

REGULAMIN KONKURSU „Kup na raty, skoś nagrodę!”

1. Kto organizuje konkurs

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tego konkursu. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może zawrzeć umowę kredytu na zakup towarów/usług.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Podstawowe założenia konkursu

1. Aby zapewnić prawidłową organizację i przebieg konkursu, powołaliśmy komisję konkursową. W jej skład wchodzi nasi przedstawiciele.
2. Konkurs odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dniach od 1.09.2022 r. do 4.01.2023 r.
3. Do konkursu możesz przystąpić na naszej stronie **credit-agricole.pl** wypełniając formularz zgłoszeniowy dostępny na www.credit-agricole.pl/husqvarna.
4. Nie możesz wziąć udziału w konkursie, jeśli jesteś naszym pracownikiem lub nasz pracownik jest członkiem Twojej najbliższej rodziny. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w konkursie

1. W terminie od 1.09.2022 r. do 31.12.2022 r. dokonaj zakupu produktu marki Husqvarna w sklepie marki Husqvarna na terenie Polski, który oferuje finansowanie kredytem ratalnym Credit Agricole i zawrzyj z nami umowę kredytu na zakup towarów lub usług. Listę sklepów znajdziesz na stronie <https://www.husqvarna.com/pl/wyszukiwarka-dilerow/>.
2. Wykonaj zadanie konkursowe i przekaż nam jego rozwiązanie (zwane dalej: praca konkursowa) za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego.
3. Zgłoś swój udział w konkursie poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie: www.credit-agricole.pl/husqvarna, podaj w nim wymagane dane oraz załącz pracę konkursową.
4. Zaznacz w formularzu zgłoszeniowym zgodę na przekazanie nam praw autorskich.



*Formularz zgłoszeniowy znajdziesz na stronie internetowej: www.credit-agricole.pl/husqvarna
Podaj w nim następujące informacje:*

- imię i nazwisko,
- pesel,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- adres korespondencyjny,
- numer umowy kredytu na zakup towarów/usług zawartej przez Ciebie między 1.09.2022 r. a 31.12.2022 r.
- oraz załącz swoją pracę konkursową w formie pliku pdf, png, jpg, jpeg lub gif o rozmiarze nie większym niż 0,5 MB

5. Dodatkowo:

- a. stale mieszkasz w Polsce,
- b. powiadomisz nas, jeśli zmienią się Twoje dane osobowe lub miejsce zamieszkania, dzwoniąc na infolinię 801 330 033.

4. Jakie jest zadanie konkursowe

1. Zrób **zdjęcie przedstawiające Twój ogród z wyeksponowanym produktem marki Husqvarna, który pomaga Ci o niego dbać** i prześlij swoją pracę za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego. Musi być to produkt sfinansowany kredytem na zakup towarów i usług, wskazanym przez Ciebie w zgłoszeniu do konkursu. Praca musi być kreatywna i oryginalna, przedstawiony ogród estetyczny, a produkt zaprezentowany w pomysłowy sposób.
2. Pracę załącz w postaci pliku, który spełnia następujące warunki:
 - a. jest w formacie: pdf, png, jpg, jpeg lub gif,
 - b. ma wielkość max 0,5 MB
3. Przesyłając pracę konkursową potwierdzasz, że:
 - a. jesteś wyłącznym autorem pracy konkursowej,
 - b. nie naruszasz praw żadnej osoby trzeciej, a w szczególności dóbr osobistych, prawa autorskiego lub prawa własności intelektualnej,
 - c. posiadasz prawa do pracy konkursowej, w szczególności wyłączne i niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe i osobiste,
 - d. w czasie trwania konkursu nie odsprzedasz praw do pracy konkursowej, ani ich nie obciążysz na rzecz osób trzecich.
4. Nie zakwalifikujemy do konkursu prac konkursowych, które:
 - a. naruszają polskie prawo,
 - b. zawierają treści obraźliwe albo powszechnie uznane za społecznie niewłaściwe lub naganne moralnie, np. łamią normy obyczajowe,
 - c. zawierają treści reklamowe marki innej niż Credit Agricole lub Husqvarna,
 - d. zostały zrealizowane przy udziale innych osób.
5. Jeśli Twoja praca konkursowa nie będzie kwalifikowała się do konkursu w związku z przesłankami, o których mowa w ustępie 3, będziemy musieli wykluczyć Cię z konkursu.

5. Do kiedy i w jaki sposób możesz przesłać rozwiązanie zadania konkursowego

1. Pracę konkursową powinieneś przesłać w momencie zgłoszenia do konkursu przez formularz zgłoszeniowy umieszczony pod adresem: www.credit-agricole.pl/husqvarna.
2. Na prace konkursowe czekamy **od 1.09.2022 r.** od godz. 12:00 **do 4.01.2023 r.** do godz. 23:59.
3. Możesz wypełnić jeden formularz zgłoszeniowy i zgłosić jedną pracę konkursową do każdej umowy kredytu na zakup towarów/usług, którą zawarłeś z nami w okresie od 1.09.2022 r. do 31.12.2022 r. i która spełnia warunki tego Regulaminu. Jeśli zgłosisz więcej niż jedną pracę podając w formularzu ten sam numer umowy, uwzględnimy tylko pierwszą Twoją pracę konkursową zgłoszoną z tym numerem umowy.
4. Powiadomimy Cię e-mailem, gdy przyjmimy Twoje zgłoszenie do udziału w konkursie.

6. Jaką nagrodę możesz otrzymać

1. Pula nagród w konkursie wynosi 9 (słownie: dziewięć).
 - a. Komisja konkursowa wyłoni 9 laureatów konkursu – jednego po każdym z etapów trwania konkursu:
 - 1.09-14.09
 - 15.09-28.09
 - 29.09-12.10
 - 13.10-26.10
 - 27.10-9.11
 - 10.11-23.11
 - 24.11-7.12
 - 8.12-21.12
 - 22.12-4.01
2. Nagrodą laureatów jest **myjka ciśnieniowa Husqvarna PW 350** o wartości 1 899 zł (słownie: jeden tysiąc osiemset dziewięćdziesiąt dziewięć zł).
3. Dodatkowo dla laureatów przewidzieliśmy nagrodę pieniężną w wysokości 211 zł.
4. Przed wydaniem laureatom nagród, pobierzemy od nich 10% podatku dochodowego zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o PIT i odprowadzimy do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.
5. Nagrody nie można wymienić na inną nagrodę lub jej ekwiwalent pieniężny.

7. W jaki sposób ocenimy odpowiedzi konkursowe

1. Komisja konkursowa składa się z 5 członków, spośród których zostanie powołany przewodniczący komisji konkursowej.
2. Po zakończeniu każdego z etapów trwania konkursu spośród wszystkich prac konkursowych nadesłanych w danym etapie członkowie komisji wyłonią zwycięską pracę konkursową na podstawie:
 - a. zgodności z zadaniem konkursowym,
 - b. estetyki ogrodu,
 - c. oryginalności i pomysłowości w prezentacji produktu,
 - d. kreatywności pracy konkursowej.
3. Komisja konkursowa wyłoni zwycięską pracę w drodze głosowania. Każdy z członków komisji odda swój głos na jedną pracę konkursową. Zwycięży praca, która otrzyma najwięcej głosów. W przypadku braku przewagi głosów którejkolwiek z prac, głos rozstrzygający ma przewodniczący komisji konkursowej.
4. Oceniać będziemy tylko prace konkursowe, które spełnią warunki tego regulaminu.
5. Dodatkowo komisja konkursowa wyłoni 2 kolejne najlepsze prace wskazując je jako listę rezerwową.
6. Komisja konkursowa może nie wyłonić zwycięzcy danego etapu, jeśli według komisji prace zgłoszone w tym etapie nie spełniały kryteriów wskazanych w rozdziale 4 ustępie 1.
7. Z przebiegu obrad komisji konkursowej sporządzimy pisemny protokół. Podpiszą go wszyscy członkowie. W protokole wskażemy laureatów konkursu. W protokole zostanie również wskazana rezerwowa lista w przypadku, gdy nie uda się skontaktować z laureatem, laureat odmówi lub utraci prawo do nagrody.

8. W jaki sposób poinformujemy laureatów

1. Po wyłonieniu zwycięskiej pracy konkursowej w danym etapie, poinformujemy o tym uczestnika konkursu, który jest jej autorem.
2. Skontaktujemy się dzwoniąc na numer telefonu podany w formularzu zgłoszeniowym. Kontaktować się będziemy w dniach między poniedziałkiem a piątkiem w godzinach 10-16. W przypadku nieudanej pierwszej próby kontaktu, wykonamy kolejne próby, co najmniej 5 prób w ciągu 2 dni roboczych. Prześlemy również wiadomość SMS z informacją o próbie kontaktu oraz z podaniem numeru telefonu, na który uczestnik może skontaktować się z nami.
3. W przypadku kiedy żadna z prób wykonanych w ciągu 2 kolejnych dni nie powiedzie się, a uczestnik nie skontaktuje się także w tym czasie z nami na numer telefonu podany w SMSie, straci prawo do nagrody. Przejdzie ono na kolejnego uczestnika na liście rezerwowej zawartej w protokole. W takim przypadku poinformujemy kolejnego uczestnika w sposób opisany powyżej.
4. Jeśli nie uda nam się skontaktować kolejno z uczestnikami, którzy są autorami trzech najlepszych prac konkursowych wyłonionych przez komisję konkursową, nie przyznamy nagrody w danym etapie.
5. Laureatów nagrody z danego etapu ogłosimy w ciągu 7 dni po zakończeniu danego etapu trwania konkursu na stronie www.credit-agricole.pl/husqvarna.
6. Nagrody wydamy laureatom w terminie do 21 dni po zakończeniu danego etapu trwania konkursu.
7. Dodatkowo poinformujemy laureatów za pomocą wiadomości SMS o wysłaniu nagród.

9. Kiedy tracisz prawo do nagrody

Tracisz prawo do nagrody, które przechodzi na kolejnego uczestnika na liście rezerwowej zawartej w protokole, w przypadku gdy:

1. Nie spełniłeś warunków regulaminu,
2. Przed wydaniem nagrody odstąpiłeś od umowy kredytu na zakup towarów/usług, której numer podałeś przy zgłoszeniu do konkursu,
3. Jako laureat nagrody odmówisz jej przyjęcia i zgłosisz ten fakt na naszej infolinii pod numerem 801 330 033 przed wysłaniem nagrody,
4. Poza innymi przypadkami określonymi w regulaminie, nie wydamy Ci nagrody, jeśli:
 - a. podałeś błędne dane osobowe,
 - b. nie poinformowałeś nas o zmianie danych podanych podczas zgłaszania się do konkursu.

10. Kiedy i w jaki sposób możesz odebrać nagrodę

1. Nagrody wyślemy do laureatów kurierem na adres korespondencyjny podany w formularzu zgłoszeniowym. Kurier poprosi o podpis potwierdzający odbiór nagrody. Odbiorcą nagrody może być wyłącznie laureat.

11. W jakim zakresie przekazujesz nam autorskie prawa majątkowe do rozwiązania Twojego zadania konkursowego

1. Oświadczasz, że równocześnie z przesłaniem nam pracy konkursowej udzielasz nam wyłącznej licencji do korzystania z Twojej pracy konkursowej przez okres trwania konkursu, bez ograniczeń terytorialnych, na potrzeby związane z konkursem poprzez:
 - a. wprowadzenie pracy konkursowej do pamięci naszego komputera albo serwera lub innego podmiotu, który jest właścicielem serwera, na którym zostanie umieszczona praca konkursowa,
 - b. zwielokrotnianie pracy konkursowej każdą techniką, w tym m.in., zapisu magnetycznego, cyfrową, na jakichkolwiek nośnikach, bez ograniczeń, co do ilości i wielkości nakładu,
 - c. publiczne rozpowszechnianie pracy konkursowej, a w szczególności na www.credit-agricole.pl/po-drodze-ci-z-ratami oraz na oficjalnych naszych profilach mediach społecznościowych,
 - d. publiczne udostępnianie pracy konkursowej w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Autorskie prawa majątkowe do nagrodzonych prac konkursowych oraz prawo do wykonywania opracowań nagrodzonej pracy konkursowej przeniesione zostaną przez Ciebie na nas w zamian za otrzymaną nagrodę w konkursie.

12. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 801 330 033 (koszt = koszt zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
2. Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
3. W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
4. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
5. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

13. Postanowienia końcowe

1. W naszych placówkach i na naszej stronie internetowej znajdziesz niniejszy regulamin oraz wszystkie dokumenty, o których wspominaamy.

2. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
3. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

14. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

| | |
|--------------------------------------|--|
| formularz zgłoszeniowy | formularz zgłoszenia do konkursu, który możesz znaleźć na stronie www.credit-agricole.pl/husqvarna |
| kredyt na zakup towarów/usług | kredyt na zakup towarów/usług udzielony przez Bank na podstawie Umowy kredytu na zakup towarów/usług sporządzonej w sklepie |
| sklep | sklep, w którym udostępniamy sprzedaż kredytu na zakup towarów/usług (stacjonarny lub internetowy) |
| komisja konkursowa | 5 członków w komisji wyznaczonych przez nas, w tym 1 przewodniczący komisji, którzy ocenią nadesłane odpowiedzi dotyczące hasła konkursowego oraz sprawdzą spełnienie wszystkich warunków konkursu |
| nagroda | myjka ciśnieniowa Husqvarna PW 350 |