

## Regulamin oferty specjalnej „Firma + Ja”

### 1. Kto jest Organizatorem Oferty

Organizatorem oferty specjalnej „Firma + Ja” (dalej: „Oferta”) jest Credit Agricole Bank Polska S.A. (dalej: „Bank”) z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 782 333 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

### 2. Do kogo Bank kieruje Ofertę

1. Z oferty może skorzystać każdy klient - osoba fizyczna (dalej: Uczestnik), który w okresie obowiązywania Oferty spełni łącznie poniższe warunki:

1) będzie osobą uprawnioną do dysponowania Kontem Biznes prowadzonym w pakiecie Sonata Biznes lub Symfonia Biznes, jako:

a) Właściciel/ Współwłaściciel firmy, dla której prowadzone jest Konto Biznes albo

b) Członek organu reprezentującego klienta instytucjonalnego, dla którego prowadzone jest Konto Biznes, uprawniony do jego reprezentowania w Banku

2) otworzy lub posiada w Banku konto dla osób fizycznych indywidualne lub wspólne (dalej: Konto dla osób fizycznych) w pakiecie: Konto PROSTOoszczędzające Plus, Konto PROSTOoszczędzające Premium, Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie VIP,

3) zapewni regularne wpływy na Konto Biznes, o którym mowa w pkt 1, w wysokości co najmniej 10 000,00 zł miesięcznie.

2. Do wpływów na Konto Biznes, o których mowa w ust. 1 pkt 3 zalicza się wpłaty gotówkowe i przelewy na rachunek bieżący i rachunki pomocnicze Konta Biznes, z wyłączeniem przelewów:

1) z kont dla osób fizycznych, których posiadaczami/współposiadaczami są osoby uprawnione do dysponowania Kontem Biznes, uczestniczące w Ofercie,

2) z innych rachunków Kont Biznes prowadzonych dla tego samego klienta instytucjonalnego,

3) pomiędzy rachunkami Konta Biznes objętego Ofertą.

3. Za otwarcie konta rozumie się również przekształcenie posiadanego Konta dla osób fizycznych na konto prowadzone w pakietach Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie VIP.

### 3. Jaki jest zakres Oferty

1. Oferta polega na zwolnieniu Uczestnika w trakcie obowiązywania Oferty z opłaty miesięcznej za prowadzenie Konta dla osób fizycznych w jednym z pakietów, o których mowa w Rozdziale 2, ust. 1 pkt. 2.

2. Uczestnikowi zostanie pobrana opłata za prowadzenie Konta dla osób fizycznych w wysokości zgodnie z Tabelą opłat i prowizji dla kont prowadzonych dla osób fizycznych w danym miesiącu, w przypadku:

1) braku wymaganych wpływów na Konto Biznes, o którym mowa w Rodziale 2, ust. 1 pkt 1,

2) zamknięcia Konta Biznes objętego Ofertą,

3) zmiany pakietu Konta dla osób fizycznych lub Konta Biznes na pakiet nieobjęty Ofertą,

4) utraty uprawnień do dysponowania Kontem Biznes objętym Ofertą.

3. Niespełnienie warunku wpływów na Konto Biznes uprawniające do skorzystania z Oferty w danym miesiącu nie powoduje utraty prawa do korzystania z niej w miesiącu kolejnym.

4. W przypadku niespełnienia warunków, o których mowa w ust. 2 pkt. 2-4, począwszy od miesiąca następnego po miesiącu, w którym Uczestnik utracił prawo do korzystania z oferty, opłata za prowadzenie Konta dla osób fizycznych będzie pobierana według obowiązującej w Banku Tabeli opłat i prowizji dla kont prowadzonych dla osób fizycznych.

#### **4. Kiedy Bank sprawdza spełnienie warunków Oferty**

1. Bank weryfikuje spełnienie warunków uprawniających do korzystania z Oferty, o których mowa w Rozdziale 2 w momencie:

- 1) otwarcia Konta Biznes w ramach jednego z pakietów objętych Ofertą, a także w każdym miesiącu obowiązywania Oferty
- 2) otwarcia Konta dla osób fizycznych w ramach pakietów objętych Ofertą, a także w każdym miesiącu obowiązywania Oferty

3) wpływu na Konto Biznes wymaganych wpływów w każdym miesiącu obowiązywania Oferty.

2. W przypadku, gdy dowolny z właścicieli Konta Biznes jest jednocześnie Posiadaczem więcej niż jednego Konta osobistego w pakiecie objętym Ofertą, do Oferty jest przypisywane zawsze Konto dla osób fizycznych Uczestnika otwarte najwcześniej.

3. W dowolnym momencie obowiązywania oferty Uczestnik może złożyć w placówce Banku ustną dyspozycję zmiany numeru rachunku bieżącego Konta Biznes uczestniczącego w Ofercie.

#### **5. Jak złożyć Reklamację**

1. Uczestnik może złożyć reklamację:

- 1) pisemnie – listem na adres Banku,
- 2) osobiście w placówce Banku (ustnie lub pisemnie),
- 3) telefonicznie pod numerem 19 019 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego),
- 4) na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Banku,
- 5) za pomocą Poczty CA24 dostępnej w Serwisie internetowym CA24.

2. Bank na wniosek Uczestnika potwierdza złożenie reklamacji.

3. Bank informuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

4. Jeśli Bank - w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji.

5. Bank odpowiada na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.

6. Uczestnik może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamację. Dlatego zalecamy, aby Uczestnik złożył reklamację:

- a) niezwłocznie,
- b) w formie pisemnej i podpisał ją,
- c) zamieścił w treści:
  - imię i nazwisko,
  - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,
  - opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań.

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.