

1. Kto organizuje ofertę specjalną

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna i jesteśmy organizatorem tej oferty specjalnej. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej oferty

Do oferty możesz przystąpić **od 13 października 2025 r. do 31 grudnia 2026 r.** w naszych placówkach.

3. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z tej oferty

Z oferty możesz skorzystać, jeśli otworzysz Konto dla Ciebie oraz:

- 1) przedstawisz nam orzeczenie o niepełnosprawności z kodem 03 - L lub legitymację Polskiego Związku Głuchych i wyrazisz zgodę na przetwarzanie tych danych w celu wykonania tej oferty specjalnej,
- 2) od co najmniej 1 stycznia 2024 r. nie masz naszego konta dla osób fizycznych, w tym jako współposiadacz.

4. Co otrzymasz w ramach tej oferty

Nie będziemy pobierać opłaty za prowadzenie konta, rachunku walutowego oraz za użytkowanie karty do konta. Nie będziemy też pobierać opłat za wypłaty ze wszystkich bankomatów na świecie oraz za przelewy ekspresowe - Express Elixir przez internet i aplikację mobilną. Pozostałe opłaty będziemy pobierać zgodnie z Cennikiem kont dla osób fizycznych.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z telefonów komórkowych (koszt połączenia wg stawki operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu się do CA24 eBank (jeśli posiadasz do niego dostęp),
 - na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. mejlem na Twój wniosek.
- 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 6) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl),

właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Cenniku kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów i ten regulamin udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej www.credit-agricole.pl.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.