

REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „Oferta Powitalna Ubezpieczenia 2025”

1. Kto jest organizatorem oferty specjalnej

- 1) Organizatorami tej oferty jesteśmy my **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i ubezpieczyciele:
 - a) **Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** – w zakresie „Pakietu na Wypadki”
 - b) **CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** – w zakresie „Pakietu Życie” lub „Z myślą o bliskich”



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która ma konto i może skorzystać z tej oferty.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Pełnimy rolę agenta ubezpieczeniowego,

a gdy piszemy „ubezpieczyciel” mamy na myśli Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A lub CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Szczegółowe nasze dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.

- 2) Oferta przeznaczona jest wyłącznie dla klientów, którzy spełnią warunki wskazane w pkt 3.

2. Kiedy i gdzie możesz skorzystać z tej oferty

Z tej oferty możesz skorzystać od **3 lutego 2025 r. do 4 maja 2025 r. u agenta.**

3. Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z tej oferty

Możesz skorzystać z tej oferty, jeśli:

- a) masz **Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie VIP nie dłużej niż 9 miesięcy od daty jego otwarcia**
- b) zgodzisz się na otrzymywanie ofert marketingowych od nas i podmiotów, które z nami współpracują,
- c) zawrzesz umowę na jedno z ubezpieczeń wymienionych w pkt 4, w czasie trwania tej oferty.

4. Jak działa ta oferta?

Ubezpieczenie „Pakiet na Wypadki”

- a) Przez pierwsze 6 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej będziesz **płacić składkę niższą o 15%** względem oferty standardowej obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- b) Ta oferta dotyczy ubezpieczenia w Wariancie Podstawowym i w Wariancie Rozszerzonym.

Ubezpieczenia: „Pakiet Życie” i „Z myślą o bliskich”

- c) Przez pierwsze 6 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej będziesz **płacić składkę niższą o 15%** względem oferty standardowej obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- d) Jeżeli skorzystasz z tej oferty i w okresie pierwszych 6 miesięcy umowy będziesz chciał zmienić jej zakres lub wysokość sumy ubezpieczenia, to będziesz musiał zamknąć aktualną umowę i zawrzeć nową.



Ze składkami w ofercie standardowej zapoznasz się w dowolnej placówce agenta. Szczegółowe informacje na temat warunków ochrony znajdują się w ogólnych warunkach ubezpieczeń: „Pakiet Życie”, „Z myślą o bliskich”, „Pakiet na Wypadki”, które zmieściliśmy na naszej stronie www.credit-agricole.pl

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1) Reklamację możesz złożyć:

gdzie?	jak?	w jaki sposób?
u agenta	ustnie	<ul style="list-style-type: none"> osobiście w dowolnej placówce agenta telefonicznie w CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych, koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
	pisemnie	<ul style="list-style-type: none"> listem wysłanym na adres Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław osobiście w dowolnej placówce agenta
	elektronicznie	<ul style="list-style-type: none"> poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej, za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank) na adres banku do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29
u ubezpieczyciela	ustnie	<ul style="list-style-type: none"> telefonicznie pod numerem wskazanym na: https://ca-ubezpieczenia.pl/procedura-reklamacyjna osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela
	pisemnie	<ul style="list-style-type: none"> listem wysłanym na adres Ubezpieczyciela <ul style="list-style-type: none"> ✓ w przypadku ubezpieczeń Pakiet Życie oraz Z myślą o bliskich CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław ✓ w przypadku ubezpieczenia Pakiet na Wypadki Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław
	elektronicznie	<ul style="list-style-type: none"> pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl

2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?

- Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
- informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
- fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
- dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
- Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
- podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać)

3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.

4) Czas rozpatrywania reklamacji:

- odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- w szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.

5) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:

- na piśmie,
- e-mailem na Twój wniosek.

6) Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Nasze dane rejestrowe to:
Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600,00, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 2) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w zakresie produktów bankowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 3) Administratorami danych osobowych w zakresie ubezpieczeń są Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. i CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Dane rejestrowe Towarzystw ubezpieczeniowych to:
 - a) **Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000528682, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 128.000.000,00 zł, NIP: 101-000-70-27, Regon: 022525091,
 - b) **CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą we Wrocławiu ul. Legnicka 48, bud. C-D, 54-202 Wrocław wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000 850 161, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 89 000 000 PLN, NIP 8943155631, Regon 385659456.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych w zakresie ubezpieczeń znajdziesz na stronie <https://www.ca-ubezpieczenia.pl/dane-osobowe>.
- 5) Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej www.credit-agricole.pl/witamy.