

1. Kto organizuje ofertę specjalną

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna i jesteśmy organizatorem tej **oferty specjalnej**. Nasze szczegółowe dane znajdziesz w Postanowieniach końcowych.



*Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli klienta, którego reprezentujesz, chyba, że jesteś klientem. Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A. **Wyróżnione** pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu.*

2. Podstawowe założenia oferty specjalnej

1. **Oferta specjalna** trwa od 04.11.2024 roku do 31.12.2024 roku.
2. Z **oferty specjalnej** możesz skorzystać:
 - a. w placówce banku,
 - b. telefonicznie, przez CA24 Infolinię,
 - c. w aplikacji **CA24 Mobile**,
 - d. w **Strefie Biznesu**.
3. Z tej **oferty specjalnej** możesz skorzystać tylko raz.
4. Oferta specjalna nie jest dostępna u **pośredników**.
5. Z oferty specjalnej jest **wyłączony** kredyt w rachunku bieżącym **pod wpływem z terminala**.

3. Jakie warunki musisz spełnić

1. W **ofercie specjalnej** weźmiesz udział, gdy:
 - a. posiadasz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla **kredytu**,
 - b. złożysz wniosek o **kredyt w rachunku bieżącym** do 31.12.2024 i podpiszesz umowę **kredytu** do 31.01.2025,
 - c. posiadasz kredyt w rachunku bieżącym i złożysz wniosek o podwyższenie **kredytu w rachunku bieżącym** do 31.12.2024 i podpiszesz aneks do posiadanego już **kredytu** do 31.01.2025,
 - d. najpóźniej w dniu podpisania umowy **kredytu** otworzysz **konto biznes**.

4. Jak działa oferta specjalna

1. Nie zapłacisz prowizji za udzielenie lub podwyższenie **kredytu**. Informacje o wysokości prowizji znajdziesz w Tabeli opłat i prowizji.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej **placówce**,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - i wysłać pod adres naszej centrali:
Credit Agricole Bank Polska S.A.
ul. Legnicka 48 bud. C-D 54-202 Wrocław,
 - i wysłać lub dostarczyć do naszej dowolnej **placówki**,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
2. Co powinna zawierać reklamacja?

- a. dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. dane rejestrowy firmy (nazwa, adres siedziby, NIP),
 - c. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja, oferta specjalna),
 - d. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - e. dokumenty potwierdzające stanowisko (jeśli takie posiadasz, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - f. zastrzeżenia i oczekiwania,
 - g. podpis na reklamacji (jeśli składasz ją pisemnie)
3. Czas rozpatrywania reklamacji
- a. Odpowiedzi udzielamy do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia. Wtedy odpowiedź wyślemy do:
 - 35 dni roboczych dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 60 dni kalendarzowych w pozostałych przypadkach.
4. Odwołanie od decyzji
- Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz:
- a. odwołać się od decyzji do nas w taki sam sposób, jak przyjęty dla reklamacji,
 - b. skorzystać z pozasądowego trybu rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem - jeśli jesteś konsumentem,
 - c. złożyć wniosek o rozpatrzenie sporu z Bankiem do:
 - Arbitra Bankowego lub
 - Rzecznika Finansowego lub
 - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego.
- po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w Banku. Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie <https://www.credit-agricole.pl/o-banku/poznaj-credit-agricole-bank-polska#skargi-reklamacje> oraz w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.

6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz **kredyt**,
 - b. wysokość **kredytu**,
 - c. okres, na jaki otrzymasz **kredyt**.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Zasady prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta biznes, Regulaminie konta biznes oraz w Tabeli opłat i prowizji.
4. Regulamin tej oferty specjalnej, Regulamin kredytowania, Regulamin zawierania umów Konta Biznes i Bankowości Elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz Konto Biznes, a także (z chwilą udostępnienia usługi) Regulamin otwarcia konta biznes w CA24 Mobile są dostępne w placówce oraz na stronie internetowej <https://www.credit-agricole.pl/male-i-srednie-firmy> Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
5. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

Kredyt	umowa kredytu w rachunku bieżącym konta biznes, w kwocie minimum 10.000 zł maksimum 4.000.000 zł, którą zawierasz z nami
Konto Biznes	prowadzone przez nas Konto Biznes w pakiecie: Solista Biznes, Symfonia Biznes, Sonata Biznes
oferta specjalna	Specjalne warunki cenowe „Oferta specjalna na kredyt w rachunku bieżącym dla firm”
aplikacja CA24 Mobile	aplikacja mobilna banku, która umożliwia także weryfikację klienta oraz zawarcie umów konta, oraz bankowości elektronicznej drogą elektroniczną; szczegółowe zasady korzystania z tej aplikacji opisujemy w Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24
pośrednik	podmiot, z którym Bank ma podpisaną Umowę o współpracy na odpłatne przekazywanie prospektów na kredyt
Strefa Biznesu	to platforma internetowa, w której znajdziesz nasze produkty i usługi i Europejskiego Funduszu Leasingowego oraz naszych partnerów biznesowych takich jak Elavon czy Cash Director. Strefa adresowana jest do przedsiębiorców i rolników