

REGULAMIN PROMOCJI „OCHRONA NA START”

1. Kto organizuje promocję

- 1) Organizatorami tej promocji jesteśmy my **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i ubezpieczyciele:
 - a) **Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** – w zakresie ubezpieczenia „Pakiet Dom”
 - b) **CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** – w zakresie ubezpieczenia „Pakiet Życie” oraz „Z myślą o bliskich”



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która ma konto i może skorzystać z tej promocji.

Gdy piszemy „my” lub „agent” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A. - pełnimy rolę agenta ubezpieczeniowego.

A gdy piszemy „ubezpieczyciel” mamy na myśli Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. lub CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Szczegółowe dane nasze i ubezpieczycieli znajdziesz na końcu tego regulaminu.

- 2) Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla klientów, którzy spełnią łącznie wszystkie warunki wskazane w pkt 2 ppkt 2).

2. Podstawowe założenia promocji

- 1) Promocja dotyczy umów ubezpieczenia zawartych **od 22 września 2025 roku do 30 stycznia 2026 roku:**
 - a) **Pakiet Życie**
 - b) **Z myślą o bliskich**
 - c) **Pakiet Dom**w placówce agenta lub naszej aplikacji mobilnej, jeśli udostępniamy taką możliwość.
- 2) Z promocji możesz skorzystać, jeśli:
 - a) otworzysz Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE!, Konto dla Ciebie VIP, Konto dla Ciebie Prime **od 22 września do 31 grudnia 2025 roku,**
 - b) zgodzisz się na otrzymywanie ofert marketingowych od nas i podmiotów, które z nami współpracują,
 - c) zawrzesz umowę na jedno z ubezpieczeń wymienionych w pkt 2 ppkt 1), **w czasie nie dłuższym niż 30 dni od daty otwarcia Twojego konta** zgodnie z pkt 2) ppkt a).

3. Jak działa promocja?

- 1) Przez pierwsze **6 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej** będziesz płacić składkę niższą o **20%** względem oferty standardowej obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 2) 20% zniżki w składce otrzymasz, jeśli w polu „Kod zniżkowy” w aplikacji mobilnej wpiszesz kod zniżkowy o treści START albo podasz ten kod doradcy przy zawieraniu umowy ubezpieczenia w naszej placówce.



Ze składkami w ofercie standardowej zapoznasz się w dowolnej placówce agenta.

Szczegółowe informacje na temat warunków ochrony znajdują się w ogólnych warunkach ubezpieczeń: „Pakiet Życie”, „Z myślą o bliskich”, „Pakiet Dom”, które zamieściliśmy na naszej stronie www.credit-agricole.pl.

4. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1) Reklamację możesz złożyć:

gdzie?	jak?	w jaki sposób?
u agenta	ustnie	– osobiście w dowolnej placówce agenta – telefonicznie w CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych, koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora)
	pisemnie	– listem wysłanym na adres Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław – osobiście w dowolnej placówce agenta
	elektronicznie	– poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej – za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank) – na adres banku do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29
u ubezpieczyciela	ustnie	– telefonicznie pod numerem wskazanym na: https://ca-ubezpieczenia.pl/procedura-reklamacyjna – osobiście w siedzibie ubezpieczyciela
	pisemnie	– listem wysłanym na adres ubezpieczyciela ✓ w przypadku ubezpieczeń Pakiet Życie oraz Z myślą o bliskich CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław ✓ w przypadku ubezpieczenia Pakiet Dom Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław
	elektronicznie	– pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl – na adres do doręczeń elektronicznych: ○ Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. AE:PL-47570-76622-JAAGH-23 ○ CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.: AE:PL-62833-83038-UJJAT-31

2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?

- Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
- informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
- fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
- dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko w sprawie reklamacji (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
- Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
- podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).

3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.

4) Czas rozpatrywania reklamacji:

- odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- w szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.

- 5) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a) na piśmie,
 - b) e-mailem na Twój wniosek.
- 6) Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

5. Postanowienia końcowe

- 1) Nasze dane rejestrowe to:
Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600,00, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 2) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w zakresie produktów bankowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 3) Administratorami danych osobowych w zakresie ubezpieczeń są Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. i CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Dane rejestrowe to:
 - a) **Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000528682, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 148.000.000,00 zł, NIP: 101-000-70-27, Regon: 022525091,
 - b) **CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą we Wrocławiu ul. Legnicka 48, bud. C-D, 54-202 Wrocław wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000 850 161, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 89 000 000 PLN, NIP 8943155631, Regon 385659456.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych w zakresie ubezpieczeń znajdziesz na stronie <https://www.ca-ubezpieczenia.pl/dane-osobowe>.
Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej www.credit-agricole.pl.