

**REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ
„Oferta Powitalna 2024 - karta kredytowa”****1. Kto jest organizatorem oferty specjalnej**

1. Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej oferty.
2. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która ma konto i może skorzystać z tej oferty.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Kiedy i gdzie możesz skorzystać z tej oferty

Z tej oferty możesz skorzystać od **1 stycznia 2024 roku do 31 marca 2024 roku**:

- a. w naszych **placówkach**,
- b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**.

3. Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z tej oferty

Wystarczy, że w okresie obowiązywania oferty:

1. Od maksymalnie 3 miesięcy masz jedno z naszych kont z wydaną kartą do niego i Umową CA24:

Konto dla Ciebie

Konto dla Ciebie VIP

Konto dla Ciebie MOVE!

2. wyrazisz lub już mamy Twoją zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych od nas, a także podmiotów, które z nami współpracują, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie,



Twoje zgody marketingowe możesz sprawdzić w naszej aplikacji CA24 Mobile, bankowości internetowej CA24 eBank, placówce, telefonicznie – CA24 Infolinia.

3. złożysz wniosek o wskazaną główną kartę kredytową i zawrzesz z nami umowę:

Visa Silver

Mastercard Silver

Visa Gold

Mastercard Gold

4. masz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kart kredytowych,



*Twoja zdolność kredytowa to maksymalna kwota limitu na karcie kredytowej, który możemy Ci przyznać.
Do wyliczenia zdolności kredytowej bierzemy pod uwagę między innymi Twoje stałe dochody, inne kredyty i przyznane limity kredytowe w koncie osobistym i kartach kredytowych, stałe miesięczne wydatki i koszty utrzymania.*

5. w ramach podpisanej umowy Twój limit kredytowy wyniesie minimalnie:
 - a. 5 000 zł w przypadku karty Mastercard Silver i Visa Silver,
 - b. 6 000 zł w przypadku karty Mastercard Gold i Visa Gold.



Limit kredytowy karty rozumiemy jako dopuszczalną kwotę, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit ustalamy indywidualnie dla każdego klienta, który będzie posiadał kartę główną.

4. Jak działa ta oferta?

1. **Zniesiemy opłatę za Realizację przelewu z Rachunku karty. Przelewy bez tej opłaty możesz wykonywać przez maksymalnie 30 dni**, licząc od dnia zawarcia umowy.



Jeśli, np. zawrzesz umowę o kartę w dniu 04.01.2024 r., to przelewy bez opłaty możesz wykonywać przez 30 dni, licząc od dnia zawarcia umowy, czyli maksymalnie do 03.02.2024 r.

2. Oferta specjalna nie dotyczy przelewów w ramach opcji „Twoje Rachunki” i doładowania telefonu.

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty kredytowej Silver wynosi 23,39% przy założeniach: całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 5 000 zł, całkowita kwota do zapłaty (spłacana w ciągu 12 miesięcy) wynosi 5 940,49 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 18,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 940,49 zł (w tym: odsetki 820,49 zł oraz opłata miesięczna za obsługę rachunku karty kredytowej 10 zł). Te obliczenia przygotowaliśmy na 5 grudnia 2023 roku w oparciu o reprezentatywny przykład.

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty kredytowej Gold wynosi 25,04% przy założeniach: całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 6 000 zł, całkowita kwota do zapłaty (spłacana w ciągu 12 miesięcy) wynosi 7 162,81 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 18,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 1 162,81 zł (w tym: odsetki 972,81 zł oraz opłata roczna za wydanie karty kredytowej 190 zł). Te obliczenia przygotowaliśmy na 5 grudnia 2023 roku w oparciu o reprezentatywny przykład.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w **naszej dowolnej placówce**,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - listem pod adres naszej centrali:
**Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław** lub **adres naszej dowolnej placówki**
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,

- f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać)
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
 4. Czas rozpatrywania reklamacji
 - a. Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
 6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600,00 z, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
3. Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej www.credit-agricole.pl/witamy
4. Regulamin kart kredytowych Standard, Silver i Gold, a także Tabelę opłat i prowizji dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
5. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
 - b. wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.