

REGULAMIN KONKURSU

„#mniejplastiku dla Ziemi”

I. Kto organizuje konkurs

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tego konkursu. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może wziąć udział w naszym konkursie
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

II. Podstawowe założenia konkursu

1. Konkurs polega na podzieleniu się pomysłem na zrobienie prezentu naturze w duchu #mniejplastiku poprzez zamieszczenie komentarza pod dedykowanym postem konkursowym na profilu @bankpelenkorzysci na Instagramie - <https://www.instagram.com/bankpelenkorzysci/> i wypełnienie formularza konkursowego na stronie <https://www.credit-agricole.pl/mniejplastikudlaziemi>.
2. Żeby zapewnić prawidłową organizację i przebieg konkursu, powołaliśmy 3 osobową komisję konkursową. Komisja oceni nadesłane odpowiedzi konkursowe, sprawdzi spełnienie wszystkich warunków konkursu oraz wyłoni laureatów/laureatki. W jej skład wchodzi nasi przedstawiciele.
3. Konkurs odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej od 22 kwietnia do 28 kwietnia 2024 r.
4. Nie możesz wziąć udziału w konkursie, jeśli jesteś naszym pracownikiem na umowę o pracę lub w współpracujesz z nami w oparciu o umowę cywilnoprawną.
5. Konkurs nie jest w żaden sposób wspierany, sponsorowany, organizowany czy powiązany z serwisem Instagram. Serwis Instagram nie ponosi odpowiedzialności za konkurs, a wszelkie pytania, komentarze i reklamacje powinny być kierowane do nas, a nie do portalu Instagram. Bank zobowiązuje się do zwolnienia portalu Instagram z odpowiedzialności wobec każdego uczestnika konkursu, który skieruje przeciwko portalowi Instagram roszczenie związane z konkursem.

III. Nagrody w konkursie

1. Komisja konkursowa wyłoni 7 laureatów/laureatki nagrody.
2. Nagrody:

Nagroda główna – 1 miejsce w rankingu:

Komisja konkursowa wyłoni 1 laureata/laureatkę, który otrzyma nagrodę główną: VOUCHER na wyjazd ze slowhop o wartości 2000 zł oraz zestaw gadżetów od banku o wartości 73,30 zł a także dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 207,33 zł. Nagroda podlega opodatkowaniu 10% zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych, który zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o PIT bank pobierze i odprowadzi do odpowiedniego Urzędu Skarbowego. Nagrody rzeczowej nie można wymienić na inną nagrodę lub jej ekwiwalent pieniężny.

Nagroda dodatkowa – 2-7 miejsce w rankingu:

Komisja konkursowa wyłoni 6 laureatów/laureatki, którzy otrzymają nagrodę dodatkową: ręcznie robioną ceramikę – w postaci 1 kubka o wartości 130 zł oraz zestaw gadżetów od banku o wartości 73,30 zł a także dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 20,33 zł. Nagroda podlega opodatkowaniu 10% zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych, który zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o PIT bank pobierze i odprowadzi do odpowiedniego Urzędu Skarbowego. Nagrody rzeczowej nie można wymienić na inną nagrodę lub jej ekwiwalent pieniężny.

IV. Jakie warunki musisz spełnić, żeby wziąć udział w konkursie

Żeby wziąć udział w konkursie wystarczy, że jesteś użytkownikiem Instagrama, oraz:

- a. masz minimum 18 lat,
- b. masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- c. na stałe mieszkasz w Polsce,

- d. prześlesz swoje zgłoszenie konkursowe w formie komentarza do wskazanego przez nas posta konkursowego na profilu <https://www.instagram.com/bankpelenkorzysci/>.
- e. wypełnisz formularz konkursowy znajdujący się na stronie <https://www.credit-agricole.pl/mniejplastikudlaziemi>. W formularzu konkursowym uczestnik: wskazuje dane, niezbędne do wzięcia udziału w konkursie oraz potwierdza otrzymanie regulaminu konkursu.

V. Jakie jest zadanie konkursowe

1. **Wyobraź sobie, że na świecie może zostać tylko jeden produkt wykonany z plastiku. Co by to było i dlaczego? W swojej odpowiedzi użyj hasztagu #mniejplastiku.**
2. Przesyłając nam swoją propozycję, potwierdzasz, że:
 - a. jesteś wyłącznym autorem/autorką pomysłu,
 - b. nie naruszasz praw żadnej osoby trzeciej, a w szczególności dóbr osobistych, prawa autorskiego lub prawa własności intelektualnej,
 - c. masz prawa do rozwiązania zadania konkursowego, w szczególności wyłączne i niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe i osobiste,
 - d. w czasie trwania konkursu nie odsprzedasz praw do rozwiązania konkursowego, ani ich nie obciążysz na rzecz osób trzecich.
3. Jeśli stwierdzimy, że Twoja odpowiedź nie spełnia tych warunków, będziemy musieli wykluczyć Cię z konkursu. Będziesz ponosić pełną odpowiedzialność wobec innych podmiotów, a także pokryjesz ewentualne szkody, jakie poniesiemy w związku z roszczeniami osób trzecich.
4. Do konkursu nie zakwalifikujemy także odpowiedzi, które:
 - a. naruszają przepisy prawa, w zakresie dóbr osobistych, prawa autorskiego lub prawa własności intelektualnej,
 - b. zawierają treści obraźliwe albo powszechnie uznane za społecznie niewłaściwe lub naganne moralnie, np. łamią normy obyczajowe,
 - c. zostały zrealizowane przy udziale innych osób,
 - d. nie spełniają warunków określonych tym regulaminem,
 - e. pochodzą od osób, niespełniających warunków wymienionych w punkcie V

VI. Do kiedy i w jaki sposób możesz przesłać rozwiązanie zadania konkursowego

1. Rozwiązanie zadania konkursowego powinieneś przesłać za pośrednictwem Instagrama, poprzez pozostawienie komentarza pod postem konkursowym dostępnym na profilu banku - <https://www.instagram.com/bankpelenkorzysci/>
2. Dodatkowo ten sam, skopiowany komentarz konkursowy wraz z Twoją nazwą użytkownika na Instagramie, adresem e-mail powinieneś przesłać za pośrednictwem formularza znajdującego się na stronie: <https://www.credit-agricole.pl/mniejplastikudlaziemi>. Twoje zgłoszenie będzie brane pod uwagę przez komisję konkursową tylko wtedy, gdy wykonasz obydwa działania z punktu VI podpunkt 1 i 2. Zamieszczenie wyłącznie komentarza na Instagramie lub tylko w formularzu zgłoszeniowym nie kwalifikuje Cię do wzięcia udziału w konkursie.
3. Na zgłoszenia czekamy od 22 kwietnia 2024 r. od godz. 09:00 do 28 kwietnia 2024 r. do godz. 23:59.
4. Możesz zgłosić tylko jedno rozwiązanie zadania konkursowego. Jeśli zgłosisz więcej niż jedno, przy ocenianiu uwzględnimy tylko Twoje pierwsze zgłoszenie (wcześniej dodany komentarz pod postem konkursowym i wysłany w formularzu konkursowym).

VII. W jaki sposób ocenimy odpowiedzi konkursowe oraz jakie są zasady przyznania nagród

1. Oceniać będziemy tylko zgłoszenia, które spełnią warunki tego regulaminu.
2. Komisja konkursowa składa się z 3 członków, spośród których zostanie powołany przewodniczący/przewodnicząca komisji konkursowej.
3. Każdy z członków komisji konkursowej oceni każde zadanie konkursowe. Będziemy przyznawać punkty w kategoriach:
 - a. pomysłowość – od 1 do 10 punktów,
 - b. zgodność z zadaniem konkursowym – od 1 do 10 punktów.
4. Następnie podsumujemy punkty, które dla każdej odpowiedzi przyznali wszyscy członkowie komisji i ułożymy odpowiedzi od najwyższej do najniższej sumy punktów w rankingu.
5. Nagrody przyznamy 7 osobom, które zajmą miejsca od 1 do 7 w rankingu stworzonym przez komisję konkursową, na bazie punktów.

6. Jeśli dwie lub więcej osób otrzymają taką samą liczbę punktów, o przyznaniu nagrody zadecyduje przewodniczący/przewodnicząca komisji konkursowej. Zrobi to po ponownej ocenie prac, według kategorii określonych w punkcie VII podpunkty 3 a i b powyżej.
7. Z przebiegu obrad komisji konkursowej sporządzimy pisemny protokół. Podpiszą go wszyscy członkowie. W protokole wskażemy laureata/laureatkę nagrody głównej oraz laureatów/laureatki nagrody dodatkowej. W protokole zawrzemy też listę rezerwową osób, do przyznania nagród głównej oraz dodatkowych, jeśli pierwotni laureaci/laureatki nagród odmówią przyjęcia lub utracą prawa do nagrody.

VIII. W jaki sposób poinformujemy o wynikach konkursu i skontaktujemy się z laureatami

1. Z laureatami/laureatkami nagród skontaktujemy się do 10 maja 2024 r. za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na podany adres e-mail w formularzu konkursowym. Laureat/laureatka nagrody ma prawo odmówić przyjęcia nagrody. W tym wypadku powinien/na zgłosić nam swoją rezygnację do 2 dni od otrzymania od nas informacji o wygranej. W przypadku rezygnacji, nagroda przepada.
2. Jeśli laureat/laureatka w ciągu 2 dni od otrzymania od nas informacji o wygranej nie odpowie na wiadomość e-mail lub odpowie, ale nie poda danych niezbędnych do przekazania nagrody zgodnie z punktem VIII podpunkt 3 poniżej, jego/jej nagroda przejdzie na kolejnego uczestnika/uczestniczkę wybranego/ną przez komisję konkursową i wskazanego/ną na liście rezerwowej w protokole. Wyniki konkursu – zwycięskie rozwiązanie zadania konkursowego ze wskazaniem laureata/laureatki nagrody głównej oraz nagród dodatkowych ogłosimy 17 maja 2024 r. na stronie <https://www.credit-agricole.pl/bankpelenkorzysci> a także na profilu banku Credit Agricole na Instagramie: <https://www.instagram.com/bankpelenkorzysci/>.
3. Warunkiem przekazania nagrody (zarówno głównej, jak i dodatkowej) jest podanie nam przez laureata/laureatkę w wiadomości e-mail, w odpowiedzi na informację o wygranej, następujących danych:
 - imienia i nazwiska,
 - daty urodzenia,
 - adresu korespondencyjnego,
 - numeru telefonu.

IX. Kiedy możesz stracić prawo do nagrody

Możesz stracić prawo do nagrody gdy nie spełnisz warunków tego regulaminu, w tym:

1. nie dostaniemy od Ciebie danych niezbędnych do wysłania nagrody w ciągu 2 dni od poinformowania Cię o wygranej,
2. odmówisz przyjęcia nagrody,
3. podasz błędne dane osobowe lub nie poinformujesz nas o zmianie danych w czasie trwania konkursu,
4. jesteś niepełnoletni,
5. odmówisz przekazania nam praw do Twojego rozwiązania zadania konkursowego.

Jeśli jako laureat/laureatka nagrody stracisz prawo do nagrody, wówczas przejdzie ona na kolejnego uczestnika/uczestniczkę wybranego/ną przez komisję konkursową i wskazanego/ną na liście rezerwowej w protokole.

X. Kiedy i w jaki sposób możesz odebrać nagrodę

Nagrodę główną oraz nagrody dodatkowe wyślemy kurierem na adres korespondencyjny, który wskażesz nam w wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie nagrody. Kurier poprosi o podpis potwierdzający odbiór nagrody.

XI. W jakim zakresie przekazujesz nam autorskie prawa majątkowe do rozwiązania Twojego zadania konkursowego

1. Z chwilą przekazania nam rozwiązania zadania konkursowego, udzielasz nam niewyłącznej licencji do korzystania z Twojego rozwiązania zadania konkursowego. Licencji udzielasz nam na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych. Licencji udzielasz nam nieodpłatnie. Będziemy z tego prawa korzystać żeby:
 - a. utrwałać i zwielokrotniać Twoje rozwiązanie zadania konkursowego dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową na różnych nośnikach i bez ograniczeń co do ilości i wilekości nakładu,

- b. wprowadzać Twoje rozwiązanie zadania konkursowego do pamięci naszego komputera, serwera lub przekazać do zapisania na komputerze, serwerze innego podmiotu (właściciela serwera), z którym współpracujemy,
- c. publicznie udostępnić Twoje rozwiązanie konkursowe:
na stronie <https://www.credit-agricole.pl/bankpelenkorzysci>,
na stronie banku na Facebooku: www.facebook.com/CreditAgricoleBankPolska,
oraz na Instagramie: <https://www.instagram.com/bankpelenkorzysci/>
- d. udostępnić Twoje rozwiązanie konkursowe w naszym Intranecie,
- e. publicznie udostępnić Twoje rozwiązanie zadania konkursowego w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
- f. wykonywać prawa zależne do rozwiązania zadania konkursowego na polach eksploatacji wskazanych w punkcie XI podpunkty 1 a-f

XII. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- na adres banku do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29
2. Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
3. W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
4. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - na piśmie
 - e-mailem na Twój wniosek.
5. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
6. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

XIII. Dane osobowe uczestników konkursu

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
2. Przetwarzamy Twoje dane osobowe,
3. Jako uczestnika konkursu przetwarzane są takie Twoje dane osobowe:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. data urodzenia,
 - c. numer telefonu,
 - d. adres e-mail,
 - e. adres, na który ma być wysłana nagroda rzeczowa.

4. Dane będziemy przetwarzać w celu:
 - a. udziału w konkursie, w zakresie określonym w regulaminie - podstawą prawną jest prawnie usprawiedliwiony interes administratora danych, rozumiany jako możliwość realizacji konkursu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - b. zapewnienia bezpieczeństwa konkursu, w tym wykrywanie różnego rodzaju botów i nadużyć, jak również w celu wykonywania pomiarów statystycznych i udoskonalania konkursu tak, żeby spełniał oczekiwania uczestników – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na optymalizacji korzystania z narzędzi konkursowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c. ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na ochronie ich praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo

XIV. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie <https://www.credit-agricole.pl/bankpelenkorzysci>
2. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600.00 Zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.