

## REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „Oferta Powitalna Ubezpieczenia 2024”

### 1. Kto jest organizatorem oferty specjalnej

- 1) Organizatorami tej oferty jesteśmy my **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i ubezpieczyciele:
  - a) **Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** – w zakresie „Pakietu na Wypadki”
  - b) **CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** – w zakresie „Pakietu Życie”



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która ma konto i może skorzystać z tej oferty.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Pełnimy rolę agenta ubezpieczeniowego,

a gdy piszemy „ubezpieczyciel” mamy na myśli Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A lub CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Szczegółowe nasze dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.

- 2) Oferta przeznaczona jest wyłącznie dla klientów, którzy spełnią warunki wskazane w pkt 3.

### 2. Kiedy i gdzie możesz skorzystać z tej oferty

Z tej oferty możesz skorzystać od **1 kwietnia 2024 roku do 31 maja 2024 roku** u agenta.

### 3. Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z tej oferty

Możesz skorzystać z tej oferty, jeśli:

- a) masz **Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie VIP nie dłużej niż 3 miesiące**,
- b) zgodzisz się na otrzymywanie ofert marketingowych od nas i podmiotów, które z nami współpracują,
- c) zawrzesz umowę na jedno z ubezpieczeń wymienionych w pkt 4.

### 4. Jak działa ta oferta?

#### Ubezpieczenie „Pakiet na Wypadki”

- a) Przez pierwsze 6 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej będziesz **płacić składkę niższą o 15%** względem oferty standardowej obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- b) Ta oferta dotyczy ubezpieczenia w Wariancie Podstawowym i w Wariancie Rozszerzonym.



Oferta standardowa to stawki, które znajdziesz w Tabeli składek.

Szczegółowe informacje na temat zakresu ochrony są w *Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Pakiet na Wypadki”* i *Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym* oraz w *Karcie produktu*, która znajduje się na naszej stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).

#### Ubezpieczenie „Pakiet Życie”

- c) Przez pierwsze 6 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej będziesz **płacić składkę niższą o 15%** względem oferty standardowej obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



Oferta standardowa to stawki, które znajdziesz w Tabeli składek.

Szczegółowe informacje na temat zakresu ochrony są w *Ogólnych Warunkach Indywidualnych Ubezpieczeń „Pakiet Życie”* oraz w *Karcie produktu*, która znajduje się na naszej stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).

### 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Reklamację możesz złożyć:

gdzie?	jak?	w jaki sposób?
--------	------	----------------

<b>u agenta</b>	ustnie	<ul style="list-style-type: none"><li>– osobiście w dowolnej placówce agenta</li><li>– telefonicznie w CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 35 49 009 ( z zagranicy i z telefonów komórkowych, koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),</li></ul>
	pisemnie	<ul style="list-style-type: none"><li>– listem wysłanym na adres Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław</li><li>– osobiście w dowolnej placówce agenta</li></ul>
	elektronicznie	<ul style="list-style-type: none"><li>– poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,</li><li>– za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank)</li><li>– na adres banku do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29</li></ul>
<b>u ubezpieczyciela</b>	ustnie	<ul style="list-style-type: none"><li>– telefonicznie pod numerem Ubezpieczyciela wskazanym na polisie</li><li>– osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela</li></ul>
	pisemnie	<ul style="list-style-type: none"><li>– listem wysłanym na adres Ubezpieczyciela<ul style="list-style-type: none"><li>✓ w przypadku ubezpieczeń Pakiet Życie <b>CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław</b></li><li>✓ w przypadku ubezpieczenia Pakiet na Wypadki <b>Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław</b></li></ul></li></ul>
	elektronicznie	<ul style="list-style-type: none"><li>– pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl</li></ul>

- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
  - Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
  - podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać)
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Czas rozpatrywania reklamacji:
  - a) odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
  - b) w szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
- 5) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a) na piśmie,
  - b) e-mailem na Twój wniosek.
- 6) Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

## 6. Postanowienia końcowe

- 1) Nasze dane rejestrowe to:  
**Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna**, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600,00 z, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

- 2) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w zakresie produktów bankowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).
- 3) Administratorami danych osobowych w zakresie ubezpieczeń są Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. i CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Dane rejestrowe Towarzystw ubezpieczeniowych to:
  - a) **Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000528682, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 103.000.000,00 zł, NIP: 101-000-70-27, Regon: 022525091,
  - b) **CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą we Wrocławiu ul. Legnicka 48, bud. C-D, 54-202 Wrocław wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000 850 161, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 89 000 000 PLN, NIP 8943155631, Regon 385659456.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych w zakresie ubezpieczeń znajdziesz na stronie [www.ca-ubezpieczenia.pl/pl/dane-osobowe](http://www.ca-ubezpieczenia.pl/pl/dane-osobowe).
- 5) Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej [www.credit-agricole.pl/witamy](http://www.credit-agricole.pl/witamy).