

## REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ

### „Promocja na kredyt w rachunku bieżącym dla firm”

#### 1. Kto organizuje ofertę specjalną

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna i jesteśmy organizatorem tej **oferty specjalnej**. Nasze szczegółowe dane znajdziesz w Postanowieniach końcowych.



*Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli klienta, którego reprezentujesz, chyba, że jesteś klientem. Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A. **Wyróżnione** pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu.*

#### 2. Podstawowe założenia oferty specjalnej

1. **Oferta specjalna** trwa od 6.05.2024 roku do 31.05.2024 roku.
2. Z **oferty specjalnej** możesz skorzystać:
  - a. w placówce banku,
  - b. telefonicznie, przez CA24 Infolinię,
  - c. w aplikacji **CA24 Mobile**,
  - d. w **Strefie Biznesu**.
3. Z tej **oferty specjalnej** możesz skorzystać tylko raz.
4. Oferta specjalna nie jest dostępna u **pośredników**.
5. Z oferty specjalnej jest **wyłączony** kredyt w rachunku bieżącym **pod wpływ z terminala**.

#### 3. Jakie warunki musisz spełnić

1. W **ofercie specjalnej** wezmiesz udział, gdy:
  - a. posiadasz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla **kredytu**,
  - b. złożysz wniosek o **kredyt w rachunku bieżącym** do 31.05.2024 i podpiszesz umowę **kredytu** do 30.06.2024,
  - c. złożysz wniosek o podwyższenie **kredytu w rachunku bieżącym** do 31.05.2024 i podpiszesz aneks do posiadanego już **kredytu** do 30.06.2024,
  - d. najpóźniej w dniu podpisania umowy **kredytu** otworzysz **konto biznes**.

#### 4. Jak działa oferta specjalna

1. Nie zapłacisz prowizji za udzielenie lub podwyższenie **kredytu**. Informacje o wysokości prowizji znajdziesz w Tabeli opłat i prowizji.

#### 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej **placówce**,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
  - b. pisemnie:
    - i wysłać pod adres naszej centrali:  
**Credit Agricole Bank Polska S.A.**  
**ul. Legnicka 48 bud. C-D 54-202 Wrocław,**
    - i wysłać lub dostarczyć do naszej dowolnej **placówki**,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank),

- na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2. Co powinna zawierać reklamacja?
  - a. dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - b. dane rejestrowy firmy (nazwa, adres siedziby, NIP),
  - c. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja, oferta specjalna),
  - d. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - e. dokumenty potwierdzające stanowisko (jeśli takie posiadasz, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - f. zastrzeżenia i oczekiwania,
  - g. podpis na reklamacji (jeśli składasz ją pisemnie)
- 3. Czas rozpatrywania reklamacji
  - a. Odpowiedzi udzielamy do:
    - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
    - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
  - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia. Wtedy odpowiedź wyślemy do:
    - 35 dni roboczych dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
    - 60 dni kalendarzowych w pozostałych przypadkach.
- 4. Odwołanie od decyzji  
Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz:
  - a. odwołać się od decyzji do nas w taki sam sposób, jak przyjęty dla reklamacji,
  - b. skorzystać z pozasądowego trybu rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem - jeśli jesteś konsumentem,
  - c. złożyć wniosek o rozpatrzenie sporu z Bankiem do:
    - Arbitra Bankowego lub
    - Rzecznika Finansowego lub
    - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego.

po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w Banku. Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie <https://www.credit-agricole.pl/o-banku/poznaj-credit-agricole-bank-polska#skargi-reklamacje> oraz w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.

## 6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
  - a. czy otrzymasz **kredyt**,
  - b. wysokość **kredytu**,
  - c. okres, na jaki otrzymasz **kredyt**.



*Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.*

3. Zasady prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta biznes, Regulaminie konta biznes oraz w Tabeli opłat i prowizji.
4. Regulamin tej oferty specjalnej, Regulamin kredytowania, Regulamin zawierania umów Konta Biznes i Bankowości Elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz Konto Biznes, a także (z chwilą udostępnienia usługi) Regulamin otwarcia konta biznes w CA24 Mobile są dostępne w placówce oraz na stronie internetowej <https://www.credit-agricole.pl/male-i-srednie-firmy> Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
5. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).

## 7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

---

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Kredyt</b>                | umowa kredytu w rachunku bieżącym konta biznes, którą zawierasz z nami   |
| <b>konto biznes</b>          | prowadzone przez nas Konto Biznes w pakiecie: Solista Biznes, Symfonia Biznes, Sonata Biznes   |
| <b>oferta specjalna</b>      | Specjalne warunki cenowe „Promocja na kredyt w rachunku bieżącym dla firm”   |
| <b>aplikacja CA24 Mobile</b> | aplikacja mobilna banku, która umożliwia także weryfikację klienta oraz zawarcie umów konta, oraz bankowości elektronicznej drogą elektroniczną; szczegółowe zasady korzystania z tej aplikacji opisujemy w Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24 |
| <b>pośrednik</b>             | podmiot, z którym Bank ma podpisaną Umowę o współpracy na odpłatne przekazywanie prospektów na kredyt  |
| <b>Strefa Biznesu</b>        | to platforma internetowa, w której znajdziesz nasze produkty i usługi i Europejskiego Funduszu Leasingowego oraz naszych partnerów biznesowych takich jak Elavon czy Cash Director. Strefa adresowana jest do przedsiębiorców i rolników               |

---