

REGULAMIN KONT DLA DZIECI

Konto
dla
Ciebie

junior



REGULAMIN KONT DLA DZIECI

Zanim podpiszesz umowę konta, przeczytaj ten dokument. Opisujemy w nim zasady, na jakich otwieramy i prowadzimy konta dla dzieci oraz jak korzystać z takiego konta.



Postanowienia tego regulaminu uzupełniają postanowienia zawarte w regulaminie kont dla osób fizycznych, który jest integralną częścią Twojej umowy konta indywidualnego lub wspólnego.

W zakresie nieuregulowanym w tym regulaminie stosujemy postanowienia regulaminu kont dla osób fizycznych.



Gdy w regulaminie piszemy:

- a) „Ty” (np. Ciebie, Twój) – mamy na myśli osobę, która otwiera konto,
- b) „dziecko” – mamy na myśli dziecko do 13 lat, którego jesteś przedstawicielem ustawowym,
- c) „my” (np. nas) – mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.,
- d) „transakcja” – mamy na myśli wpłatę lub wypłatę gotówki, przelew pieniędzy, płatność kartą, które powodują zmianę salda na koncie

Informacje o koncie dla dziecka

1. Konto dla dziecka:
 - a) jest rachunkiem oszczędnościowo - rozliczeniowym, do którego wydajemy kartę dla dziecka,
 - b) może być tylko kontem indywidualnym,
 - c) służy do gromadzenia i przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych.
2. Dla każdego dziecka prowadzimy osobne konto.

Warunki jakie musisz spełnić, żeby otworzyć konto dla dziecka

3. Możemy otworzyć konto, jeśli:
 - a) jesteś osobą pełnoletnią i masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) prowadzimy dla Ciebie konto indywidualne lub wspólne, inne niż konto dla dziecka,
 - c) jesteś przedstawicielem ustawowym dziecka, które nie ukończyło 13 lat.

Kto i jak może korzystać z konta dla dziecka

4. Jesteś posiadaczem konta dla dziecka. Możesz:
 - a) składać dyspozycje na zasadach określonych w regulaminie kont dla osób fizycznych,
 - b) korzystać z konta przez serwisy bankowości elektronicznej (serwisy CA24) – jeśli masz umowę CA24,
 - c) oszczędzać pieniądze na Rachunku Oszczędzam.

5. Dziecko może korzystać z pieniędzy na koncie tylko przy użyciu karty.



Pamiętaj! Porozmawiaj ze swoim dzieckiem o tym, jak bezpiecznie korzystać z konta. Opiszemy to na naszej stronie internetowej.

Co to jest Rachunek Oszczędzam i CSaver

6. W ramach konta możesz otworzyć Rachunek Oszczędzam. W tabeli oprocentowania znajdziesz:
 - a) maksymalną liczbę Rachunków Oszczędzam, które możesz mieć jednocześnie w tym koncie,
 - b) waluty, w jakich prowadzimy Rachunki Oszczędzam.
7. Dla Rachunku Oszczędzam udostępniamy usługę CSaver, czyli odkładanie na Rachunek Oszczędzam kwot zaokrągleń transakcji kartą. Możemy przekazywać zaokrąglenia transakcji:
 - a) kartą dziecka - z rachunku głównego konta dla dziecka,
 - b) Twoją kartą, jaką wydaliśmy do innego Twojego konta – z rachunku głównego tego konta.
8. Po transakcji kartą, automatycznie zaokrąglamy kwotę transakcji w górę – do wartości, o której Ty decydujesz. Kwotę zaokrąglenia, czyli różnicę pomiędzy kwotą zaokrąglonej transakcji, a kwotą transakcji, przekazujemy na Rachunek Oszczędzam.
9. CSaver działa tylko na Rachunkach Oszczędzam w złotych.
10. Gdy włączasz CSaver, wtedy wybierasz:
 - a) numer rachunku, z którego będziemy przekazywać pieniądze,
 - b) numer Rachunku Oszczędzam, na który będziemy przekazywać kwotę zaokrąglenia,
 - c) wartość, do której będziemy zaokrąglać kwotę transakcji; dostępne opcje podajemy na naszej stronie internetowej,
 - d) maksymalną łączną miesięczną kwotę zaokrąglenia.
11. Kwotę zaokrąglenia prześlemy na Rachunek Oszczędzam, jeśli na rachunku głównym są pieniądze.
12. W dowolnym czasie możesz:
 - a) włączyć lub wyłączyć usługę CSaver,
 - b) zmienić Rachunek Oszczędzam, na który mamy przekazywać kwotę zaokrąglenia,
 - c) zmienić wartość zaokrąglenia,
 - d) zmienić maksymalną łączną miesięczną kwotę zaokrąglenia.

Jak zamówić kartę dla dziecka

13. Kartę dla dziecka możesz zamówić przy otwarciu konta lub później.
14. Do jednego konta wydajemy kartę tylko dla jednego dziecka.



Jeśli potrzebujesz karty dla kolejnego dziecka, musisz otworzyć dla niego oddzielne konto.

15. Z karty może korzystać tylko dziecko, którego dane umieściliśmy na karcie.
16. We wniosku o kartę wybierasz wizerunek karty oraz określasz miesięczny albo dzienny limit dla karty.



Ustalamy maksymalne wartości limitów, których nie możesz przekroczyć. Podajemy je na naszej stronie internetowej.

17. Kartę wyślemy listem na Twój adres do korespondencji.
18. Powiadom nas jak najszybciej, jeśli:
 - a) nie dostaniesz karty w ciągu 10 dni od złożenia wniosku,
 - b) przesyłka z kartą jest uszkodzona.
19. Dziecko może korzystać z karty, jeśli ją aktywujesz i nadasz jej PIN.
20. Informacje, jak aktywować kartę i nadać PIN, znajdziesz w liście z kartą oraz na naszej stronie internetowej.
21. Dziecko może płacić kartą zbliżeniowo. Funkcja ta uruchomi się, jeśli włożysz kartę do terminala płatniczego w miejscu, w którym chcesz zapłacić, lub bankomatu i potwierdzisz pierwszą transakcję PINem.
22. Możesz wyłączyć płatności zbliżeniowe. Jeśli to zrobisz, a my wydamy kartę dla dziecka z nowym numerem, musisz ponownie wyłączyć płatności zbliżeniowe.
23. W dowolnym momencie możesz zrezygnować z karty dla dziecka.
24. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca, który wskazujemy na karcie.
25. Kartę wznowimy automatycznie, jeśli dziecko nie ukończyło 13 lat.
26. Nową kartę wyślemy, zanim poprzednia karta utraci ważność. Nowa karta ma ten sam numer i ten sam PIN, co poprzednia.
27. Jeśli chcesz zmienić adres, na jaki mamy wysłać nową kartę - powiadom nas o tym najpóźniej miesiąc przed końcem ważności poprzedniej karty.

Jak korzystać z karty

28. Na karcie znajduje się logo organizacji płatniczej, która rozlicza transakcje tą kartą.
29. Dziecko, któremu wydamy kartę, może:
 - a) płacić za towary i usługi w miejscach, które akceptują karty organizacji płatniczej, której logo jest na karcie (np. sklepy stacjonarne i internetowe, punkty usługowe, bankomaty i inne urządzenia),
 - b) wypłacać pieniądze z bankomatów,
 - c) wpłacać pieniądze we wpłatomatach,
 - d) sprawdzać ilość pieniędzy – w bankomatach, które mają taką funkcję,
 - e) wypłacać pieniądze przy okazji płatności kartą za zakupy - w sklepie lub punkcie, który pozwala na takie wypłaty.
30. Ty, jako posiadacz rachunku, możesz:
 - a) składać inne dyspozycje do karty (np. zmienić PIN, zablokować i odblokować kartę, zastrzec kartę),
 - b) ustalić i zmieniać limity transakcji dla karty,
 - c) składać reklamacje, które dotyczą korzystania z karty przez dziecko.
31. Wszystkie transakcje kartą obciążają konto dziecka.
32. Dziecko może korzystać z karty w Polsce i za granicą.
33. Dziecko może wykonywać transakcje kartą w miejscach i urządzeniach z logo organizacji płatniczej, które znajduje się na karcie dziecka.
34. Dziecko może płacić zbliżeniowo w miejscach i urządzeniach z logo płatności zbliżeniowych, o ile ich nie wyłączysz.
35. Każda transakcja kartą wymaga autoryzacji. Jest to zgoda na wykonanie transakcji lub innych dyspozycji w uzgodniony sposób, który zależy od typu transakcji.
36. Transakcje można autoryzować w taki sposób:
 - a) wpisać PIN karty na terminalu,
 - b) podpisać się na wydruku z terminala,
 - c) wprowadzić kartę do urządzenia samoobsługowego,
 - d) przyłożyć kartę do czytnika zbliżeniowego,

REGULAMIN KONT DLA DZIECI

- e) podać numer karty i datę jej ważności oraz – jeśli to konieczne – kod weryfikacyjny i element uwierzytliwiający,

Kod weryfikacyjny znajdziesz na odwrócie karty (tzw. CVV2 lub CVC2).

Elementami uwierzytliwiającymi są:



- ▶ *kod 3D-Secure, który wyślemy SMS-em na numer telefonu rodzica,*
- ▶ *kod 3D-Secure, który wyślemy SMS-em na numer telefonu rodzica i PIN do karty,*
- ▶ *PIN mobilny w CA24 Mobile, z której korzysta rodzic albo*
- ▶ *uwierzytliwienie z wykorzystaniem metody biometrycznej urządzenia w CA24 Mobile, z której korzysta rodzic.*

- f) inną metodą - wymieniamy je na naszej stronie internetowej.

37. Nie możesz odwołać transakcji po jej autoryzacji.
38. Jeśli dziecko płaci kartą, sprzedawca może poprosić o przedstawienie dokumentu, który potwierdza tożsamość dziecka.
39. Sprzedawca może odmówić przyjęcia płatności kartą, jeśli:
- a) karta jest nieważna, zastrzeżona lub zablokowana,
 - b) dziecko nie pokaże dokumentu tożsamości, gdy je o to poproszono,
 - c) nie ma możliwości technicznych, aby wykonać transakcję lub ją zaakceptować,
 - d) kartą posługuje się osoba nieuprawniona.
40. Organizacja płatnicza określa maksymalną kwotę transakcji zbliżeniowych bez PIN-u, różną w zależności od kraju. Informacje na ten temat udostępniamy w placówkach, w CA24 Infolinia i na naszej stronie internetowej. Ze względów bezpieczeństwa, przy takich transakcjach dziecko może być poproszone także o podanie PINu .
41. Rozliczamy transakcję w dniu, gdy otrzymamy o niej informację z centrum kart. Centrum kart otrzymuje informacje o transakcjach od organizacji płatniczej.
42. Nie mamy wpływu na to, kiedy organizacja płatnicza przekaże transakcje do rozliczenia. Ten termin zależy od rodzaju transakcji.

Jaka transakcja	Do kiedy rozliczymy
w terminalu	▶ do 7 dni od dnia transakcji
w bankomacie	▶ do 5 dni od dnia transakcji
w imprinterze	▶ do 30 dni od dnia transakcji

REGULAMIN KONT DLA DZIECI

44. Transakcje mogą być online lub offline.

Transakcje online	Transakcje offline
od razu sprawdzamy dostępne saldo oraz limit dla karty	nie możemy sprawdzić dostępnego salda i limitów dla karty w momencie autoryzacji transakcji
dla transakcji z rachunku walutowego limit dla karty pomniejszamy o kwotę, którą przeliczyliśmy na złote	Saldo na koncie dziecka pomniejszamy o kwotę transakcji dopiero, gdy otrzymamy ją do rozliczenia
<ul style="list-style-type: none">▶ po autoryzacji blokujemy na rachunku kwotę, która odpowiada transakcji, więc pomniejszy ona dostępne saldo▶ blokada trwa do momentu, w którym rozliczymy i zaksięgujemy transakcję – maksymalnie 7 dni	jeśli w chwili rozliczenia dostępne saldo jest niższe niż kwota transakcji, saldo na koncie dziecka będzie przekroczone; jak najszybciej spłać tę kwotę

45. Jeśli otrzymamy informację o transakcji po zdjęciu blokady, obciążymy konto kwotą tej transakcji oraz opłatami i prowizjami, które za nią pobieramy.
46. Jeśli transakcję inicjuje odbiorca, a Ty się na nią zgadzasz, możemy zablokować pieniądze na koncie. Zdejmiemy blokadę, jak tylko otrzymamy informację o wykonaniu transakcji i jej kwocie.
47. Dziecko może płacić kartą za zakupy w walucie obcej lub wypłacać gotówkę w takiej walucie.
48. Jeśli waluta transakcji jest taka sama jak waluta rachunku, nie robimy przewalutowania.
49. Jeśli waluta transakcji jest inna niż waluta rachunku, rozliczymy ją z zastosowaniem kursu organizacji płatniczej.
50. Tabele kursów walut stosowanych przy przeliczaniu kwoty transakcji w walutach innych niż złoty znajdują się na stronie organizacji płatniczej, której logo znajduje się na karcie.

Przykład:



Dziecko płaci kartą 10 euro:

Kurs Mastercard: 4,4246 EUR/PLN

*10 EUR * 4,4246 = 44,246 PLN*

51. Gdy dziecko płaci kartą lub wypłaca pieniądze z bankomatu w walucie innej niż waluta karty, może otrzymać propozycję płatności w złotych lub w walucie lokalnej.

REGULAMIN KONT DLA DZIECI

52. Jeśli dziecko wybierze:
- walutę lokalną - taką transakcję przewalutowujemy na złote według kursu organizacji płatniczej,
 - złote - taka transakcja będzie przewalutowana według kursu walutowego, który zaoferował punkt stacjonarny lub bankomat, zaksięgujemy ją w złotych w kwocie, którą otrzymamy z centrum kart; nie mamy wpływu na kurs, który zostanie użyty.



Przy płatności za granicą w złotych zawsze warto sprawdzić, czy proponowany kurs jest korzystny.

53. Jeśli dziecko wykonuje transakcję w walucie państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego, po zaksięgowaniu tej transakcji poinformujemy Cię o koszcie jej przewalutowania. Jest to wartość procentowa marży w stosunku do aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro, którą wyznaczymy w momencie rozliczenia transakcji. Ten kurs ogłasza Europejski Bank Centralny.
54. Taką informację o wysokości marży otrzymasz po pierwszej transakcji w miesiącu w danej walucie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
55. Informację wysłamy w CA24 eBank, jeśli masz umowę CA24 lub e-mailem.
56. W dowolnym czasie możesz zrezygnować z otrzymywania tej informacji lub zmienić sposób w jaki będziemy Cię o niej powiadamiać. Możesz to zrobić:
- przez CA24 Infolinię,
 - w placówce,
 - w inny udostępniony sposób.
57. Informację o marży udostępniamy też na naszej stronie internetowej.
58. Możemy zablokować lub zastrzec kartę dziecka, jeśli podejrzewamy, że:
- pieniądze na koncie nie są bezpieczne,
 - ktoś bezprawnie użył karty,
 - ktoś wykonał nieautoryzowaną transakcję.
59. Powiadomimy Cię, jeśli zastrzeżemy lub zablokujemy kartę.
60. Poinformuj nas jak najszybciej, jeśli bankomat:
- nie wypłacił pieniędzy lub
 - wypłacił nieprawidłową kwotę.
61. Jeśli bankomat zatrzymał kartę, zgłoś to operatorowi bankomatu. Jego dane znajdziesz na bankomacie. Jeśli nie możesz natychmiast odzyskać karty, zastrzeż ją jak najszybciej.

REGULAMIN KONT DLA DZIECI

62. Pamiętaj, przekaz dziecku, że:

- a) kartę trzeba chronić i przechowywać w bezpiecznym miejscu,
- b) nie wolno nikomu przekazywać karty ani danych, które pozwalają potwierdzać transakcje,



Przykład:

Dane karty, które pozwalają potwierdzać transakcje to np. kod PIN lub kod CVC2.

- c) trzeba być ostrożnym, gdy się korzysta z karty, także przy płatnościach na odległość, m.in. przez Internet,
- d) PIN do karty trzeba zachować w tajemnicy, nie przechowywać go razem z kartą i być ostrożnym, gdy wprowadza się go na terminalu lub w bankomacie, aby nikt nieuprawniony go nie wykorzystał.

63. Zgłoś nam jak najszybciej, jeśli:

- a) karta dziecka zaginęła,
- b) ktoś ją przywłaszczył lub ukradł,
- c) ktoś mógł bezprawnie z niej skorzystać,
- d) ktoś poznał dane karty lub PIN,
- e) karta została zniszczona lub uszkodzona.

Wtedy zastrzeżemy kartę, a Ty możesz zamówić nową.

64. Pamiętaj, że zasady bezpieczeństwa dotyczą też usług cyfrowych portfeli, do których dodaje się kartę. Opisaliśmy je w osobnych regulaminach tych usług.



Przykład:

Portfele cyfrowe to np. Apple Pay, Google Pay, GarminPay, FitPay. Dostawcy tych usług w swoich regulacjach mogą określać minimalny wiek użytkownika karty w portfelu.

Jak składać reklamacje?

65. Jeśli masz zastrzeżenia do naszych usług, możesz złożyć reklamację.

66. Możesz to zrobić:

Jak	W jaki sposób
ustnie	<ul style="list-style-type: none"> ▶ osobiście w dowolnej placówce ▶ telefonicznie w CA24 Infolinia na numer: 19 019 lub +48 71 35 49 009, koszty połączeń są zgodne z cennikiem Twojego operatora
pisemnie	<ul style="list-style-type: none"> ▶ listem wysłanym na adres Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki ▶ osobiście w dowolnej placówce
elektronicznie	<ul style="list-style-type: none"> ▶ przez formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej ▶ wewnętrzną pocztą w CA24 eBank ▶ na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29

67. W reklamacji opis swoje zastrzeżenia i podaj dane, które pozwolą zidentyfikować Ciebie oraz umowę lub usługę, której dotyczy reklamacja.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrywać reklamacje. Dlatego:

a) *złóż reklamację jak najszybciej,*

b) *zamieść w niej:*

- ▶ *swoje imię i nazwisko,*
- ▶ *swoój numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,*
- ▶ *informację, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),*
- ▶ *Twoje zastrzeżenia,*
- ▶ *Twoje oczekiwania,*

c) *dołącz dokumenty, które pozwolą nam ją rozpatrzyć,*

d) *jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać.*

Proces obsługi reklamacji opisujemy również na naszej stronie internetowej.



68. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.

69. Poinformujemy Cię o wyniku reklamacji jak najszybciej:

Czego dotyczy reklamacja	Czas, w jakim odpowiemy
praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych	▶ do 15 dni roboczych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację
pozostałe reklamacje	▶ do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację

REGULAMIN KONT DLA DZIECI

70. W szczególnie skomplikowanych przypadkach ten termin może się wydłużyć. Wtedy poinformujemy Cię o tym, podamy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Podamy też przewidywany termin odpowiedzi. Będzie to maksymalnie:

Czego dotyczy reklamacja	Czas, w jakim odpowiemy
praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych	▶ do 35 dni roboczych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację
w pozostałych przypadkach	▶ do 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację

71. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
- na Twój wniosek – e-mailem,
 - na piśmie.
72. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.
73. Jeśli nie zgadzasz się z wynikiem rozpatrzonej reklamacji lub uważasz, że nie dopełniliśmy obowiązków związanych z reklamacją, możesz skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
74. W tym celu możesz złożyć wniosek pisemnie lub elektronicznie do:
- Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich,
 - Rzecznika Finansowego,
 - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego.
75. Te wnioski i postępowania mogą być związane z kosztami.
76. Zasady i koszty pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich mogą się zmienić. Przed złożeniem wniosku sprawdź aktualne zasady i koszty na stronie internetowej podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, do którego kierujesz wniosek.
77. Dalej podajemy wysokość tych kosztów na 24.08.2023
78. Wniosek do Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich możesz złożyć:
- pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa,
 - elektronicznie na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl
79. Arbiter Bankowy rozpatruje sprawy, których wartość przedmiotu sporu na dzień zawarcia umowy nie przekracza 12 000 zł.
80. Za złożenie wniosku do Arbitra Bankowego musisz zapłacić opłatę arbitrażową, która wynosi 50 zł lub 20 zł, jeśli wartość przedmiotu sporu jest niższa niż 50 zł .
81. Więcej informacji znajdziesz w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>

82. Wniosek o przeprowadzenie postępowania interwencyjnego lub polubownego do Rzecznika Finansowego możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrodzka 47a, 00-695 Warszawa,
 - b) elektronicznie na adres: biuro@rf.gov.pl lub przez platformę ePUAP.
83. Rzecznik Finansowy rozpatruje wnioski niezależnie od wartości przedmiotu sporu.
84. Za złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania interwencyjnego nie musisz płacić.
85. Za złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania polubownego musisz zapłacić 50 zł. Możesz złożyć wniosek o zwolnienie z tej opłaty.
86. Więcej informacji znajdziesz na stronie Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>
87. Wniosek o przeprowadzenie postępowania do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419, 00-549 Warszawa,
 - b) elektronicznie na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl
88. Sąd Polubowny będzie prowadzić postępowanie, jeśli się na to zgodzimy.
89. Sąd Polubowny rozpatruje sprawy, których wartość przedmiotu sporu wynosi co najmniej 500 zł oraz o prawa niemajątkowe.
90. Za złożenie wniosku do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego musisz zapłacić opłatę, która wynosi:
 - a) za mediację – 50 zł,
 - b) za uproszczone postępowanie arbitrażowe – 150 zł,
 - c) za postępowanie arbitrażowe zależy od wartości przedmiotu sporu. Jeśli wartość przedmiotu sporu wynosi do 50 000 zł opłata wynosi 250 zł, przy wartości przedmiotu sporu do 100 000 zł opłata wynosi 500 zł, przy wartości przedmiotu sporu powyżej 100 000 zł opłata wynosi 1 000 zł.
 - d) za postępowanie, które dotyczy praw o charakterze niemajątkowym – 250 zł.
91. Więcej informacji znajdziesz w Regulaminie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF
92. Możesz również złożyć wniosek o rozpatrzenie sporu do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów.

REGULAMIN KONT DLA DZIECI

93. Możesz wystąpić z pozwem przeciwko nam do sądu rejonowego lub sądu okręgowego, który jest właściwy:
- a) dla naszej siedziby albo:
 - b) dla Twojego miejsca zamieszkania, jeśli sprawa wynika z czynności bankowej,
 - c) dla miejsca wykonania umowy - dotyczy to spraw związanych z zawarciem umowy, ustalaniem jej treści, zmianą, ustaleniem istnienia umowy, wykonywaniem, rozwiązaniem lub jej unieważnieniem, a także z odszkodowaniem z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
94. Jeśli zawarliśmy umowę przez internet, możesz skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

▶ **CA24 Infolinia**

19 019 koszt wg stawki operatora

▶ **Strona internetowa**

www.credit-agricole.pl

Credit Agricole Bank Polska S.A. | ul. Legnicka 48 bud. C-D | 54-202 Wrocław

REGKNOJ0010002