

## REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „ULTRA VIP UBEZPIECZENIA”



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z ubezpieczenia. Gdy piszemy „my” - mamy na myśli ubezpieczycieli.  
Credit Agricole Bank Polska S.A. pełni rolę **agenta** ubezpieczeniowego  
Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

### 1. Kto organizuje ofertę specjalną?

Ofertę specjalną „ULTRA VIP Ubezpieczenia” organizujemy „my”, czyli:

**Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. i CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

### 2. Kiedy i gdzie możesz skorzystać z tej oferty?

Z oferty możesz skorzystać **od 3 czerwca 2024 roku do 15 września 2024 roku** u agenta.

Informacja o odwołaniu oferty specjalnej dostępna będzie w placówkach agenta, nie później niż 30 (trzydzieści) dni przed wyznaczoną przez nas datą wygaśnięcia oferty specjalnej.

Odwołanie oferty specjalnej nie wpływa na warunki umów ubezpieczenia zawartych w okresie jej obowiązywania, co oznacza, że korzystasz z obniżenia składek do końca trwania umowy ubezpieczenia, pod warunkiem terminowego ich opłacenia.

### 3. Kto może skorzystać z oferty?

Z oferty specjalnej możesz skorzystać, jeśli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia jesteś **pracownikiem**, zgodnie z definicją wskazaną w pkt. 7.

### 4. Na czym polega oferta specjalna?

Oferta specjalna polega na **obniżeniu składek** ubezpieczeniowych o **30%** w stosunku do oferty standardowej określonej przez ubezpieczycieli w odniesieniu do ubezpieczenia nieobjętego warunkami oferty specjalnej: *Pakiet na Wypadki, Pakiet Dom, Pakiet Życie i Z myślą o bliskich*.

Na warunkach oferty specjalnej możesz ubezpieczyć siebie lub inną osobę fizyczną będącą konsumentem, która będzie ubezpieczonym. Obniżone składki obowiązują w całym okresie trwania umowy ubezpieczenia.

Jeżeli nie opłacisz składki ubezpieczeniowej lub jej raty w terminie wskazanym w polisie, to umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu.

### 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

1) Reklamację możesz złożyć:

– **ustnie:**

- osobiście podczas wizyty w naszej siedzibie,
- telefonicznie pod naszym numerem telefonu wskazanym w polisie lub w innym oświadczeniu (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w polisie nasze dane kontaktowe) lub

– **pisemnie:**

- listem - na nasz adres: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. lub CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. lub na adres agenta lub

– **elektronicznie:**

na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl

2) Na Twój wniosek możemy potwierdzić złożenie reklamacji.

3) O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię niezwłocznie, nie później niż 30 (trzydzieści) dni od otrzymania reklamacji. Na reklamacje odpowiadamy na piśmie lub na innym trwałym nośniku, a jeśli sobie życzysz, pocztą elektroniczną.

4) Jeśli w wyjątkowo trudnym przypadku nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji w terminie, który wskazaliśmy w punkcie 3 powyżej, poinformujemy Cię o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi, ale nie później niż 60 (sześćdziesiąt) dni od otrzymania reklamacji.

5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów przed:

- Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)),
- Rzecznikiem Finansowym ([rf.gov.pl](http://rf.gov.pl)),
- Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.

Zasady postępowania są określone w regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych.

- 6) Możesz wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 7) My, czyli ubezpieczyciele podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).

Zależy nam, żeby szybko rozpatrywać reklamacje. Dlatego zalecamy, abyś złożył reklamację:

- a) w formie pisemnej i podpisał ją,
- b) zamieścił w treści:
  - imię i nazwisko,
  - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości (dla klienta niebędącego rezydentem: datę urodzenia i numer dokumentu tożsamości),
  - opis, czego dotyczy reklamacja (np. nazwa ubezpieczenia, oferta specjalna „ULTRA VIP Ubezpieczenia”).

Opis procesu obsługi reklamacji oraz zasady obowiązujące w tym zakresie ubezpieczycieli zamieszczone są na stronie internetowej ubezpieczycieli [www.ca-ubezpieczenia.pl](http://www.ca-ubezpieczenia.pl).

## 6. Informacje końcowe:

- 1) Dane osobowe będziemy przetwarzać w celu realizacji tej oferty.

<b>Administratorzy danych osobowych</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.</b> z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 w zakresie ubezpieczenia <i>Pakiet na Wypadki i Pakiet Dom</i> lub</li> <li>2. <b>CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.</b> z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 w zakresie ubezpieczeń <i>Pakiet życie i Z myślą o bliskich</i>. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e-mail <a href="mailto:daneosobowe@ca-ubezpieczenia.pl">daneosobowe@ca-ubezpieczenia.pl</a> lub pisemnie, na adres siedziby administratora.</li> </ol>
<b>Podstawa prawna</b>	art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „ <b>RODO</b> ”).
<b>Cel przetwarzania</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. realizacja tej oferty,</li> <li>2. dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia,</li> <li>3. przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę ubezpieczyciela.</li> </ol>
<b>Odbiorcy danych</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. zakład reasekuracji – w zakresie przeciwdziałania i ścigania przestępstw popełnianych na szkodę ubezpieczyciela,</li> <li>2. podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie administratora, na podstawie umowy zawartej z administratorem, wyłącznie w zakresie określonym w tej ofercie.</li> </ol>
<b>Prawa osoby, której dane dotyczą</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. masz prawo dostępu do treści danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,</li> <li>2. masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO,</li> <li>3. podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do skorzystania z oferty specjalnej oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego.</li> </ol>
<b>Dodatkowe informacje</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym obowiązku przechowywania dokumentów księgowych i obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,</li> <li>2. szczegółowe informacje znajdziesz na stronie <a href="http://www.ca-ubezpieczenia.pl">www.ca-ubezpieczenia.pl</a>.</li> </ol>

Szczegółowe informacje na temat zakresu ochrony zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, Karcie produktu oraz Dokumentie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

- 2) Dokumenty dotyczące oferty ubezpieczenia dostępne są:
  - w placówkach agenta,
  - na stronie internetowej banku [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl),
  - na stronie internetowej ubezpieczycieli [www.ca-ubezpieczenia.pl](http://www.ca-ubezpieczenia.pl).
- 3) Regulamin ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od **3 czerwca 2024 roku do 15 września 2024 roku**.
- 4) Do umów zawartych przed dniem rozpoczęcia stosowania regulaminu, zastosowanie mają wcześniej wydane

regulaminy, które obowiązywały w dniu zawarcia tych umów.

## 7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie?

<b>agent</b>	agent ubezpieczeniowy wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, który wykonuje czynności agencyjne związane z zawieraniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia w imieniu i na rzecz ubezpieczycieli;
<b>bank</b>	Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887, kapitał zakładowy: 1 023 607 600 zł w całości wpłacony, NIP: 6570082274, REGON: 290513140; bank pełni rolę agenta;
<b>klient</b>	czyli Ty lub inna osoba, która może spełnić warunki oferty specjalnej i zawrzeć umowę ubezpieczenia jako ubezpieczający;
<b>klienci korporacyjni</b>	przedsiębiorcy, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, lecz posiadające zdolność prawną, którzy są obsługiwani w banku przez Pion Klientów Korporacyjnych i którzy wyrazili zgodę na przekazanie ich danych przez bank spółkom z grupy kapitałowej dla celów skorzystania przez ich pracowników z oferty specjalnej;
<b>grupa kapitałowa</b>	grupa, która obejmuje następujące spółki: Credit Agricole Bank Polska S.A., Europejski Fundusz Leasingowy S.A. i jego spółki zależne, Amundi Polska TFI S.A., CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
<b>oferta specjalna</b>	oferta specjalna „ULTRA VIP Ubezpieczenia”, zwana ofertą lub ofertą specjalną;
<b>pracownik</b>	<p>osoba <b>zatrudniona</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– w spółce z naszej grupy kapitałowej,</li> <li>– u przedsiębiorcy, który współpracuje ze spółką należącą do naszej grupy kapitałowej na podstawie umowy agencyjnej lub franczyzowej,</li> <li>– u klienta korporacyjnego,</li> </ul> <p>na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej lub na kontrakt, która nie jest w okresie wypowiedzenia oraz przedstawi zaświadczenie o zatrudnieniu wydane przez pracodawcę lub osobę <b>współpracującą</b> z powyższymi podmiotami na podstawie umowy agencyjnej lub umowy franczyzowej w zakresie sprzedaży produktów finansowych i leasingowych lub usług świadczonych przez niego;</p>
<b>regulamin</b>	regulamin tej oferty;
<b>ubezpieczenia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Pakiet na Wypadki</b>, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Pakiet na Wypadki, oferowane przez Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.</li> <li>– <b>Pakiet Dom</b> zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Pakiet Dom, oferowane przez Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.</li> <li>– <b>Pakiet Życie</b> - pakiet obejmujący: Ubezpieczenie na Życie i Dodatkowe Ubezpieczenia - <b>Poważne zachorowanie i Hospitalizację</b>, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Indywidualnych Ubezpieczeń Pakiet Życie, oferowane przez CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;</li> <li>– <b>Z myślą o bliskich</b> zgodnie z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia na życie Z myślą o bliskich, oferowane przez CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;</li> </ul>

**ubezpiaciele**

**Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą we Wrocławiu,  
ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego  
Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu,  
VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem  
KRS 0000528682, NIP: 1010007027, Regon: 022525091, kapitał zakładowy: 128.000.000,00 zł  
wpłacony w całości;

**CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą we Wrocławiu  
ul. Legnicka 48, bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego  
Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu,  
VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000850161,  
NIP 8943155631, Regon 385659456, kapitał zakładowy 89.000.000 zł wpłacony w całości;

---