

1. Kto jest Organizatorem Oferty.

Organizatorem oferty specjalnej „Rachunek Oszczędzam – lojalni zyskują” (dalej: „Oferta”) jest Credit Agricole Bank Polska S.A. (dalej: „Bank”) z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 782 333 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

2. Do kogo Bank kieruje Ofertę

Z oferty może skorzystać każdy klient (dalej: Uczestnik), który w czasie trwania Oferty spełni poniższe warunki:

- 1) będzie posiadał w Banku konto dla osób fizycznych, konto dla klientów instytucjonalnych lub konto dla klientów indywidualnych – Rolnicy indywidualni, w pakiecie wskazanym w ppkt. 3) (dalej: „Konto”);
- 2) będzie posiadał Rachunek Oszczędzam ze zmienną stopą procentową, z kwartalną kapitalizacją odsetek, prowadzony w ramach Konta (dalej: „Rachunek Oszczędzam”);
- 3) zapewni regularne wpływy na Konto i Rachunek Oszczędzam zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) regularne wpływy na Konto występują, gdy co miesiąc następuje zasilenie Konta , a ponadto przez ostatnie trzy miesiące kalendarzowe średnie miesięczne wpływy na Konto wyniosły minimum:

dla pakietu:	średnie miesięczne minimalne wpływy na Konto
Konto dla Ciebie	1 500 PLN
Konto dla Ciebie GO!	
Konto dla Ciebie MOVE!	
Konto dla Ciebie VIP	
Konto PROSTOoszczędzające	
Konto PROSTOoszczędzające PLUS	
Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM	
Konto Klasyczne	
Credit Agricole e-Konto	
Konto PLUS	
1 Konto	1 000 PLN
SOLISTA Biznes	10 000 PLN
SONATA Biznes	
SYMFONIA Biznes	
Konto AGRICOLE	

Przelew środków z zakończonej lokaty lub z Rachunku Oszczędzam nie stanowi wpływu na Konto, o którym mowa powyżej.

- b) regularne wpływy na Rachunek Oszczędzam występują, gdy co miesiąc następuje zasilenie Rachunku Oszczędzam, a ponadto przez ostatnie trzy miesiące kalendarzowe średnie miesięczne wpływy na Rachunek Oszczędzam wyniosły minimum:

dla pakietu:	średnie miesięczne minimalne wpływy na Rachunek Oszczędzam
Konto dla Ciebie	100 PLN
Konto dla Ciebie GO!	
Konto dla Ciebie MOVE!	
Konto dla Ciebie VIP	
Konto PROSTOoszczędzające	
Konto PROSTOoszczędzające PLUS	
Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM	
Konto Klasyczne	
Credit Agricole e-Konto	
Konto PLUS	
1 Konto	
SOLISTA Biznes	1 000 PLN
SONATA Biznes	
SYMFONIA Biznes	
Konto AGRICOLE	

- c) przez pierwsze trzy miesiące kalendarzowe od zawarcia umowy konta lub otwarcia Rachunku Oszczędzam regularne wpływy występują, jeżeli w każdym badanym miesiącu osobno wystąpiło zasilenie w minimalnej wysokości, wskazanej odpowiednio w ppkt. a) dla Konta i ppkt. b) dla Rachunku Oszczędzam.

4. Jaki jest zakres Oferty

- Oferta polega na podwyższeniu oprocentowania Rachunku Oszczędzam względem oprocentowania standardowego obowiązującego w Banku dla Rachunku Oszczędzam, określonego odpowiednio w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych, Tabeli oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych i Tabeli oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych – Rolnicy indywidualni (dalej: „Tabela Oprocentowania”).
- Wysokość podwyższonego oprocentowania Rachunku Oszczędzam określa Tabela Oprocentowania.

5. Kiedy Bank sprawdza spełnienie warunków Oferty

- Bank każdego 10-go dnia miesiąca kalendarzowego weryfikuje spełnienie przez Uczestnika w poprzednim miesiącu kalendarzowym łącznie warunków uprawniających do korzystania z Oferty, określonych w rozdziale 2 powyżej.
- Jeżeli według stanu na ostatni dzień weryfikowanego miesiąca kalendarzowego Uczestnik nie spełnia łącznie ww. warunków, to od dnia weryfikacji do dnia kolejnej weryfikacji Uczestnik traci uprawnienie do oprocentowania podwyższonego na podstawie poniższej Oferty. Uczestnik zachowuje odsetki, które zostały mu już naliczone z zastosowaniem oprocentowania podwyższonego.
- Jeśli w okresie do kolejnej weryfikacji Uczestnik spełni łącznie warunki Oferty, Bank przyzna oprocentowanie podwyższone.

6. Jak złożyć Reklamację

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - 1) pisemnie – listem na adres Banku,
 - 2) osobiście w placówce Banku (ustnie lub pisemnie),
 - 3) telefonicznie pod numerami: 801 33 00 00 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 354 90 09 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - 4) na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Banku,
 - 5) za pomocą Poczty CA24 dostępnej w Serwisie internetowym CA24.
2. Bank na wniosek Uczestnika potwierdza złożenie reklamacji.
3. Bank informuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
4. Jeśli Bank - w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji.
5. Bank odpowiada na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
6. Uczestnik może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamację. Dlatego zalecamy, aby Uczestnik złożył reklamację:

- a) niezwłocznie,
- b) w formie pisemnej i podpisał ją,
- c) zamieścił w treści:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,
 - opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań.

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.

7. Uczestnik może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem przed:
 - 1) Arbitrem Bankowym (strona internetowa: zbp.pl/dla_konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc),
 - 2) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny),
 - 3) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: www.rf.gov.pl),
 - 4) Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.Zasady postępowania są określone w regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych.
8. Uczestnik może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
9. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a w sprawach konsumentów Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

7. Informacje końcowe

1. Oferta obowiązuje od 10.04.2018 r. do odwołania, przy czym odwołanie nie naruszy praw nabytych przez Uczestnika przed odwołaniem. Bank zamieści informację o odwołaniu Oferty na stronie www.credit-agricole.pl, w placówkach Banku oraz placówkach partnerskich Banku nie później niż 30 dni przed planowanym terminem odwołania.
2. Regulamin Oferty jest dostępny w placówkach Banku, pod numerem infolinii 801 33 00 00 oraz na stronie internetowej Banku www.credit-agricole.pl
3. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestnika Oferty jest Bank. Przekazanie danych jest dobrowolne, a Bank będzie przetwarzał je w celu realizacji Oferty. Uczestnikowi Oferty przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania w dowolnym momencie.