

### **1. Kto jest Organizatorem Oferty**

Organizatorem oferty specjalnej „Firma + Ja” (dalej: „Oferta”) jest Credit Agricole Bank Polska S.A. (dalej: „Bank”) z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 782 333 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

### **2. Do kogo Bank kieruje Ofertę**

1. Z oferty może skorzystać każdy klient - osoba fizyczna (dalej: Uczestnik), który w okresie obowiązywania Oferty spełni łącznie poniższe warunki:
  - 1) będzie osobą uprawnioną do dysponowania Kontem Biznes prowadzonym w pakiecie Sonata Biznes lub Symfonia Biznes, jako:
    - a) Właściciel/ Współwłaściciel firmy, dla której prowadzone jest Konto Biznes albo
    - b) Członek organu reprezentującego klienta instytucjonalnego, dla którego prowadzone jest Konto Biznes, uprawniony do jego reprezentowania w Banku
  - 2) otworzy lub posiada w Banku konto dla osób fizycznych indywidualne lub wspólne (dalej: Konto dla osób fizycznych) w pakiecie: Konto PROSTOoszczędzające Plus, Konto PROSTOoszczędzające Premium, Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie VIP,
  - 3) zapewni regularne wpływy na Konto Biznes, o którym mowa w pkt 1, w wysokości co najmniej 10 000,00 zł miesięcznie.
2. Do wpływów na Konto Biznes, o których mowa w ust. 1 pkt 3 zalicza się wpłaty gotówkowe i przelewy na rachunek bieżący i rachunki pomocnicze Konta Biznes, z wyłączeniem przelewów:
  - 1) z kont dla osób fizycznych, których posiadaczami/współposiadaczami są osoby uprawnione do dysponowania Kontem Biznes, uczestniczące w Ofercie,
  - 2) z innych rachunków Kont Biznes prowadzonych dla tego samego klienta instytucjonalnego,
  - 3) pomiędzy rachunkami Konta Biznes objętego Ofertą.
3. Za otwarcie konta rozumie się również przekształcenie posiadanego Konta dla osób fizycznych na konto prowadzone w pakietach Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie VIP.

### **3. Jaki jest zakres Oferty**

1. Oferta polega na zwolnieniu Uczestnika w trakcie obowiązywania Oferty z opłaty miesięcznej za prowadzenie Konta dla osób fizycznych w jednym z pakietów, o których mowa w Rozdziale 2, ust. 1 pkt. 2.
2. Uczestnikowi zostanie pobrana opłata za prowadzenie Konta dla osób fizycznych w wysokości zgodnie z Tabelą opłat i prowizji dla kont prowadzonych dla osób fizycznych w danym miesiącu, w przypadku:
  - 1) braku wymaganych wpływów na Konto Biznes, o którym mowa w Rodziale 2, ust. 1 pkt 1,
  - 2) zamknięcia Konta Biznes objętego Ofertą,
  - 3) zmiany pakietu Konta dla osób fizycznych lub Konta Biznes na pakiet nieobjęty Ofertą,
  - 4) utraty uprawnień do dysponowania Kontem Biznes objętym Ofertą.
3. Niespełnienie warunku wpływów na Konto Biznes uprawniające do skorzystania z Oferty w danym miesiącu nie powoduje utraty prawa do korzystania z niej w miesiącu kolejnym.
4. W przypadku niespełnienia warunków, o których mowa w ust. 2 pkt. 2-4, począwszy od miesiąca następnego po miesiącu, w którym Uczestnik utracił prawo do korzystania z oferty, opłata za prowadzenie Konta dla osób

fizycznych będzie pobierana według obowiązującej w Banku Tabeli opłat i prowizji dla kont prowadzonych dla osób fizycznych.

#### 4. Kiedy Bank sprawdza spełnienie warunków Oferty

1. Bank weryfikuje spełnienie warunków uprawniających do korzystania z Oferty, o których mowa w Rozdziale 2 w momencie:
  - 1) otwarcia Konta Biznes w ramach jednego z pakietów objętych Ofertą, a także w każdym miesiącu obowiązywania Oferty
  - 2) otwarcia Konta dla osób fizycznych w ramach pakietów objętych Ofertą, a także w każdym miesiącu obowiązywania Oferty
  - 3) wpływu na Konto Biznes wymaganych wpływów w każdym miesiącu obowiązywania Oferty.
2. W przypadku, gdy dowolny z właścicieli Konta Biznes jest jednocześnie Posiadaczem więcej niż jednego Konta osobistego w pakiecie objętym Ofertą, do Oferty jest przypisywane zawsze Konto dla osób fizycznych Uczestnika otwarte najwcześniej.
3. W dowolnym momencie obowiązywania oferty Uczestnik może złożyć w placówce Banku ustną dyspozycję zmiany numeru rachunku bieżącego Konta Biznes uczestniczącego w Ofercie.

#### 5. Jak złożyć Reklamację

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - 1) pisemnie – listem na adres Banku,
  - 2) osobiście w placówce Banku (ustnie lub pisemnie),
  - 3) telefonicznie pod numerem 19 019 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego),
  - 4) na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Banku,
  - 5) za pomocą Poczty CA24 dostępnej w Serwisie internetowym CA24.
2. Bank na wniosek Uczestnika potwierdza złożenie reklamacji.
3. Bank informuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
4. Jeśli Bank - w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji.
5. Bank odpowiada na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
6. Uczestnik może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamację. Dlatego zalecamy, aby Uczestnik złożył reklamację:

- a) niezwłocznie,
- b) w formie pisemnej i podpisał ją,
- c) zamieścił w treści:
  - imię i nazwisko,
  - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,
  - opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań.

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.

7. Uczestnik może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem przed:
  - 1) Arbitrem Bankowym (strona internetowa: [zbp.pl/dla\\_konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://zbp.pl/dla_konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)),
  - 2) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: [www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny)),
  - 3) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)),
  - 4) Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.Zasady postępowania są określone w regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych.
8. Uczestnik może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
9. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a w sprawach konsumentów Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

## 6. Informacje końcowe

1. Oferta obowiązuje od 28.05.2018 r. do odwołania, przy czym odwołanie Oferty nie naruszy praw nabytych przez Uczestnika przed jej odwołaniem. Bank zamieści informację o odwołaniu Oferty na stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl), w placówkach Banku oraz placówkach partnerskich Banku nie później niż 30 dni przed planowanym terminem odwołania.
2. Regulamin Oferty jest dostępny w placówkach Banku, pod numerem infolinii 19 019 oraz na stronie internetowej Banku [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl)
3. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestnika jest Bank. Przekazanie danych jest dobrowolne, a Bank będzie przetwarzał je w celu realizacji Oferty. Uczestnikowi Oferty przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania w dowolnym momencie.
4. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych od dnia 25.05.2018r.:
  - 1) Administratorem danych osobowych Uczesnika będzie Credit Agricole Bank Polska S.A.z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1.
  - 2) W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e-mail: [IOD@credit-agricole.pl](mailto:IOD@credit-agricole.pl) lub pisemnie, na adres siedziby administratora;
  - 3) Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Oferty oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”.
  - 4) Dane osobowe będą przechowywane do dnia upływu obowiązywania Oferty; upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Oferty lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa;
  - 5) Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
  - 6) Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
  - 7) Podanie przez Uczesnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Ofercie.