

REGULAMIN KONKURS**„Trudno uwierzyć”****1. Kto organizuje konkurs**

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tego konkursu oraz fundatorem nagród. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta lub karty kredytowej.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Podstawowe założenia konkursu

1. Aby zapewnić prawidłową organizację i przebieg konkursu, powołaliśmy komisję konkursową. W jej skład wchodzi nasi przedstawiciele.
2. Konkurs odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dniach od 17.11.2025 r. od godz. 12:00 do 31.12.2025 r. do godz. 23:59. Do konkursu możesz przystąpić na naszej stronie **credit-agricole.pl** wypełniając formularz zgłoszeniowy dostępny na www.credit-agricole.pl/konkurs
3. Nie możesz wziąć udziału w konkursie jeśli jesteś naszym pracownikiem na umowę o pracę lub w oparciu o umowę cywilnoprawną.
4. Aby wziąć udział w konkursie musisz być osobą pełnoletnią.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w konkursie

Aby wziąć udział w konkursie wystarczy, że:

1. masz u nas przynajmniej jedną z kart:

karta kredytowa	karta debetowa
Visa Standard	Visa Debit
Visa Silver	Visa TOUCH!
Visa Gold	Visa Business Debit
Visa Maxima	Visa Signature
Mastercard Silver	Mastercard Debit Platinum
Mastercard Gold	Mastercard Debit Standard
Mastercard Maxima	
Visa Dom	
Mastercard Standard	
Mastercard Decathlon	
Visa Standard C	

2. wykonasz przynajmniej jedną transakcję mobilną taką kartą w czasie trwania konkursu,



Transakcja mobilna – to transakcja kartą z wykorzystaniem usługi: Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay lub SwatchPAY!



W trakcie trwania konkursu zarejestruj się i wykonaj przynajmniej 1 transakcję mobilną. Kolejność tych działań nie ma znaczenia dla poprawności zgłoszenia w konkursie, możesz najpierw wykonać transakcję.

3. zgłosisz swój udział przez formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej: www.credit-agricole.pl/konkurs, podając nam:
 - a. Twoje imię i nazwisko,
 - b. PESEL,
 - c. numer telefonu,
 - d. odpowiedź na pytanie konkursowe,
 - e. zgodę na przekazanie praw autorskich,
4. dodatkowo:
 - a. stale mieszkasz w Polsce,
 - b. powiadomisz nas, jeśli zmienią się Twoje dane osobowe lub miejsce zamieszkania.

4. Jakie jest zadanie konkursowe

Napisz kreatywny slogan o płatnościach mobilnych z frazą "trudno uwierzyć". Slogan wpisz w formularzu konkursowym, w odpowiedniej rubryce.

1. Wysyłając slogan potwierdzasz, że:
 - a. jesteś wyłącznym autorem wysłanego sloganu,
 - b. nie naruszasz praw żadnej osoby trzeciej, a w szczególności dóbr osobistych, prawa autorskiego lub prawa własności intelektualnej,
 - c. posiadasz prawa do swojej odpowiedzi, w szczególności wyłączne i niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe i osobiste,
 - d. w czasie trwania konkursu nie odsprzedaż praw do odpowiedzi konkursowej ani ich nie obciążysz na rzecz osób trzecich.
2. Nie zakwalifikujemy do konkursu odpowiedzi, które:
 - a. naruszają polskie prawo,
 - b. zawierają treści obraźliwe albo powszechnie uznane za społecznie niewłaściwe lub naganne moralnie, np. łamią normy obyczajowe,
 - c. zawierają treści reklamowe marki innej niż Credit Agricole,
 - d. zostały zrealizowane przy udziale innych osób.
3. Jeśli Twoja odpowiedź nie będzie kwalifikowała się do konkursu, w związku z przesłankami o których mowa w ust. 3 będziemy musieli wykluczyć Cię z tego konkursu.

5. Do kiedy i w jaki sposób możesz przestać rozwiązanie zadania konkursowego

1. Slogan musisz przestać w momencie zgłoszenia do konkursu przez formularz zgłoszeniowy umieszczony pod adresem: www.credit-agricole.pl/konkurs.
2. Na odpowiedzi czekamy **od 17.11.2025 r.** od godz. 12:00 **do 31.12.2025 r.** do godz. 23:59.
3. Jeżeli masz tylko jedną kartę to możesz zgłosić tylko jedną odpowiedź. Jeśli zgłosisz więcej niż jedną odpowiedź, uwzględnimy tylko Twoje pierwsze zgłoszenie.
4. Jeżeli masz więcej niż jedną kartę możesz zgłosić się do konkursu więcej niż raz, ale nie więcej niż masz kart, którymi spełnisz warunki konkursu opisane w tym regulaminie. Jeżeli zgłosisz więcej odpowiedzi niż liczba posiadanych kart, uwzględnimy tylko Twoje zgłoszenia równe sumie posiadanych kart, które otrzymaliśmy jako pierwsze.
5. W przypadku wybrania przez nas więcej niż jednej Twojej odpowiedzi spełniającej wymagania konkursowe do otrzymania nagrody, otrzymasz tylko jedną nagrodę a my uwzględnimy tylko najlepiej punktowaną odpowiedź.

6. Powiadomimy Cię wiadomością SMS wystaną na numer podany w formularzu zgłoszeniowym, gdy przyjmimy Twoje zgłoszenie do udziału w konkursie.

6. Jaką nagrodę możesz otrzymać

1. Komisja konkursowa wyłoni 100 laureatów konkursu.
2. Laureaci otrzymają nagrody za poszczególne miejsca:
 - a. miejsca od 1 do 3:
 - i. nagroda w formie elektronicznej: Bon do Wakacje.pl o wartości 10 000 zł,
 - ii. część finansowa: 1111 zł.
 - b. miejsca od 4 do 10:
 - i. nagroda w formie elektronicznej: Karta Podarunkowa do iSpot o wartości 5000 zł,
 - ii. część finansowa: 555 zł.
 - c. miejsca od 11 do 100:
 - i. nagroda w formie elektronicznej: Karta podarunkowa Allegro o wartości 300 zł,
 - ii. część finansowa: 33 zł.
3. Zanim wydamy laureatom nagrodę, pobierzemy od nich podatek dochodowy zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o PIT w wysokości 10% nagrody równemu części finansowej i odprowadzimy do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.
4. Nagrody nie możesz wymienić na inną nagrodę lub jej ekwiwalent pieniężny. Możesz otrzymać maksymalnie jedną nagrodę.

7. W jaki sposób ocenimy odpowiedzi konkursowe

1. Komisja konkursowa składa się z 10 członków, spośród których zostanie powołany przewodniczący komisji konkursowej.
2. Oceniać będziemy tylko odpowiedzi, które spełnią warunki tego regulaminu.
3. Każdy z członków naszej komisji konkursowej oceni przesłane odpowiedzi. Będzie przyznawać punkty w kategoriach: pomysłowość i zgodność z zadaniem konkursowym – od 1 do 10 punktów,
4. Następnie zsumujemy dla każdej odpowiedzi punkty, które przyznali wszyscy członkowie komisji i uszeregujemy odpowiedzi według malejącej łącznej liczby punktów.
5. Nagrody przyznamy 100 osobom, których rozwiązania uzyskają największą liczbę punktów. Jeśli dwie lub więcej osób otrzyma taką samą liczbę punktów, o zajęтым miejscu zadecyduje kolejność zgłoszeń na korzyść tych, które wpłynęły jako pierwsze.
6. Z przebiegu obrad komisji konkursowej sporządzimy pisemny protokół. Podpiszą go wszyscy członkowie. W protokole wskażemy laureatów konkursu. W protokole zostanie również wskazana rezerwowa lista w przypadku, gdy laureat odmówi lub utraci prawo do nagrody.

8. W jaki sposób poinformujemy laureatów

1. Wyniki konkursu ogłosimy do 31.01.2026 r. na stronie www.credit-agricole.pl/konkurs.
2. Do tego czasu powiadomimy laureatów wiadomością SMS o zwycięstwie w konkursie. Wiadomość wyślemy na Twój numer telefonu do kontaktu widniejący w serwisach CA24 Mobile i CA24 eBank.

9. Kiedy tracisz prawo do nagrody

1. Tracisz prawo do nagrody, które przechodzi na kolejnego uczestnika w przypadku, gdy nie spełniasz warunków regulaminu lub jeśli jako laureat nagrody odmówisz jej przyjęcia zgłaszając ten fakt na naszej infolinii pod numerem 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora), (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora), przed wysłaniem nagrody.
2. Poza innymi przypadkami określonymi w regulaminie, nie wydamy Ci nagrody, jeśli podasz błędne dane osobowe lub nie poinformujesz nas o zmianie danych podczas zgłaszania się do konkursu.

10. Kiedy i w jaki sposób możesz odebrać nagrodę

Nagrodę odbierzesz w Klubie Korzyści, który jest częścią naszej aplikacji CA24 Mobile. Znajdziesz ją w sekcji Moje nagrody. Masz na to czas do 3 miesięcy, licząc od dnia otrzymania SMS z informacją o zwycięstwie w konkursie.



Dowiedz się więcej o Bonie na wakacje.pl:

- Bon jest ważny do 31.12.2026 r.,
- za pomocą otrzymanego Bonu możesz zakupić wycieczkę z oferty dostępnej na www.wakacje.pl oraz w salonach sprzedaży Wakacje.pl,
- Bon może zostać przyjęty w ramach płatności zaliczki, dopłaty lub zapłaty pełnej wartości zakupu,
- przy użyciu Bonu możesz płacić wielokrotnie, aż do wyczerpania środków pieniężnych na nim zgromadzonych,
- jeżeli wartość zamówienia jest wyższa niż posiadane środki na Bonie, możesz dopłacić różnicę za pomocą karty płatniczej, przelewu lub gotówką (dotyczy salonów stacjonarnych),
- Bon możesz zrealizować za pośrednictwem portalu Wakacje.pl, telefonicznie, dzwoniąc na infolinię oraz w dowolnym salonie sprzedaży Wakacje.pl,
- regulamin bonów znajdziesz na: <https://www.wakacje.pl/bony-turystyczne-regulamin.html>.



Dowiedz się więcej o Karcie Podarunkowej do iSpot:

- Karta Podarunkowa jest ważna bezterminowo,
- Kartę Podarunkową możesz użyć do zapłaty w Salonie iSpot oraz na www.ispot.pl,
- przy użyciu Karty Podarunkowej możesz płacić wielokrotnie, aż do wyczerpania środków pieniężnych na niej zgromadzonych,
- aby wykorzystać Kartę Podarunkową w sklepie internetowym iSpot wybierz jako sposób płatności „eVoucher”,
- aby skorzystać z Karty Podarunkowej w salonie stacjonarnym iSpot przekaz Doradcy Klienta eVoucher kod z Klubu Korzyści,
- jeśli wartość zakupów przekracza dostępne środki na Karcie Podarunkowej, pozostałą kwotę możesz dopłacić inną dogodną formą płatności,
- regulamin Kart Podarunkowych znajdziesz na: https://ispot.pl/landing_pages/enter/7528909/language:pol.



Dowiedz się więcej o Kartach podarunkowych Allegro:

- Karta podarunkowa jest ważna do 1.12.2026 r.,
- aby wykorzystać kartę zrób zakupy i wybierz metodę płatności. W sekcji Płać mniej zaznacz Masz kod lub kartę podarunkową? Wprowadź kod Twojej karty, aby obniżyć płatność o jej wartość,
- z karty podarunkowej nie skorzystasz, jeżeli: wybierzesz płatność ratą i kredytową (w tym Allegro Pay), wykorzystano już kod innej karty lub kupon przed finalizacją transakcji, chcesz kupić inną kartę podarunkową Allegro,
- płacąc kartą podarunkową możesz kupić wiele przedmiotów od wielu sprzedawców,
- płatność kartą podarunkową nie obejmuje kosztów przesyłki, które należy opłacić, wykorzystując dostępne metody płatności,
- jeżeli wartość towarów będzie wyższa niż wartość bonu, różnicę będziesz musiał dopłacić. Możesz to zrobić za pomocą innej dostępnej metody płatności,
- jeżeli wartość towarów będzie niższa niż wartość bonu, środki będziesz mógł wykorzystać w przyszłości. Niewykorzystana kwota zostanie zwrócona w postaci nowej karty podarunkowej i zostanie przypisana do konta Allegro użytkownika, na który dokonano zakupu z użyciem pierwszej karty podarunkowej,
- regulamin kart podarunkowych znajdziesz na <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>.

11. W jakim zakresie przekazujesz nam autorskie prawa majątkowe do rozwiązania Twojego zadania konkursowego

1. Równocześnie z przesłaniem nam odpowiedzi na pytanie konkursowe udzielasz nam wyłącznej licencji do korzystania z rozwiązania Twojej odpowiedzi konkursowej przez okres 6 miesięcy od zakończenia konkursu, bez ograniczeń terytorialnych, na potrzeby związane z konkursem poprzez:
 - a. wprowadzenie odpowiedzi konkursowej do pamięci naszego komputera albo serwera lub innego podmiotu, który jest właścicielem serwera, na którym zostanie umieszczone rozwiązanie zadania konkursowego,
 - b. zwielokrotnianie odpowiedzi konkursowej każdą techniką, w tym m.in., zapisu magnetycznego, cyfrową, na jakichkolwiek nośnikach, bez ograniczeń, co do ilości i wielkości nakładu,
 - c. publiczne rozpowszechnianie odpowiedzi konkursowej, a w szczególności na stronie www.credit-agricole.pl/konkurs oraz na oficjalnych naszych profilach mediach społecznościowych,
 - d. publiczne udostępnianie odpowiedzi konkursowej w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Autorskie prawa majątkowe do nagrodzonej odpowiedzi konkursowej oraz prawo do wykonywania opracowań nagrodzonej odpowiedzi konkursowej przeniesione zostaną przez Ciebie na nas w zamian za otrzymaną nagrodę w konkursie.

12. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

Reklamację możesz złożyć:

- a. ustnie:
 - i. osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - ii. telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora),

- b. pisemnie:
 - i. listem pod adres naszej centrali:
Credit Agricole Bank Polska S.A.
ul. Legnicka 48 bud. C-D
54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki,
 - ii. osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - i. poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - ii. za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank),
 - iii. na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
1. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
 2. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
 3. Czas rozpatrywania reklamacji:
 - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - i. 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - ii. 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - i. 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - ii. 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 4. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
 5. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.
 6. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin tego konkursu znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora) oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl/konkurs.
2. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
3. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.