

REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ

Konto dla osób niesłyszących

1. Kto organizuje ofertę specjalną

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna i jesteśmy organizatorem tej oferty specjalnej. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej oferty

Do oferty możesz przystąpić od **1 kwietnia 2023 r.** do **31 marca 2024 r.** w placówce.

3. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z tej oferty

Z oferty możesz skorzystać jeśli otworzysz Konto dla Ciebie VIP oraz:

- 1) przedstawisz nam orzeczenie o niepełnosprawności z kodem 03 - L lub legitymację Polskiego Związku Głuchych i
- 2) wyrazisz zgodę na przetwarzanie tych danych w celu wykonania tej oferty specjalnej.

Z oferty nie mogą skorzystać osoby, które posiadały konto u nas po 31 grudnia 2021 roku.

4. Co otrzymasz w ramach tej oferty

Nie będziemy pobierać opłaty za prowadzenie Konta dla Ciebie VIP przez cały okres trwania umowy o konto.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. mejlem na Twój wniosek.
- 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 6) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w

regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy: 1 023 607 600,00 zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 2) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 3) Regulamin oferty dostępny jest w placówce.
- 4) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.