

REGULAMIN KONKURSU

„Zgarnij BILET na Pasha Gaming Camp”

1. Kto organizuje konkurs

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tego konkursu. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może otworzyć u nas konto osobiste.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Podstawowe założenia konkursu

1. Żeby zapewnić prawidłową organizację i przebieg konkursu, powołaliśmy 5-cio osobową komisję konkursową. Komisja oceni nadesłane odpowiedzi konkursowe, sprawdzi spełnienie wszystkich warunków Konkursu oraz wyłoni laureatów / laureatki. W jej skład wchodzi nasi przedstawiciele.
2. Konkurs odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej od 5 czerwca do 14 czerwca 2023 r.
3. Nie możesz wziąć udziału w konkursie, jeśli Twoim rodzicem lub opiekunem prawnym jest nasz pracownik na umowę o pracę lub w oparciu o umowę cywilnoprawną.

3. Nagrody w konkursie

1. Komisja konkursowa wyłoni 3 laureatów/laureatki nagrody głównej oraz 100 laureatów/ laureatki nagrody dodatkowej.
2. Nagrody
 - a. Nagrodą główną jest:
 - Bilet dla 1 osoby na Pasha Gaming Camp, który organizowany jest w Tatrach w terminie 10 -17 lipca 2023. Do wygrania są łącznie 3 takie bilety.
 - Każdy z laureatów/laureatek nagrody głównej otrzyma 1 bilet o wartości 4198 zł a także dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 466,44 zł. Nagroda podlega opodatkowaniu 10% zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych, który zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o PIT Bank pobierze i odprowadzi do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.
 - Organizatorem Campu jest Polja Usługi Turystyczne Igor Piotrowski, NIP: 5671463422, ul. Tęczowa 12, 09-100 Płońsk. Więcej szczegółów na temat Campu znajdziesz na stronie pashagamingcamp.com
 - b. Nagrodą dodatkową jest:
 - Unikatowa koszulka turniejowa z autografem pashyBicepsa.
 - Każdy z laureatów/laureatek nagrody dodatkowej otrzyma 1 koszulkę o wartości 83 zł a także dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 9,22 zł. Nagroda podlega opodatkowaniu 10% zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych, który zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o PIT Bank pobierze i odprowadzi do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.
4. Nagrody rzeczowej nie można wymienić na inną nagrodę lub jej ekwiwalent pieniężny.

4. Jakie warunki musisz spełnić, żeby wziąć udział w konkursie

Żeby wziąć udział w konkursie wystarczy, że:

- a. Masz 13 – 18 lat,
- b. na stałe mieszkasz w Polsce,
- c. w czasie trwania konkursu założysz lub będziesz już miał aktywne konto w Credit Agricole Bank Polska S.A.,
- d. otrzymasz zgodę rodzica lub opiekuna prawnego na udział w konkursie, jeżeli masz mniej niż 18 lat,
- e. prześlesz nam zdjęcie swojego Avatara i nazwiesz go imieniem nawiązującym do marki Credit Agricole.

- f. Rozwiązanie zadania konkursowego prześlesz poprzez Formularz zgłoszeniowy wraz ze zgodą rodzica lub opiekuna prawnego na udział w konkursie, jeżeli masz mniej niż 18 lat. Formularz znajduje się pod linkiem <http://www.credit-agricole.pl/pashabicepskonkurs>

5. Jakie jest zadanie konkursowe

Wyślij nam zdjęcie swojego AVATARA, nazwij go imieniem nawiązującym do marki Credit Agricole i zgarnij nagrodę, czyli bilet na camp z pashąBicepssem, który odbędzie się w terminie 10 -17 lipca 2023 r lub koszulkę turniejową z jego autografem.

i

Marka Credit Agricole – mówiąc o naszej marce mamy na myśli nie tylko naszą nazwę, logo ale także inicjatywy jakie podejmujemy jako bank, takie jak między innymi inicjatywy podejmowane w temacie ochrony środowiska czy nasz udział w wydarzeniach świata gamerów.

- Przesyłając nam zdjęcie i imię swojego Avatara potwierdzasz, że:
 - jesteś wyłącznym autorem/autorką Avatara i jego imienia,
 - nie naruszasz praw żadnej osoby trzeciej, a w szczególności dóbr osobistych, prawa autorskiego lub prawa własności intelektualnej,
 - masz prawa do rozwiązania zadania konkursowego, w szczególności wyłączne i niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe i osobiste,
 - w czasie trwania konkursu nie odsprzedażasz praw do rozwiązania konkursowego, ani ich nie obciążysz na rzecz osób trzecich.
- Jeśli stwierdzimy, że Twoja odpowiedź nie spełnia tych warunków, będziemy musieli wykluczyć Cię z konkursu. Będziesz ponosić pełną odpowiedzialność wobec innych podmiotów, a także pokryjesz ewentualne szkody, jakie poniesiemy w związku z roszczeniami osób trzecich.
- Do konkursu nie zakwalifikujemy także odpowiedzi, które:
 - naruszają przepisy prawa, w zakresie dóbr osobistych, prawa autorskiego lub prawa własności intelektualnej,
 - zawierają treści obraźliwe albo powszechnie uznane za społecznie niewłaściwe lub naganne moralnie, np. łamią normy obyczajowe,
 - zostały zrealizowane przy udziale innych osób,
 - nie spełniają warunków określonych tym regulaminie,
 - pochodzą od osób, niespełniających warunków wymienionych w punkcie 4. regulaminu konkursu.

6. Do kiedy i w jaki sposób możesz przestać rozwiązanie zadania konkursowego

- Rozwiązanie zadania konkursowego powinieneś przesać poprzez formularz dostępny na stronie <http://www.credit-agricole.pl/pashabicepskonkurs> w czasie trwania konkursu.
- Na zgłoszenia czekamy od 5 czerwca 2023 r. od godz. 10:00 do 14 czerwca 2023 r. do godz. 23:59.
- Możesz zgłosić tylko jedno rozwiązanie zadania konkursowego. Jeśli zgłosisz więcej niż jedno, uwzględnimy tylko pierwsze Twoje zgłoszenie.
- Jeśli jesteś osobą niepełnoletnią, musisz dodatkowo przesać zgodę rodzica/opiekuna prawnego na udział w konkursie. Formularz zgody rodzica / opiekuna jest załącznikiem do tego Regulaminu. Zgodę załącz w formularzu zgłoszeniowym do konkursu dostępnym na stronie <http://www.credit-agricole.pl/pashabicepskonkurs>

7. W jaki sposób ocenimy odpowiedzi konkursowe oraz jakie są zasady przyznania nagród

- Oceniać będziemy tylko zgłoszenia, które spełnią warunki tego regulaminu.
- Każdy z członków naszej komisji konkursowej oceni każde zadanie konkursowe. Będzie przyznawać punkty w kategoriach:
 - pomysłowość – od 1 do 10 punktów,
 - zgodność z zadaniem konkursowym – od 1 do 10 punktów.

3. Komisja konkursowa składa się z 5 członków, spośród których zostanie powołany przewodniczący/przewodnicząca komisji konkursowej.
4. Następnie podsumujemy punkty, które dla każdej odpowiedzi przyznali wszyscy członkowie komisji i ułożymy odpowiedzi od najwyższej do najniższej sumy punktów.
5. Główne nagrody – bilety na Pasha Gaming Camp przyznamy 3 Laureatom, których rozwiązania będą miały najwyższą liczbę punktów, a nagrody dodatkowe kolejnym 100 osobom w kolejności punktacji.
6. Jeśli dwie lub więcej osób z listy otrzymają taką samą liczbę punktów, o przyznaniu nagrody zadecyduje przewodniczący/przewodnicząca komisji konkursowej. Zrobi to po ponownej ocenie prac, według kategorii określonych w ppkt 2 a i b.
7. Z przebiegu obrad komisji konkursowej sporządzimy pisemny protokół. Podpiszą go wszyscy członkowie. W protokole wskażemy laureatów/laureatki nagrody głównej oraz laureatów/ laureatki nagrody dodatkowej. W protokole podamy też listę rezerwową osób, którym przyznamy nagrodę główną, jeśli laureat/laureatka nagrody głównej odmówi lub utraci prawo do nagrody.
8. Z laureatami / laureatkami nagrody głównej skontaktujemy się 16 czerwca 2023, w dniu rozstrzygnięcia konkursu.
9. Laureat/ laureatka nagrody głównej ma 2 dni od ogłoszenia wyników, aby potwierdzić udział w campie. Jeżeli laureat/ laureatka nagrody głównej zrezygnuje z nagrody, nagroda przypada kolejnej osobie według przyznanej punktacji konkursowej, które to zostaną wskazane na liście rezerwowej.
10. Laureat/ laureatka nagrody głównej ma czas do 25 czerwca 2023 na dostarczenie pocztą lub kurierem wymaganych przez organizatora Pasha Gaming Camp dokumentów. Wszystkie dokumenty zostaną przekazane przez nas laureatom/laureatkom konkursu w dniu poinformowania o wygranej.
11. Laureat/laureatka nagrody dodatkowej ma prawo odmówić przyjęcia nagrody. W tym wypadku powinien zgłosić nam swoją rezygnację do 2 dni od otrzymania od nas informacji o wygranej. W przypadku rezygnacji, nagroda dodatkowa przepada.

8. W jaki sposób poinformujemy laureatów/laureatki

1. Wyniki konkursu ze wskazaniem laureatów/laureatek nagrody głównej oraz laureatów/ laureatek nagrody dodatkowej ogłosimy 16 czerwca 2023 r. na stronie [www.https://www.credit-agricole.pl/klienci-indywidualni/promocje/konta/konto-z-bonusami-dla-graczy](https://www.credit-agricole.pl/klienci-indywidualni/promocje/konta/konto-z-bonusami-dla-graczy). Dodatkowo rozwiązania konkursowe laureatów/ laureatki nagrody głównej opublikujemy na stronie CA na Facebooku: <https://www.facebook.com/CreditAgricoleBankPolska>.
2. Warunkiem przekazania nagrody jest podanie nam przez laureata/lauratkę nagrody głównej oraz laureata/laureatkę nagrody dodatkowej:
 - adresu korespondencyjnego,
 - adresu e-mail,
 - numeru telefonu.
3. Laureat/laureatka nagrody głównej oraz laureat/ laureatka nagrody dodatkowej powinien/powinna to zrobić w wiadomości będącej odpowiedzią na maila z informacją o wygranej w ciągu 2 dni od dnia ogłoszenia wyników konkursu. To samo obowiązuje w przypadku osób, które otrzymały nagrody dodatkowe.
4. Podstawowe dane kontaktowe laureatów/ laureatek nagrody głównej zostaną przekazane Organizatorom Pasha Gaming Camp. Będą to:
 - Imię i Nazwisko
 - Nr telefonu
 - Adres e-mail
5. Laureat/ laureatka nagrody głównej wyraża zgodę na skontaktowanie się przez organizatora campu w celu zrealizowania formalności do wzięcia udziału w wydarzeniu.

9. Kiedy możesz stracić prawo do nagrody

Możesz stracić prawo do nagrody gdy:

1. nie spełnisz warunków regulaminu konkursu,
2. nie dostaniemy od Ciebie wiadomości z potwierdzeniem przyjęcia nagrody w ciągu 2 dni od poinformowania Cię o wygranej,
3. odmówisz przyjęcia nagrody,

4. podasz błędne dane osobowe lub nie poinformujesz nas o zmianie danych w czasie trwania konkursu,
5. jesteś niepełnoletni i nie posiadasz pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego na udział w konkursie,
6. odmówisz przekazania nam praw do Twojego rozwiązania zadania konkursowego.

Jeśli stracisz prawo do nagrody, wówczas przejdzie ona na kolejnego uczestnika/uczestniczkę wybranego/wybraną przez komisję konkursową i wskazanego/wskazaną na liściej rezerwowej w protokole.

10. Kiedy i w jaki sposób możesz odebrać nagrodę

1. Dane Laureatów/ Laureatek nagrody głównej przekazane zostaną Organizatorowi Pasha Gaming Camp, który skontaktuje się samodzielnie ze zwycięzcami lub ich opiekunami prawnymi, w celu ustalenia formalności związanych z uczestnictwem w obozie.
2. Nagrodę dodatkową – koszulkę turniejową z autografem pashyBicepsa – wyślemy kurierem na adres korespondencyjny, który wskażesz nam w korespondencji potwierdzającej przyjęcie nagrody. Koszulkę wyślemy w ciągu 4 tygodni od otrzymania potwierdzenia nagrody. Kurier poprosi o podpis potwierdzający odbiór nagrody.

12. W jakim zakresie przekazujesz nam autorskie prawa majątkowe do rozwiązania Twojego zadania konkursowego

1. Kiedy przesyłasz nam zadanie konkursowe jednocześnie udzielasz nam wyłącznej licencji do korzystania z Twojego rozwiązania zadania konkursowego, co jest warunkiem niezbędnym do przekazania Ci nagrody. Licencji udzielasz nam na potrzeby związane z przeprowadzeniem konkursu, przez okres jego trwania i bez ograniczeń terytorialnych. Licencji udzielasz nam nieodpłatnie. Będziemy z tego prawa korzystać żeby:
 - a. utrwać i wielokrotnie Twoje rozwiązanie zadania konkursowego dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową na różnych nośnikach i bez ograniczeń co do ilości i wilekości nakładu
 - b. wprowadzać Twoje rozwiązanie zadania konkursowego do pamięci naszego komputera, serwera lub przekazać do zapisania na komputerze, serwerze innego podmiotu (właściciela serwera), z którym współpracujemy,
 - c. publicznie udostępniać Twoje rozwiązanie konkursowe, na stronie www Credit Agricole: www.credit-agricole.pl/klienci-indywidualni oraz na stronie CA na Facebooku: www.facebook.com/CreditAgricoleBankPolska,
 - d. udostępniać Twoje rozwiązanie konkursowe w naszym Intranecie,
 - e. publicznie udostępniać Twoje rozwiązania zadania konkursowego w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Z chwilą przyjęcia przez Ciebie nagrody głównej lub nagrody dodatkowej przenosisz na nas autorskie prawa majątkowe do Twojego rozwiązania zadania konkursowego wraz z prawem do wykonywania opracowań Twojego rozwiązania zadania konkursowego. Prawo to przenosisz na nas w zamian za otrzymaną nagrodę w konkursie. Z prawa tego możemy korzystać w celach wskazanych w pkt 1 lit. a-e.

13. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
2. Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach

- płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
3. W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
 4. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - na piśmie
 - e-mailem na Twój wniosek.
 5. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
 6. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

14. Dane osobowe uczestników konkursu

1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, jak też dane Twoich rodziców lub opiekunów prawnych, jeśli potrzebujesz od nich zgodę na udział w konkursie.
2. Jako uczestnika konkursu przetwarzanie są takie Twoje dane osobowe:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. PESEL
 - c. numer telefonu,
 - d. adres e-mail,
 - e. adres, na który ma być wysłana nagroda rzeczowa,
 - f. dane Twoich rodziców lub opiekunów prawnych
3. Dane będziemy przetwarzać w celu:
 - a. udziału w konkursie, w zakresie określonym w regulaminie - podstawą prawną jest prawnie usprawiedliwiony interes administratora danych, rozumiany jako możliwość realizacji konkursu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - b. ewidencji wyrażonej zgody przez rodziców lub opiekunów prawnych – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na optymalizacji korzystania z narzędzi konkursowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c. zapewnienia bezpieczeństwa konkursu, w tym wykrywanie różnego rodzaju botów i nadużyć, jak również w celu wykonywania pomiarów statystycznych i udoskonalania konkursu tak, żeby spełniał oczekiwania uczestników – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na optymalizacji korzystania z narzędzi konkursowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d. ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na ochronie ich praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - e. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo

15. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600.00 Zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

Załącznik 1

Zgoda na udział niepełnoletniego uczestnika w konkursie „Zgarnij BILET na Pasha Gaming Camp”

Wyrażam zgodę, żeby brat/brała udział w konkursie internetowym „Zgarnij BILET na Pasha Gaming Camp”, organizowanym przez Credit Agricole Bank Polska Spółkę Akcyjną.

Oświadczam, że jako rodzic/opiekun prawny zaznajomiłam/em się z regulaminem konkursu in „Zgarnij BILET na Pasha Gaming Camp”, organizowanym przez Credit Agricole Bank Polska Spółkę Akcyjną i akceptuję wszystkie jego zapisy.

.....
(data i czytelny podpis rodzica/opiekuna prawnego)

Formularz dotyczący wyrażenia zgody na przetwarzanie wizerunku przez organizatora konkursu.

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie wizerunku mojego dziecka:

(imię i nazwisko osoby niepełnoletniej)

przez Credit Agricole Bank Polska Spółkę Akcyjną, w celu udokumentowania przebiegu w/w konkursu.

.....
(data i czytelny podpis rodzica/opiekuna prawnego)

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

1. Twoje dane, o ile stanowią dane osobowe w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej „RODO”), są przekazywane administratorowi wyłącznie w celu określonym w regulaminie i podlegają ochronie przewidzianej w przepisach RODO. Administrator zbiera i przetwarza Twoje dane osobowe wyłącznie w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia konkursu.
2. Przetwarzane są takie dane osobowe rodziców lub opiekunów prawnych konkursu: imię i nazwisko,
3. Administratorem danych osobowych jest organizator konkursu. Administrator przetwarza dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO.
4. Dane będą przetwarzane w celu:
 - a. udziału w konkursie, w zakresie określonym w regulaminie - podstawą prawną jest prawnie usprawiedliwiony interes administratora danych, rozumiany jako możliwość realizacji konkursu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - b. ewidencji wyrażonej zgody przez rodziców lub opiekunów prawnych – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na optymalizacji korzystania z narzędzi konkursowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c. zapewnienia bezpieczeństwa konkursu, w tym wykrywanie różnego rodzaju botów i nadużyć, jak również w celu wykonywania pomiarów statystycznych i udoskonalania konkursu tak, żeby spełniał oczekiwania uczestników – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na optymalizacji korzystania z narzędzi konkursowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d. ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na ochronie ich praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - e. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo