Regulamin oferty specjalnej „Korzyści rosną razem z rodziną III”

1. Kto jest organizatorem tej oferty specjalnej

Organizatorem oferty specjalnej „Korzyści rosną razem z rodziną III” (zwanej dalej „**ofertą”**) jesteśmy my, czyli **Credit Agricole Bank Polska S.A.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876.833.400,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

2. Jakie pojęcia stosujemy w tym regulaminie

1) Gdy w regulaminie piszemy „**Ty**”, mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta. Gdy piszemy „**my**”, mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
2) Niektóre pojęcia w tym regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej:
   a. **konto –** prowadzone przez nas indywidualne lub wspólne Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie GO!, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie VIP;
   b. **karta -** debetowa karta płatnicza do Twojego konta;
   c. **ILK –** Indywidualna Linia Kredytowa z roczną opłatą za przyznanie kredytu – umowa o kredyt odnawialny w koncie dla osób fizycznych, do którego stosujemy przepisy ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12.05.2011 r., kredytodawcą jest Bank;
   d. **Rachunek Oszczędzam** – rachunek oszczędnościowy w PLN z dzienną kapitalizacją odsetek, prowadzony w ramach konta;
   e. **placówka -** nasza jednostka organizacyjna upoważniona do tego, aby przyjmować Twoje dyspozycje, które dotyczą konta, a także obsługiwać Cię w zakresie określonym w tym regulaminie;
   f. **Karta Dużej Rodziny** – karta wydana na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny;
   g. **regulamin** – regulamin tej oferty;
   h. **tabela oprocentowania** – Tabela oprocentowania kont dla osób fizycznych.

3. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do oferty

Do oferty możesz przystąpić **od 1 stycznia 2021 r. do 30 czerwca 2021 r.** w placówce.

4. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z tej oferty

1) Aby skorzystać z tej oferty powinieneś:
   a. posiadać konto,
   b. posiadać ważną, wystawioną na swoje imię i nazwisko Kartę Dużej Rodziny, którą przedstawisz w placówce,
   c. zapoznać się z regulaminem oferty, zaakceptować jego postanowienia i podpisać „Potwierdzenie przystąpienia do oferty specjalnej”, które stanowi załącznik do regulaminu,
2) Jeśli chcesz skorzystać z oferty w zakresie Rachunku Oszczędzam lub ILK – powinieneś posiadać Rachunek Oszczędzam lub zawrzeć umowę o ILK.
3) Jeśli w przeszłości przystąpiłeś do oferty specjalnej „Posiadacz Karty Dużej Rodziny”,„Korzyści rosną razem z rodziną” lub „Korzyści rosną razem z rodziną II” możesz skorzystać z tej oferty, o ile spełnisz określone w niej warunki. Nie musisz przedstawiać Karty Dużej Rodziny w placówce, jeśli ta, którą przedstawiłeś poprzednio jest nadal ważna.

5. Jaki jest zakres oferty

1) Zwolnimy Cię z opłat miesięcznych za prowadzenie konta oraz użytkowanie karty wydanej do konta.
2) Nie będziemy pobierać opłat za wypłatę gotówki kartą w bankomatach w Polsce i zagranicą.
3) Zwolnimy Cię z opłaty za przyznanie limitu kredytowego ILK.
   Dla Indywidualnej Linii Kredytowej w wysokości 1000 zł (całkowita kwota kredytu), przyznanej na okres 12 miesięcy, z oprocentowaniem nominalnym 7,20% (stopa stała) i opłatą roczną za przyznanie linii kredytowej w wysokości 0,00 zł: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania wynosi 7,45 %, całkowita

kwota do zapłaty wynosi 1072,04 zł, całkowity koszt kredytu wynosi 72,04 zł (z czego opłata równa jest 0,00 zł a odsetki wynoszą 72,04 zł przy założeniu, że Pożyczkobiorca wykorzystuje cały dostępny limit w dniu przyznania limitu, a spłata całości zadłużenia następuje w ostatnim dniu zawarcia Umowy). Reprezentatywny przykład podano wg stanu na dzień 14.12.2020 r.

4) Podwyższymy oprocentowanie na Twoim Rachunku Oszczędzam o 0,1 punktu procentowego w stosunku do standardowego oprocentowania, które obowiązuje u nas dla Rachunku Oszczędzam. Określamy je w tabeli oprocentowania.

6. Kiedy przyznamy Ci korzyści wynikające z oferty

1) Zwolnimy Cię ze wskazanych opłat w kolejnym miesiącu kalendarzowym po tym, jak spełnienisz warunki oferty.
2) Podwyższymy oprocentowanie na Twoim Rachunku Oszczędzam nie później niż na początku drugiego miesiąca kalendarzowego po tym, jak spełninisz warunki oferty.

7. Jak długo możesz korzystać z oferty

Z oferty możesz korzystać do 30 czerwca 2021 roku, ale nie dłużej niż do dnia ważności Karty Dużej Rodziny, którą przedstawiłeś w placówce.

8. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1) Możesz złożyć reklamację:
   a. ustnie:
      - osobiście w naszej placówce,
      - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod nr tel. 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
   b. pisemnie:
      - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
      - osobiście w naszej placówce,
   c. elektronicznie:
      - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej,
      - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W tym wypadku wcześniej Cię poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań Klienta, będziesz mógł odwołać się w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

9. Postanowienia końcowe

1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
2) Oferty nie możesz łączyć z innymi promocjami i ofertami specjalnymi w zakresie ILK, które organizujemy w tym samym czasie.
3) Regulamin oferty dostępny jest w placówce oraz na stronie www.credit-agricole.pl
4) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.