

REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „Oferta Powitalna Ubezpieczenia 2024”

1. Kto jest organizatorem oferty specjalnej

- 1) Organizatorami tej oferty jesteśmy my **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i ubezpieczyciele:
 - a) **Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** – w zakresie „Pakietu na Wypadki”
 - b) **CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A** – w zakresie „Pakietu Życie” lub „Z myślą o bliskich”



Gdy w regulaminie piszemy „**Ty**” - mamy na myśli każdą osobę, która ma konto i może skorzystać z tej oferty.

Gdy piszemy „**my**” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Pełnimy rolę agenta ubezpieczeniowego,

a gdy piszemy „**ubezpieczyciel**” mamy na myśli Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A lub CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Szczegółowe nasze dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.

- 2) Oferta przeznaczona jest wyłącznie dla klientów, którzy spełnią warunki wskazane w pkt 3.

2. Kiedy i gdzie możesz skorzystać z tej oferty

Z tej oferty możesz skorzystać od **16 września 2024 roku do 2 lutego 2025 u agenta**.

3. Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z tej oferty

Możesz skorzystać z tej oferty, jeśli:

- a) masz **Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie VIP nie dłużej niż 3 miesiące od daty jego otwarcia oraz jeśli otworzysz konto w okresie trwania tej oferty**
- b) zgodzisz się na otrzymywanie ofert marketingowych od nas i podmiotów, które z nami współpracują,
- c) zawrzesz umowę na jedno z ubezpieczeń wymienionych w pkt 4, w czasie trwania tej oferty.

4. Jak działa ta oferta?

Ubezpieczenie „Pakiet na Wypadki”

- a) Przez pierwsze 6 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej będziesz **płacić składkę niższą o 15%** względem oferty standardowej obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- b) Ta oferta dotyczy ubezpieczenia w Wariancie Podstawowym i w Wariancie Rozszerzonym.

Ubezpieczenia: „Pakiet Życie” i „Z myślą o bliskich”

- c) Przez pierwsze 6 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej będziesz **płacić składkę niższą o 15%** względem oferty standardowej obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



Ze składkami w ofercie standardowej zapoznasz się w dowolnej placówce agenta. Szczegółowe informacje na temat warunków ochrony znajdują się w **Ogólnych Warunkach Indywidualnych Ubezpieczeń „Pakiet Życie”, „Z myślą o bliskich”, „Pakiet na Wypadki”, które umieściliśmy na naszej stronie www.credit-agricole.pl**

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Reklamację możesz złożyć:

gdzie?	jak?	w jaki sposób?
u agenta	ustnie	<ul style="list-style-type: none">– osobiście w dowolnej placówce agenta– telefonicznie w CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych, koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),

	pisemnie	<ul style="list-style-type: none">- listem wysłanym na adres Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław- osobiście w dowolnej placówce agenta
	elektronicznie	<ul style="list-style-type: none">- poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,- za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank)- na adres banku do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29
	ustnie	<ul style="list-style-type: none">- telefonicznie pod numerem Ubezpieczyciela wskazanym na polisie- osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela
u ubezpieczyciela	pisemnie	<ul style="list-style-type: none">- listem wysłanym na adres Ubezpieczyciela<ul style="list-style-type: none">✓ w przypadku ubezpieczeń Pakiet Życie oraz Z myślą o bliskich CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław✓ w przypadku ubezpieczenia Pakiet na Wypadki Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław
	elektronicznie	- pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl

- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać)
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Czas rozpatrywania reklamacji:
 - a) odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
 - b) w szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
- 5) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a) na piśmie,
 - b) e-mailem na Twój wniosek.
- 6) Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Nasze dane rejestrowe to:
Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600,00, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 2) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w zakresie produktów bankowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 3) Administratorami danych osobowych w zakresie ubezpieczeń są Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. i CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Dane rejestrowe Towarzystw ubezpieczeniowych to:

- a) **Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000528682, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 128.000.000,00 zł, NIP: 101-000-70-27, Regon: 022525091,
 - b) **CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą we Wrocławiu ul. Legnicka 48, bud. C-D, 54-202 Wrocław wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000 850 161, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 89 000 000 PLN, NIP 8943155631, Regon 385659456.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych w zakresie ubezpieczeń znajdziesz na stronie <https://www.ca-ubezpieczenia.pl/dane-osobowe>.
 - 5) Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej www.credit-agricole.pl/witamy.