

1. Kto jest Oferentem

Oferentem Oferty specjalnej „Powitalna” jest **Credit Agricole Bank Polska S.A.** z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887, kapitał zakładowy w wysokości: 699.000.000,00 zł w całości wpłacony; NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwana dalej „Bankiem”.

2. Definicje

- 1) **Kredyt** – pożyczka gotówkowa, z wyłączeniem pożyczki gotówkowej konsolidacyjnej, oferowana przez Bank na specjalnych warunkach określonych w Regulaminie,
- 2) **Regulamin** – regulamin Oferty specjalnej „Powitalna”,
- 3) **Sieć sprzedaży** – placówki Banku, placówki partnerskie, placówki CA Express,
- 4) **Oferta specjalna** – oferta specjalna „Powitalna”,
- 5) **Produkt kredytowy** – pożyczka gotówkowa, pożyczka gotówkowa konsolidacyjna, kredyt na zakup towarów/ usług lub karta kredytowa w Banku.

3. W jakim okresie obowiązuje Oferta specjalna

Oferta specjalna trwa **od 19 stycznia 2018 roku do 31 marca 2018 roku.**

4. Gdzie można skorzystać z Oferty specjalnej

Oferta specjalna jest dostępna w Sieci sprzedaży oraz za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24.

5. Do kogo Bank kieruje Ofertę specjalną

- 1) Z Oferty specjalnej może skorzystać każda osoba fizyczna, która w okresie obowiązywania Oferty specjalnej (wskazanym w pkt. 3), spełni wszystkie poniższe warunki:
 - a) złoży w miejscu (wskazanym w pkt. 4) wniosek kredytowy i zawrze umowę o Kredyt na kwotę do 3 000 zł (kwota wypłacana korzystającemu z Oferty specjalnej) na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy,
 - b) potwierdzi zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptuje jego warunki, podpisując „Oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem Oferty specjalnej „Powitalna”” stanowiące załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 2) Bank zastrzega, że Klient może zawrzeć tylko jedną umowę o Kredyt na promocyjnych warunkach określonych w Regulaminie.
- 3) Bank zastrzega, że z Oferty specjalnej nie może skorzystać osoba fizyczna, która przed dniem złożenia w Banku wniosku o Kredyt była stroną przynajmniej jednej umowy o Produkt kredytowy.

6. Jak działa Oferta specjalna

Osoba fizyczna spełniająca jej warunki, określone w pkt. 5, jest uprawniona do zawarcia umowy o Kredyt na następujących promocyjnych warunkach cenowych:

- 1) stałe oprocentowanie nominalne: 0%,
- 2) prowizja za udzielenie Kredytu: 0 zł.

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 0,00%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 3 000 zł, całkowita kwota do zapłaty 3 000 zł, oprocentowanie stałe 0,00%, całkowity koszt kredytu 0,00 zł (w tym: prowizja 0,00 zł, odsetki 0,00 zł), 12 miesięcznych równych rat w wysokości 250,00 zł. Kalkulacja z 15.01.2018 r. na przykładzie reprezentatywnym.

7. Jak złożyć Reklamację

- 1) Klient może złożyć reklamację:
 - a) pisemnie – listem na adres Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku (ustnie lub pisemnie),
 - c) telefonicznie pod numerami: 801 33 00 00 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 354 90 09 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - d) na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Banku,
 - e) za pomocą Poczty CA24 dostępnej w Serwisie internetowym CA24.
- 2) Bank na wniosek Klienta potwierdza złożenie reklamacji.
- 3) Bank informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 4) Jeśli Bank - w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji.
- 5) Bank odpowiada na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
- 6) Klient może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamację. Dlatego zalecamy, aby Klient złożył reklamację:

- a) niezwłocznie,
- b) w formie pisemnej i podpisał ją,
- c) zamieścił w treści:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,
 - opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań,

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.

- 7) Klient może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem przed:
 - a) Arbitrem Bankowym (strona internetowa: [zbp.pl/dla konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://zbp.pl/dla_konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)),
 - b) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny),
 - c) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: www.rf.gov.pl),
 - d) Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.Zasady postępowania są określone w regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych.
- 8) Klient może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 9) Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a w sprawach konsumentów Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

8. Informacje końcowe

- 1) Administratorem danych osobowych udostępnionych przez korzystającego z Oferty specjalnej jest Bank. Przekazanie danych jest dobrowolne, a Bank będzie przetwarzał je w celu realizacji Oferty specjalnej. Korzystającemu z Oferty specjalnej przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania w dowolnym momencie.
- 2) Regulamin jest dostępny w Sieci sprzedaży, Serwisie telefonicznym CA24 pod numerem infolinii 801 33 00 00 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych) oraz na stronie internetowej Banku www.credit-agricole.pl.

Oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem Oferty specjalnej „Powitalna”

(załącznik nr 1 do regulaminu Oferty specjalnej „Powitalna”)

Oświadczam, że zapoznałem/am się z regulaminem Oferty specjalnej „Powitalna” i akceptuję jego treść.

imię i nazwisko klienta:

PESEL klienta:

data:

.....

podpis klienta

.....

podpis doradcy