

## REGULAMIN KONKURSU

### „Razem oszczędzamy z grupą #WyzwanieOszczędzanie”

#### 1. Kto organizuje konkurs

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tego konkursu. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która jest członkiem grupy #WyzwanieOszczędzanie.*

*Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

*Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśnimy je na końcu regulaminu.*

#### 2. Podstawowe założenia konkursu

1. Żeby zapewnić prawidłową organizację i przebieg konkursu, powołaliśmy komisję konkursową. W jej skład wchodzi nasi przedstawiciele.
2. Konkurs odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej od 6.10.2021 r. do 26.10.2021 r.
3. Nie możesz wziąć udziału w konkursie, jeśli w czasie trwania konkursu jesteś naszym pracownikiem/pracownicą na umowę o pracę lub w oparciu o umowę cywilnoprawną.

#### 3. Jakie warunki musisz spełnić, żeby wziąć udział w konkursie

Żeby wziąć udział w konkursie wystarczy, że:

- a. w czasie trwania konkursu udzielisz kreatywnej odpowiedzi na pytanie konkursowe, w komentarzu pod postem konkursowym,
- b. stale mieszkasz w Polsce,
- c. jesteś osobą pełnoletnią i masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- d. masz zarejestrowane, aktywne konto i jesteś zalogowany/zalogowana w serwisie Facebook.

Przystępując do konkursu jednocześnie akceptujesz ten regulamin w całości i wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia konkursu - w rozumieniu i zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych Dz.U. 2018 poz. 1000 (zwana dalej Ustawą).

#### 4. Jak jest zadanie konkursowe

Napisz kreatywnie: kogo namówiłeś/namówiłaś do oszczędzania i zarządzania budżetem domowym wspólnie z nami i kto dzięki Tobie trafił na grupę facebookową #WyzwanieOszczędzanie. Odpowiedź wpisz w komentarzu pod postem konkursowym.

1. Odpowiadając na zadanie konkursowe potwierdzasz, że:
  - a. jesteś wyłącznym autorem/autorką rozwiązania zadania konkursowego,
  - b. masz zgodę osoby, której dane podajesz, do przekazania nam jej danych: imienia i nazwiska, nazwy użytkownika/użytkowniczki na Facebooku,
  - c. nie naruszasz praw żadnej osoby trzeciej, a w szczególności dóbr osobistych, prawa autorskiego lub prawa własności intelektualnej,
  - d. masz prawa do rozwiązania zadania konkursowego, w szczególności wyłączne i niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe i osobiste,
  - e. w czasie trwania konkursu nie odsprzedasz praw do rozwiązania konkursowego, ani ich nie obciążysz na rzecz osób trzecich.
2. Jeśli stwierdzimy, że Twoja odpowiedź nie spełnia tych warunków, będziemy musieli wykluczyć Cię z konkursu. Będziesz ponosić pełną odpowiedzialność wobec innych podmiotów, a także pokryjesz ewentualne szkody, jakie poniesiemy w związku z roszczeniami osób trzecich.
3. Do konkursu nie zakwalifikujemy także odpowiedzi, które:
  - a. naruszają polskie prawo,

- b. zawierają treści obraźliwe albo powszechnie uznane za społecznie niewłaściwe lub naganne moralnie, np. łamią normy obyczajowe,
- c. zostały zrealizowane przy udziale innych osób.

#### **5. Do kiedy i w jaki sposób możesz przesłać rozwiązanie zadania konkursowego**

1. Rozwiązanie zadania konkursowego musisz przesłać pod postem konkursowym w czasie trwania konkursu.
2. Na zgłoszenia czekamy od 6.10.2021 r. od godz. 07:00 do 26.10.2021 r. do godz. 23:59.
3. Możesz zgłosić tylko jedno rozwiązanie zadania konkursowego. Jeśli zgłosisz więcej niż jedno, uwzględnimy tylko pierwsze Twoje zgłoszenie.

#### **6. Jaką nagrodę możesz otrzymać**

1. Komisja konkursowa wyłoni 10 laureatów/laureatki konkursu.
2. Laureaci/laureatki otrzymają dwa komplety nagród dla siebie i osoby, którą wskazali/wskazały w zadaniu konkursowym oraz dodatkowo nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% nagrody rzeczowej.  
Podwójny zestaw zawiera:
  - a. dwie butelki metalowe o łącznej wartości 19,00 zł,
  - b. dwie torby bawełniane o łącznej wartości 13,90 zł,
  - c. dwa lunchboxy o łącznej wartości 66,20 zł.
3. Od wygranych nagród pobierzemy 10% podatek dochodowy - zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o PIT i odprowadzimy do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.
4. Nagrody rzeczowej nie możesz wymienić na inną nagrodę lub jej ekwiwalent pieniężny.

#### **7. W jaki sposób ocenimy odpowiedzi konkursowe**

1. Oceniać będziemy tylko zgłoszenia, które spełnią warunki tego regulaminu.
2. Każdy z członków naszej komisji konkursowej oceni każde rozwiązanie. Będzie przyznawać punkty w kategoriach:
  - a. pomysłowość – od 1 do 10 punktów,
  - b. zgodność z zadaniem konkursowym – od 1 do 10 punktów.
3. Komisja konkursowa składa się z 5 członków, spośród których zostanie powołany przewodniczący/przewodnicząca komisji konkursowej.
4. Następnie podsumujemy punkty, które dla każdej odpowiedzi przyznali wszyscy członkowie komisji i ułożymy odpowiedzi od najwyższej do najniższej sumy punktów.
5. Nagrody przyznamy 10 osobom, których rozwiązania będą miały najwyższą liczbę punktów.
6. Jeśli dwie lub więcej osób z końca tej listy otrzymają taką samą liczbę punktów, o przyznaniu nagrody zadecyduje przewodniczący/przewodnicząca komisji konkursowej. Zrobi to po ponownej ocenie prac, według kategorii określonych w pkt 2 a i b.
7. Z przebiegu obrad komisji konkursowej sporządzimy pisemny protokół. Podpiszą go wszyscy członkowie i członkinie. W protokole wskażemy laureatów/laureatki konkursu. W protokole podamy też listę rezerwową osób, którym przyznamy nagrody, jeśli laureat/laureatka odmówi lub utraci prawo do nagrody.

#### **8. W jaki sposób poinformujemy laureatów/laureatki**

1. Wyniki konkursu ogłosimy do 29.10.2021 r. na grupie facebookowej #Wyzwanie Oszczędzanie, oznaczając laureatów/laureatki w komentarzu pod zadaniem konkursowym.
2. Warunkiem przekazania nagrody laureatowi/lauratce jest podanie nam przez laureata/lauratkę: adresu korespondencyjnego, adresu e-mail i numeru telefonu. Laureat/laureatka powinien/powinna to zrobić w wiadomości prywatnej na portalu [www.facebook.com](http://www.facebook.com), z profilu laureata/lauratki do profilu Credit Agricole, w ciągu 3 dni od dnia ogłoszenia wyników konkursu.

#### **9. Kiedy możesz stracić prawo do nagrody**

Możesz stracić prawo do nagrody gdy:

1. Nie spełnisz warunków regulaminu.

2. Nie dostaniemy od Ciebie wiadomości prywatnej, która jest opisana w punkcie 8.2 w ciągu 3 dni roboczych.
3. Jako laureat/laureatka nagrody odmówisz jej przyjęcia.
4. Podałeś/podałaś błędne dane osobowe lub nie poinformowałeś/poinformowałaś nas o zmianie danych w czasie trwania konkursu.
5. Odmówisz przekazania nam praw do Twojego rozwiązania zadania konkursowego, które opisaliśmy w punkcie 12.2.

Jeśli stracisz prawo do nagrody, wówczas przejdzie ono na kolejnego uczestnika/uczestniczkę wybranego/wybraną przez komisję konkursową i wskazanego/wskazaną na liściej rezerwowej w protokole.

#### 10. Kiedy i w jaki sposób możesz odebrać nagrodę

1. Nagrody – dwa komplety, dla Ciebie i dla osoby, którą wskazałeś/wskazałaś w rozwiązaniu konkursowym wyślemy kurierem na Twój adres korespondencyjny, który podałeś/podałaś w korespondencji w wiadomości prywatnej.
2. Kurier poprosi Cię o podpis potwierdzający odbiór nagrody.

#### 12. W jakim zakresie przekazujesz nam autorskie prawa majątkowe do rozwiązania Twojego zadania konkursowego

1. Kiedy przesyłasz nam zadanie konkursowe jednocześnie udzielasz nam wyłącznej licencji do korzystania z Twojego rozwiązania zadania konkursowego. Licencji udzielasz nam na potrzeby związane z przeprowadzeniem konkursu, przez okres jego trwania i bez ograniczeń terytorialnych. Będziemy z tego prawa korzystać żeby:
  - a. wprowadzić Twoje rozwiązanie zadania konkursowego do pamięci naszego komputera, serwera lub przekazać do zapisania na komputerze, serwerze innego podmiotu (właściciela serwera), z którym współpracujemy,
  - b. publicznie udostępniać Twoje rozwiązanie konkursowe, w szczególności na grupie facebookowej #WyzwanieOszczędzanie: <https://www.facebook.com/groups/wyzwanieoszczedzanie>,
  - c. kopiować Twoje rozwiązanie konkursowe każdą techniką m.in. przez zapis magnetyczny, cyfrowy, na różnych nośnikach i bez ograniczeń, co do ilości i wielkości nakładu.
2. Autorskie prawa majątkowe do Twojego rozwiązania zadania konkursowego i prawo do wykonywania opracowań nagrodzonego rozwiązania przenosisz na nas w zamian za nagrodę w konkursie.
3. Jeżeli nie chcesz udzielić nam praw opisanych w punkcie 12.2 nie możemy wydać Ci nagrody.

#### 13. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - listem wysłanym na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud.C-D; 54-202 Wrocław,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - przez formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej,
    - przez wewnętrzną pocztę w serwisie CA24 eBank (jeśli jesteś naszym klientem i masz dostęp do bankowości internetowej).
2. Odpowiedź prześlemy Ci w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym dostaniemy Twoją reklamację.
3. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na rozpatrzenie Twojej reklamacji, poinformujemy Cię o tym. Wyjaśnimy powód opóźnienia i podamy termin, w którym prześlemy odpowiedź – maksymalnie do 60 dni kalendarzowych.
4. Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją na reklamację, możesz się odwołać w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.

5. Możesz też skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo

Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji, które są dostępne na ich stronach internetowych. Możesz też wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

#### 14. Dane osobowe uczestników konkursu

1. Twoje dane, o ile stanowią dane osobowe w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej „**RODO**”), są przekazywane administratorowi wyłącznie w celu określonym w regulaminie i podlegają ochronie przewidzianej w przepisach RODO. Administrator zbiera i przetwarza Twoje dane osobowe wyłącznie w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia konkursu.
2. Przetwarzane są takie dane osobowe laureatów/lauratek konkursu:
  - a. imię i nazwisko,
  - b. numer telefonu,
  - c. adres poczty elektronicznej e-mail,
  - d. adres, na który ma być wysłana nagroda rzeczowa.
3. Administratorem danych osobowych jest organizator konkursu. Administrator przetwarza dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO.
4. Dane będą przetwarzane w celu:
  - a. udziału w konkursie, w zakresie określonym w regulaminie - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes współadministratorów polegający na możliwości przeprowadzenia konkursu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - b. zapewnienia bezpieczeństwa konkursu, w tym wykrywanie różnego rodzaju botów i nadużyć, jak również w celu wykonywania pomiarów statystycznych i udoskonalania konkursu tak, żeby spełniał oczekiwania uczestników - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes współadministratorów, polegający na optymalizacji korzystania z narzędzi konkursowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - c. w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez współadministratorów – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes współadministratorów, polegający na ochronie ich praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### 15. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).

#### 16. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

<b>zadanie konkursowe</b>	Kreatywna odpowiedź na pytanie: kogo namówiłeś/namówiłaś do oszczędzania i zarządzania budżetem domowym wspólnie z nami i kto dzięki Tobie trafił na grupę facebookową #WyzwanieOszczędzanie? To jeden z naszych wymogów uczestnictwa w konkursie.
<b>komisja konkursowa</b>	Wyznamy 5 członków/członkinie komisji, w tym 1 przewodniczącego/przewodniczącą komisji, którzy/które ocenią nadesłane odpowiedzi konkursowe i sprawdzą spełnienie wszystkich warunków konkursu.

---

**konkurs**

Organizowana przez nas akcja, w której uczestnicy/uczestniczki grają o nagrodę rzeczową, 10 zestawów składających się z dwóch toreb bawełnianych i dwóch butelek metalowych

---

**laureat**

Uczestnik/uczestniczka naszego konkursu, którego/której hasło zostanie wybrane jako 1 z 10 zwycięskich zadań konkursowych.

---