

REGULAMIN KONKURS „Płać mobilnie i wygrywaj”

1. Kto organizuje konkurs

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tego konkursu. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta lub karty kredytowej.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Podstawowe założenia konkursu

1. Aby zapewnić prawidłową organizację i przebieg konkursu, powołaliśmy komisję konkursową. W jej skład wchodzi nasi przedstawiciele.
2. Konkurs odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dniach od 6.11.2023 r. do 31.12.2023 r.
3. Do konkursu możesz przystąpić na naszej stronie **credit-agricole.pl** wypełniając formularz zgłoszeniowy dostępny na www.credit-agricole.pl/konkurs
4. Nie możesz wziąć udziału w konkursie jeśli jesteś naszym pracownikiem na umowę o pracę lub w oparciu o umowę cywilnoprawną.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w konkursie

Aby wziąć udział w konkursie wystarczy, że:

1. masz u nas jedną z kart:

karta kredytowa	karta debetowa
Visa Standard	Visa Debit
Visa Silver	Visa TOUCH!
Visa Gold	Visa Business Debit
Mastercard Silver	Mastercard Debit Platinum
Mastercard Gold	Mastercard Debit Standard
Visa Dom	
Mastercard Standard	
Mastercard Decathlon	
Visa Standard C	

2. wykonasz przynajmniej jedną transakcję mobilną taką kartą w czasie trwania konkursu,



Transakcja mobilna – to transakcja kartą z wykorzystaniem usługi: Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay lub SwatchPAY!

3. transakcje, których nie uwzględniamy w konkursie:



W konkursie nie uwzględniamy płatności w niektórych miejscach:

- kasyna, kasyna internetowe, zakłady bukmacherskie, gry losowe, loterie i totalizatory (kod MCC 7995),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,
- wypłat z bankomatów.

4. zgłosisz swój udział przez formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej: www.credit-agricole.pl/konkurs, podając nam:

- a. Twoje imię i nazwisko,
- b. PESEL
- c. numer telefonu
- d. odpowiedź na pytanie konkursowe,

5. zgodę na przekazanie praw autorskich,



W trakcie trwania konkursu zarejestruj się i wykonaj przynajmniej 1 transakcję mobilną. Kolejność tych działań nie ma znaczenia dla poprawności zgłoszenia w konkursie, możesz najpierw wykonać transakcję.

6. dodatkowo:

- a. stale mieszkasz w Polsce,
- b. powiadomisz nas, jeśli zmienią się Twoje dane osobowe lub miejsce zamieszkania.

4. Jakie jest zadanie konkursowe

Odpowiedz na pytanie „**Jak za pomocą płatności zbliżeniowych - telefonem lub zegarkiem, możesz umilić swój jesienny dzień?**” Odpowiedź wpisz w formularzu konkursowym, w odpowiedniej rubryce.

1. Twoja odpowiedź powinna składać się z co najmniej 16 i co najwyżej 180 znaków wliczając spacje.
2. Odpowiadając na pytanie konkursowe potwierdzasz że:
 - a. jesteś wyłącznym autorem odpowiedzi na pytanie konkursowe,
 - b. nie naruszasz praw żadnej osoby trzeciej, a w szczególności dóbr osobistych, prawa autorskiego lub prawa własności intelektualnej,
 - c. posiadasz prawa do swojej odpowiedzi, w szczególności wyłączne i niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe i osobiste,
 - d. w czasie trwania konkursu nie odsprzedasz praw do odpowiedzi konkursowej ani ich nie obciążysz na rzecz osób trzecich.
3. Nie zakwalifikujemy do konkursu odpowiedzi, które:
 - a. naruszają polskie prawo,
 - b. zawierają treści obraźliwe albo powszechnie uznane za społecznie niewłaściwe lub naganne moralnie, np. łamią normy obyczajowe,
 - c. zawierają treści reklamowe marki innej niż Credit Agricole,
 - d. zostały zrealizowane przy udziale innych osób.

4. Jeśli Twoja odpowiedź nie będzie kwalifikowała się do konkursu, w związku z przestankami o których mowa w ust. 3 będziemy musieli wykluczyć Cię z tego konkursu.

5. Do kiedy i w jaki sposób możesz przesłać rozwiązanie zadania konkursowego

1. Odpowiedź na pytanie konkursowe musisz przesłać w momencie zgłoszenia do konkursu przez formularz zgłoszeniowy umieszczony pod adresem: www.credit-agricole.pl/konkurs
2. Na odpowiedzi czekamy **od 6.11.2023 r.** od godz. 12:00 **do 31.12.2023 r.** do godz. 23:59.
3. Możesz zgłosić tylko jedną odpowiedź na pytanie konkursowe. Jeśli zgłosisz więcej niż jedną odpowiedź na pytanie konkursowe, uwzględnimy tylko Twoje pierwsze zgłoszenie.
4. Powiadomimy Cię wiadomością SMS wysłaną na numer podany w formularzu zgłoszeniowym, gdy przyjmimy Twoje zgłoszenie do udziału w konkursie.

6. Jaką nagrodę możesz otrzymać

1. Komisja konkursowa wyłoni 260 laureatów konkursu.
2. Laureaci otrzymają nagrody za poszczególne miejsca:
 - a. miejsca od 1 do 10:
 - i. nagroda rzeczowa: Space Black iPhone 14 Pro 128 GB o wartości 5 299 zł,
 - ii. część finansowa: 589 zł,
 - b. miejsca od 11 do 60:
 - i. nagroda rzeczowa: czarny Garmin Venu 2 Plus o wartości 1 699 zł,
 - ii. część finansowa: 189 zł,
 - c. miejsca od 61 do 260:
 - i. nagroda wirtualna: karta podarunkowa do sklepu Allegro o wartości 200 zł,
 - ii. część finansowa: 22 zł.
3. Zanim wydamy laureatom nagrodę rzeczową lub wirtualną, pobierzemy od nich podatek dochodowy zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o PIT w wysokości 10% nagrody równemu części finansowej i odprowadzimy do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.
4. Nagrody rzeczowej oraz wirtualnej nie możesz wymienić na inną nagrodę lub jej ekwiwalent pieniężny.

7. W jaki sposób ocenimy odpowiedzi konkursowe

1. Komisja konkursowa składa się z 5 członków, spośród których zostanie powołany przewodniczący komisji konkursowej.
2. Oceniać będziemy tylko odpowiedzi, które spełnią warunki tego regulaminu.
3. Każdy z członków naszej komisji konkursowej oceni przesłane odpowiedzi. Będzie przyznawać punkty w kategoriach:
 - a. pomysłowość – od 1 do 10 punktów,
 - b. zgodność z zadaniem konkursowym – od 1 do 10 punktów.
4. Następnie zsumujemy dla każdej odpowiedzi punkty, które przyznali wszyscy członkowie komisji i uszeregujemy odpowiedzi według malejącej łącznej liczby punktów.
5. Nagrody przyznamy 260 osobom, których rozwiązania uzyskają największą liczbę punktów. Jeśli dwie lub więcej osób otrzyma taką samą liczbę punktów, o zajętych miejscach zadecyduje kolejność zgłoszeń na korzyść tych, które wpłynęły jako pierwsze.
6. Z przebiegu obrad komisji konkursowej sporządzimy pisemny protokół. Podpiszą go wszyscy członkowie. W protokole wskażemy laureatów konkursu. W protokole zostanie również wskazana rezerwowa lista w przypadku gdy laureat odmówi lub utraci prawo do nagrody.

8. W jaki sposób poinformujemy laureatów

1. Wyniki konkursu ogłosimy do 31.01.2024 r. na stronie www.credit-agricole.pl/konkurs.
2. Do tego czasu powiadomimy laureatów wiadomością SMS o zwycięstwie w konkursie. Wiadomość wyślemy na Twój numer telefonu do kontaktu widniejący w serwisach CA24 Mobile i CA24 eBank.
3. Dodatkowo poinformujemy laureatów za pomocą wiadomości SMS o wysłaniu nagród.

9. Kiedy tracisz prawo do nagrody

Tracisz prawo do nagrody, które przechodzi na kolejnego uczestnika w przypadku gdy:

1. Nie spełniasz warunków regulaminu.
2. Jako laureat nagrody odmówisz jej przyjęcia i zgłosisz ten fakt na naszej infolinii pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora) przed wystaniem nagrody.
3. Poza innymi przypadkami określonymi w regulaminie, nie wydamy Ci nagrody, jeśli:
 - a. podasz błędne dane osobowe,
 - b. nie poinformujesz nas o zmianie danych podczas zgłaszania się do konkursu.

10. Kiedy i w jaki sposób możesz odebrać nagrodę

1. Nagrody wyślemy do 9.02.2024 r.
2. Nagrody rzeczowe wyślemy kurierem na adres korespondencyjny. Kurier poprosi o podpis potwierdzający odbiór nagrody.
3. Kartę podarunkową wyślemy na numer telefonu podany podczas zakupu jednego z naszych produktów. Wiadomość wyślemy na Twój numer telefonu do kontaktu widniejący w serwisach CA24 Mobile i CA24 eBank.



Dowiedz się więcej o kartach podarunkowych Allegro:

- aby wykorzystać kartę zrób zakupy i wybierz metodę płatności. W sekcji Płać mniej zaznacz Masz kod lub kartę podarunkową? Wprowadź kod Twojej karty, aby obniżyć płatność o jej wartość,
- z karty podarunkowej nie skorzystasz jeżeli: wybierzesz płatność ratalną i kredytową (w tym Allegro Pay), wykorzystano już kod innej karty lub kupon przed finalizacją transakcji, chcesz kupić inną kartę podarunkową Allegro,
- płacąc kartą podarunkową możesz kupić wiele przedmiotów od wielu sprzedawców,
- karta podarunkowa jest ważna do 6.11.2024 roku,
- płatność kartą podarunkową nie obejmuje kosztów przesyłki, które należy opłacić, wykorzystując dostępne metody płatności,
- jeżeli wartość towarów będzie wyższa niż wartość bonu, różnicę będziesz musiał dopłacić. Możesz to zrobić za pomocą innej dostępnej metody płatności,
- jeżeli wartość towarów będzie niższa niż wartość bonu, środki będziesz mógł wykorzystać w przyszłości. Niewykorzystana kwota zostanie zwrócona w postaci nowej karty podarunkowej i zostanie przypisana do konta Allegro użytkownika, na który dokonano zakupu z użyciem pierwszej karty podarunkowej,
- regulamin kart podarunkowych znajdziesz na <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbOQ2OFR>

11. W jakim zakresie przekazujesz nam autorskie prawa majątkowe do rozwiązania Twojego zadania konkursowego

1. Równocześnie z przesłaniem nam odpowiedzi na pytanie konkursowe udzielasz nam wyłącznej licencji do korzystania z rozwiązania Twojej odpowiedzi konkursowej przez okres trwania konkursu, bez ograniczeń terytorialnych, na potrzeby związane z konkursem poprzez:
 - a. wprowadzenie odpowiedzi konkursowej do pamięci naszego komputera albo serwera lub innego podmiotu, który jest właścicielem serwera, na którym zostanie umieszczone rozwiązanie zadania konkursowego,
 - b. wielokrotnianie odpowiedzi konkursowej każdą techniką, w tym m.in., zapisu magnetycznego, cyfrową, na jakichkolwiek nośnikach, bez ograniczeń, co do ilości i wielkości nakładu,
 - c. publiczne rozpowszechnianie odpowiedzi konkursowej, a w szczególności na stronie www.credit-agricole.pl/konkurs oraz na oficjalnych naszych profilach mediach społecznościowych,

- d. publiczne udostępnianie odpowiedzi konkursowej w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Autorskie prawa majątkowe do nagrodzonej odpowiedzi konkursowej oraz prawo do wykonywania opracowań nagrodzonej odpowiedzi konkursowej przeniesione zostaną przez Ciebie na nas w zamian za otrzymaną nagrodę w konkursie.

12. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - i. osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - ii. telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - i. listem pod adres naszej centrali:
Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki,
 - ii. osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - i. poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - ii. za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji
 - a. Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - i. 5 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - ii. 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - i. 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - ii. 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin tego konkursu znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora) oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl/konkurs
2. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
3. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo