

Regulamin oferty specjalnej „Oferta Powitalna V”

§ 1

ORGANIZATOR OFERTY SPECJALNEJ

Organizatorem oferty specjalnej „Oferta Powitalna V” jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS: 0000039887, Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości: **649.000.000,00** zł w całości wpłacony; NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwana dalej „Bankiem”:

§ 2

ZAKRES OFERTY

Oferta specjalna polega na ustaleniu dla:

1. **Lokaty terminowej z oprocentowaniem stałym na okres 180 dni (okres 6 miesięcy) na kwotę maksymalnie 10 000 zł oraz lokaty terminowej z oprocentowaniem stałym na okres 270 dni (okres 9 miesięcy) na kwotę maksymalnie 50 000 zł:**
 - a. oprocentowania specjalnego na poziomie **wyższym o 1%** w stosunku do oprocentowania standardowego obowiązującego w Banku, na dzień założenia lokaty i określonego w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych,
 - b. oprocentowanie specjalne dotyczy wyłącznie jednej lokaty terminowej na okres 180 dni (6 miesięcy) i jednej lokaty na okres 270 dni (okres 9 miesięcy), założonych w ramach danego konta dla osób fizycznych.
2. **Indywidualnej Linii Kredytowej:**
 - a. **0 zł** prowizji za przyznanie Indywidualnej Linii Kredytowej,
 - b. oprocentowania specjalnego Indywidualnej Linii Kredytowej, w zależności od wybranego pakietu konta dla osób fizycznych, obowiązującego przez okres 6 miesięcy od zawarcia z Bankiem umowy o udostępnienie Indywidualnej Linii Kredytowej:
 - b.i. **9,99%** w pakiecie Konto **PROSTOoszczędzające PREMIUM**.

Dla Indywidualnej Linii Kredytowej prowadzonej w ramach pakietu Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM w wysokości 1 000 zł (całkowita kwota kredytu), spłacanego w 12 równych, miesięcznych ratach kapitałowo-odsetkowych z oprocentowaniem nominalnym 9,99% (stopa stała) obowiązującym przez pierwsze 6 miesięcy oraz 14% (stopa stała) przez kolejne 6 miesięcy, prowizją za udzielenie kredytu w wysokości 0 zł: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania wynosi 12,60 %, całkowita kwota do zapłaty wynosi 1 120 zł, całkowity koszt kredytu wynosi 120 zł (z czego odsetki wynoszą 120 zł, prowizja za udzielenie kredytu: 0 zł). Reprezentatywny przykład podano wg stanu na dzień 17.09.2014r.
 - b.ii. **11,99%** w pakietach Konto **PROSTOoszczędzające PLUS**, Konto **PROSTOoszczędzające i 1Konto**

Dla Indywidualnej Linii Kredytowej prowadzonej w ramach pakietu Konto PROSTOoszczędzające PLUS w wysokości 1 500 zł (całkowita kwota kredytu), spłacanego w 12 równych, miesięcznych ratach kapitałowo-odsetkowych z oprocentowaniem nominalnym 11,99% (stopa stała) obowiązującym przez pierwsze 6 miesięcy oraz 16% (stopa stała) przez kolejne 6 miesięcy, prowizją za

udzielenie kredytu w wysokości 0 zł: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania wynosi 14,90 %, całkowita kwota do zapłaty wynosi 1 709,94 zł, całkowity koszt kredytu wynosi 209,94 zł (z czego odsetki wynoszą 209,94 zł, prowizja za udzielenie kredytu: 0 zł). Reprezentatywny przykład podano wg stanu na dzień 17.09.2014r.

Dla Indywidualnej Linii Kredytowej prowadzonej w ramach pakietu Konto PROSTOoszczędzające i 1 Konto w wysokości 500 zł (całkowita kwota kredytu), spłacanego w 12 równych, miesięcznych ratach kapitałowo-odsetkowych z oprocentowaniem nominalnym 11,99% (stopa stała) obowiązującym przez pierwsze 6 miesięcy oraz 16% (stopa stała) przez kolejne 6 miesięcy, prowizją za udzielenie kredytu w wysokości 0 zł: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania wynosi 14,90 %, całkowita kwota do zapłaty wynosi 570,02 zł, całkowity koszt kredytu wynosi 70,02 zł (z czego odsetki wynoszą 70,02 zł, prowizja za udzielenie kredytu: 0 zł). Reprezentatywny przykład podano wg stanu na dzień 17.09.2014r

- c. Po upływie okresu 6 miesięcy od zawarcia z Bankiem Umowy, przez które obowiązywało oprocentowanie specjalne, nowa wysokość oprocentowania Indywidualnej Linii Kredytowej ustalona zostaje zgodnie z obowiązującą Tabelą oprocentowania kont dla osób fizycznych.
- d. Pozostałe parametry cenowe pozostają bez zmian zgodnie ze standardową ofertą dla tego produktu, obowiązującą na dzień zawarcia umowy o udostępnienie Indywidualnej Linii Kredytowej

2. kart kredytowych:

- a. **0 zł** za wydanie karty kredytowej Visa/MasterCard Gold
- b. dla karty Visa/MasterCard Silver oraz Visa Standard nie będzie pobierana miesięczna opłata za prowadzenie rachunku karty przez okres 6 miesięcy od daty zawarcia umowy o kartę
- c. przez okres 6 miesięcy od daty zawarcia umowy o kartę Bank obniży standardowe oprocentowanie nominalne dla transakcji bezgotówkowych i gotówkowych określone w Tabeli opłat i prowizji dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. obowiązującej w dniu zawarcia umowy odpowiednio do poziomu:

c.i. **8,9% dla karty kredytowej Visa/MasterCard Gold.**

Dla umowy o przyznanie limitu kredytowego zawieranej na okres jednego roku przy limicie w wysokości 5.000 zł (całkowita kwota kredytu), spłacanego w 12 równych ratach kapitałowo-odsetkowych z oprocentowaniem nominalnym odpowiednio 8,90% (stopa zmienna) obowiązującym przez pierwsze 6 miesięcy oraz 15.40 % (stopa zmienna) przez kolejne 6 miesięcy: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 11.20 % całkowita kwota do zapłaty wynosi 5.293,62 zł, całkowity koszt kredytu wynosi 293,62 zł (w tym odsetki: 293,62 zł, opłata za przyznanie limitu kredytowego 0zł). Reprezentatywny przykład podano wg stanu na dzień 17.09.2014r.

c.ii. **9,9% dla karty kredytowej Visa/MasterCard Silver.**

Dla umowy o przyznanie limitu kredytowego zawieranej na okres jednego roku przy limicie w wysokości 1.000 zł (całkowita kwota kredytu), spłacanego w 12 równych ratach kapitałowo-odsetkowych z oprocentowaniem nominalnym odpowiednio 9,90% (stopa zmienna) obowiązującym przez pierwsze 6 miesięcy oraz 16,00% (stopa zmienna) przez kolejne 6 miesięcy: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 20,20%, całkowita kwota do zapłaty wynosi

1.105,74 zł, całkowity koszt kredytu wynosi 105,74 zł, (w tym odsetki: 63,74 zł, opłata za przyznanie limitu kredytowego 0 zł, opłata za prowadzenie rachunku karty 42,00 zł). Reprezentatywny przykład podano wg stanu na dzień 17.09.2014r.

c.iii. **9,9% dla karty kredytowej Visa Standard.**

Dla umowy o przyznanie limitu kredytowego zawieranej na okres jednego roku przy limicie w wysokości 600 zł (całkowita kwota kredytu), spłacanego w 12 równych ratach kapitałowo-odsetkowych z oprocentowaniem nominalnym odpowiednio 9,90% (stopa zmienna) obowiązującym przez pierwsze 6 miesięcy oraz 16,00 % (stopa zmienna) przez kolejne 6 miesięcy: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 19,80%, całkowita kwota do zapłaty wynosi 662,22 zł, całkowity koszt kredytu wynosi 62,22 zł (w tym odsetki: 38,22 zł, opłata za przyznanie limitu kredytowego 0 zł, opłata za prowadzenie rachunku karty 24,00 zł). Reprezentatywny przykład podano wg stanu na dzień 17.09.2014r.

- d. Pozostałe parametry cenowe pozostają bez zmian zgodnie ze standardową ofertą dla tych produktów, obowiązującą na dzień zawarcia umowy o przyznanie karty kredytowej.
- e. Oprocentowanie specjalne dotyczy jednej karty głównej, wydanej dla Posiadacza lub Współposiadacza wybranego pakietu konta oraz 2 kart dodatkowych.

§ 3

WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

1. Warunkiem skorzystania z oferty specjalnej, o której mowa w § 2, jest:
 - a) posiadanie, w okresie obowiązywania oferty, konta dla osób fizycznych w jednym z pakietów: **Konto PROSTOoszczędzające, Konto PROSTOoszczędzające PLUS, Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM, 1 Konto** przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od daty otwarcia konta; zamknięcie konta po wprowadzeniu niniejszej oferty i jego ponowne otwarcie nie uprawnia do skorzystania z niniejszej oferty,
 - b) posiadanie karty debetowej do konta i aktywnego zdalnego dostępu do konta lub złożenie wniosku o wydanie karty debetowej do konta i wniosku o nadanie dostępu zdalnego do tego konta,
 - c) zapewni **stałe wpływy** na konto na warunkach określonych w ust.2 poniżej,
 - d) spełnienie wymogów stawianych osobom fizycznym ubiegającym się o przyznanie limitu kredytowego i karty kredytowej Banku (posiadanie zdolności kredytowej ustalonej według zasad określonych przez Bank oraz spełnienie wymagań formalnych stawianych przez Bank).
2. Warunek zapewnienia stałych wpływów uważa się za spełniony, jeżeli:
 - 1) posiadacz konta wypełnił i podpisał lub wypełni i podpisze „Zlecenie przekazywania środków” w przypadku osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, emerytury lub renty lub „Deklarację stałego zasilania konta” w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą oraz uzyskujących dochody z innych tytułów,
 - 2) na konto wpłynie co najmniej raz w każdym miesiącu kalendarzowym kwota zadeklarowana na „Zleceniu przekazywania środków” lub „Deklaracji stałego zasilania konta”, nie mniejsza niż 500 zł (słownie: pięćset złotych).

§ 4

MIEJSCE I CZAS OBOWIAZYWANIA OFERTY

Oferta specjalna obowiązuje w Placówkach Banku od 1 października 2014r. do 30 czerwca 2015r.

§ 5

TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Każdemu Klientowi objętemu ofertą specjalną przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia tej oferty z niniejszym Regulaminem, która powinna być złożona w jeden z następujących sposobów:
 - a) osobiście – w dowolnej placówce Banku,
 - b) w formie pisemnej wysłanej listem na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Plac Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław, z dopiskiem: >>Reklamacja Oferty Powitalnej V<<>,
 - c) faxem na numer 71/35 53 005,
 - d) telefonicznie – poprzez Serwis telefoniczny Banku pod numerami telefonów: 801 33 00 00 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71/35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - e) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Credit Agricole Bank Polska S.A.,
 - f) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego.
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem powodu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz PESEL Uczestnika oferty specjalnej oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Banku, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
3. Reklamacje wymagające złożenia dokumentów, lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, powinny być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej – osobiście w dowolnej placówce Banku lub za pośrednictwem poczty. Do reklamacji należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji. Pozostałe reklamacje mogą być zgłaszane w dowolny udostępniony przez Bank sposób, wskazany w ust.1.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Bank udzieli odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny lub za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej, dostępnej w serwisie internetowym (w przypadku reklamacji złożonych za pośrednictwem tego serwisu).
5. Bank zastrzega sobie prawo do poinformowania Uczestnika o uwzględnieniu złożonej reklamacji w całości w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji za pośrednictwem jednego z następujących kanałów komunikacji:
 - a) telefonicznie – za pośrednictwem serwisu telefonicznego
 - b) poprzez wysyłkę wiadomości SMS pod numer telefonu komórkowego Uczestnika
 - c) w formie pisemnej na wyciągu z rachunku należącego do Uczestnika
6. Uczestnik oferty specjalnej wyrażający zgodę na poinformowanie go o uwzględnieniu reklamacji w całości w sposób określony w ust. 5 lit. a) i b), powinien podać w reklamacji dodatkowo swój aktualny numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 4 i 5 Bank:
- a) wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów oferty specjalnej jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy pl. Orłąt Lwowskich 1, który zbiera przekazane przez Klienta dane osobowe na zasadzie dobrowolności i będzie przetwarzał je w celu realizacji oferty specjalnej „Oferta powitalna V”. Klientom oferty specjalnej przysługuje prawo dostępu do danych i ich poprawiania.
2. Regulamin oferty specjalnej jest dostępny w punktach sprzedaży, o których mowa w § 4 oraz pod numerem infolinii 801 33 00 00.