

REGULAMIN KONKURSU „NOC W ZOO”

1. Kto organizuje konkurs

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tego konkursu. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która jest uczestnikiem konkursu.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
Gdy piszemy „kino” – mamy na myśli Cinema City Poland Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie (02-768) przy ul. Fosa 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000707019, NIP 521-30-97-055, REGON 016208573 kapitał zakładowy: 14 839 100,00 PLN.

2. Podstawowe założenia konkursu

1. Idź do wybranego kina Cinema City na film „NOC W ZOO”, zachowaj bilet i odpowiedz na pytanie: **„ZOO o poranku skrywało niecodzienną zagadkę. Co wydarzyło się w nocy, że pracownicy przecierali oczy ze zdumienia i jaką rolę odegrał w tym bank i kino ?”**
2. Żeby zapewnić prawidłową organizację i przebieg konkursu, powołaliśmy trzy osobową komisję konkursową. Komisja oceni nadesłane odpowiedzi konkursowe, sprawdzi spełnienie wszystkich warunków konkursu oraz wyłoni laureatów. W jej skład wchodzi nasi przedstawiciele.
3. Konkurs trwa **od 27 października do 17 listopada 2025 r.**
4. Nie możesz wziąć udziału w konkursie, jeśli jesteś naszym pracownikiem na umowę o pracę lub w oparciu o umowę cywilnoprawną lub jeśli Twoim rodzicem lub opiekunem prawnym jest nasz pracownik na umowę o pracę lub w oparciu o umowę cywilnoprawną.

3. Nagrody w konkursie

1. Komisja konkursowa wyłoni 20 laureatów nagrody głównej oraz 10 laureatów nagrody dodatkowej.
2. Nagrody:
 - a. **Nagrodą główną jest:**
 - Podwójny bilet na noc we wrocławskim zoo , która odbędzie się :10.01.2026. r. o wartości 1000 zł.
 - Każdy z laureatów nagrody głównej otrzyma dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 111,11 zł. Nagroda podlega opodatkowaniu 10% zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych, który zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o PIT Bank pobierze i odprowadzi do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.
 - Nagrody głównej nie można wymienić na inną nagrodę lub jej ekwiwalent pieniężny.
 - b. **Nagrodą dodatkową są:**
 - Słuchawki marki JBL model Tune 520 BT wraz z pakietem gadżetów o łącznej wartości 129,90 zł
 - Każdy z laureatów nagrody dodatkowej otrzyma 1 zestaw o wartości 129,90 zł a także dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 14,43 zł. Nagroda podlega opodatkowaniu 10% zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych, który zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o PIT Bank pobierze i odprowadzi do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.
 - Nagrody rzeczowej nie można wymienić na inną nagrodę lub jej ekwiwalent pieniężny.

4. Jakie warunki musisz spełnić, żeby wziąć udział w konkursie

Żeby wziąć udział w konkursie wystarczy, że:

- a. Masz minimum 7 lat,
- b. na stałe mieszkasz w Polsce,
- c. jeżeli masz mniej niż 18 lat, otrzymasz zgodę rodzica lub opiekuna prawnego na udział w konkursie,
- d. Rozwiązanie zadania konkursowego prześlesz poprzez Formularz zgłoszeniowy wraz ze zgodą rodzica lub opiekuna prawnego na udział w konkursie, jeżeli masz mniej niż 18 lat. Formularz znajduje się pod linkiem www.credit-agricole.pl/nocwzookonkurs

5. Jakie jest zadanie konkursowe

1. **Odpowiedz na pytanie: „ZOO o poranku skrywało niecodzienną zagadkę. Co wydarzyło się w nocy, że pracownicy przecierali oczy ze zdumienia i jaką rolę odegrał w tym bank i kino ?”**
2. Przesyłając nam odpowiedź na pytanie konkursowe potwierdzasz, że:
 - a. jesteś wyłącznym autorem/autorką tekstu,
 - b. nie naruszasz praw żadnej osoby trzeciej, a w szczególności dóbr osobistych, prawa autorskiego lub prawa własności intelektualnej,
 - c. masz prawa do rozwiązania zadania konkursowego, w szczególności wyłączne i niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe i osobiste,
 - d. w czasie trwania konkursu nie odsprzedażysz praw do rozwiązania konkursowego, ani ich nie obciążysz na rzecz osób trzecich.
2. Jeśli stwierdzimy, że Twoja odpowiedź nie spełnia tych warunków, będziemy musieli wykluczyć Cię z konkursu. Będziesz ponosić pełną odpowiedzialność wobec innych podmiotów, a także pokryjesz ewentualne szkody, jakie poniesiemy w związku z roszczeniami osób trzecich.
3. Do konkursu nie zakwalifikujemy także odpowiedzi, które:
 - a. naruszają przepisy prawa, w zakresie dóbr osobistych, prawa autorskiego lub prawa własności intelektualnej,
 - b. zawierają treści obraźliwe albo powszechnie uznane za społecznie niewłaściwe lub naganne moralnie, np. łamią normy obyczajowe,
 - c. zostały zrealizowane przy udziale innych osób,
 - d. nie spełniają warunków określonych tym regulaminem,

6. Do kiedy i w jaki sposób możesz przesłać rozwiązanie zadania konkursowego

1. Rozwiązanie zadania konkursowego powinieneś przesłać poprzez formularz dostępny na stronie www.credit-agricole.pl/nocwzookonkurs do 17 listopada 2025 r. do godz. 23:59.
2. w czasie trwania konkursu. W formularzu powinieneś podać nam następujące dane:
 - odpowiedź na pytanie konkursowe
 - swoje imię i nazwisko,
 - datę urodzenia,
 - numer telefonu,
 - adres e-mail,
 - skan biletu z seansu filmu „Noc w ZOO” w Cinema City,
 - Zgodę rodzica na wzięcie udziału w konkursie jeśli jesteś osobą niepełnoletnią.
3. Możesz zgłosić tylko jedno rozwiązanie zadania konkursowego. Jeśli zgłosisz więcej niż jedno, uwzględnimy tylko Twoje pierwsze zgłoszenie.
4. Jeśli jesteś osobą niepełnoletnią, musisz dodatkowo przesłać zgodę rodzica/opiekuna prawnego na udział w konkursie. Formularz zgody rodzica / opiekuna jest załącznikiem do tego Regulaminu. Zgodę załącz w formularzu zgłoszeniowym do konkursu dostępnym na stronie www.credit-agricole.pl/nocwzookonkurs

7. W jaki sposób ocenimy odpowiedzi konkursowe oraz jakie są zasady przyznania nagród

1. Oceniać będziemy tylko zgłoszenia, które spełnią warunki tego regulaminu.
2. Komisja konkursowa składa się z 3 członków, spośród których zostanie powołany przewodniczący/przewodnicząca komisji konkursowej.
3. Każdy z członków naszej komisji konkursowej oceni każde zadanie konkursowe. Będziemy przyznawać punkty w kategoriach:
 - a. pomysłowość – od 1 do 10 punktów,
 - b. zgodność z zadaniem konkursowym – od 1 do 10 punktów.
4. Następnie podsumujemy punkty, które dla każdej odpowiedzi przyznali wszyscy członkowie komisji i ułożymy odpowiedzi od najwyższej do najniższej sumy punktów w rankingu.
5. Główną nagrodę - przyznamy 20 laureatom, których rozwiązanie będzie miało najwyższą liczbę punktów, a nagrody dodatkowe 10 osobom, które zajmą miejsca od 21 do 30 w rankingu stworzonym przez komisję konkursową, na bazie punktów. Dodatkowo zostanie utworzona lista rezerwowa, która będzie składała się z 10 osób, które zajmą miejsca od 31 do 40 w rankingu stworzonym przez komisję konkursową, na bazie punktów.

6. Jeśli dwie lub więcej osób otrzymają taką samą liczbę punktów, o przyznaniu nagrody zadecyduje komisja konkursowa. Zrobi to po ponownej ocenie prac, według kategorii określonych w regulaminie promocji.
7. Z przebiegu obrad komisji konkursowej sporządzimy pisemny protokół. Podpiszą go wszyscy członkowie. W protokole wskażemy laureatów/laureatki nagrody głównej oraz laureatów/laureatki nagrody dodatkowej. W protokole podamy też listę rezerwową osób, którym przyznamy nagrodę główną, jeśli laureat/laureatka nagrody głównej odmówi przyjęcia lub utraci prawo do nagrody.

8. W jaki sposób poinformujemy o wynikach konkursu i skontaktujemy się z laureatami

1. Wyniki konkursu – zwycięskie rozwiązanie zadania konkursowego ze wskazaniem laureatów nagrody głównej i dodatkowej ogłosimy 30 listopada 2025 r. na stronie www Credit Agricole www.credit-agricole.pl/nocwzookonkurs a także na stronie Credit Agricole na Facebooku: <https://www.facebook.com/CreditAgricoleBankPolska>.
2. Z laureatami nagrody głównej skontaktujemy się 1 grudnia 2025, w dniu rozstrzygnięcia konkursu.
3. Laureaci nagrody głównej mają 2 dni od ogłoszenia wyników, aby potwierdzić przyjęcie nagrody w wiadomości mailowej, będącej odpowiedzią na naszą wiadomość z informacją o wygranej. Laureaci nagrody głównej mają prawo odmówić przyjęcia nagrody. W tym wypadku powinni zgłosić nam swoją rezygnację do 2 dni od otrzymania od nas informacji o wygranej. Jeżeli laureat nagrody głównej zrezygnuje z nagrody bądź nie otrzymamy odpowiedzi w ciągu 2 dni od przekazania informacji o wygranej, nagroda przypada kolejnej osobie według przyznanej punktacji konkursowej, które to zostaną wskazane na liście rezerwowej, o której mowa w punkcie 7.5 tego regulaminu.
4. Z laureatami nagrody dodatkowej skontaktujemy się do 4 grudnia 2025 r. Laureat nagrody dodatkowej ma prawo odmówić przyjęcia nagrody. W tym wypadku powinien zgłosić nam swoją rezygnację do 2 dni od otrzymania od nas informacji o wygranej. W przypadku rezygnacji, nagroda dodatkowa przepada.
5. Warunkiem przekazania nagrody jest podanie nam przez laureata nagrody głównej oraz laureata nagrody dodatkowej:
 - imienia i nazwiska
 - daty urodzenia
 - adresu korespondencyjnego,
 - adresu e-mail,
 - numeru telefonu.

W przypadku osób niepełnoletnich dane konieczne do realizacji nagrody przekazuje rodzic lub opiekun prawny. Laureat nagrody głównej oraz laureat nagrody dodatkowej powinien podać powyższe informacje, w wiadomości będącej odpowiedzią na maila z informacją o wygranej, w ciągu 2 dni od dnia otrzymania od nas informacji o wygranej.

9. Kiedy możesz stracić prawo do nagrody

1. Możesz stracić prawo do nagrody gdy:
 - a. nie dostaniemy od Ciebie wiadomości z potwierdzeniem przyjęcia nagrody w ciągu 2 dni od poinformowania Cię o wygranej,
 - b. odmówisz przyjęcia nagrody,
 - c. podasz błędne dane osobowe lub nie poinformujesz nas o zmianie danych w czasie trwania konkursu,
 - d. jesteś niepełnoletni i nie posiadasz pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego na udział w konkursie,
 - e. odmówisz przekazania nam praw do Twojego rozwiązania zadania konkursowego.
2. Jeśli jako laureat nagrody głównej stracisz prawo do nagrody, wówczas przejdzie ona na kolejnego uczestnika wybranego przez komisję konkursową i wskazanego na liście rezerwowej w protokole.
3. Jeśli jako laureat nagrody dodatkowej stracisz prawo do nagrody, wówczas nagroda przepada.

10. Kiedy i w jaki sposób możesz odebrać nagrodę

1. Nagrodę główną możesz zrealizować tylko w dniu 10.01.2026 r. we Wrocławskim zoo.



Wszystkich uczestników nagrody głównej obowiązuje regulamin nocowania dostępny na stronie zoo Wrocław pod adresem : <https://zoo.wroclaw.pl/nocowanie-w-afrykarium-spij-w-podwodnym-tunelu/>

2. Jeśli laureatem nagrody głównej zostanie uczestnik, który nie ukończył 18 roku życia, osobą towarzyszącą musi być opiekun prawny.
3. Nagrodę dodatkową (słuchawki) – wyślemy kurierem na adres korespondencyjny, który podasz nam w wiadomości potwierdzającej przyjęcie nagrody. Nagrodę wyślemy w ciągu 2 tygodni od otrzymania potwierdzenia przyjęcia nagrody.

12. W jakim zakresie przekazujesz nam autorskie prawa majątkowe do rozwiązania Twojego zadania konkursowego

1. Kiedy przesyłasz nam odpowiedź na pytanie konkursowe jednocześnie udzielasz nam licencji do korzystania z Twojego rozwiązania zadania konkursowego wraz z prawem do udzielania dalszych licencji (sublicencji). Licencji udzielasz nam na potrzeby związane z przeprowadzeniem konkursu, do 10.01.2026 r. Licencji udzielasz nam nieodpłatnie i bez ograniczeń terytorialnych. Udzielasz nam tej licencji w zakresie:
 - a. utrwalania i wielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Twojego rozwiązania konkursowego bez ograniczeń co do ilości i wielkości nakładu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową na dowolnych nośnikach, wprowadzanie Twojego rozwiązania zadania konkursowego do pamięci naszego komputera, serwera oraz przekazywanie go do zapisania na komputerze, serwerze innego podmiotu (właściciela serwera), z którym współpracujemy,
 - b. rozpowszechniania Twojego rozwiązania konkursowego poprzez publiczne udostępnianie Twojego rozwiązania konkursowego w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym na naszej stronie internetowej: www.credit-agricole.pl/klienci-indywidualni oraz na naszym profilu na Facebooku: www.facebook.com/CreditAgricoleBankPolska,
 - c. udostępniania Twojego rozwiązania konkursowego w naszym Intranecie.
2. Z chwilą wydania Tobie nagrody głównej lub nagrody dodatkowej przenosisz na nas autorskie prawa majątkowe do Twojego rozwiązania zadania konkursowego wraz z wyłącznym prawem zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego do jego opracowań (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań). Przenosisz na nas te prawa w zakresie określonym w pkt 1 lit. a-c). Prawa te przenosisz na nas w zamian za otrzymaną w konkursie nagrodę główną lub nagrodę dodatkową.
3. W zamian za nagrodę główną lub nagrodę dodatkową przekazujesz nam własność Twojego rozwiązania konkursowego. Dokonujesz tego z chwilą wydania Tobie nagrody głównej lub nagrody dodatkowej.

13. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
2. Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
3. W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
4. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - na piśmie
 - e-mailem na Twój wniosek.
5. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.

6. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

14. Dane osobowe uczestników konkursu

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Można się z nami skontaktować pod adresem: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław W sprawach związanych z przetwarzaniem danych można też pisać do inspektora ochrony danych, listownie ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, e-mail: iod@credit-agricole.pl
2. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, jak też dane Twoich rodziców lub opiekunów prawnych, jeśli potrzebujesz od nich zgodę na udział w konkursie.
3. Jako uczestnika konkursu przetwarzane są takie Twoje dane osobowe:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. data urodzenia,
 - c. numer telefonu,
 - d. adres e-mail,
 - e. adres, na który ma być wysłana nagroda rzeczowa,
 - f. dane Twoich rodziców lub opiekunów prawnych
4. Dane osobowe będą przetwarzane aby::
 - a. przeprowadzić konkurs, sprawdzić spełnienie warunków uczestnictwa w Konkursie oraz warunków otrzymania i wydania nagrody (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - b. zapewnić bezpieczeństwo konkursu, w tym wykrywanie różnego rodzaju botów i nadużyć, jak również w celu wykonywania pomiarów statystycznych i udoskonalania konkursu tak, żeby spełniał oczekiwania uczestników (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c. ustaleń lub dochodzeń ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami w tym rozpatrywanie reklamacji – (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - d. wypełnić przez nas obowiązki prawnych takich jak rozliczeniowo-podatkowe na podstawie przepisów prawa (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
5. Masz prawo do dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; poprawienia swoich danych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne; usunięcia danych; ograniczenia przetwarzania; złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; wniesić skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo

15. Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin będzie dostępny na stronie www.credit-agricole.pl/nocwzookonkurs
2. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy opłacony w całości): 1 023 607 600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140

Załącznik 1

Zgoda na udział niepełnoletniego uczestnika w konkursie „Noc w Zoo”

Wyrażam zgodę, żeby brał/brała udział w konkursie internetowym „Noc w zoo”, organizowanym przez Credit Agricole Bank Polska Spółkę Akcyjną na zasadach określonych w regulaminie konkursu. Potwierdzam, że otrzymałem/łam regulamin konkursu „Noc w Zoo”.

.....
(data i czytelny podpis rodzica/opiekuna prawnego)

Formularz dotyczący wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez organizatora konkursu.

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych mojego dziecka:

.....
(imię i nazwisko osoby niepełnoletniej)

przez Credit Agricole Bank Polska Spółkę Akcyjną, w celu udokumentowania przebiegu w/w konkursu, w tym publikację jego rozwiązania zadania konkursowego wraz z podaniem Imienia i Nazwiska.

.....
(data i czytelny podpis rodzica/opiekuna prawnego)

a.