

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ**  
**„Podwajamy wynagrodzenie – Lojalni zyskują”**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem loterii promocyjnej o nazwie „Podwajamy wynagrodzenie – Lojalni zyskują” („Loteria”) jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu (kod pocztowy: 53-605) przy Placu Orłąt Lwowskich 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887, kapitał zakładowy w wysokości: 649.000.000,00 zł, w całości wpłacony, NIP: 657 008 22 74, REGON: 290513140 („Bank”).
2. Loteria ma charakter ogólnopolski i trwa od dnia **14.03.2016** roku do dnia **17.03.2017** roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej (ostatecznym dniem rozpatrzenia reklamacji).
3. Loteria jest przeprowadzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Celnej we Wrocławiu, Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2015, poz. 612 z późn. zm.) oraz niniejszego regulaminu Loterii („Regulamin”).

**ZASADY PROWADZENIA LOTERII**

4. Uprawnione do udziału w Loterii są osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, zamieszkałe na terenie Polski, które spełnią warunki określone w pkt 5-7 Regulaminu, z wyjątkiem pracowników Organizatora, Posiadaczy kont, do których pracownicy Organizatora występują w roli Współposiadacza konta dla osób fizycznych prowadzonych w Banku oraz członków Komisji, o której mowa w pkt 34 niniejszego Regulaminu. Pracownikami Organizatora są osoby pozostające z Organizatorem w stosunku pracy w rozumieniu Kodeksu pracy.
5. Uczestnikiem Loterii może być osoba, która w terminie od dnia **14.03.2016** roku do dnia **16.12.2016** roku spełnia łącznie następujące warunki:
  - a) jest Posiadaczem lub Współposiadaczem konta dla osób fizycznych prowadzonego w Banku („konto”) i nie złożyła dyspozycji wypowiedzenia umowy konta w okresie od dnia zgłoszenia udziału w Loterii co najmniej do dnia otrzymania nagrody,
  - b) na prowadzone w Banku konto tej osoby dokonywane są w formie bezgotówkowej wpłaty środków pieniężnych z tytułu wynagrodzenia za pracę, świadczeń emerytalnych lub rentowych oraz innych świadczeń i zasiłków („Wynagrodzenie”). W przypadku konta wspólnego wystarczający jest wpływ Wynagrodzenia jednego ze Współposiadaczy konta; łączna kwota otrzymywanego w okresach określonych w pkt c) Wynagrodzenia nie może być niższa niż 500 zł; Organizator nie będzie uwzględniał przelewów dokonywanych z innych rachunków własnych Uczestnika prowadzonych przez Bank, za wyjątkiem kont prowadzonych dla klientów instytucjonalnych w ramach pakietów Solista Biznes, Sonata Biznes, Symfonia Biznes,
  - c) ostatni wpływ Wynagrodzenia ma miejsce w okresie od 10 do 40 dni poprzedzających datę danego losowania,
  - d) a ponadto w terminie od 14.03.2016 roku do 09.12.2016 roku dokonała prawidłowego zgłoszenia udziału w Loterii:



- i) osobiście, w dowolnej placówce Banku,
  - ii) telefonicznie – poprzez serwis telefoniczny CA24 Banku pod numerami telefonów: 801 33 00 00 lub 71/35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych); koszt połączenia z ww. numerami taryfikowany jest wg stawki operatora obsługującego danego Użytkownika,
  - iii) na stronie internetowej [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).
6. Prawidłowe zgłoszenie udziału w Loterii polega na:
- a) potwierdzeniu zapoznania się z Regulaminem Loterii i zaakceptowania jego postanowień, a w przypadku zgłoszenia udziału w Loterii w placówce Banku również na złożeniu podpisu na zgłoszeniu udziału w Loterii oraz
  - b) podaniu następujących danych: imienia, nazwiska, numeru PESEL i numeru telefonu kontaktowego i wyrażeniu zgody na przetwarzanie tych danych do celów związanych z organizacją i przebiegiem Loterii, w tym wylosowaniem Laureatów oraz wydaniem nagród oraz
  - c) wyrażeniu zgody na:
    - i) nagrywanie rozmowy telefonicznej oraz wykorzystanie w celach marketingowych zapisu niniejszej rozmowy telefonicznej w zakresie nieujawniającym jego danych osobowych oraz
    - ii) utrwalanie, powielanie i rozpowszechnianie wizerunku Laureata w wykonanych zdjęciach czy materiale video w dowolnym utworze oraz w innych materiałach nie noszących cech utworu w rozumieniu prawa autorskiego dla celów informacyjnych, promocyjnych i reklamowych Organizatora, w szczególności w mediach społecznościowych, w Internecie i w prasie, bez ograniczeń czasowych ani terytorialnych. Nagroda w Loterii stanowi jedyny i dostateczny ekwiwalent udzielenia niniejszej zgody i zostaje udzielona bez dodatkowej odpłatności.
7. Odwołanie zgód określonych w pkt 6 skutkuje wykluczeniem Uczestnika z Loterii, co oznacza, że Uczestnik, który odwołał chociażby jedną z powyższych zgód, nie jest brany pod uwagę podczas losowań, a jeśli zgoda odwołana została po przeprowadzonym losowaniu - traci prawo do Nagrody Dnia lub Nagrody Tygodnia.
8. Uczestnik Loterii spełniający warunki określone w pkt 5 Regulaminu otrzymuje jeden los loteryjny.

## NAGRODY I SPOSÓB ICH PRZEKAZYWANIA

9. W Loterii przewidziano:
- a) **187** (słownie: sto osiemdziesiąt siedem) **Nagród Dnia**, każda w postaci kwoty stanowiącej równowartość kwoty przelewu środków pieniężnych z tytułu Wynagrodzenia przekazywanego na konto Uczestnika prowadzone w Banku (z zastrzeżeniem, iż wartość nagrody nie może przekroczyć 10 000 zł) oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości stanowiącej 11,111% wartości wypłacanej nagrody (maksymalna wartość dodatkowej nagrody pieniężnej nie przekroczy wartości 1 111 zł),
  - b) **10** (słownie: dziesięć) **Nagród Tygodnia**, każda w wysokości 14 098 zł oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości stanowiącej 11,111% wartości wypłacanej nagrody.
10. Łączna, maksymalna wartość puli nagród wynosi 2 234 397 zł (słownie: dwa miliony dwieście trzydzieści cztery tysiące trzysta dziewięćdziesiąt siedem złotych).



11. Nagrody przewidziane w ramach Loterii są wręczane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Nagrody podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 10 % zgodnie z art. 30 ust.1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych; z uwzględnieniem art.21 ust.1 pkt 6a tejże ustawy, podatek zostanie pobrany i odprowadzony do właściwego Urzędu Skarbowego przez Organizatora.
12. **Nagrody Dnia i Tygodnia** są przekazywane Laureatom przelewem na ich konto, o którym mowa w pkt 5a Regulaminu, nie później niż do dnia 03.01.2017 roku.

### LOSOWANIE NAGRÓD

13. W każdym z losowań, o których mowa poniżej, biorą udział wszystkie osoby zarejestrowane od początku trwania Loterii, tj. od dnia 14.03.2016 roku, spełniające w dniu losowania warunki określone w pkt 5 niniejszego Regulaminu.
14. Losowania **Nagród Dnia** odbywają się w każdy poniedziałek od 21.03.2016 roku do 12.12.2016 roku oprócz 28.03.2016 roku, 02.05.2016 roku, 15.08.2016 roku i 31.10.2016 roku. Losowania, które nie odbywają się w dni wskazane w zdaniu poprzednim przeprowadzane są odpowiednio w dniach 29.03.2016 roku, 04.05.2016 roku, 16.08.2016 roku i 02.11.2016 roku.
15. Podczas każdego losowania Nagród Dnia losowanych jest maksymalnie 5 baz (zbiorów zgłoszeń wylosowanych ze zbioru wszystkich prawidłowych, przeznaczonych do losowania zgłoszeń do Loterii), po jednej na każdy dzień roboczy danego tygodnia losowania. Każda z baz zawiera 6 Uczestników Loterii, zgłoszonych do końca dnia poprzedzającego losowanie - 1 Laureata i 5 Laureatów rezerwowych, którzy zostają umieszczeni w protokole w kolejności ich wylosowania. Łącznie, podczas każdego losowania Nagród Dnia losowanych jest maksymalnie 5 Laureatów i 25 Laureatów rezerwowych. Liczba baz wylosowanych na dany tydzień jest zawsze równa liczbie dni roboczych. W przypadku, gdy w danym tygodniu wypada dzień ustawowo wolny lub jeden ze wskazanych w pkt 14, w którym nie odbywa się losowanie, liczba losowanych baz jest mniejsza i odpowiada faktycznej liczbie dni roboczych liczonych od poniedziałku do piątku w danym tygodniu losowania, z zastrzeżeniem zapisu pkt 16.
16. Ponadto Organizator przeprowadzi 10 losowań **Nagród Tygodnia** w dni: 21.03.2016 roku, 29.03.2016 roku, 04.04.2016 roku, 11.04.2016 roku, 18.04.2016 roku, 25.04.2016 roku, 04.05.2016 roku, 09.05.2016 roku, 16.05.2016 roku, 23.05.2016 roku.
17. Podczas każdego losowania Nagród Tygodnia losowanych jest 6 Uczestników - 1 Laureat i 5 Laureatów rezerwowych, którzy zostają umieszczeni w protokole w kolejności ich wylosowania.
18. W danym tygodniu losowania w pierwszej kolejności losowane są Nagrody Tygodnia.
19. W danym tygodniu Uczestnik loterii może zostać wylosowany tylko jeden raz, niezależnie od rodzaju wylosowanej nagrody (Tygodnia lub Dnia).
20. Losowania odbywają się w siedzibie Organizatora pod nadzorem Komisji, o której mowa w pkt 34 Regulaminu, spośród Uczestników Loterii dopuszczonych do losowania. Losowania dokonywane są przy użyciu urządzenia do gier, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej.

### WERYFIKACJA PRAWA DO NAGRODY

21. Bank ma prawo dokonać weryfikacji każdego z Uczestników Loterii pod kątem spełniania warunków Regulaminu w dowolnym czasie trwania Loterii. Niespełnienie wszystkich warunków Regulaminu w całym okresie trwania Loterii skutkuje wykluczeniem Uczestnika z udziału w Loterii, co oznacza, że Uczestnik niespełniający wszystkich warunków

- Regulaminu nie jest brany pod uwagę podczas losowań Nagrody Dnia oraz Nagrody Tygodnia, jak również traci prawo do Nagrody.
22. W dniu losowania oraz w kolejne dni, zgodnie z pkt 14 i pkt 16, rozpocznie się weryfikacja prawa do nagrody w celu ustalenia Laureata Nagrody Dnia i Tygodnia.
  23. Uczestnicy Loterii są weryfikowani według kolejności umieszczenia ich w protokole z losowania.
  24. Weryfikowany Uczestnik Loterii, jest informowany o nagrodzie telefonicznie. Organizator kontaktuje się z Uczestnikiem pod numer telefonu kontaktowego podany w zgłoszeniu udziału w Loterii w terminie do 10 dni roboczych od dnia losowania. Podczas rozmowy Organizator potwierdza dane osobowe Uczestnika zbierane zgodnie z pkt 6a-c.
  25. Organizator wykonuje w godzinach 16.00 - 21.00 maksymalnie trzy próby połączeń telefonicznych z weryfikowanym Uczestnikiem Loterii. Każda z prób połączenia jest wykonywana w odstępie nie krótszym niż 20 i nie dłuższym niż 60 minut.
  26. W przypadku **Nagród Dnia** Organizator dokonuje telefonicznej weryfikacji Laureatów podejmując w dniu losowania określonym w pkt 13, próbę poinformowania o wygranej Uczestników wylosowanych do bazy przewidzianej na dany dzień roboczy. Próby powiadamiania o wygranej podejmowane są przez Bank wyłącznie w dni robocze.
  27. W przypadku **Nagrody Tygodnia** Organizator dokonuje telefonicznej weryfikacji Laureatów podejmując w dniu losowania określonym w pkt 16, próbę poinformowania o wygranej Uczestników wylosowanych do bazy Nagrody Tygodnia, o której mowa w pkt 16-17.
  28. Weryfikacja wylosowanych Uczestników Loterii jest prowadzona zgodnie z procedurą określoną w powyższych punktach (w kolejności umieszczenia Uczestników w protokole z losowania) do czasu rozdysponowania nagród lub do końca listy 6 wylosowanych Uczestników Loterii. Nagrody nierozdysponowane w powyższym trybie pozostają do dyspozycji Organizatora.
  29. Wszystkie rozmowy z Uczestnikami Loterii są nagrywane w celach dowodowych.
  30. Uczestnik Loterii **traci prawo nagrody**, które przechodzi na kolejnego Uczestnika Loterii umieszczonego w protokole z losowania, w przypadku, gdy:
    - a) nie spełnia warunków określonych w pkt 5a-d Regulaminu,
    - b) Organizator nie uzyskał skutecznego połączenia telefonicznego, przy czym za nieudaną próbę połączenia z weryfikowaną osobą rozumie się:
      - i) nieodebranie połączenia przez 6 sygnałów,
      - ii) włączenie się poczty głosowej,
      - iii) włączenie się sygnału faksu,
      - iv) brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, sygnał zajętości bądź inne komunikaty świadczące o niedostępności), połączenie z inną osobą niż weryfikowany Uczestnik Loterii.
    - c) podczas rozmowy telefonicznej z pracownikiem Organizatora Laureat Loterii nie potwierdzi danych zbieranych w ramach pkt 6a-c Regulaminu, w szczególności swoich danych osobowych przekazanych podczas zgłoszenia udziału w Loterii,
    - d) W przypadku Nagrody Tygodnia dodatkowym warunkiem otrzymania nagrody jest stawienie się na umówione spotkanie we wskazanej przez Organizatora placówce Banku celem wręczenia potwierdzenia nagrody. Spotkania odbywać się będą w środy w tygodniu następującym po tygodniu losowania, godzina spotkania zostanie uzgodniona z Uczestnikiem podczas powiadamiania go o wygranej. Spotkania, o



których mowa powyżej będą dokumentowane za pomocą fotografii i materiału video, na co, zgodnie z zapisem ust. 6c Uczestnik wyraża zgodę zgłaszając się do Loterii.

31. Bank ma prawo żądać od Uczestnika Loterii przedstawienia dokumentów potwierdzających, iż kwoty przelewu środków pieniężnych przekazywanego na konto Uczestnika prowadzone w Banku pochodzą z tytułu Wynagrodzenia. Przelew, co do którego Uczestnik nie posiada stosownych dokumentów, nie jest brany pod uwagę przy ustalaniu wysokości wygranej.
32. Imiona Laureatów oraz miejscowość, w której oni zamieszkują, i wysokość nagród są podawane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Banku [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl) i w placówkach Banku. Publikacja ww. danych nastąpi nie później niż w ciągu 4 dni roboczych następujących po dniu telefonicznego powiadomienia o wygranej w przypadku Nagród Dnia, a w przypadku Nagrody Tygodnia po odbyciu spotkania, o którym mowa w pkt 30d Regulaminu, nie później jednak niż do dnia 30.12.2016 roku.
33. W przypadku nie stawienia się na spotkanie, o którym mowa w pkt 30d Regulaminu, Bank nie powtarza procedury powiadamiania o wygranej Uczestników wylosowanych na Listę rezerwową. Nie rozdysponowana nagroda pozostaje do dyspozycji Banku.

#### **PRAWIDŁOWOŚĆ ORGANIZOWANIA LOTERII**

34. Bank powołał wewnętrzną Komisję Nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, zwaną dalej Komisją i wydał Regulamin jej działania. W składzie Komisji znajduje się osoba legitymująca się świadectwem zawodowym wydanym przez Ministra Finansów.
35. Członkowie Komisji są odpowiedzialni za realizację wyznaczonych przez Bank czynności związanych z przebiegiem Loterii.
36. Komisja sporządzi protokół z podaniem wyników Loterii.

#### **REKLAMACJE, PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

37. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż 30 dni od ostatecznego terminu przekazania nagród, tj. do 03.02.2017 roku włącznie. Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacje rozpatruje Komisja. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę stempla pocztowego zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na adres Banku.
38. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Banku z dopiskiem na kopercie „Podwajamy wynagrodzenie – Lojalni zyskują - REKLAMACJA”. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry, tj. Loteria promocyjna „Podwajamy wynagrodzenie – Lojalni zyskują”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
39. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 17.03.2017 roku włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.
40. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
41. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

42. Nagrody nie podlegają wymianie na inne nagrody. Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody.
43. Laureat nie ma prawa przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie.
44. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane i zbierane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2135 z późn. zm.) w celu przeprowadzenia Loterii (w tym wyłonienia zwycięzców oraz przekazania nagród). Administratorem danych osobowych zebranych podczas Loterii jest – w rozumieniu wspomnianej wyżej ustawy – Bank. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści ich danych osobowych, jak również żądania ich poprawiania lub usunięcia. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu przeprowadzenia Loterii oraz wydania nagród.
45. Informacje o Loterii i Regulamin Loterii są dostępne w siedzibie Banku w dni powszednie od poniedziałku do piątku od godz. 9.30 – 16.30, na stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl), telefonicznie poprzez serwis telefoniczny CA24 i w placówkach Banku w dniach i godzinach ich otwarcia.
46. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter informacyjny.

Na podstawie art. 60 ust. 3 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2015, poz. 612 z późn. zm.) zatwierdzam niniejszy regulamin.

Łeba Caixa we Wrocławiu  
ul. Horciana 11  
tel. (71) 341 81 30, fax 341 81 31  
P. Nr 1429, 50-950 Wrocław 700  
(130)

z up. Dyrektora Izby Celnej  
Naczelnik Wydziału Akcyjny i Giełdowy

mgr inż. Marcin [podpis]

26.02.2016