

## REGULAMIN OFERTY BONUSÓW „Pomoc dla Ciebie”

### 1. Kto jest Organizatorem

**Credit Agricole Bank Polska S.A.** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887, kapitał zakładowy w wysokości: 1 023 607 600 zł w całości wpłacony; NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140 (dalej: „Bank”). Bank działa jako Agent Credit Agricole Towarzystwa Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000528682 (dalej: „CA TU S.A.”).

### 2. Definicje

1. **Konto** – indywidualne lub wspólne konto dla osób fizycznych: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie VIP, Konto dla Ciebie MOVE!, prowadzone przez Bank na podstawie umowy Konta
2. **Bonus finansowy** – kwota o jaką zostanie obniżona wysokość miesięcznej składki ubezpieczeniowej, po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków; jej wartość jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych
3. **Regulamin** – regulamin Oferty bonusów „Pomoc dla Ciebie”
4. **Sieć sprzedaży** – placówki własne Banku, placówki partnerskie
5. **Ubezpieczenie** – Pakiet Pomoc dla Ciebie lub Pakiet Pomoc dla Ciebie PLUS przygotowane przez CA TU S.A.

### 3. Kiedy można skorzystać z Oferty bonusów „Pomoc dla Ciebie”

Oferta jest dostępna od 30.03.2024 r. do odwołania.

### 4. Gdzie można skorzystać z Oferty bonusów „Pomoc dla Ciebie”

Oferta bonusów jest dostępna w Sieci sprzedaży.

### 5. Do kogo Bank kieruje Ofertę bonusów „Pomoc dla Ciebie”

Z Oferty może skorzystać Klient, który zawarł umowę Konta i w ciągu 6 miesięcy od daty zawarcia umowy Konta zawrze umowę Ubezpieczenia. W przypadku Konta wspólnego z oferty może skorzystać tylko jeden z posiadaczy Konta. Klient może skorzystać z oferty raz.

### 6. Jak działa Oferta bonusów „Pomoc dla Ciebie”

1. Bonus finansowy pomniejsza składkę ubezpieczeniową należną CA TU S.A. od Klienta z tytułu Ubezpieczenia. Bonus finansowy przyznawany jest przez 6 kolejnych miesięcy od dnia zawarcia umowy Ubezpieczenia, po tym czasie Klient opłaca składkę zgodnie z Tabelą Składek CA TU S.A.
2. Składka ubezpieczeniowa należna CA TU S.A. może zostać zapłacona w następujący sposób :
  - a. Konto Klienta będzie obciążane składką ubezpieczeniową od razu pomniejszoną o wartość przyznanego bonusu finansowego – jeżeli Klient złoży taką dyspozycję, albo
  - b. Klient wpłaca na rachunek Ubezpieczenia kwotę składki ubezpieczeniowej pomniejszoną o wartość przyznanego Bonusu finansowego.
3. Wysokość miesięcznych składek za ubezpieczenie w wybranym pakiecie została określona w Tabeli składek za ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie dostępnej na stronie internetowej Agenta [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl) i na stronie Credit Agricole Towarzystwa Ubezpieczeń [www.ca-ubezpieczenia.pl](http://www.ca-ubezpieczenia.pl)

### 7. Jak złożyć Reklamację

1. Klient może złożyć reklamację:
  - a. pisemnie – listem na adres Banku albo z wykorzystaniem adresu do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29,
  - b. osobiście w placówce Banku (ustnie lub pisemnie),
  - c. telefonicznie pod numerami: 19 019 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 354 90 09 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
  - d. na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Banku,
  - e. za pomocą Poczty CA24 dostępnej w CA24 eBank.
2. Bank na wniosek Klienta potwierdza złożenie reklamacji.
3. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
4. W wyjątkowych sytuacjach termin udzielenia odpowiedzi może być przedłużony do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych, o czym

Bank wcześniej poinformuje Klienta i wskaże nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz poda przyczynę opóźnienia. Jeśli otrzymana decyzja Banku nie spełni oczekiwań Klienta, może On złożyć odwołanie w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.

- Bank odpowiada na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
- Klient może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamację. Dlatego zalecamy, aby Klient złożył reklamację:

- niezwłocznie,
- w formie pisemnej i podpisał ją,
- zamieścił w treści:
  - imię i nazwisko,
  - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,
  - opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań,

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.

- Klient może skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a w sprawach konsumentów Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

## 8. Zmiana regulaminu

- Bank może dokonać zmiany w Regulaminie z ważnych przyczyn, o ile zmiany te nie wpłyną na prawidłowe wykonanie umowy.
- Zmiany w Regulaminie mogą zostać wprowadzone (na podstawie) w przypadku:
  - wycofania dotychczasowej usługi lub produktu świadczonych przez Bank
  - zmiany zakresu usługi lub produktu
  - zmiana kanałów, w ramach których Bank udostępnia ofertę
  - zmiany wartości i okresu udzielania Bonusu finansowego
- Wprowadzone zmiany w oparciu o przesłanki wskazane powyżej, nie będą naruszały praw nabytych Uczestników, którzy skorzystali z oferty przed wprowadzeniem do niej zmian.
- Na podstawie wprowadzonych zmian dodajemy/ usuwamy z regulaminu postanowienia dotyczące :
  - zmiany nazwy usługi lub produktu
  - wskazania, jak działa usługa lub produkt w zmienionym zakresie.
  - zapisy, które dotyczą wycofywanej usługi lub produktu
  - zapisy, które dotyczą wskazania zmiany wartości i okresu udzielania Bonusu finansowego

## 9. Informacje końcowe

- Administratorem danych osobowych udostępnionych przez korzystającego z Oferty jest Bank. Przekazanie danych jest dobrowolne, a Bank będzie przetwarzał je w celu realizacji Oferty bonusów „Pomoc dla Ciebie”. Korzystającemu z Oferty bonusów przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania w dowolnym momencie.
- Regulamin jest dostępny w Sieci sprzedaży, CA24 Infolinia pod numerem 19 019 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych) oraz na stronie internetowej Banku [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).
- Szczegółowe informacje na temat zakresu ochrony zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Pomoc dla Ciebie”, Dokumentie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz w Karcie produktu, które znajdują się na naszej stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).
- Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów oraz Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.