

Zanim przystąpisz do klubu korzyści, przeczytaj ten dokument. Opisujemy w nim zasady, na jakich możesz z niego korzystać.

Gdy w regulaminie piszemy:



- a) „Ty” (np. Ciebie, Twój) – mamy na myśli osobę, która może przystąpić do klubu korzyści,
- b) „my” (np. nas) – mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.,
- c) „nasza strona internetowa” – mamy na myśli [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl)

Niektórych pojęć w tym regulaminie używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśnimy je na końcu regulaminu.

### Informacje o klubie korzyści

1. Z klubu korzyści możesz skorzystać w CA24 Mobile. Jeśli korzystasz z klubu korzyści w CA24 Mobile to poza tym regulaminem do klubu korzyści stosuje się jeszcze Regulamin CA24.
2. W klubie korzyści:
  - a. prezentujemy oferty partnerów,
  - b. możesz zapisywać oferty,
  - c. możesz korzystać z ofert spersonalizowanych.
3. Jeśli chcesz korzystać z klubu korzyści w CA24 Mobile musisz:
  - a. podpisać umowę CA24,
  - b. zainstalować aplikację mobilną banku na swoim telefonie,
  - c. wyrazić zgodę na otrzymywanie od banku informacji o ofertach partnerów klubu korzyści.
4. Możesz korzystać z ofert klubu korzyści, jeśli zapłacisz naszą kartą, BLIKiem z naszego konta lub innymi naszymi płatnościami mobilnymi.
5. Możesz korzystać z klubu korzyści dla własnych potrzeb osobistych. Nie możesz udostępniać ofert osobom trzecim w internecie lub poza nim, które nie mają konta lub karty w banku.

### Jak przystąpić do klubu korzyści w CA24 Mobile

6. Przystąpienie do klubu korzyści i udzielenie zgody autoryzujesz w taki sam sposób, w jaki autoryzujesz transakcje w CA24 Mobile.
7. W każdym momencie możesz wycofać swoją zgodę na otrzymywanie od banku informacji o ofertach partnerów klubu korzyści. W takim przypadku nie będziesz już mógł korzystać z ofert klubu korzyści.
8. Możesz pobrać regulamin klubu korzyści w CA24 Mobile.
9. Gdy dołączyłeś do klubu korzyści to zawarłeś z bankiem umowę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### Informacje o ochronie Twoich danych osobowych

10. Twoimi danymi administruje: Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 bud. C-D.
11. Z nami możesz się skontaktować:
  - a. elektronicznie – przez pocztę w serwisie internetowym CA24 lub przez formularz kontaktowy na [www.credit-agricole.pl/kontakt/e-mail](http://www.credit-agricole.pl/kontakt/e-mail),
  - b. telefonicznie – 19 019 (koszt według taryfy operatora) lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
  - c. listownie – Credit Agricole Bank Polska S.A., 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 bud. C-D.Z naszym inspektorem ochrony danych możesz się skontaktować:
  - d. elektronicznie – [IOD@credit-agricole.pl](mailto:IOD@credit-agricole.pl) lub przez formularz <https://formularz.credit-agricole.pl/lead?lid=248624>
  - e. listownie – inspektor ochrony danych, Credit Agricole Bank Polska S.A., 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 bud. C-D.

Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować zwłaszcza w sprawie ewentualnych nieprawidłowości w procesie przetwarzania danych osobowych.

12. Zapewniamy, że masz prawo:
  - a. dostępu do treści swoich danych i otrzymania ich kopii,
  - b. żądać, abyśmy poprawili, usunęli lub ograniczyli przetwarzanie danych,
  - c. sprzeciwić się, abyśmy przetwarzali Twoje dane, gdy mamy prawnie uzasadniony interes, aby to robić,
  - d. sprzeciwić się przetwarzaniu danych w celach marketingowych, w tym za pomocą profilowania,
  - e. wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych, przy czym czynności wykonane przed wycofaniem tej zgody zachowują ważność,
  - f. przenieść dane osobowe, jeśli są one przetwarzane na podstawie zgody lub umowy,
  - g. wnieść skargę do organu właściwego do spraw ochrony danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Możemy przetwarzać Twoje dane, aby:
  - a. zawrzeć z Tobą i wykonać umowę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b. realizować nasze prawnie uzasadnione interesy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), czyli
    - i. prowadzić marketing bezpośredni produktów i usług własnych, realizować promocje, oferty specjalne, konkursy lub loterie,
    - ii. realizować wewnętrzne cele administracyjne, w tym przygotowywać statystyki i raporty na własne potrzeby oraz w ramach grupy przedsiębiorstw,
    - iii. rozpatrywać reklamacje oraz ustalać roszczenia, dochodzić ich lub bronić,
    - iv. prowadzić marketing bezpośredni produktów i usług podmiotów trzecich lub przekazać dane do tych podmiotów – gdy mamy Twoją zgodę na przetwarzanie Twoich danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
14. Przetwarzamy dane:
  - a. które Cię identyfikują: imię, nazwisko, data urodzenia, płeć,
  - b. adresowe i teleadresowe, dane socjodemograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształceniu, dochodach i wydatkach, o Twojej lokalizacji, o Oprogramowaniu lub urządzeniach, na których korzystasz z naszych usług, o Twoich zachowaniach, preferencjach lub identyfikatorach internetowych, o Twoich zainteresowaniach i potrzebach.
15. Otrzymujemy dane przede wszystkim od Ciebie lub Twoich pełnomocników.
16. Przechowujemy Twoje dane do momentu, gdy:
  - a. wygaśnie prawny obowiązek ich przechowywania,
  - b. wycofasz swoją zgodę,
  - c. zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub gdy zrealizujemy nasze prawnie uzasadnione interesy,
  - d. do momentu przedawnienia roszczeń,
  - e. przez okres trwania zobowiązania.
17. Przekazujemy Twoje dane podmiotom, które przetwarzają dane na nasze zlecenie.
18. Mamy ofertę produktów dla dzieci i młodzieży. Jeśli więc dziecko stanie się naszym klientem, będziemy przetwarzać jego dane.
19. Tworzymy Twój profil na podstawie danych dostarczonych przez Ciebie i innych administratorów oraz danych, które zebraliśmy na podstawie Twoich zachowań.

Profilujemy, gdy:

  - a. realizujemy nasze obowiązki prawne:
    - zapobiegać wykorzystywaniu nas do działań przestępczych,
  - b. realizujemy nasze prawnie uzasadnione interesy:
    - dopasowywać komunikację do Twoich preferencji,
    - kwalifikować Cię do określonych grup klientów,
    - przygotowywać dla Ciebie ofertę partnerów,

- prowadzić marketing bezpośredni produktów i usług,
  - c. dałeś nam na to zgodę.
20. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, abyśmy zawarli z Tobą umowę i wykonali nasze obowiązki prawne. Dlatego jeśli ich nie podasz, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy ani jej realizować.
21. Dane w celach marketingowych podajesz dobrowolnie.



Informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz również na naszej stronie internetowej: [www.credit-agricole.pl/RODO](http://www.credit-agricole.pl/RODO)

22. Przetwarzamy dane eksploatacyjne, aby świadczyć Tobie usługi drogą elektroniczną, dochodzić roszczeń lub wyjaśniać okoliczności niedozwolonego korzystania z usług, realizować nasze obowiązki, które wynikają z przepisów prawa.
23. Dane eksploatacyjne zbieramy automatycznie. Podanie danych eksploatacyjnych jest niezbędne do korzystania z klubu korzyści. Jeśli nie chcesz, abyśmy przetwarzali dane eksploatacyjne, nie korzystaj z klubu korzyści.

### Treści klubu korzyści

24. Zamieszczamy w CA24 Mobile treści w języku polskim. Możemy też zamieszczać wybrane treści w językach obcych.
25. Prawa do wszelkich treści, które udostępniamy w klubie korzyści (w tym prawa autorskie majątkowe oraz prawa z rejestracji znaków towarowych) przysługują nam lub podmiotom, które z nami współpracują. Korzystanie z klubu korzyści nie wiąże się z nabyciem przez Ciebie jakichkolwiek praw ani licencji do tych treści. Możesz wykorzystywać treści udostępnione przez nas w klubie korzyści jedynie w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy o dozwolonym użytku.
26. Treści zawarte w klubie korzyści mają charakter informacyjny i nie są ofertą w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, chyba że wyraźnie zastrzeżono inaczej.
27. Jesteśmy uprawnieni do wprowadzania zmian, w tym do modyfikacji treści klubu korzyści w CA24 Mobile.

### Jak możesz złożyć reklamację

28. Jeśli masz zastrzeżenia do naszych usług, możesz złożyć reklamację.
29. Możesz to zrobić:

Jak	W jaki sposób
ustnie	<ul style="list-style-type: none"> <li>o osobiście w dowolnej placówce</li> <li>o telefonicznie w CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych)</li> </ul>
pisemnie	<ul style="list-style-type: none"> <li>o listem wysłanym na adres Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,</li> <li>o osobiście w dowolnej placówce</li> </ul>
elektronicznie	<ul style="list-style-type: none"> <li>o przez formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej</li> <li>o wewnętrzną pocztą w CA24 eBank</li> </ul>

30. W reklamacji opisz swoje zastrzeżenia i podaj dane, które pozwolą zidentyfikować Ciebie oraz umowę lub usługę, której dotyczy reklamacja.

*Zależy nam, żeby szybko rozpatrywać reklamacje. Dlatego:*



- a. złóż reklamację jak najszybciej,
- b. zamieść w niej:
  - o swoje imię i nazwisko,
  - o swój numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,
  - o informację, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),

- *Twoje zastrzeżenia,*
  - *Twoje oczekiwania,*
  - c. *dołącz dokumenty, które pozwolą nam ją rozpatrzyć,*
  - d. *jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać.*
- Proces obsługi reklamacji opisujemy również na naszej stronie internetowej.*

31. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
32. Poinformujemy Cię o wyniku reklamacji jak najszybciej, do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
33. W szczególnie skomplikowanych przypadkach ten termin może się wydłużyć. Wtedy poinformujemy Cię o tym, podamy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Podamy też przewidywany termin, w jakim odpowiemy. Będzie to maksymalnie 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
34. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a. na Twój wniosek – e-mailem,
  - b. na piśmie.
35. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.
36. Jeśli nie zgadzasz się z wynikiem rozpatrzonej reklamacji lub uważasz, że nie dopełniliśmy obowiązków związanych z reklamacją, możesz skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
37. W tym celu możesz złożyć wniosek pisemnie lub elektronicznie do:
  - a. Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich,
  - b. Rzecznika Finansowego,
  - c. Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego.
38. Te wnioski i postępowania mogą być związane z kosztami.
39. Zasady i koszty pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich mogą się zmienić. Przed złożeniem wniosku sprawdź aktualne zasady i koszty na stronie internetowej podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, do którego kierujesz wniosek.

### Postanowienia końcowe

---

40. Regulamin dostępny jest na naszej stronie internetowej oraz w CA24 Mobile.
41. Klub korzyści to usługa, którą wykonujemy drogą elektroniczną. Do tej usługi stosowane są przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
42. Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 27 marca 2023 r.
43. Regulamin możemy z ważnych przyczyn zmienić w trakcie jego obowiązywania. Ważnymi przyczynami są:
  - a. poprawa poziomu bezpieczeństwa klubu korzyści,
  - b. zmiana funkcjonalności klubu korzyści,
  - c. zmiana w zakresie usług świadczonych w ramach klubu korzyści,
  - d. zmiana przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych, które mają znaczenie dla funkcjonowania klubu korzyści.
44. O zmianach regulaminu informujemy na naszej stronie internetowej lub poprzez wysłkę wiadomości na Twój adres e-mail. Zmiany regulaminu wchodzi w życie w terminie 5 dni od daty ich ogłoszenia.
45. Zmiany regulaminu wiążą Ciebie od dnia ich wejścia w życie. Jeżeli nie wyrażasz zgody na te zmiany wycofaj swoją zgodę na otrzymywanie od banku informacji o ofertach partnerów klubu korzyści w CA24 Mobile.
46. Możemy z Tobą rozwiązać umowę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, gdy naruszysz regulamin.
47. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy przez bank wyślemy na podany przez Ciebie adres e-mail.
48. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z klubu korzyści jest prawo polskie.

### Słownik

---

**Credit Agricole Bank Polska  
Spółka Akcyjna**

wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, działający na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego.  
Dane banku:

- ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,
- numer KRS 0000039887,
- NIP 657-008-22-74,
- kapitał zakładowy (wpłacony) 876 833 400,00 zł,

**karta** wydana przez nas karta kredytowa lub karta debetowa, dzięki której skorzystasz z ofert.

**klub korzyści** program rabatowy dostępny w CA24 Mobile, gdzie udostępniamy oferty partnerów

**oferta** oferta, dzięki której skorzystasz u partnera z rabatu przy zapłacie za towary lub usługi kartą, BLIKiem z naszego konta lub innymi naszymi płatnościami mobilnymi,

**partner** podmiot, która współpracuje z nami i którego oferty są dostępne w klubie korzyści,

**RODO** rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

**regulamin** regulamin klubu korzyści.