

## **Regulamin korzystania z kart płatniczych Credit Agricole Bank Polska S.A. w ramach usługi Apple Pay**

### **SPIS TREŚCI**

<b>I. Postanowienia ogólne .....</b>	<b>2</b>
<b>II. Pojęcia wykorzystywane w Regulaminie .....</b>	<b>2</b>
<b>III. Warunki korzystania z usługi .....</b>	<b>3</b>
<b>IV. Rejestracja karty .....</b>	<b>3</b>
<b>V. Wykonywanie Transakcji w ramach usługi Apple Pay .....</b>	<b>3</b>
<b>VI. Opłaty i prowizje .....</b>	<b>4</b>
<b>VII. Zablokowanie i zastrzeżenie Karty, wyrejestrowanie Karty .....</b>	<b>4</b>
<b>VIII. Obowiązki Użytkownika .....</b>	<b>4</b>
<b>IX. Zmiana Regulaminu.....</b>	<b>5</b>
<b>X. Pozostałe postanowienia .....</b>	<b>6</b>

### I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki korzystania z usługi Apple Pay przez Użytkowników kart płatniczych Credit Agricole Bank Polska S.A.
2. Apple Pay to cyfrowy portfel - usługa udostępniana przez Apple za pośrednictwem aplikacji Wallet. W ramach usługi Użytkownik może:
  - 1) zarejestrować Kartę,
  - 2) zarządzać listą Kart,
  - 3) wykonywać płatności z wykorzystaniem Tokena zarejestrowanej Karty w punktach akceptujących płatności Apple Pay, które przyjmują płatności kartami organizacji płatniczych Visa i Mastercard.
3. W sprawach, które nie są uregulowane w Regulaminie, stosuje się zasady zawarte w regulaminie obowiązującym dla zarejestrowanej przez Użytkownika Karty danego typu. Regulamin jest uzupełnieniem zasad zawartych w regulaminie obowiązującym dla danej Karty w zakresie usługi Apple Pay.
4. Bank udostępnia listę typów Kart, które można zarejestrować w usłudze Apple Pay na swojej stronie internetowej, w serwisie telefonicznym lub w dowolnej placówce Banku.

### II. Pojęcia wykorzystywane w Regulaminie

Pojęcie	Wyjaśnienie
<b>Apple</b>	Apple Distribution International z siedzibą w Holly Hill Industrial Estate, Cork, Irlandia
<b>Bank</b>	Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu
<b>Czytnik zbliżeniowy</b>	urządzenie elektroniczne, które służy do przeprowadzania Transakcji zbliżeniowych
<b>Metoda identyfikacji</b>	dostępna na urządzeniu mobilnym i skonfigurowana przez Użytkownika metoda jego identyfikacji na tym urządzeniu (np. Touch ID, Face ID)
<b>Karta</b>	karta płatnicza wydawana przez Bank Klientowi lub Użytkownikowi na podstawie Umowy
<b>Klient</b>	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, na podstawie której Bank wydaje karty płatnicze
<b>Kod weryfikacyjny</b>	trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty, używany do weryfikacji autentyczności Karty podczas płatności na odległość (internetowych, telefonicznych i pocztowych) oraz przy rejestracji Karty w usłudze Apple Pay
<b>Regulamin</b>	regulamin korzystania z kart płatniczych Credit Agricole Bank Polska S.A. w ramach usługi Apple Pay
<b>Technologia NFC</b>	(ang. Near Field Communication) bezprzewodowa i bezstykowa technologia, która umożliwia transmisję danych na bliską odległość
<b>Token</b>	wirtualny numer Karty przypisany do Karty zarejestrowanej przez Użytkownika w usłudze Apple Pay na danym urządzeniu mobilnym Użytkownika, wykorzystywany podczas płatności z wykorzystaniem usługi Apple Pay
<b>Transakcja</b>	Transakcja zbliżeniowa lub Transakcja na odległość
<b>Transakcja na odległość</b>	Transakcja realizowana bez fizycznego przedstawienia Karty (np. płatność wykonana w aplikacji mobilnej (ang. In-app payments))
<b>Transakcja zbliżeniowa</b>	Transakcja z wykorzystaniem Tokena przy użyciu urządzenia mobilnego wyposażonego w technologię NFC wykonana poprzez zbliżenie urządzenia do Czytnika zbliżeniowego
<b>Umowa</b>	umowa konta lub umowa o kartę kredytową, zawarta pomiędzy Klientem i Bankiem, na podstawie której Bank wydaje Kartę
<b>Użytkownik</b>	Klient lub osoba wskazana przez Klienta, której została wydana Karta
<b>Zablokowanie karty</b>	czasowe wstrzymanie możliwości dokonywania Transakcji przy użyciu Karty
<b>Zastrzeżenie karty</b>	nieodwołalne wstrzymanie możliwości posługiwania się Kartą

### **III. Warunki korzystania z usługi**

1. Użytkownik może skorzystać z usługi Apple Pay o ile:
  - a) posiada urządzenie mobilne (np. telefon, tablet, zegarek), które spełnia wymagania systemowe określone przez Apple wspierające obsługę Apple Pay oraz ma zainstalowaną aplikację Wallet,
  - b) posiada konto Apple ID,
  - c) skonfiguruje usługę iCloud,
  - d) ustawi blokadę ekranu urządzenia mobilnego za pomocą wybranej Metody identyfikacji dostępnej na danym urządzeniu.
2. Korzystanie z usługi wymaga zapoznania się przez Użytkownika z warunkami świadczenia usługi Apple Pay oraz polityki prywatności Apple w ramach usługi Apple Pay oraz ich akceptacji. Apple jest administratorem danych osobowych przekazywanych przez Użytkownika do Apple lub pozyskiwanych samodzielnie przez Apple w ramach świadczenia usługi Apple Pay lub innych usług Apple.

### **IV. Rejestracja karty**

1. Rejestracja Karty w usłudze Apple Pay na urządzeniu mobilnym przebiega zgodnie z zasadami określonymi przez Apple i może wymagać podania szczegółowych danych dotyczących Karty (pełny numer Karty, data ważności, kod weryfikacyjny). Proces rejestracji Karty może różnić się w zależności od urządzenia mobilnego Apple.
2. Rejestracja Karty wymaga akceptacji Regulaminu.
3. Bank umożliwia zarejestrowanie aktywnej Karty Użytkownika z wykorzystaniem kodu 3D-Secure lub innej dostępnej metody uwierzytelnienia opisanej na stronie internetowej Banku. Przy rejestracji karty z wykorzystaniem kodu 3D-Secure, po poprawnym podaniu danych Karty, Bank wysyła jednorazowy kod, który służy do uwierzytelnienia Użytkownika w usłudze Apple Pay. Kod jest wysyłany SMSem na numer telefonu komórkowego Użytkownika wykorzystywany do przesyłania kodu weryfikacyjnego w ramach usługi 3D-Secure.
4. Brak zarejestrowanego numeru telefonu dla usługi 3D-Secure uniemożliwia zarejestrowanie Karty z wykorzystaniem metody uwierzytelnienia przy użyciu kodu 3D-Secure.
5. Po wprowadzeniu kodu w aplikacji Wallet generowany jest Token. Token jest przypisany do Karty na urządzeniu mobilnym, na którym Karta została zarejestrowana.
6. Karta zarejestrowana jako pierwsza jest Kartą domyślną. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić Kartę domyślną (o ile zarejestrował więcej niż jedną Kartę).
7. Użytkownik może zarejestrować daną Kartę na wielu urządzeniach mobilnych. Token dla tej samej Karty jest generowany niezależnie dla każdego urządzenia mobilnego Użytkownika.
8. Użytkownik samodzielnie zarządza swoim portfelem w ramach usługi Apple Pay, w tym dodaje i usuwa Karty oraz przegląda historię Transakcji.

### **V. Wykonywanie Transakcji**

1. Usługa Apple Pay umożliwia wykonywanie:
  - a) Transakcji zbliżeniowych przy użyciu urządzenia mobilnego w sklepach i bankomatach,
  - b) Transakcji na odległość w aplikacjach mobilnych sklepów i dostawców usług, instalowanych na urządzeniach mobilnych Użytkowników,
  - c) Transakcji na odległość w sklepach internetowych, które akceptują płatności Apple Pay.
2. Transakcje w ramach usługi Apple Pay są wykonywane przy użyciu Tokena (nie są wykorzystywane rzeczywiste dane Karty).
3. Użytkownik może wykonywać Transakcje w ramach usługi Apple Pay do wysokości salda dostępnego na rachunku, do którego wydana jest Karta oraz do wysokości limitów tej Karty. Zasady ustalania limitów Karty są opisane w regulaminie obowiązującym dla danej Karty.
4. Użytkownik autoryzuje Transakcję w ramach usługi Apple Pay poprzez:
  - 1) w przypadku Transakcji zbliżeniowych – użycie Metody identyfikacji dostępnej na danym urządzeniu mobilnym oraz zbliżenie urządzenia mobilnego do Czytnika zbliżeniowego; w przypadku wybranych Transakcji może być wymagane wprowadzenie numeru PIN Karty i/lub podanie kodu odblokowującego urządzenie mobilne;

- 2) w przypadku Transakcji na odległość w aplikacjach mobilnych sklepów lub dostawców usług – wybór Apple Pay jako metody płatności i potwierdzenie płatności poprzez użycie Metody identyfikacji dostępnej na danym urządzeniu mobilnym; w przypadku wybranych Transakcji może być wymagane podanie kodu odblokowującego urządzenie;
  - 3) w przypadku Transakcji na odległość w sklepach internetowych - wybór Apple Pay jako metody płatności i potwierdzenie płatności poprzez użycie Metody identyfikacji dostępnej na danym urządzeniu mobilnym;
  - 4) w inny sposób udostępniony przez Apple lub Bank; lista sposobów autoryzacji Transakcji jest dostępna na stronie internetowej Banku.
5. Jeśli Użytkownik zarejestrował w usłudze Apple Pay więcej niż jedną Kartę, przed wykonaniem Transakcji powinien w aplikacji Wallet wybrać Kartę, którą transakcja ma zostać wykonana. Jeśli Użytkownik nie wybierze Karty, Transakcja zostanie wykonana Kartą ustawioną jako domyślna.
  6. Użytkownik może wykonać Transakcję w ramach usługi Apple Pay, o ile Karta jest aktywna i nie upłynął okres jej ważności.
  7. Użytkownik w ramach aplikacji Wallet ma dostęp do historii, która zawiera listę ostatnich 10 Transakcji. Bank przekazuje Apple dane transakcji w postaci zanonimizowanej.

#### **VI. Opłaty i prowizje**

1. Bank nie pobiera opłat za zarejestrowanie Karty Użytkownika w usłudze Apple Pay.
2. Bank pobiera opłaty i prowizje za Transakcje wykonane Kartą w ramach usługi Apple Pay zgodnie z obowiązującą dla danej Karty Tabelą opłat i prowizji.
3. Punkt akceptujący Transakcje może pobierać opłaty za Transakcje wykonywane z wykorzystaniem usługi Apple Pay, które są niezależne od Banku i niezależne od opłat i prowizji pobieranych przez Bank.

#### **VII. Zablokowanie i zastrzeżenie Karty, wyrejestrowanie Karty**

1. Zablokowanie czasowe Karty przez Użytkownika powoduje zablokowanie możliwości wykonywania Transakcji tą Kartą w ramach usługi Apple Pay. Odblokowanie Karty przywraca możliwość wykonywania Transakcji tą Kartą w ramach usługi Apple Pay.
2. Zastrzeżenie Karty uniemożliwia wykonywanie Transakcji tą Kartą oraz powoduje wyrejestrowanie Karty z usługi Apple Pay (usunięcie Tokenów tej Karty ze wszystkich urządzeń mobilnych Użytkownika).
3. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć Kartę z usługi Apple Pay w aplikacji Wallet. Usunięcie Karty w aplikacji powoduje usunięcie Tokena na danym urządzeniu mobilnym Użytkownika, ale nie wpływa na status Karty i możliwość wykonywania Transakcji przy jej użyciu poza usługą Apple Pay.
4. Jeśli Użytkownik zgłosi utratę, zniszczenie, kradzież, przywłaszczenie, nieuprawniony dostęp lub nieuprawnione użycie urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token, Bank zastrzeże Kartę.
5. Bank ma prawo zablokować korzystanie z usługi Apple Pay:
  - a) w uzasadnionych przypadkach związanych z bezpieczeństwem korzystania z usługi Apple Pay,
  - b) w związku z uzasadnionym podejrzeniem nieuprawnionego użycia Karty w ramach usługi Apple Pay, umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji lub wykorzystywania usługi Apple Pay do działań przestępczych,
  - c) w związku z naruszeniem zasad bezpieczeństwa użytkowania Karty w ramach usługi Apple Pay określonych w Regulaminie,
  - d) w przypadku zablokowania/zastrzeżenia Karty przez Bank w sytuacjach określonych w regulaminie obowiązującym dla danej Karty.

#### **VIII. Obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik jest zobowiązany do:
  - a) nieujawniania danych umieszczonych na Karcie w celach innych niż rejestracja Karty w usłudze Apple Pay,
  - b) zachowania niezbędnych środków ostrożności i należytej staranności, aby zapobiec utracie, kradzieży, przywłaszczeniu, nieuprawnionemu użyciu urządzenia mobilnego z zarejestrowaną Kartą w usłudze Apple Pay, nieuprawnionemu dostępowi do aplikacji Wallet lub utracie danych aplikacji Wallet,
  - c) utrzymywania w tajemnicy kodu odblokowującego urządzenie mobilne,
  - d) nieudostępniania urządzenia mobilnego z zarejestrowaną Kartą w usłudze Apple Pay osobom trzecim, a jeśli osoba trzecia posiada możliwość odblokowania urządzenia mobilnego z wykorzystaniem Metody identyfikacji dostępnej na urządzeniu – usunięcia Metody identyfikacji osoby trzeciej na tym urządzeniu,

- e) utrzymywania numeru PIN w tajemnicy oraz zachowania szczególnej ostrożności podczas dokonywania transakcji z jego użyciem, aby uniemożliwić poznanie numeru PIN przez osoby trzecie,
- f) nieprzechowywania numeru PIN w pamięci urządzenia mobilnego,
- g) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego z zarejestrowaną Kartą w usłudze Apple Pay,
- h) niezwłocznego zgłoszenia do Banku faktu utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z usługi Apple Pay albo nieuprawnionego użycia tej usługi,
- i) weryfikowania transakcji na rachunku Karty dokonanych przy użyciu Karty w ramach usługi Apple Pay i niezwłocznego zgłaszania Bankowi wszelkich niezgodności i nieprawidłowości,
- j) aktualizacji danych osobowych Użytkownika,
- k) w przypadku zmiany urządzenia mobilnego Apple – usunięcia wszystkich Kart z aplikacji Wallet.

#### IX. Zmiana Regulaminu

1. Bank może zmienić Regulamin bez konieczności zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

	<b>Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?</b>	<b>Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?</b>
a)	Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu	Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu
b)	Bank zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu	Zmieniona zostanie nazwa usługi/produktu
c)	Względy bezpieczeństwa korzystania z usługi/produktu	Zmienione albo wprowadzone zostaną postanowienia, które dotyczą zakresu lub sposobu świadczenia usługi/produktu, bądź zmieniony lub wprowadzony zostanie opis środków bezpieczeństwa, jakie podejmuje Bank lub środków ostrożności, jakich musi przestrzegać Klient
d)	Podmiot trzeci, który uczestniczy w dostarczaniu usługi lub produktu, zmienia sposób działania tej usługi/produktu, przestaje uczestniczyć w dostarczaniu tej usługi/produktu lub rozwiązuje umowę z Bankiem, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy	Zmieniony zostanie opis działania usługi/produktu, usunięte zostaną postanowienia, które dotyczą usługi/produktu, wprowadzony zostanie opis nowej usługi/produktu w miejsce dotychczasowej usługi/produktu
e)	Modyfikacja systemów informatycznych w związku z: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ rozwojem technologicznym,</li> <li>▪ wymaganiami organizacji płatniczych stawianymi wydawcom kart oraz operatorom bankomatów, wpłatomatów, terminali płatniczych lub innych urządzeń, które służą do dokonywania transakcji płatniczych i innych usług z wykorzystaniem tych urządzeń,</li> <li>▪ zmianą dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta,</li> </ul> o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy	Zmienione zostaną postanowienia, na które mają wpływ wprowadzane modyfikacje systemów informatycznych
f)	Stwierdzenie oczywistych omyłek, błędów pisarskich, luk lub nieścisłości, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy	Wprowadzone zostaną zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres usług oraz treść dotychczasowych postanowień, a mają na celu wyłącznie poprawienie tych omyłek, błędów, luk lub nieścisłości
g)	Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,</li> </ul>	Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.</li> </ul> <p>Organy nadzorujące działalność Banku to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Komisja Nadzoru Finansowego,</li> <li>▪ Rzecznik Finansowy,</li> <li>▪ Generalny Inspektor Informacji Finansowej,</li> <li>▪ Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,</li> <li>▪ Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,</li> <li>▪ inne organy i instytucje, które w przyszłości mogą nadzorować działalność Banku.</li> </ul>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2. Na podstawie wymienionych powyżej ważnych przyczyn Bank jednostronnie nie zmieni i nie usunie z Regulaminu postanowień, które zostały uznane za niedozwolone postanowienia umowne. Bank może jednostronnie zmienić lub usunąć z Regulaminu postanowienia uznane za niedozwolone, jeśli obowiązek taki wynika z decyzji wydanych przez organy nadzorujące działalność Banku.
3. Bank informuje Klienta o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż na 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
4. Bank dostarczy Klientowi informacje o zmianach za pośrednictwem Poczty CA24 w serwisie internetowym Banku lub na papierze albo na innym trwałym nośniku informacji.
5. Bank w informacji o proponowanych zmianach wskaże podstawy prawne i okoliczności faktyczne zmian.
6. Klient najpóźniej dzień przed proponowaną datą wejścia zmian w życie może bez ponoszenia opłat zgłosić Bankowi sprzeciw wobec zmian – wówczas Bank usunie Karty z usługi Apple Pay.
7. Jeśli Klient nie zgłosi sprzeciwu wobec proponowanych zmian we wskazanym przez Bank terminie, oznacza to, że wyraził na nie zgodę.
8. Bank informuje Klienta bez uprzedzenia, jeśli:
  - a) wprowadza do oferty nową usługę lub produkt, z których Klient może korzystać dobrowolnie,
  - b) rozszerza zakres usługi lub produktu, z których Klient może korzystać dobrowolnie,
  - c) zmienia nazwę usługi lub produktu.

#### **X. Pozostałe postanowienia**

1. Obsługa Użytkownika, kanały dostępu do rachunku, zasady zgłaszania reklamacji, zasady zgłaszania zastrzeżenia Karty (w tym wynikające z utraty urządzenia mobilnego) są wskazane w regulaminie obowiązującym dla danej Karty.
2. Apple może zmienić:
  - a) wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usługi Apple Pay, w tym rodzaje urządzeń mobilnych, na których można korzystać z usługi,
  - b) zakres świadczenia usługi Apple Pay, w tym wprowadzić nowe sposoby rejestracji Kart, korzystania z usługi i zasady autoryzacji Transakcji w ramach usługi.

Zmiany te są niezależne od Banku. Jeśli zmiany wprowadzane przez Apple wymagają zmiany Regulaminu, Bank dokona niezbędnej modyfikacji treści i poinformuje Klienta o zmianach w terminie informowania o zmianach treści Regulaminu, a jeśli nie będzie to możliwe – niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zmianie zakresu usługi.
3. W przypadku zawieszenia lub wycofania usługi Apple Pay przez Apple, Bank uniemożliwi rejestrację Kart w usłudze Apple Pay i wykonywanie Transakcji w ramach tej usługi. Zawieszenie lub wycofanie usługi Apple Pay nie wpływa na prawa i obowiązki Banku i Klienta wynikające z Umowy.

reg/ap/01