

## REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „OCHRONA NA START 2026 – Pakiet na Wypadki”

### 1. Kto organizuje ofertę specjalną

- 1) Organizatorami tej oferty jesteśmy my **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i ubezpieczyciel **Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która ma konto i może skorzystać z tej oferty specjalnej.

Gdy piszemy „my” lub „agent” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A. - pełnimy rolę agenta ubezpieczeniowego.

A gdy piszemy „ubezpieczyciel” mamy na myśli Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Szczegółowe dane nasze i ubezpieczyciela znajdziesz na końcu tego regulaminu.

- 2) Ta oferta przeznaczona jest wyłącznie dla klientów, którzy spełnią łącznie wszystkie warunki wskazane w pkt 2 ppkt 2).

### 2. Podstawowe założenia oferty specjalnej

- 1) Ta oferta specjalna dotyczy umów ubezpieczenia Pakiet na Wypadki zawartych **od 22 stycznia 2026 roku do 30 kwietnia 2026 roku** w placówce agenta lub naszej aplikacji mobilnej, jeśli udostępniamy taką możliwość.
- 2) Z tej oferty możesz skorzystać, jeśli:
  - a) otworzysz Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE!, Konto dla Ciebie VIP, Konto dla Ciebie Prime **od 22 stycznia do 31 marca 2026 roku**,
  - b) zgodzisz się na otrzymywanie ofert marketingowych od nas i podmiotów, które z nami współpracują,
  - c) zawrzesz umowę ubezpieczenia Pakiet na Wypadki **w czasie nie dłuższym niż 30 dni od daty otwarcia Twojego konta** zgodnie z ppkt 2) ppkt a).

### 3. Jak działa oferta specjalna?

- 1) Przez pierwsze **6 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej** będziesz płacić składkę **niższą o 20%** względem oferty standardowej obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 2) 20% zniżki w składce otrzymasz, jeśli w polu „Kod zniżkowy” w aplikacji mobilnej wpiszesz kod zniżkowy o treści START26 albo podasz ten kod doradcy przy zawieraniu umowy ubezpieczenia w naszej placówce.



Ze składkami w ofercie standardowej zapoznasz się w dowolnej placówce agenta.

Szczegółowe informacje na temat warunków ochrony znajdują się w ogólnych warunkach ubezpieczenia „Pakiet na Wypadki”, które zamieściliśmy na naszej stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).

#### 4. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

##### 1) Reklamację możesz złożyć:

| gdzie?            | jak?           | w jaki sposób?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| u agenta          | ustnie         | <ul style="list-style-type: none"> <li>– osobiście w dowolnej placówce agenta</li> <li>– telefonicznie w CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych, koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora)</li> </ul>                                                                                                           |
|                   | pisemnie       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– listem wysłanym na adres Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław</li> <li>– osobiście w dowolnej placówce agenta</li> </ul>                                                                                                                                                                                      |
|                   | elektronicznie | <ul style="list-style-type: none"> <li>– poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej</li> <li>– za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank)</li> <li>– na adres banku do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29</li> </ul> |
| u ubezpieczyciela | ustnie         | <ul style="list-style-type: none"> <li>– telefonicznie pod numerem wskazanym na: <a href="https://ca-ubezpieczenia.pl/procedura-reklamacyjna">https://ca-ubezpieczenia.pl/procedura-reklamacyjna</a></li> <li>– osobiście w siedzibie ubezpieczyciela</li> </ul>                                                                                                                             |
|                   | pisemnie       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– listem wysłanym na adres ubezpieczyciela Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |
|                   | elektronicznie | <ul style="list-style-type: none"> <li>– pocztą elektroniczną na adres: <a href="mailto:reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl">reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl</a></li> <li>– na adres do doręczeń elektronicznych Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.: AE:PL-47570-76622-JAAGH-23</li> </ul>                                                                                               |

##### 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?

- Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
- informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
- fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
- dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko w sprawie reklamacji (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
- Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
- podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).

##### 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.

##### 4) Czas rozpatrywania reklamacji:

- odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- w szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.

- 5) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a) na piśmie,
  - b) e-mailem na Twój wniosek.
- 6) Od 13 lutego 2026 r. na reklamację odpowiemy w postaci:
  - a) papierowej na adres korespondencyjny osoby, która złożyła reklamację, jeśli osoba ta złożyła reklamację:
    - na piśmie w postaci papierowej albo
    - ustnie lub na piśmie w postaci elektronicznej i wybrała taki sposób udzielenia odpowiedzi,
  - b) elektronicznej na adres e-mail osoby, która złożyła reklamację, jeśli osoba ta złożyła reklamację:
    - na piśmie w postaci elektronicznej albo
    - ustnie lub na piśmie w postaci papierowej i wybrała taki sposób udzielenia odpowiedzi,
  - c) elektronicznej na adres osoby, która złożyła reklamację do doręczeń elektronicznych, jeśli osoba ta złożyła reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
- 7) Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

## 5. Postanowienia końcowe

- 1) Nasze dane rejestrowe to:  
**Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna**, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600,00, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 2) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w zakresie produktów bankowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).
- 3) Administratorem danych osobowych w zakresie ubezpieczeń jest Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Dane rejestrowe to: **Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000528682, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 148.000.000,00 zł, NIP: 101-000-70-27, Regon: 022525091,
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych w zakresie ubezpieczeń znajdziesz na stronie <https://www.ca-ubezpieczenia.pl/dane-osobowe>.  
Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).