REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „Grupy zawodowe – edycja 2”

1. Kto organizuje ofertę specjalną

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej oferty specjalnej. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.

Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z tej oferty.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Podstawowe założenia oferty specjalnej

1. Oferta trwa **od 1 lipca 2021 roku do 30 września 2021 roku,**
2. Z oferty możesz skorzystać w naszych **placówkach** oraz **poza lokalem przedsiębiorstwa**.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w ofercie specjalnej

1. posiadasz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kredytu gotówkowego lub konsolidacyjnego,
2. złożysz wniosek i do 7.10.2021 podpiszesz umowę o kredyt gotówkowy lub konsolidacyjny na kwotę maksymalnie 100 tysięcy złotych, rozłożoną na maksymlanie 120 miesięcy,
3. osiągasz dochód z tytułu wykonywania wybranych zawodów takich jak:
   a. Służby medyczne,
   b. Służby mundurowe,
   c. Zawody prawnicze,
   d. Biegły rewident,
   e. Kierowca zawodowy,
   f. Księgowy,
   g. Nauczyciel,
   h. Osoba duchowna,
4. posiadasz lub otworzysz jedno z naszych kont:

Konto dla Ciebie	Konto dla Ciebie VIP

5. zabezpieczysz spłatę kredytu gotówkowego ubezpieczeniem. Masz dwie możliwości:

podpisz umowę ubezpieczenia w placówce i ustanów nas uposażonym
przedstaw nam umowę ubezpieczenia zewnętrznego, w którym wskażesz nas jako uprawnionego do wypłaty świadczenia z ubezpieczenia na życie oraz przelewu wierzytelności ze świadczenia w pozostałej części

4. Jak działa oferta specjalna

Promocyjna prowizja za udzielenie kredytu gotówkowego lub konsolidacyjnego została obniżona w stosunku do standardowej oferty banku. Wynosi ona **0%**. Oprocentowanie nominalne kredytu gotówkowego jest stałe w całym okresie obowiązywania umowy. Wynosi ono **7,2%.**

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
   a. ustnie:

- osobiście w naszej placówce,
- telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),

b. pisemnie:
- przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
- osobiście w naszej placówce,

c. elektronicznie:
- poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
- za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).

2. Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
3. W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
4. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
5. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
   a. czy otrzymasz kredyt,
   b. wysokość kredytu,
   c. okres, na jaki otrzymasz kredyt.

Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji, oraz warunki zwolnienia z tych opłat określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
4. Tabela opłat i prowizji do kredytów dostępna jest w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl lub w umowie kredytu.
5. Szczegółowe informacje na temat zakresu ochrony zawarte są w: Ogólnych Warunkach Indywidualnego Ubezpieczenia Pożyczkobiorców Credit Agricole Bank Polska S.A. oraz Karcie produktu na naszej stronie www.credit-agricole.pl/ubezpieczenia.
6. **Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO)** wynosi 11,51%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 31 800 zł, całkowita kwota do zapłaty 44 036,30 zł, oprocentowanie stałe 7,2%, całkowity koszt kredytu 12 236,30 zł (w tym: prowizja 0 zł, odsetki 8 658,80 zł, ubezpieczenie w Pakiecie Podstawowym 3 577,50 zł), 74 miesięczne równe raty w wysokości 587,16 zł oraz ostatnia rata wyrównawcza w wysokości 586,77 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 29.03.2021 r. na przykładzie reprezentatywnym, przy założeniu, że koszt prowadzenia konta wynosi 0 zł.

7. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

kredyt gotówkowy	umowa pożyczki gotówkowej do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim, którą zawierasz z nami
kredyt konsolidacyjny	umowa pożyczki gotówkowej przeznaczonej na spłatę innych zobowiązań, do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim, którą zawierasz z nami
konto	indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy w jednym z pakietów: Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP
oferta specjalna	oferta specjalna „Grupy zawodowe – edycja 2”
placówka	nasza placówka bankowa lub partnerska, pełną listę znajdziesz na www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty
proces sprzedaży poza lokalem przedsiębiorstwa	proces obsługi klienta odbywający się poza lokalami Placówek, w ramach umówionego spotkania przez Doradcę, w miejscu i czasie ustalonym z klientem
ubezpieczenie	Indywidualne Ubezpieczenie Kredytobiorców Credit Agricole Bank Polska S.A. w: • Pakiecie Podstawowym (zakres ochrony ubezpieczeniowej: śmierć oraz trwała i całkowita niezdolność do pracy lub niezdolność do samodzielnej egzystencji) lub • Pakiecie Rozszerzonym (zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje: zdarzenia z Pakietu Podstawowego oraz dodatkowo utratę stałego źródła dochodów, czasową niezdolność do pracy i poważne zachorowanie). Ubezpieczyciele: CACI Life dac i CACI Non-Life dac. Credit Agricole Bank Polska S.A. występuje jako agent ubezpieczeniowy. Umowę ubezpieczenia możesz podpisać w naszej placówce oraz placówce partnerskiej.
ubezpieczenie zewnętrzne	ubezpieczenie inne niż Indywidualne Ubezpieczenie Kredytobiorców Credit Agricole Bank Polska S.A., które obejmuje co najmniej: • ryzyko śmierci oraz trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub • niezdolność do samodzielnej egzystencji. Wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej nie powinny różnić się od standardowych wyłączeń w ubezpieczeniach, które oferujemy. Listę wyłączeń znajdziesz w kartach produktu dla poszczególnych ubezpieczeń. Suma ubezpieczenia nie powinna być niższa niż wysokość kapitału kredytu konsolidacyjnego pozostałego do spłaty, a czas obowiązywania nie może być krótszy niż czas trwania umowy kredytu konsolidacyjnego.
Służby medyczne	Diagnosta laboratoryjny lub Farmaceuta lub Lekarz lub Lekarz stomatolog lub Pielęgniarka/Pielęgniarz lub Położna/Położny lub Ratownik medyczny lub Rehabilitant lub Weterynarz
Służby mundurowe	Funkcjonariusz Policji lub Funkcjonariusz Służby Więziennej lub Funkcjonariusz Straży Granicznej lub Strażak lub Strażnik Miejski (Gminny) lub Żołnierz
Zawody prawnicze	Adwokat lub Radca Prawny lub Notariusz lub Prokurator lub Sędzia