

REGULAMIN OTWARCIA KONTA BIZNES W APLIKACJI MOBILNEJ

W tym regulaminie piszemy, jak podpisujemy i zawieramy umowę Konta Biznes i umowę CA24 w naszej aplikacji mobilnej, jeśli nie masz jeszcze zarejestrowanej działalności gospodarczej piszemy jak ją rejestrujemy w aplikacji wraz z otwarciem Konta Biznes.

Jeśli masz już z nami umowę CA24 w tej aplikacji, podpiszesz tylko umowę Konta Biznes.

Zanim podpiszesz umowy, przeczytaj ten regulamin.



Gdy w regulaminie piszemy:

- a) „Ty” (np. Ciebie, Twój) – mamy na myśli klienta, który chce podpisać umowę Konta Biznes i umowę CA24 w aplikacji mobilnej,
- b) „my” (np. nas) – mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.,
- c) „umowa” – mamy na myśli umowę Konta Biznes i – jeśli jeszcze jej nie masz – umowę CA24.

Czego potrzebujesz, żeby podpisać z nami umowę Konta Biznes i umowę CA24 w aplikacji mobilnej oraz zarejestrować swoją działalność gospodarczą

1. Żeby podpisać umowę Konta Biznes i umowę CA24 potrzebujesz:
 - ważny dowód osobisty – tradycyjny lub e-dowód, czyli dokument z tzw. warstwą elektroniczną (wszystkie dowody osobiste wydane od marca 2019 roku mają warstwę elektroniczną; znajdują się w niej m.in. dane identyfikacyjne właściciela, w tym jego zdjęcie biometryczne; dokument jest bezstykowy, co oznacza, że użycie warstwy elektronicznej e-dowodu jest możliwe po przyłożeniu dokumentu do czytnika, np. telefonu z funkcją NFC; e-dowód ma zapisany na pierwszej stronie specjalny numer CAN; potrzebujemy go, żeby skorzystać z elektronicznych funkcji dowodu; CAN zabezpiecza również e-dowód przez odczytaniem danych przez osoby nieuprawnione).
 - zarejestrowaną firmę lub gospodarstwo rolne, jeśli nie masz zarejestrowanej firmy, to możesz ją zarejestrować przy użyciu tej aplikacji mobilnej, wybierając opcję: 'Załącz firmę i konto'.
 - polski numer telefonu komórkowego,
 - e-mail,
 - telefon, który ma:
 - ❖ system operacyjny Android w wersji co najmniej 7.0, z usługami Google lub Huawei, albo system iOS w wersji co najmniej 11.0,
 - ❖ dostęp do polskiej wersji sklepu z aplikacjami dla danego systemu operacyjnego,
 - ❖ aparat fotograficzny o minimalnej rozdzielczości 2 megapixele.



Nasza aplikacja poprosi Cię o uprawnienia do aparatu fotograficznego. Aplikacja potrzebuje ich, żeby zrobić zdjęcie Twojej twarzy i Twojego dowodu osobistego.

- ❖ dostęp do Internetu i sieci telefonicznej,
- ❖ oprogramowanie, które pozwala wyświetlić pliki PDF,
- ❖ jeśli jednocześnie rejestrujesz swoją działalność gospodarczą - Profil Zaufany i eTożsamość (MojelD).

REGULAMIN OTWARCIA KONTA BIZNES W APLIKACJI MOBILNEJ



Nie możemy zawrzeć z Tobą umowy przez aplikację mobilną m.in. jeśli zajmujesz eksponowane stanowisko polityczne lub jesteś członkiem rodziny lub bliskim współpracownikiem takiej osoby; jako rolnik indywidualny nie posiadasz nadanego nr REGON, bądź prowadzisz swoją działalność w ramach działów specjalnych produkcji rolnej; posiadasz u nas Konto Biznes lub masz inną formę prowadzenia działalności niż Jednoosobowa lub Gospodarstwo rolne, w takiej sytuacji zapraszamy Cię do placówki lub kontaktu z naszą infolinią.

Jak wygląda proces złożenia wniosku o zarejestrowanie działalności gospodarczej w aplikacji mobilnej

1. Wprowadzisz w aplikacji dane (poprosimy Cię o dane Twoje oraz firmy, którą chcesz zarejestrować).
2. W pierwszej kolejności założysz Konto Biznes (umowę konta podpiszesz w aplikacji).
3. Następnie wyślesz wniosek do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Wniosek o rejestrację firmy podpiszesz Profilem Zaufanym logując się do naszego Serwisu CA24 eBank.

Jak podpiszemy z Tobą umowę Konta Biznes i umowę CA24 w aplikacji mobilnej

1. Gdy składasz wniosek w aplikacji mobilnej, przedstawiamy Ci ofertę. Jeśli przyjmiesz ofertę zgodną z tym regulaminem oznacza to, że zawarliśmy z Tobą umowę.
2. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie internetowej oraz aplikacji. Otrzymasz go też w każdej naszej placówce.
3. Umowę na podstawie tego regulaminu zawieramy w postaci elektronicznej. Zgodnie z prawem taka umowa ma tę samą moc, co umowa zawarta na piśmie.
4. Umowę zaakceptujesz podpisem elektronicznym, którym jest jednorazowy kod. Ten kod wyślemy Ci SMS-em. „Potwierdź”. W ten sposób złożysz oświadczenie woli zawarcia umowy. Wpiszesz go w aplikacji i zatwierdzisz przyciskiem.

Jeżeli nie masz zarejestrowanej działalności gospodarczej, to umowy Konta Biznes wejdzie w życie po rejestracji.



Podpis elektroniczny w postaci jednorazowego kodu stosujemy zgodnie z artykułem 7 prawa bankowego. Ten przepis pozwala zawrzeć umowę w postaci elektronicznej. Skutek takiej umowy jest taki sam, jak umowy zawartej na piśmie.

5. Jeżeli nie masz zarejestrowanej działalności gospodarczej, to umowa Konta Biznes wejdzie w życie po rejestracji.
6. Umowę zawieramy przez wymianę dokumentów, w których są oświadczenia woli. Polega to na tym, że:
 - Ty przekazujesz nam umowę Konta Biznes, umowę CA24 wraz z załącznikami, o których mowa w dalszej części tego regulaminu, z własnym podpisem, którym jest kod z SMS-a,
 - my odsyłamy Ci te dokumenty z naszym podpisem, którym jest kwalifikowana pieczęć elektroniczna.



Kwalifikowana pieczęć elektroniczna potwierdza zawarcie umowy i jest dowodem na to, że dokument elektroniczny jest autentyczny, pochodzi od nas i nikt go nie modyfikował.

REGULAMIN OTWARCIA KONTA BIZNES W APLIKACJI MOBILNEJ

7. Gdy składasz wniosek o otwarcie Konta Biznes:

- stosujemy metody i środki techniczne, dzięki którym wykrywamy i korygujemy błędy w Twoich danych,
- sprawdzamy, czy dane, które wprowadzasz są prawidłowe i spełniają nasze kryteria.



Przykład: Sprawdzamy m.in. format i liczbę znaków, np. czy kod pocztowy wpisany jest w formacie: XX-XXX.

Jak otwierasz Konto Biznes w aplikacji mobilnej i rejestrujesz działalność gospodarczą – krok po kroku

1. Zainstaluj naszą aplikację mobilną na swoim telefonie.
2. Wybierz „Konto firmowe”, a jeśli nie masz jeszcze działalności gospodarczej i chcesz ją z nami założyć – wybierz: „Załącz Firmę i konto”.
3. W aplikacji podaj swój numer telefonu i e-mail.
4. Zaznacz zgodę na przetwarzanie danych biometrycznych i politykę prywatności oraz zaakceptuj regulaminy. Zgoda na przetwarzanie danych biometrycznych jest nam potrzebna, żeby potwierdzić Twoją tożsamość. Zgodę możesz wycofać w każdym momencie.
5. Potwierdź swój nr telefonu kodem, który otrzymasz od nas SMS-em.
6. Ustal hasło tymczasowe. Wykorzystasz je, jeśli przerwiesz otwieranie Konta Biznes, a zechcesz do niego powrócić.
7. W aplikacji zrób zdjęcia swojego dowodu osobistego i twarzy. Potrzebujemy ich, żeby odczytać Twoje dane i potwierdzić Twoją tożsamość.



Proces, w którym potwierdzamy Twoją tożsamość na podstawie Twoich cech fizycznych, to tzw. weryfikacja biometryczna. Korzystamy wtedy z wizerunku Twojej twarzy.

8. Gdy potwierdzimy Twoją tożsamość, możesz kontynuować otwieranie Konta Biznes lub rejestrację działalności gospodarczej wraz z otwieraniem Konta Biznes. Czasami to potwierdzenie może trwać dłużej. Gdy się zakończy, poinformujemy Cię o tym. Wyślemy wtedy wiadomość na Twój telefon, tzw. powiadomienie push.



Jeśli nie uda nam się potwierdzić Twojej tożsamości, nie będziemy mogli podpisać z Tobą umowy w aplikacji. Możesz wtedy zawnioskować o Konto Biznes w naszej placówce lub na infolinii.

9. Wprowadzasz w aplikacji mobilnej dane potrzebne do zawarcia Umowy lub rejestracji działalności gospodarczej. Po pozytywnej weryfikacji tych danych, możliwe jest kontynuowanie procesu.
10. Wybierz rodzaj Konta Biznes (pakiet konta) i ewentualną promocję.
11. Przekaż nam inne dane, o które Cię poprosimy. Są to przede wszystkim adresy oraz pozostałe informacje, których zgodnie z prawem potrzebujemy, żeby podpisać z Tobą umowę.
12. Zapoznaj się z Regulaminem Konta Biznes, Tabelą opłat i prowizji, regulaminem promocji oraz

REGULAMIN OTWARCIA KONTA BIZNES W APLIKACJI MOBILNEJ

pozostałymi dokumentami.

13. Kiedy podasz nam wszystkie dane, przygotujemy i wyświetlimy Ci w aplikacji oraz wyślemy na Twój e-mail komplet dokumentów. Są to:
- umowa Konta Biznes,
 - karta wzorów podpisów,
 - umowa CA24, jeśli jej wcześniej z Tobą nie podpisaliśmy,
 - karta klienta,
 - oświadczenie o rezydencji podatkowej dla celów FATCA i CRS,
 - potwierdzenie otwarcia Rachunku VAT,
 - oświadczenie PEP/RCA,
 - arkusz informacyjny dla deponentów,
 - Regulamin Konta Biznes,
 - Regulamin CA24,
 - Tabela opłat i prowizji,
 - potwierdzenie modyfikacji limitów i dostępów do serwisów CA24 (jeśli dotyczy),
 - Regulamin promocji (jeśli dotyczy).



W umowie CA24 określamy zasady, na jakich korzystasz z usług, które świadczymy na odległość, w tym bankowości internetowej, mobilnej, telefonicznej oraz powiadomień SMS.

Karta klienta to dokument, w którym zapisujemy:

- *Twoje dane osobowe oraz teleadresowe,*
- *Twoje zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tym w celach marketingowych.*

Prezentujemy w nim też:

- *informacje o tym, jak przetwarzamy dane osobowe,*
- *sposób, w jaki realizujemy Twoje prawa związane z przetwarzaniem tych danych.*

14. Zapoznaj się z tymi dokumentami. Jeśli je akceptujesz, podpisz umowę, kartę klienta oraz pozostałe dokumenty. Kartę Wzorów Podpisów dla firmy uzupełnisz przy pierwszej wizycie w naszej placówce bankowej.



Jeśli zauważysz błędy w dokumentach, które Ci wysłaliśmy, nie podpisuj ich i zgłoś nam to jak najszybciej w CA24 Infolinia lub w placówce.

15. Wyślemy Ci SMS-a z kodem, którym podpiszesz umowę Konta Biznes, kartę klienta oraz pozostałe dokumenty i jeżeli jeszcze jej nie masz – umowę CA24. Wprowadzisz ten kod w naszej aplikacji.
16. Sprawdzimy, czy wprowadzony kod był prawidłowy. Jeśli tak, podpiszemy umowę i wyślemy ją na Twój e-mail. Ty możesz aktywować aplikację mobilną i korzystać z naszych usług.
17. Jeżeli nie prowadzisz działalności gospodarczej zaloguj się do naszego Serwisu CA24 eBank i wyślij odpowiedni wniosek.

REGULAMIN OTWARCIA KONTA BIZNES W APLIKACJI MOBILNEJ

18. W przypadku, gdy Twój wniosek o rejestrację działalności gospodarczej składany wraz z zawarciem umowy Konta biznes zostanie odrzucony i działalność nie zostanie zarejestrowana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, umowa Konta Biznes ulega rozwiązaniu.

Nie ponosimy odpowiedzialności za brak rejestracji działalności gospodarczej w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.



Po otrzymaniu przez Bank potwierdzenia zarejestrowania działalności gospodarczej, będziesz mógł korzystać z naszych usług.

Jak możesz złożyć reklamację

1. Jeśli masz zastrzeżenia do naszych usług, możesz złożyć reklamację.
2. Możesz to zrobić:

Jak	W jaki sposób
ustnie	<ul style="list-style-type: none">• osobiście w dowolnej placówce,• telefonicznie w CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych)
pisemnie	<ul style="list-style-type: none">• listem wysłanym na adres Credit Agricole Bank Polska S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,• osobiście w dowolnej placówce
elektronicznie	<ul style="list-style-type: none">• przez formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej,• wewnętrzną pocztą w CA24 eBank,• na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29

3. W reklamacji opisz swoje zastrzeżenia i podaj dane, które pozwolą zidentyfikować Ciebie oraz umowę lub usługę, której dotyczy reklamacja.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrywać reklamacje. Dlatego:

a) złóż reklamację jak najszybciej,

b) zamieść w niej:

- swoje imię i nazwisko,
- swój numer PESEL, NIP firmy lub numer dokumentu tożsamości,
- informację, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
- Twoje zastrzeżenia,
- Twoje oczekiwania,

c) dołącz dokumenty, które pozwolą nam ją rozpatrzyć,

d) podpisz reklamację, jeśli składasz ją pisemnie.

Proces obsługi reklamacji opisujemy również na naszej stronie internetowej.



REGULAMIN OTWARCIA KONTA BIZNES W APLIKACJI MOBILNEJ

4. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
5. Poinformujemy Cię o wyniku reklamacji jak najszybciej, do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach ten termin może się wydłużyć. Wtedy poinformujemy Cię o tym, podamy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Podamy też przewidywany termin, w jakim odpowiemy. Będzie to maksymalnie 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
7. Odpowiadamy na reklamację:
 - na Twój wniosek – e-mailem,
 - na piśmie lub innym trwałym nośniku.
8. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.
9. Możesz skorzystać z pozasądowej drogi rozwiązywania sporów. Zasady postępowania znajdziesz w regulaminach zamieszczonych na stronach internetowych odpowiednich instytucji.

Jak	W jaki sposób
Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego	<ul style="list-style-type: none">• www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny
Rzecznik Finansowy	<ul style="list-style-type: none">• rf.gov.pl• adres: Biuro Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa• adres do eDoręczeń: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15

10. Możesz złożyć pozew do właściwego sądu powszechnego lub skargę do Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, 00-549 Warszawa, knf@knf.gov.pl

Jak przetwarzamy dane osobowe

1. Administratorem Twoich danych jest Credit Agricole Bank Polska S.A.
2. Przetwarzamy Twoje dane, żeby zweryfikować Twoją tożsamość i zawrzeć z Tobą umowę.
3. Szczegółowe informacje, które dotyczą przetwarzania danych osobowych oraz sposób, w jaki realizujemy Twoje prawa, znajdziesz w karcie klienta oraz na www.credit-agricole.pl/rodo.
4. Klient nie może dostarczać do Banku treści o charakterze bezprawnym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy, złośliwe programowanie lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia serwisu. W przypadku przesyłania takich treści Bank będzie uprawniony do zablokowania Klientowi dostępu do serwisu. Klient nie może korzystać z usług udostępnionych przez Bank w sposób i w celu niezgodnym z przepisami prawa.

REGULAMIN OTWARCIA KONTA BIZNES W APLIKACJI MOBILNEJ

Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

aplikacja mobilna	aplikacja banku na urządzenia mobilne, która umożliwi weryfikację biometryczną klienta oraz zawarcie umów Konta Biznes i CA24 drogą elektroniczną.
Konto Biznes	prowadzone przez nas dla klienta konto w pakiecie: Solista Biznes, Symfonia Biznes, Sonata Biznes lub Konto Agricole.
karta	debetowa karta płatnicza do konta.
klient	klienci instytucjonalni, rozumiani jako osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, które na terenie Rzeczypospolitej Polskiej samodzielnie: a) prowadzą działalność gospodarczą , b) wykonują wolny zawód, c) uzyskują dochody z prowadzenia działalności rolniczej lub pokrewnej (rybołówstwo, leśnictwo, łowiectwo).
placówka	nasza placówka bankowa upoważniona do tego, aby przyjmować Twoje dyspozycje.
eTożsamość (MojeID)	eTożsamość, czyli MojeID to narzędzie przygotowane przez Krajową Izbę Rozliczeniową (KIR), które umożliwia potwierdzanie tożsamości online i załatwianie spraw u komercyjnych i publicznych dostawców usług. Dzięki połączeniu tej usługi z nami możesz bezpiecznie przekazać potrzebne dane i potwierdzić swoją tożsamość.
Profil zaufany	Profil zaufany to bezpłatne i bezpieczne narzędzie do potwierdzania Twojej tożsamości, dzięki któremu załatwisz wiele spraw urzędowych przez Internet, bez wychodzenia z domu. Twój elektroniczny podpis do składania podań i wniosków do podmiotów publicznych.