

## **REGULAMIN KARTY KREDYTOWEJ Credit Agricole Mastercard Silver (poprzednio Decathlon Mastercard)**

(obowiązujący dla Umów o kartę kredytową zawartych za pośrednictwem Decathlon Sp. z o.o. od 08.08.2018 do 08.12.2018 włącznie, uwzględniający zmiany od 01.06.2022)

### **SPIS TREŚCI**

<b>I. Postanowienia ogólne .....</b>	<b>2</b>
<b>II. Zasady przyznawania Limitu kredytowego .....</b>	<b>5</b>
<b>III. Korzystanie z Limitu kredytowego i Karty .....</b>	<b>6</b>
<b>1. Zasady ogólne .....</b>	<b>6</b>
<b>2. Karta .....</b>	<b>6</b>
<b>3. Transakcje .....</b>	<b>11</b>
<b>4. Zmiana Limitu kredytowego.....</b>	<b>18</b>
<b>5. Plan Ratalny .....</b>	<b>18</b>
<b>IV. Dostęp do Rachunku karty.....</b>	<b>19</b>
<b>V. Wyciąg.....</b>	<b>20</b>
<b>VI. Zasady spłaty zadłużenia .....</b>	<b>21</b>
<b>VII. Reklamacje .....</b>	<b>22</b>
<b>VIII. Postanowienia końcowe.....</b>	<b>24</b>

## I. Postanowienia ogólne

### § 1 [cel]

1. Regulamin określa warunki korzystania z Limitu kredytowego oraz wydawania i użytkowania Karty kredytowej Credit Agricole Mastercard Silver dla Umów zawartych za pośrednictwem Decathlon Sp. z o.o.
2. Użytkownik karty może wykorzystywać przyznany Limit kredytowy w celach konsumpcyjnych do dokonywania Transakcji gotówkowych i bezgotówkowych opisanych w Regulaminie przy użyciu Karty lub bez jej użycia.
3. Użytkownik karty nie może wykorzystywać Limitu kredytowego do finansowania działalności gospodarczej i regulowania płatności związanych z jej prowadzeniem.

### § 2 [słownik]

Pojęcie	Wyjaśnienie
<b>Autoryzacja</b>	zgoda Użytkownika karty na wykonanie Transakcji na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie
<b>Automatyczna spłata zadłużenia</b>	usługa, która umożliwia spłatę zadłużenia na Rachunku karty poprzez automatyczne pobieranie przez Bank środków z rachunku wskazanego przez Klienta prowadzonego w Banku lub w innym banku, który umożliwia rozliczenia w trybie polecenia zapłaty
<b>Bank</b>	Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu
<b>Bankomat</b>	urządzenie, które umożliwia wypłatę gotówki za pomocą Karty lub innego instrumentu płatniczego oraz dokonywanie innych dostępnych operacji (np. sprawdzenie Limitu dostępnego)
<b>Całkowite zadłużenie</b>	suma kwoty Limitu kredytowego wykorzystanego z tytułu dokonanych Transakcji oraz zaksięgowanych odsetek, opłat i prowizji, która stanowi całkowitą kwotę zobowiązania Klienta wobec Banku
<b>Centrum Kart</b>	jednostka, która zajmuje się obsługą Kart, w tym bierze udział w weryfikacji Karty podczas Transakcji online i rozliczaniu Transakcji krajowych i zagranicznych dokonanych przy użyciu Karty
<b>Czytnik zbliżeniowy</b>	urządzenie elektroniczne, które służy do przeprowadzania Transakcji zbliżeniowych. Czytnik stanowi część Terminala POS
<b>Dokument dotyczący opłat</b>	dokument, który zawiera informacje o opłatach za najbardziej reprezentatywne usługi powiązane z Rachunkiem karty
<b>Dokumenty wymagane przez Bank</b>	dokumenty, które potwierdzają tożsamość Klienta, nadany numer PESEL, status rezydenta lub uzyskiwane dochody Klienta i ich wysokość, wymagane przez Bank przy wniosku o przyznanie Limitu kredytowego i wydanie Karty do oceny zdolności kredytowej Klienta; szczegółowy wykaz tych dokumentów dla konkretnych typów dochodów jest dostępny, w Placówkach Banku i w CA24 Infolinia
<b>Dostawca [TPP]</b>	podmiot trzeci lub Bank, który świadczy Usługę inicjowania transakcji płatniczej, Usługę dostępu do informacji o rachunku lub podmiot, który wydał instrument oparty na karcie płatniczej
<b>Duplikat karty (użytkowanie karty kredytowej)</b>	Karta z nowym numerem, nowym terminem ważności oraz nowym numerem PIN, wydawana przez Bank na wniosek Użytkownika karty
<b>Dzień roboczy</b>	dzień pracy Banku z wyłączeniem sobót oraz pozostałych dni ustawowo wolnych od pracy
<b>Dzień spłaty</b>	dzień, do którego kwota Wymaganej spłaty minimalnej powinna wpłynąć na Rachunek karty. Dzień spłaty jest określony w Umowie oraz wskazany na Wyciągu. Jeśli Dzień spłaty przypada na dzień wolny od pracy, kwota Wymaganej spłaty minimalnej powinna wpłynąć na Rachunek karty w najbliższym Dniu roboczym przypadającym po dniu wolnym od pracy
<b>Kanał komunikacji</b>	sposób porozumiewania się wykorzystywany do kontaktów pomiędzy Bankiem a Klientem (m.in. Wyciąg, za pośrednictwem którego Bank może przekazywać Klientowi dodatkowe komunikaty, poczta elektroniczna kierowana na adres e-mail Klienta, list wysyłany na adres

	korespondencyjny, CA24 Infolinia, CA24 eBank, w tym Poczta CA24 lub CA24 Mobile)
<b>Karta</b>	karta kredytowa wydawana przez Bank Klientowi (Karta główna) lub Użytkownikowi karty dodatkowej (Karta dodatkowa) na podstawie Umowy. Karta stanowi własność Banku. Karta może funkcjonować zarówno w postaci fizycznego plastiku, jak i w postaci wirtualnego numeru np. po dodaniu Karty do cyfrowego portfela na urządzeniu mobilnym (na telefonie, tablecie itp.)
<b>Klient</b>	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
<b>Kod weryfikacyjny</b>	trzydigitywny kod umieszczony na odwrocie Karty, używany do weryfikacji autentyczności Karty podczas Transakcji na odległość (internetowych, telefonicznych i pocztowych)
<b>Kod weryfikacyjny 3D-Secure</b>	bezpłatny, jednorazowy kod SMS wysyłany na numer telefonu do autoryzacji (w rozumieniu Umowy CA24) lub inny numer telefonu podany przez Użytkownika karty podczas wykonywania Transakcji internetowych lub innych operacji, które wymagają uwierzytelnienia Użytkownika karty
<b>Księgowanie na Rachunku karty</b>	obciążenie lub uznanie Rachunku karty kwotą Transakcji, naliczonych odsetek, opłat lub prowizji
<b>Kurs wynikowy</b>	kurs walutowy, który ma zastosowanie przy przeliczeniu kwoty Transakcji dokonanej w walucie innej niż złoty (PLN) na kwotę wyrażoną w złotych (PLN). Kurs wynikowy jest prezentowany w opisie Transakcji na Wyciągu. Informacja o kursie wynikowym jest również dostępna w Placówkach Banku i w Serwisach CA24
<b>Kwota spłaty umożliwiająca skorzystanie z okresu bezodsetkowego</b>	suma wymaganych rat z Planów Ratalnych oraz pozostałego zadłużenia na Rachunku karty, które nie jest spłacane w Planie Ratalnym; jeśli Klient spłaci tę kwotę do Dnia spłaty, Bank nie naliczy odsetek od Transakcji bezgotówkowych zaksięgowanych w danym Okresie rozliczeniowym (nie dotyczy odsetek naliczanych na Planie Ratalnym)
<b>Limit dostępny</b>	pozostała do wykorzystania kwota Limitu kredytowego (kwota Limitu kredytowego pomniejszona o kwoty Transakcji online oraz Transakcji rozliczonych przez Bank i powiększana o wpłaty na Rachunek karty w części zaliczonej na spłatę kapitału)
<b>Limit kredytowy / Limit</b>	określona przez Bank dopuszczalna kwota, na jaką Klient może się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego Klienta
<b>Limity autoryzacyjne</b>	określone przez Klienta maksymalne dzienne i miesięczne limity kwotowe obowiązujące dla Transakcji online, które są dokonywane przy użyciu Karty
<b>Mastercard</b>	międzynarodowa organizacja kartowa, która zarządza systemem akceptacji i rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu kart oraz określa ogólne zasady wydawania kart i realizacji transakcji w prowadzonych przez siebie systemach płatniczych. Znak Mastercard jest umieszczony na Karcie
<b>Okres rozliczeniowy</b>	powtarzalny okres miesięczny, po upływie którego Bank sporządza Wyciąg. Pierwszy Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy, a każdy kolejny następnego dnia po dniu sporządzenia Wyciągu
<b>Opcja „Twoje rachunki” (polecenie przelewu)</b>	przelew z Rachunku karty, który umożliwia spłatę rachunków wystawionych przez odbiorców masowych płatności (np. za energię elektryczną, gaz itp.)
<b>PIN</b>	poufny numer, który służy do identyfikacji Użytkownika karty oraz stanowi element Silnego uwierzytelnienia Transakcji przy użyciu Karty lub danych Karty
<b>Placówka Banku</b>	jednostka organizacyjna Banku, która jest upoważniona do przyjmowania wniosków i obsługi Klienta w zakresie określonym w Regulaminie
<b>Plan Ratalny</b>	usługa w ramach Rachunku karty, która umożliwia Klientowi rozłożenie spłaty wykorzystanego Limitu kredytowego na raty
<b>Rachunek karty / Rachunek (prowadzenie rachunku)</b>	rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w złotych (PLN) na podstawie zawartej Umowy, który służy do rozliczania Transakcji krajowych i zagranicznych oraz opłat, prowizji i odsetek, które wynikają z korzystania z Limitu kredytowego i Karty
<b>Regulamin</b>	regulamin karty kredytowej Credit Agricole Mastercard Silver obowiązujący dla Umów

	zawartych za pośrednictwem Decathlon Sp. z o.o
<b>Rezydent</b>	osoba fizyczna zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która posiada na tym terytorium centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych)
<b>Serwisy CA24 (usługa bankowości elektronicznej, usługa bankowości telefonicznej)</b>	usługi bankowości elektronicznej lub zdalnej, to jest: CA24 eBank, CA24 Mobile, CA24 Infolinia
<b>Silne uwierzytelnienie</b>	metoda, która służy do zwiększenia poziomu bezpieczeństwa w procesie Uwierzytelnienia lub Autoryzacji Transakcji. Polega na użyciu co najmniej dwóch elementów uwierzytelniających w sposób określony w Regulaminie i na stronie internetowej Banku
<b>Słowniczek pojęć</b>	dokument, który zawiera pojęcia i definicje usług reprezentatywnych powiązanych z Rachunkiem karty
<b>Toip</b>	Tabela opłat i prowizji dla karty kredytowej Credit Agricole Mastercard Silver obowiązująca dla Umów zawartych za pośrednictwem Decathlon Sp. z o.o
<b>Tabela oprocentowania</b>	tabela określająca aktualną wysokość oprocentowania Limitu kredytowego
<b>Terminal POS [Point of sale]</b>	urządzenie elektroniczne, które służy do przeprowadzenia transakcji przy użyciu Karty lub innego instrumentu płatniczego
<b>Terminal samoobsługowy</b>	terminal POS, za pomocą którego Klient samodzielnie wykonuje Transakcje typu CAT
<b>Transakcja (użytkowanie karty kredytowej, wypłata gotówki, polecenie przelewu)</b>	dokonana przy użyciu Karty płatność za towary lub usługi, wypłata środków z Rachunku karty w formie gotówki, przelewu bankowego, a także płatność wykonana na odległość niewymagająca fizycznego przedstawienia Karty. Transakcja płatnicza w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych
<b>Transakcja autoryzowana</b>	transakcja, na wykonanie której Użytkownik karty wyraził zgodę
<b>Transakcja bezgotówkowa (użytkowanie karty kredytowej, polecenie przelewu)</b>	płatność za towary lub usługi dokonana przy użyciu Karty lub Transakcja na odległość, która nie wymaga fizycznego przedstawienia Karty, zasilenie konta telefonu pre-paid, a także przelew z Rachunku karty dokonywany w ramach opcji „Twoje rachunki”
<b>Transakcja gotówkowa (użytkowanie karty kredytowej, wypłata gotówki, polecenie przelewu)</b>	wypłata gotówki z Bankomatów, wypłata gotówki w Placówkach Banku lub w placówkach banków członkowskich organizacji Mastercard, wypłata gotówkowa w punktach handlowo-usługowych realizowana z wykorzystaniem Terminala POS lub mechanicznego urządzenia do rejestracji transakcji (tzw. imprinter), a także przelew z Rachunku karty (za wyjątkiem przelewów w opcji „Twoje rachunki”)
<b>Transakcja online</b>	transakcja, która podlega weryfikacji przez Bank w chwili jej dokonania, w tym sprawdzeniu wysokości Limitu dostępnego. Jeśli Bank zaakceptuje Transakcję online, pomniejsza Limit dostępny o jej kwotę. W przypadku Transakcji dokonywanych Kartą następuje również potwierdzenie autentyczności i ważności Karty w Centrum Kart lub w systemie organizacji Mastercard
<b>Transakcja offline</b>	transakcja, która nie podlega weryfikacji przez Bank w chwili jej dokonania, a Bank pomniejsza Limit dostępny o kwotę Transakcji po otrzymaniu tej Transakcji do rozliczenia i obciążeniu Rachunku karty
<b>Transakcja nieautoryzowana</b>	transakcja, na wykonanie której Użytkownik karty nie wyraził zgody w sposób przewidziany w Regulaminie
<b>Transakcja typu CAT [Cardholder-Activated Transaction]</b>	transakcja przy użyciu Karty dokonywana w Terminalach samoobsługowych, dla której Autoryzacja może nie wymagać Silnego uwierzytelnienia (np. opłata za parking, opłata za autostradę, bilet komunikacji miejskiej itp.)
<b>Transakcja zbliżeniowa</b>	transakcja przy użyciu Karty wyposażonej w funkcję zbliżeniową dokonana poprzez zbliżenie Karty do Czytnika zbliżeniowego. Karty wyposażone w funkcję zbliżeniową są oznaczone Znakiem akceptacji płatności zbliżeniowych. Transakcja zbliżeniowa może być Transakcją

	offline
<b>Umowa</b>	umowa o kartę kredytową zawarta pomiędzy Klientem i Bankiem.
<b>Umowa bankowości elektronicznej CA24 / Umowa CA24</b>	umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem karty i Bankiem określająca warunki korzystania z Serwisów CA24
<b>Usługa 3D-Secure</b>	usługa polegająca na weryfikacji Użytkownika karty i Autoryzacji Transakcji podczas wykonywania Transakcji internetowej z zastosowaniem Silnego uwierzytelnienia, o ile jest wymagane
<b>Usługa dostępu do informacji o rachunku</b>	dostarczanie informacji przez Dostawcę na wniosek Użytkownik karty o rachunku lub rachunkach płatniczych Klienta za jego zgodą
<b>Usługa inicjowania transakcji płatniczej</b>	inicjowanie Transakcji przez Dostawcę na wniosek Użytkownika karty z rachunku płatniczego, prowadzonego przez innego dostawcę
<b>Usługa potwierdzenia dostępnych środków</b>	usługa online polegająca na zainicjowaniu na wniosek Dostawcy wydającego instrument płatniczy oparty na karcie, potwierdzenia przez Bank dostępności na Rachunku Klienta kwoty niezbędnej do wykonania Transakcji, realizowanej w oparciu o tę kartę. Potwierdzenie dostępności środków nie oznacza ich zablokowania na Rachunku
<b>Uwierzytelnienie</b>	weryfikacja tożsamości Klienta, Użytkownika karty dodatkowej lub ważności stosowanego instrumentu płatniczego przy wykorzystaniu indywidualnych, akceptowanych przez Bank danych identyfikujących Klienta
<b>Użytkownik karty</b>	klient lub Użytkownik karty dodatkowej
<b>Użytkownik karty dodatkowej</b>	osoba fizyczna upoważniona przez Klienta m.in. do dokonywania w swoim imieniu i na rzecz Klienta operacji przy użyciu Karty dodatkowej
<b>Wyciąg (sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych)</b>	zestawienie sporządzane przez Bank po zakończeniu Okresu rozliczeniowego zawierające informacje wskazane w Regulaminie
<b>Wymagana spłata minimalna</b>	wskazana na Wyciągu minimalna kwota zadłużenia, którą Klient powinien wpłacić na Rachunek karty do Dnia spłaty. Zasady wyznaczania Wymaganej spłaty minimalnej określa Umowa
<b>Zablokowanie karty</b>	czasowe wstrzymanie możliwości dokonywania Transakcji online przy użyciu Karty
<b>Zastrzeżenie karty</b>	nieodwołalne wstrzymanie możliwości posługiwania się Kartą
<b>Zestawienie opłat</b>	dokument, który zawiera zestawienie opłat za usługi powiązane z Rachunkiem karty pobrane w okresie objętym zestawieniem
<b>Znak akceptacji płatności zbliżeniowych</b>	umieszczony na Karcie znak firmowy (logo) stosowany przez organizację Mastercard, który potwierdza możliwość dokonywania Kartą Transakcji zbliżeniowych

## II. Zasady przyznawania Limitu kredytowego

### § 1 [wymogi]

1. Bank może przyznać Limit kredytowy osobie fizycznej, która posiada:
  - a) status rezydenta,
  - b) nadany numer PESEL,
  - c) pełną zdolność do czynności prawnych
 oraz przedstawi Dokumenty wymagane przez Bank.
2. Wnioskodawca może złożyć wniosek o przyznanie Limitu kredytowego i wydanie Karty:
  - a) osobiście w Placówce banku,
  - b) za pośrednictwem CA24 Infolinia,
  - c) w inny udostępniony przez Bank sposób.

3. Bank uzależnia przyznanie Limitu kredytowego od wiarygodności i zdolności kredytowej wnioskodawcy. Przyznanie Limitu kredytowego i wydanie Karty następuje po pozytywnym rozpatrzeniu przez Bank złożonego przez wnioskodawcę kompletnego wniosku wraz z wymaganymi dokumentami oraz podpisaniu Umowy przez Bank i wnioskodawcę.
4. Wnioskodawca jest zobowiązany do podania we wniosku prawdziwych i kompletnych danych.

#### **§ 2 [informacja o wniosku]**

1. Wnioskodawca może uzyskać informację o etapie rozpatrywania wniosku o przyznanie Limitu kredytowego i wydanie Karty w Placówce banku lub w CA24 Infolinia.
2. Bank może odmówić przyznania Limitu kredytowego. Jeśli Bank odmówi przyznania Limitu kredytowego na podstawie informacji zawartych w bazie danych lub zbiorze danych Banku, niezwłocznie przekazuje wnioskodawcy bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazuje bazę danych, w której dokonał sprawdzenia.
3. Bank przekazuje wnioskodawcy informację o przyznaniu Limitu kredytowego lub odmowie jego przyznania w Placówce banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia w terminie do 2 dni roboczych od daty złożenia kompletnego wniosku.

#### **§ 3 [wysokość Limitu kredytowego]**

1. Bank przyznaje Limit kredytowy w Rachunku karty kredytowej po dokonaniu oceny zdolności kredytowej na okres jednego roku.
2. Wysokość Limitu kredytowego jest określona w Umowie.
3. Kwota Limitu kredytowego jest zawsze wielokrotnością stu złotych (PLN).

### **III. Korzystanie z Limitu kredytowego i Karty**

#### **1. Zasady ogólne**

##### **§ 1 [zasady ogólne]**

Użytkownik karty jest zobowiązany do korzystania z Limitu kredytowego oraz z Karty zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz Umową i Regulaminem.

##### **§ 2 [Rachunek karty, oprocentowanie, opłaty i prowizje]**

1. Bank w celu rozliczania Transakcji oraz opłat, prowizji i odsetek prowadzi Rachunek karty. Rachunek karty jest prowadzony w złotych (PLN). Transakcje obciążają Rachunek karty oraz powodują zmniejszenie Limitu dostępnego.
2. Bank nalicza odsetki od kwoty wykorzystanego Limitu kredytowego oraz opłaty i prowizje za obowiązkowe czynności i opcjonalne usługi związane z Limitem kredytowym oraz obsługą Kart. Odsetki oraz opłaty i prowizje obciążają Rachunek karty, ale nie pomniejszają Limitu dostępnego.
3. Bank określa w Umowie zasady ustalania oprocentowania kwoty wykorzystanego Limitu kredytowego. Na dzień zawarcia Umowy wysokość oprocentowania dla Transakcji bezgotówkowych oraz dla Transakcji gotówkowych jest określona w jej treści, a ich bieżąca wartość jest wskazana w Tabeli oprocentowania, która jest dostępna w Placówkach Banku oraz w CA24 Infolinia. Bieżąca wysokość oprocentowania jest także wskazana w treści Wyciągu.
4. Wysokość opłat i prowizji określa Toip, który stanowi załącznik do Umowy. Aktualna Toip jest również dostępna w Placówkach Banku oraz w CA24 Infolinia.
5. Bank obciąża Rachunek karty:
  - a) w przypadku Transakcji przy użyciu Karty lub danych Karty - w dacie rozliczenia Transakcji,
  - b) w przypadku Transakcji bez użycia Karty – w dacie realizacji Transakcji zgodnie z dyspozycją Klienta.
6. Bank nalicza odsetki od Transakcji w trybie dziennym od dnia obciążenia Rachunku karty kwotą Transakcji do dnia jej spłaty.
7. Bank do obliczania odsetek przyjmuje, że rok liczy 365 dni.
8. Jeśli na Rachunku karty wystąpi nieprawidłowy zapis księgowy, Bank dokonuje korekty tego zapisu i powiadamia Klienta o tej korekcie za pośrednictwem Kanałów komunikacji, które wykorzystuje do kontaktów z Klientem.

#### **2. Karta**

##### **§ 1 [dostarczenie i aktywacja Karty]**

1. Bank po zawarciu Umowy niezwłocznie dostarcza Użytkownikowi karty, w oddzielnych przesyłkach, Kartę oraz PIN.

2. Użytkownik karty może zrezygnować z wysyłki numeru PIN pocztą i po otrzymaniu Karty samodzielnie nadać numer PIN w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24.
3. Użytkownik karty może zmienić numer PIN swojej Karty w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24. Numer PIN zmieniony samodzielnie przez Użytkownika karty unieważnia dotychczasowy numer PIN.
4. Jeśli Użytkownik karty nie otrzyma Karty lub numeru PIN (i nie może zdefiniować numeru PIN samodzielnie w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24) w terminie do 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy lub wniosku o Kartę dodatkową, powinien niezwłocznie skontaktować się z CA24 Infolinia lub dowolną Placówką Banku.
5. Jeśli:
  - a) przesyłka z numerem PIN była uszkodzona w sposób uniemożliwiający odczytanie numeru PIN przez osoby trzecie,
  - b) numer PIN jest nieczytelny,
  - c) przesyłka z Kartą była uszkodzona,Użytkownik karty powinien niezwłocznie skontaktować się z CA24 Infolinia lub dowolną Placówką Banku.
6. Jeżeli na Karcie jest miejsce na podpis, Użytkownik karty po jej otrzymaniu powinien złożyć podpis na przeznaczonym do tego celu pasku.
7. Karta wymaga aktywacji. Użytkownik karty może aktywować Kartę:
  - a) w Placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24 lub
  - b) poprzez dokonanie pierwszej Transakcji, która wymaga użycia numeru PIN (płatność za towary lub usługi w Terminalu POS, wypłata z Bankomatów lub inna pozytywnie zakończona operacja wykonana w Bankomacie przy użyciu numeru PIN).
8. Klient może odstąpić od Umowy w zakresie, w jakim obejmuje ona wydanie karty płatniczej w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej karty płatniczej, o ile nie dokonał żadnej Transakcji przy użyciu Karty. Bank może obciążyć Klienta kosztami związanymi z wydaniem Karty w wysokości określonej w Toip.

## § 2 [wniosek o Kartę dodatkową]

1. Klient w czasie trwania Umowy może złożyć wniosek o wydanie Karty dodatkowej.
2. Bank umożliwi wydanie Karty dodatkowej osobie pełnoletniej, która nie jest stroną Umowy i posiada:
  - a) pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b) status rezydenta,
  - c) nadany numer PESELoraz przedstawi Dokumenty wymagane przez Bank.
3. Złożenie wniosku o wydanie Karty dodatkowej przez Klienta jest równoznaczne z udzieleniem osobie wskazanej we wniosku upoważnienia do korzystania z Rachunku karty przy użyciu Karty dodatkowej.
4. Użytkownik karty dodatkowej na podstawie udzielonego upoważnienia może:
  - a) dokonywać Transakcji przy użyciu Karty dodatkowej,
  - b) uzyskiwać informacje o Rachunku karty i historii wykonanych operacji w zakresie użytkowanej Karty dodatkowej,
  - c) składać w Serwisach CA24 dyspozycje przelewu z Rachunku karty, jeśli zawarł z Bankiem oddzielną Umowę CA24,
  - d) zlecać inne dyspozycje wskazane na stronie internetowej Banku.
5. Klient może w każdym czasie odwołać upoważnienie udzielone Użytkownikowi karty dodatkowej. Upoważnienie automatycznie wygasa w przypadku śmierci Klienta lub Użytkownika karty dodatkowej.
6. Transakcje dokonane przez Użytkownika karty dodatkowej obciążają Rachunek karty. Klient ponosi odpowiedzialność za Transakcje dokonane przez Użytkownika karty dodatkowej.
7. Użytkownik karty może zrezygnować z Karty dodatkowej w dowolnej Placówce Banku lub w CA24 Infolinia. Rezygnacja z Karty dodatkowej jest równoznaczna z wygaśnięciem upoważnienia udzielonego Użytkownikowi karty dodatkowej.



### § 3 [obowiązki Użytkownika karty, zasady bezpieczeństwa użytkowania Karty]

1. Kartą może posługiwać się wyłącznie Użytkownik karty, którego dane są umieszczone na Karcie. Użytkownik karty jest zobowiązany do użytkowania Karty zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz postanowieniami Umowy i Regulaminu.
2. Użytkownik karty jest zobowiązany do:
  - a) nieudostępniania Karty osobom nieupoważnionym,
  - b) nieujawniania danych umieszczonych na Karcie w celach innych niż dokonanie Transakcji lub zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty,
  - c) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia Karty oraz nieuprawnionego dostępu do Karty lub jej zniszczenia,
  - d) utrzymywania numeru PIN w tajemnicy oraz zachowania szczególnej ostrożności podczas dokonywania Transakcji z jego użyciem, aby uniemożliwić poznanie numeru PIN przez osoby trzecie,
  - e) nieprzechowywania Karty razem z numerem PIN, w tym w szczególności nieumieszczania numeru PIN na Karcie,
  - f) zachowania niezbędnych środków ostrożności i należytej staranności, aby zapobiec utracie, kradzieży, przywłaszczeniu, nieuprawnionemu użyciu Karty lub nieuprawnionemu dostępowi do Karty oraz zniszczeniu Karty (np. wskutek jej zarysowania, zgięcia, złamania),
  - g) zachowania niezbędnych środków ostrożności przy płatnościach przy użyciu Karty dokonywanych na odległość (internetowych, telefonicznych i pocztowych),
  - h) użytkowania Karty zgodnie z jej przeznaczeniem, zwrotu Karty do Banku lub zniszczenia Karty (w sposób uniemożliwiający dalsze posługiwanie się Kartą) po upływie terminu jej ważności lub po Zastrzeżeniu karty w trakcie jej ważności.
3. Jeśli Karta zostanie zatrzymana w Bankomacie, Użytkownik karty powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt w banku lub innej instytucji, do której należy Bankomat, a gdy jest to niemożliwe – w Banku, który wydał Kartę (wówczas Bank zastrzeże tę kartę). Użytkownik karty jest zobowiązany także do niezwłocznego zgłoszenia w Banku faktu niewydania żądanej kwoty z Bankomatu bądź niezgodności kwoty wydanej z Bankomatu z dyspozycją wypłaty.

### § 4 [PIN]

1. Jeśli Użytkownik karty podczas dokonywania Transakcji, które wymagają podania PIN, wprowadzi kolejno trzykrotnie błędny numeru PIN, Karta jest blokowana (niezależnie od czasu jaki upłynął od ostatniego wprowadzenia błędnego numeru PIN). Trzykrotne błędne wprowadzenie numeru PIN przy próbie dokonania Transakcji może spowodować zatrzymanie Karty.
2. Jeśli Karta zostanie zablokowana, Bank do momentu jej odblokowania będzie odmawiał akceptacji Transakcji online.
3. Użytkownik karty może odblokować Kartę:
  - a) jeśli nie pamięta dotychczasowego numeru PIN poprzez:
    - złożenie w dowolnej Placówce Banku lub w CA24 Infolinia wniosku o nadanie nowego numeru PIN (przesyłka z numerem PIN zostanie wysłana na adres korespondencyjny Użytkownika karty) lub
    - zmianę numeru PIN w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24,
  - b) jeśli pamięta dotychczasowy numer PIN i chce go nadal używać – w Placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24.
4. Użytkownik karty może samodzielnie zmienić numer PIN:
  - a) w Serwisach CA24 (nie jest wymagana znajomość dotychczasowego numeru PIN), o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24,
  - b) w Bankomatach, które na liście opcji udostępniają taką usługę (zmiana numeru PIN wymaga użycia Karty oraz dotychczasowego numeru PIN).
5. Użytkownik karty może złożyć w dowolnej Placówce Banku lub w CA24 Infolinia wniosek o nadanie nowego numeru PIN. Bank wyśle przesyłkę z nowym numerem PIN na adres korespondencyjny Użytkownika karty.

### § 5 [wznowienie Karty]

1. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca prezentowanego na Karcie. Bank wznawia Kartę automatycznie w ostatnim miesiącu jej ważności, o ile Użytkownik karty nie zrezygnował ze wznowienia lub Klient nie wypowiedział Umowy.



2. Bank wysła Kartę wznowioną na adres korespondencyjny Użytkownika karty. Jeśli Użytkownik karty nie otrzyma Karty wznowionej do końca miesiąca, w którym upływa ważność dotychczasowej Karty, powinien niezwłocznie skontaktować się z CA24 Infolinia lub dowolną Placówką Banku.
3. Po otrzymaniu Karty wznowionej Użytkownik karty zobowiązuje się do:
  - a) podpisania Karty wznowionej (jeżeli na Karcie jest miejsce na podpis),
  - b) zniszczenia Karty, której data ważności wygasła, w sposób uniemożliwiający dalsze posługiwanie się Kartą, lub zwrotu Karty do Banku.
4. Karta wznowiona wymaga aktywacji. Użytkownik karty korzysta z dotychczasowego numeru PIN.
5. Użytkownik karty może zrezygnować z jej wznowienia w dowolnej Placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia. Rezygnacja ze wznowienia Karty jest możliwa do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym upływa termin ważności Karty.
6. Bank może wstrzymać wznowienie Karty, jeśli:
  - a) Użytkownik karty nie korzystał z Karty (tzn. nie wykonał żadnej Transakcji Kartą) w okresie ostatnich 6 miesięcy przed terminem wznowienia,
  - b) Bank zablokował Rachunek karty z powodu nieterminowej spłaty zadłużenia na Rachunku karty (zasady blokowania Rachunku karty są opisane w dalszej części Regulaminu).
7. Bank przekazuje Klientowi informację o niewznowieniu Karty na Wyciągu sporządzanym w miesiącu poprzedzającym wznowienie Karty lub w innym wykorzystywanym w kontaktach z Klientem Kanale komunikacji. Bank nie wznowi Karty w przypadku nieodnowienia Limitu kredytowego oraz w przypadku, gdy Użytkownik karty nie dokonał aktywacji dotychczasowej Karty.

#### § 6 [wygaśnięcie prawa do użytkowania Karty]

1. Prawo do użytkowania Karty wygasa:
  - a) z upływem okresu ważności Karty,
  - b) z chwilą Zastrzeżenia karty, rezygnacji z Karty lub zwrotu Karty do Banku, wymiany Karty na nową (w odniesieniu do Karty uprzednio wykorzystywanej),
  - c) z dniem utraty przez Klienta zdolności do czynności prawnych (dotyczy wszystkich Kart wydanych do Rachunku),
  - d) z dniem utraty przez Użytkownika karty dodatkowej zdolności do czynności prawnych (dotyczy Karty tego Użytkownika),
  - e) z odwołaniem przez Klienta upoważnienia udzielonego Użytkownikowi karty dodatkowej,
  - f) z chwilą śmierci Użytkownika karty dodatkowej (dotyczy Karty tego Użytkownika),
  - g) z chwilą śmierci Klienta (dotyczy wszystkich Kart wydanych do Rachunku),
  - h) z dniem rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy o kartę.
2. Użytkownik karty może zrezygnować z Karty w dowolnej Placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia.

#### § 7 [utrata Karty, zastrzeżenie]

1. Użytkownik karty powinien zgłosić Zastrzeżenie karty za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, lub osobiście w dowolnej Placówce Banku w przypadku:
  - a) utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia Karty,
  - b) podejrzenia, że osoba nieuprawniona zna numer PIN lub dane Karty (numer, data ważności i Kod weryfikacyjny), które mogą zostać wykorzystane do wykonania Transakcji.
2. Bank umożliwia zgłoszenie Zastrzeżenia karty przez całą dobę w CA24 Infolinia. Numery telefonów do Zastrzeżenia karty są wskazane na stronie internetowej Banku oraz na Karcie.
3. Bank bezpłatnie zastrzega Kartę z chwilą przyjęcia powiadomienia.
4. Użytkownik karty z chwilą zgłoszenia Zastrzeżenia może złożyć wniosek o wydanie nowej Karty. Karta wydana w miejsce Karty zastrzeżonej posiada nowy numer, nową datę ważności oraz nowy numer PIN.
5. Zastrzeżenie karty jest nieodwołalne. Jeśli Użytkownik karty zastrzeże Kartę, nie może jej ponownie użyć.
6. Bank zastrzega Kartę w przypadku:

- a) uzyskania wiarygodnej informacji o śmierci Użytkownika karty dodatkowej (dotyczy Karty tego Użytkownika) lub Klienta (dotyczy wszystkich Kart wydanych do Rachunku),
  - b) rezygnacji z Karty lub zwrotu Karty przez jej Użytkownika w okresie jej ważności,
  - c) wycofania przez Klienta upoważnienia do korzystania z Karty przez Użytkownika karty dodatkowej,
  - d) rozwiązania Umowy przez Klienta lub Bank.
7. Bank, w celu ochrony środków udostępnionych na Rachunku karty, może dokonać Zastrzeżenia lub Zablokowania karty bez uprzedzenia Użytkownika karty w związku z:
- a) uzasadnionym podejrzeniem nieuprawnionego użycia Karty, umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub wykorzystywania Karty do działań przestępczych,
  - b) naruszeniem zasad bezpieczeństwa użytkowania Karty określonych w Regulaminie lub w przepisach prawa.
- Jeśli Bank zastrzeże albo zablokuje Kartę, niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem karty za pośrednictwem Kanałów komunikacji wykorzystywanych w kontaktach z Użytkownikiem karty. Wyjątkiem są sytuacje, gdy Bank nie może przekazać takiej informacji ze względów bezpieczeństwa lub jest to zabronione przepisami prawa.
8. Bank może czasowo zablokować możliwość korzystania z Karty w związku z zablokowaniem możliwości korzystania z Limitu kredytowego na zasadach określonych w Regulaminie. Bank przekazuje informację o blokadzie na najbliższym Wyciągu lub za pośrednictwem innego wykorzystywanego w kontaktach z Klientem Kanału komunikacji.
9. Bank przyjmuje zgłoszenie Zastrzeżenia karty przez osobę trzecią w przypadkach uzasadnionych ochroną interesów Klienta.

#### **§ 8 [uszkodzenie Karty, Duplikat karty]**

1. Jeśli Użytkownik karty stwierdzi uszkodzenie Karty, które uniemożliwia dalsze korzystanie z Karty, może złożyć wniosek o wydanie Duplikatu karty.
2. Użytkownik karty po otrzymaniu Duplikatu karty powinien niezwłocznie dokonać jej aktywacji. Użytkownik karty po aktywacji Duplikatu karty nie może korzystać z dotychczasowej Karty i powinien ją zniszczyć w sposób, który uniemożliwi dalsze posługiwanie się Kartą, lub zwrócić ją do Banku. Jeśli Użytkownik karty nie dopełni tego obowiązku, ewentualne Transakcje dokonane przy pomocy Karty lub z wykorzystaniem danych Karty, w miejsce której wydano Duplikat karty, obciążają Klienta.
3. Bank dostarcza Duplikat karty, a Użytkownik dokonuje jego aktywacji na zasadach, które obowiązują dla aktywacji Karty. Po aktywacji Duplikatu karty Bank zastrzega dotychczasową Kartę.

#### **§ 9 [zablokowanie / odblokowanie Karty na wniosek Użytkownika karty]**

1. Użytkownik karty może w dowolnym momencie zablokować użytkowaną przez siebie Kartę w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, lub w Placówce Banku.
2. Użytkownik karty nie może posługiwać się Kartą w okresie jej blokady.
3. Użytkownik w dowolnym momencie może odwołać blokadę Karty w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, lub w Placówce Banku.
4. Bank blokuje lub odblokowuje Kartę najpóźniej w następnym dniu po złożeniu dyspozycji przez Użytkownika karty.
5. Klient może zablokować lub odblokować zarówno Kartę główną, jak i Karty dodatkowe.

#### **§ 10 [odpowiedzialność]**

1. Klienta obciążają Transakcje autoryzowane przy użyciu Karty głównej i Kart dodatkowych, dokonane:
  - a) przez Użytkownika karty,
  - b) na odległość (internetowe, telefoniczne, pocztowe) – bez fizycznego przedstawienia Karty,
  - c) przez osoby, którym Użytkownik karty udostępnił Kartę, dane umieszczone na Karcie lub ujawnił numer PIN.
2. Użytkownik karty odpowiada za skutki, które wynikają z:
  - a) udostępnienia osobie nieuprawnionej Karty, numeru PIN lub innych danych, które umożliwiają dokonanie Transakcji przy użyciu Karty,
  - b) uszkodzenia Karty przez Użytkownika karty,
  - c) niepodjęcia gotówki wypłaconej przez Bankomat,
  - d) pozostawienia Karty w Bankomacie w sposób, który umożliwia jej wykorzystanie przez osoby nieuprawnione,

- e) braku możliwości korzystania z Karty przez Użytkownika karty dodatkowej po zastrzeżeniu Karty dodatkowej przez Klienta,
  - f) niezgłoszenia zmiany swoich danych osobowych,
  - g) niepodpisania Karty,
  - h) naruszenia obowiązków Użytkownika karty określonych w Regulaminie.
3. Bank przyjmuje odpowiedzialność w pełnej wysokości za Transakcje nieautoryzowane dokonane Kartą przez osoby nieupoważnione od momentu zgłoszenia Zastrzeżenia karty.
4. Klient nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze jeśli:
- a) zgłosił Bankowi utratę Karty, kradzież, przywłaszczenie albo nieuprawnione użycie Karty lub nieuprawniony dostęp do Karty, chyba że doprowadził do nich umyślnie,
  - b) Bank nie zapewnił środków umożliwiających zgłoszenie w każdym czasie utraty Karty, jej kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub dostępu do Karty, chyba że Użytkownik Karty doprowadził do nich umyślnie.
5. Klient odpowiada za nieautoryzowane Transakcje z użyciem Karty utraconej, skradzionej lub przywłaszczonej przez osobę nieuprawnioną do momentu zgłoszenia Bankowi utraty Karty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty, do wysokości, która stanowi równowartość w PLN kwoty 50 EUR, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, za wyjątkiem, gdy:
- a) Klient nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty przed wykonaniem Transakcji, chyba że działał umyślnie, lub
  - b) utrata Karty przed wykonaniem Transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika Banku, lub podmiotu świadczącego usługi na rzecz Banku.
6. Klient odpowiada za nieautoryzowane Transakcje z użyciem Karty w pełnej wysokości jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia obowiązków:
- a) określonych w Umowie i Regulaminie,
  - b) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty Karty, jej kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub dostępu do Karty.
7. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony rachunek Klienta lub po dniu otrzymania zgłoszenia, zwróci Klientowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji oraz przywróci obciążony rachunek karty do stanu, jaki istniałby, gdyby Transakcja nie miała miejsca.
8. Bank odmówi zwrotu kwoty nieautoryzowanej Transakcji i przywrócenia obciążonego rachunku do stanu jaki istniałby, gdyby Transakcja nie miała miejsca, jeśli ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw.
9. Roszczenia z tytułu gwarancji i rękojmi oraz wszelkie inne roszczenia, jakie mogą powstać w związku z umową sprzedaży towarów lub usług nabytych przy użyciu Karty, Użytkownik karty powinien zgłosić sprzedawcy. Zgłoszenie roszczeń z tego tytułu nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej spłaty zadłużenia.

### 3. Transakcje

#### § 1 [dokonywanie Transakcji]

1. Użytkownik karty, na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie, korzysta z przyznanego Limitu kredytowego dokonując Transakcji bezgotówkowych i gotówkowych:
- a) krajowych i zagranicznych płatności bezgotówkowych za towary lub usługi w punktach handlowo-usługowych wyposażonych w Terminal (POS) lub w Czytnik zbliżeniowy,
  - b) krajowych i zagranicznych płatności bezgotówkowych za towary lub usługi w punktach handlowo-usługowych wyposażonych wyłącznie w mechaniczne urządzenie do rejestracji Transakcji,
  - c) krajowych i zagranicznych Transakcji typu CAT w Terminalach samoobsługowych,
  - d) krajowych i zagranicznych wypłat z Bankomatów,
  - e) krajowych i zagranicznych wypłat realizowanych w placówkach banków wyposażonych w Terminal POS,

- f) płatności dokonywanych na odległość (internetowych, telefonicznych i pocztowych) z wykorzystaniem danych Karty, w punktach handlowo-usługowych informujących o możliwości dokonywania transakcji przy użyciu Karty na swoich stronach internetowych, w materiałach informacyjnych lub w inny sposób,
  - g) wypłat gotówkowych realizowanych z Rachunku w Placówkach Banku, które nie wymagają użycia Karty,
  - h) przelewów z Rachunku, które nie wymagają użycia Karty,
  - i) płatności inicjowanych przez Dostawców za zgodą Użytkownika karty.
2. Każda Transakcja Użytkownika karty wymaga Autoryzacji oraz może wymagać Silnego uwierzytelnienia w sposób charakterystyczny dla danego typu Transakcji:
- 1) w przypadku Transakcji przy użyciu Karty lub z wykorzystaniem danych Karty poprzez:
    - a) wprowadzenie numeru PIN Karty na Terminalu POS przy dokonywaniu płatności w punktach handlowo-usługowych, wypłaty gotówki w Bankomatach w placówkach banków oznaczonych znakiem Mastercard,
    - b) złożenie podpisu na wydruku z Terminala POS przy dokonywaniu płatności w niektórych punktach handlowo-usługowych lub złożenie podpisu na dowodzie dokonania Transakcji w placówkach banków oznaczonych znakiem Mastercard; podpis powinien być zgodny z wzorem podpisu złożonym na Karcie,
    - c) zbliżenie Karty do Czytnika zbliżeniowego (gdy nie jest wymagane wprowadzenie numeru PIN Karty bądź podpisu na wydruku z Terminala POS) lub zbliżenie Karty do Czytnika zbliżeniowego przy jednoczesnym wprowadzeniu numeru PIN,
    - d) podanie numeru Karty oraz daty jej ważności i Kodu weryfikacyjnego (o ile jest wymagany) i elementu uwierzytelniającego (o ile jest wymagany) w postaci:
      - Kodu weryfikacyjnego 3D-Secure albo
      - Kodu weryfikacyjnego 3D-Secure i numeru PIN karty albo
      - PINu mobilnego w CA24 Mobile albo
      - uwierzytelnienia z wykorzystaniem metody biometrycznej urządzenia w CA24 Mobile w przypadku płatności internetowych,
    - e) skorzystanie z Terminala samoobsługowego gdy podanie numeru PIN lub złożenie przez Klienta podpisu nie jest wymagane,
    - f) użycie innych elementów uwierzytelniających wskazanych na stronie internetowej Banku,
  - 2) w przypadku Transakcji dokonywanych bez użycia Karty poprzez:
    - a) złożenie podpisu na potwierdzeniu lub autoryzacja w CA24 Mobile dyspozycji wypłaty/wpłaty gotówki lub przelewu z Rachunku karty w Placówce Banku,
    - b) złożenie dyspozycji przelewu z Rachunku karty w Serwisach CA24 zgodnie z zasadami dostępu i realizacji dyspozycji w Serwisach opisanych w Regulaminie lub Regulaminie bankowości elektronicznej CA24,
    - c) potwierdzenia złożenia dyspozycji przelewu z Rachunku karty w serwisach Dostawcy przy użyciu Silnego uwierzytelnienia,
3. Bank na swojej stronie internetowej udostępnia informacje o:
- a) aktualnie wykorzystywanych elementach Uwierzytelnienia, w tym wymaganych przy Silnym uwierzytelnieniu,
  - b) kwocie łącznych opłat za przewalutowanie transakcji jako wartość procentowa marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny - dla transakcji wykonanych w walucie państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
4. Ze względu na zmienność kursów walut mających zastosowanie do wyznaczania marży, wartość marży ma charakter poglądowy (wartość marży wyznaczonej w chwili rozliczenia transakcji może się różnić od wartości wyznaczonej na stronie internetowej Banku). Szczegółowe zasady wyznaczania marży są określane na stronie internetowej Banku.
5. Po zaksięgowaniu transakcji wykonanej w walucie państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego Bank informuje Użytkownika karty o marży wyznaczonej w chwili rozliczenia transakcji. Jeśli Użytkownik karty nie wskazał sposobu, w jaki chce otrzymywać informacje o marży ani nie zrezygnował z informowania o marży, Bank będzie przekazywał te informacje w postaci wiadomości elektronicznej:
- a) Poczta CA24 w CA24 eBank, o ile Użytkownik karty zawarł Umowę CA24 lub
  - b) pocztą elektroniczną, o ile Użytkownik karty wskazał adres tej poczty,
- raz w miesiącu kalendarzowym dla danej waluty Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Użytkownik karty może zmienić sposób informowania o marży lub zrezygnować z otrzymywania tej informacji. Dyspozycja zmiany sposobu informowania lub

rezygnacja z powiadomień może być złożona w Placówce Banku, w CA24 Infolinia lub w inny udostępniony przez Bank sposób. Jeśli Użytkownik karty rozwiąże Umowę CA24 lub usunie adres poczty elektronicznej ze swoich danych adresowych w Banku, w celu dalszego otrzymywania informacji o marży powinien wybrać inny kanał powiadamiania.

6. Transakcja przy użyciu Karty oraz Transakcja wypłaty gotówki i przelewu z datą bieżącą staje się nieodwołalna po jej Autoryzacji przez Użytkownika karty.
7. Przed dokonaniem Transakcji przy użyciu Karty Użytkownik może zostać poproszony o okazanie dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.
8. Bank realizuje Transakcje w pełnej kwocie zgodnie z dyspozycją Użytkownika karty, bez pomniejszenia kwoty Transakcji o opłaty i prowizje, które Bank pobiera za jej wykonanie.
9. Bank w momencie dokonywania Transakcji online weryfikuje Limit dostępny. Jeśli Bank zaakceptuje Transakcję online, pomniejsza kwotę Limitu dostępnego o kwotę tej Transakcji.
10. Bank w przypadku Transakcji offline pomniejsza Limit dostępny w chwili rozliczenia Transakcji. Oznacza to, że jeśli w chwili rozliczenia kwota Limitu dostępnego jest niższa od kwoty Transakcji offline, dochodzi do przekroczenia Limitu kredytowego.
11. Jeśli Limit kredytowy zostanie przekroczony, Klient jest zobowiązany do niezwłocznej spłaty kwoty tego przekroczenia. Bank każdą wpłatę na Rachunek karty w pierwszej kolejności przeznaczają na spłatę kwoty przekroczenia.
12. Bank do czasu rozliczenia Transakcji pomniejsza Limit dostępny o kwotę zaakceptowanej Transakcji online. Jeśli Transakcja dokonana przy użyciu Karty nie zostanie rozliczona w terminie 7 dni, Bank zdejmuję blokadę środków i powiększa Limit dostępny o kwotę nierozliczonej Transakcji.
13. Gdy Transakcja Kartą inicjowana jest przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, a dokładna kwota Transakcji nie jest znana w momencie, w którym Użytkownik karty wyraża zgodę na jej wykonanie, Bank może zablokować środki na rachunku Klienta wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik karty wyraził zgodę na blokadę określonej kwoty. Bank zdejmuję blokadę niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia płatniczego i informacji o określonej kwocie Transakcji.
14. Bank może odmówić realizacji Transakcji autoryzowanej jeżeli nie zostały spełnione przez Użytkownika karty postanowienia Umowy lub Regulaminu, Umowy CA24 lub Regulaminu bankowości elektronicznej CA24, bądź możliwość albo obowiązek odmowy wynika z przepisów prawa. Użytkownik karty w przypadku odmowy realizacji Transakcji autoryzowanej otrzymuje informację o odmowie:
  - a) w punkcie handlowo-usługowym akceptującym zapłatę za towary lub usługi przy użyciu Karty lub z wykorzystaniem danych Karty w przypadku Transakcji dokonywanych na odległość, poprzez uzyskanie z Terminala POS potwierdzenia odmowy Transakcji lub przekazanie komunikatu o odmowie w sposób obowiązujący w punkcie akceptującym zapłatę przy użyciu Karty,
  - b) w momencie dokonywania wypłaty gotówki lub przelewu z Rachunku karty poprzez przekazanie komunikatu informującego o odmowie wykonania Transakcji w sposób typowy dla kanału, w którym dyspozycja została złożona (informacja przekazywana przez pracownika w Placówce Banku lub CA24 Infolinia albo komunikat dostępny w CA24 eBank lub CA24 Mobile),
15. Placówka handlowo-usługowa (akceptant) może odmówić przyjęcia zapłaty przy użyciu Karty z powodu:
  - a) nieważności Karty lub postużenia się Kartą zastrzeżoną,
  - b) niezgodności podpisu na Karcie z podpisem na dokumencie obciążeniowym,
  - c) odmowy okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość przez Użytkownika karty w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości Użytkownika karty albo stwierdzenia posługiwania się Kartą przez osobę nieuprawnioną,
  - d) braku możliwości dokonania akceptacji Transakcji,
  - e) Zablokowania karty.

## § 2 [Transakcje bez użycia Karty]

1. Klient może skorzystać z przyznanego Limitu kredytowego bez użycia Karty poprzez:
  - a) wypłatę gotówki realizowaną w Placówce Banku,
  - b) przelew z Rachunku karty, w tym w ramach opcji „Twoje rachunki”, zlecany do realizacji w Placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24 lub przez Dostawcę,  
Wymienione Transakcje są wykonywane w złotych (PLN).
2. Klient w celu prawidłowego wykonania przelewu z Rachunku karty powinien wskazać numer rachunku odbiorcy, jego nazwę oraz dane adresowe.

3. Bank realizuje dyspozycje przelewu:
  - a) w danym Dniu roboczym w przypadku złożenia dyspozycji do godziny 14:00,
  - b) w następnym Dniu roboczym w przypadku złożenia dyspozycji po godzinie 14:00,
  - c) z datą przyszłą we wskazanym przez Klienta Dniu roboczym w przyszłości.
4. Klient podczas składania dyspozycji przelewu jest zobowiązany do dokładnego zweryfikowania poprawności danych odbiorcy przelewu oraz wskazania kwoty i daty przelewu.
5. Klient może złożyć dyspozycję przelewu z datą przyszłą:
  - a) z blokadą środków na realizację przelewu (w takim przypadku kwota przelewu pomniejsza Limit dostępny),
  - b) bez blokady środków (w takim przypadku kwota przelewu nie pomniejsza Limitu dostępnego, a Bank zrealizuje przelew jeśli w dniu realizacji kwota przelewu nie przekracza kwoty Limitu dostępnego).
6. Bank nie przyjmuje dyspozycji wypłaty gotówki lub przelewu z Rachunku karty z blokadą środków, jeśli w dniu złożenia dyspozycji Limit dostępny jest niższy od deklarowanej przez Klienta kwoty Transakcji.
7. Bank za moment otrzymania dyspozycji wypłaty gotówki oraz przelewu (z datą bieżącą lub przyszłą) uznaje moment złożenia przez Klienta tej dyspozycji i Autoryzacji transakcji zgodnie z zasadami Autoryzacji określonymi w Regulaminie.
8. Klient może odwołać dyspozycję przelewu z datą przyszłą w Placówce Banku, Serwisach CA24 lub u Dostawcy, za pośrednictwem którego została złożona dyspozycja, o ile Dostawca udostępnia taką możliwość, najpóźniej do końca dnia poprzedzającego datę realizacji przelewu.
9. Dyspozycje przelewu składane w Serwisach CA24 i za pośrednictwem Dostawcy są dodatkowo ograniczone przez limity transakcyjne określone w Regulaminie bankowości elektronicznej CA24.
10. Użytkownik karty dodatkowej po zawarciu oddzielnej Umowy CA24 uzyskuje możliwość składania dyspozycji przelewów z Rachunku karty. Bank udostępnia na swojej stronie internetowej listę Serwisów CA24, w których Użytkownik karty dodatkowej może składać dyspozycje przelewu. Klient może w dowolnym momencie zablokować możliwość dokonywania przez Użytkownika karty dodatkowej przelewów z Rachunku tej Karty.
11. Transakcje przelewu z Rachunku karty nie mogą być wykorzystywane do regulowania:
  - a) zobowiązań wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Urzędu Skarbowego,
  - b) zobowiązań pieniężnych Klienta, które wynikają z umów kredytowych zawartych przez Klienta.
12. Bank traktuje Transakcje:
  - a) wypłaty gotówki oraz przelewu (poza opcją „Twoje rachunki”) jako Transakcje gotówkowe,
  - b) przelewu w opcji „Twoje rachunki” jako Transakcje bezgotówkowe.
13. Bank przyjmuje dyspozycje przelewu w ramach opcji „Twoje rachunki” po zdefiniowaniu przez Klienta odbiorcy przelewu. Klient może zlecić zdefiniowanie odbiorcy przelewu w dowolnej Placówce Banku. Klient w celu zdefiniowania odbiorcy przelewu w ramach opcji „Twoje rachunki” przedstawia dokument, który stanowi podstawę płatności (rachunek lub fakturę). Dokument powinien spełniać następujące warunki:
  - a) być wystawiony na Klienta (lub współmałżonka Klienta) przez odbiorcę masowej płatności,
  - b) wskazywać rodzaj działalności prowadzonej przez odbiorcę masowej płatności,
  - c) wskazywać typ i wysokość masowej płatności.Bank udostępnia szczegółowe informacje o usługach w ramach opcji „Twoje rachunki”, w tym typach obsługiwanych płatności, w Placówkach Banku lub w CA24 Infolinia.
14. Bank może weryfikować poprawność zdefiniowanych odbiorców masowych płatności i wykorzystania opcji „Twoje rachunki” zgodnie z jej przeznaczeniem. Jeśli Bank stwierdzi nieprawidłowości (Klient wykorzystuje opcję „Twoje rachunki” w celach innych niż regulowanie płatności na rzecz odbiorców masowych płatności), podejmuje czynności wyjaśniające. Bank w celu weryfikacji danych odbiorcy oraz przedmiotu płatności może w takim przypadku wezwać Klienta do przedstawienia aktualnego dokumentu stanowiącego podstawę płatności (rachunku lub faktury) wystawionego przez odbiorcę masowych płatności. Bank w okresie, w którym trwają czynności wyjaśniające, ma prawo do zablokowania możliwości dokonywania przelewów na rzecz weryfikowanego odbiorcy.
15. Jeśli w wyniku czynności wyjaśniających:
  - a) Klient nie dostarczy dokumentu stanowiącego podstawę płatności (rachunek lub faktura), który umożliwia weryfikację danych odbiorcy lub przedmiotu płatności

lub



b) Bank potwierdzi błąd, który polega na niepoprawnym wykorzystaniu opcji „Twoje rachunki” do wykonywania przelewów innych niż w celu regulowania rachunków wystawianych przez odbiorców masowych płatności,

Bank może zablokować możliwość dokonywania przelewów do tego odbiorcy, o czym niezwłocznie informuje Klienta jednym z Kanałów komunikacji wykorzystywanych w kontaktach z Klientem.

### § 3 [Transakcje z wykorzystaniem Karty].

1. Punkty handlowo-usługowe, Terminale samoobsługowe oraz Bankomaty, w których Klient może dokonywać:
  - a) Transakcje przy użyciu Karty lub z wykorzystaniem danych Karty (w przypadku Transakcji dokonywanych na odległość) - są wyraźnie oznaczone znakiem (logo) Mastercard tożsamym ze znakiem Mastercard umieszczonym na Karcie,
  - b) Transakcje zbliżeniowe - są wyraźnie oznaczone Znakiem akceptacji płatności zbliżeniowych tożsamym ze Znakiem akceptacji umieszczonym na Karcie.
2. Bank dla każdej Karty wydanej do Rachunku (głównej i dodatkowych) umożliwia ustalenie indywidualnych limitów autoryzacyjnych w cyklu dziennym lub miesięcznym. Limity autoryzacyjne określają maksymalną sumę wartości Transakcji online dokonywanych wybraną Kartą (w tym Transakcji dokonywanych na odległość) w wybranym cyklu.
3. Klient definiuje limity autoryzacyjne dla Karty głównej oraz Kart dodatkowych. Jeśli Klient nie zdefiniuje limitów autoryzacyjnych, Bank umożliwia dokonywanie Transakcji online do wysokości Limitu dostępnego.
4. Bank odnawia codzienne limity autoryzacyjne na koniec każdego dnia, limity miesięczne – na koniec ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
5. Bank może obniżyć kwoty limitów autoryzacyjnych lub wprowadzić inne rodzaje limitów w przypadkach, w których będzie to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa środków udostępnionych na Rachunku karty. Przed obniżeniem limitów lub wprowadzeniem nowych rodzajów limitów, a jeżeli nie będzie to możliwe - po zmianie limitów, Bank niezwłocznie poinformuje Klienta o nowej wysokości limitów lub o nowo wprowadzonych rodzajach limitów.
6. Z wyłączeniem Transakcji dokonywanych na odległość oraz Transakcji zbliżeniowych i Transakcji typu CAT w niektórych Terminalach samoobsługowych, każda Transakcja dokonana Kartą potwierdzana jest wydrukiem z Terminala POS w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Użytkownika karty i placówki handlowo-usługowej. Klient w celu udokumentowania ewentualnych reklamacji powinien przechowywać wszelkie dokumenty związane z dokonywanymi Transakcjami.
7. Krajowe i zagraniczne Transakcje dokonane w oddziałach banków oznaczonych znakiem Mastercard oraz wykonane w punktach handlowo-usługowych, które świadczą usługę wypłaty gotówkowej z wykorzystaniem Terminala POS lub mechanicznego urządzenia do rejestracji transakcji (tzw. imprintera), są traktowane jako Transakcje gotówkowe.

### § 4 [Transakcje zbliżeniowe]

1. Użytkownik karty może dokonywać Transakcji zbliżeniowych wyłącznie przy użyciu Karty z funkcją zbliżeniową w punktach handlowo-usługowych, Terminalach samoobsługowych lub Bankomatach wyposażonych w Czytnik zbliżeniowy, oznaczonych Znakiem akceptacji płatności zbliżeniowych umieszczonym na Karcie.
2. Maksymalna kwota pojedynczej Transakcji zbliżeniowej jest określana przez organizację Mastercard i może być różna w zależności od kraju, w którym Transakcja jest dokonywana. Bank udostępnia informację o aktualnym limicie dla pojedynczej Transakcji zbliżeniowej w Placówkach Banku, w CA24 Infolinia oraz na stronie internetowej Banku.
3. Jeśli Użytkownik karty dokonuje płatności na kwotę przekraczającą maksymalną kwotę pojedynczej Transakcji zbliżeniowej, dokonanie Transakcji zbliżeniowej wymaga podania numeru PIN lub wykorzystania innego elementu Silnego uwierzytelnienia lub Transakcja nie zostanie zrealizowana w trybie zbliżeniowym. Wówczas Użytkownik karty może dokonać Transakcji poprzez umieszczenie Karty w Terminalu POS i Autoryzację Transakcji z wykorzystaniem numeru PIN albo złożenie podpisu na wydruku z Terminala POS zgodnego ze wzorem podpisu umieszczonym na Karcie. W celu zapewnienia bezpieczeństwa dokonywanych Transakcji, podanie numeru PIN lub wykorzystanie innego elementu Silnego uwierzytelnienia może mieć zastosowanie również w przypadku, gdy kwota Transakcji zbliżeniowej nie przekracza kwoty maksymalnej pojedynczej Transakcji zbliżeniowej.
4. Klient (w stosunku do dowolnej Karty wydanej do Rachunku) oraz Użytkownik karty dodatkowej (w stosunku do Karty przez siebie użytkowanej) może złożyć w Placówce Banku lub w CA24 Infolinia dyspozycję rezygnacji z funkcji zbliżeniowej. Jeśli Bank, na wniosek Użytkownika karty, wyda nową Kartę, nową Kartę w miejsce zastrzeżonej lub Duplikat karty – Użytkownik karty powinien ponownie złożyć dyspozycję rezygnacji z funkcji zbliżeniowej.



## § 5 [rozliczanie Transakcji]

1. Bank rozlicza Transakcje na Rachunku karty w złotych (PLN).
2. Transakcje są rozliczane:
  - a) w przypadku Transakcji bez użycia Karty - w dniu realizacji Transakcji,
  - b) w przypadku Transakcji przy użyciu Karty lub z wykorzystaniem danych Karty - niezwłocznie po otrzymaniu Transakcji do rozliczenia z Centrum Kart (przed przekazaniem do Banku, Centrum Kart otrzymuje Transakcje do rozliczenia z organizacji Mastercard; dzień rozliczenia Transakcji przez Mastercard i dzień otrzymania Transakcji do rozliczenia z Centrum Kart są niezależne od Banku).

*Termin przekazania Transakcji do rozliczenia przez organizację Mastercard lub, Centrum Kart Transakcje jest niezależny od Banku. Zgodnie z regulacjami organizacji Mastercard termin rozliczenia wynosi do 7 dni po dniu dokonania Transakcji w przypadku Transakcji dokonywanych za pośrednictwem Terminala POS, a dla Transakcji realizowanych w Bankomatach - 5 dni. W niektórych przypadkach, w zależności od rodzaju karty, rodzaju Transakcji oraz lokalizacji punktu handlowo-usługowego, termin ten może wynosić nawet 30 dni po dniu dokonania Transakcji (dotyczy np. Transakcji dokonywanych w mechanicznych urządzeniach do rejestracji Transakcji).*

3. Dzień otrzymania przez Bank Transakcji do rozliczenia stanowi dla Banku moment otrzymania dyspozycji Użytkownika karty realizacji Transakcji.
4. Transakcje zagraniczne przy użyciu Karty dokonane
  - 1) w euro (EUR) - są przeliczane na złote (PLN) w dniu rozliczenia Transakcji przez Centrum Kart, według kursu sprzedaży dewiz Santander Bank Polska S.A. z tego dnia,
  - 2) w walutach innych niż euro (EUR) - są w pierwszej kolejności przeliczane na euro (EUR) według kursu stosowanego przez Organizację płatniczą, a następnie przeliczane z euro (EUR) na złote (PLN) według kursu sprzedaży dewiz Santander Bank Polska S.A. z dnia rozliczenia Transakcji przez Centrum Kart.
5. Bank udostępnia na Wyciągu oraz w dowolnej Placówce Banku i Serwisach CA24 informacje o kwocie Transakcji w walucie, w której została wykonana, kwocie Transakcji po przeliczeniu na złote (PLN) oraz Kursie wynikowym, który miał zastosowanie przy przeliczeniu na kwotę wyrażoną w złotych (PLN).
6. Jeśli punkt handlowo-usługowy akceptujący płatności przy użyciu Karty oferuje dokonanie Transakcji w walucie innej niż waluta kraju, w którym Transakcja jest dokonywana, Użytkownik karty może zostać poproszony o wybór waluty, w którym Transakcja ma być wykonana. W takim przypadku informacja o kursie walutowym zastosowanym przy przewalutowaniu Transakcji oraz o opłatach związanych z tą Transakcją pobieranych przez punkt akceptujący płatność przy użyciu Karty są dostępne w tym punkcie. Opłata pobierana przez punkt handlowo-usługowy jest niezależna od Banku i niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez Bank zgodnie z Toip.
7. Punkt akceptujący Transakcje przy użyciu Karty może pobrać dodatkową prowizję (tzw. surcharge), która jest niezależna od Banku i niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez Bank zgodnie z Toip.
8. Bank pobiera opłaty i prowizje za Transakcje dokonane przy użyciu Karty w wysokości określonej w Toip w dniu rozliczenia Transakcji.

## § 6 [transakcje spłaty zadłużenia]

1. Klient spłaca zadłużenie przez wpłaty na Rachunek karty, wskazany w Umowie oraz na Wyciągu.
2. Bank za dzień spłaty zadłużenia uznaje dzień wpływu środków i uznania Rachunku karty.
3. Jeśli Klient dokonuje spłaty w placówce Banku (poprzez wpłatę gotówkową lub przelew z konta Klienta prowadzonego w Banku) albo w Serwisach CA24 (przelew z konta prowadzonego w Banku), Bank uznaje Rachunek karty z chwilą przyjęcia dyspozycji spłaty. W pozostałych przypadkach Bank uznaje Rachunek karty niezwłocznie w dniu otrzymania Transakcji spłaty do rozliczenia.
4. Jeśli Klient dokonuje spłaty przelewem w walucie innej niż złoty (PLN), Bank przelicza kwotę przelewu wyrażoną w walucie na złote (PLN) według kursu kupna waluty obowiązującego w Banku w momencie rozliczenia spłaty przez Bank. Bank prezentuje stosowane kursy walut w „Tabeli kursów walut w Credit Agricole Bank Polska S.A.”, którą udostępnia w Placówkach Banku, w CA24 Infolinia, CA24 Mobile oraz na swojej stronie internetowej.
5. Klient może uruchomić na Rachunku karty usługę Automatycznej spłaty zadłużenia na warunkach określonych w Regulaminie.
6. Bank zalicza spłaty na Rachunek karty w kolejności określonej w Umowie.

7. W przypadku Transakcji uznaniowych innych niż spłata zadłużenia (np. zwrot na kartę), Bank pomniejsza kwotę wykorzystanego Limitu kredytowego z tytułu Transakcji bezgotówkowych lub gotówkowych (w zależności od charakteru zwrotu/uznania). Jeśli kwota zwrotu/uznania przekracza kwotę wykorzystanego Limitu kredytowego dla danego typu Transakcji (odpowiednio bezgotówkowych lub gotówkowych), kwota nadwyżki jest zaliczana na spłatę zadłużenia w kolejności określonej w Umowie.
8. Jeśli Użytkownik karty zalega ze spłatą zadłużenia, Bank zalicza wpłaty na Rachunek karty na spłatę zadłużenia wymagalnego i niespłaconego z poprzednich okresów rozliczeniowych w kolejności od najstarszego niespłaconego Wyciągu.
9. Spłata wykorzystanego kapitału powiększa Limit dostępny.

#### § 7 [Automatyczna spłata zadłużenia]

1. Klient w celu skorzystania z usługi Automatycznej spłaty zadłużenia składa pisemnie w dowolnej Placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, upoważnienie do obciążania rachunku, które obejmuje wybór wariantu automatycznej spłaty:
  - a) na kwotę Wymaganej spłaty minimalnej,
  - b) na Kwotę spłaty umożliwiającej skorzystanie z okresu bezodsetkowego.Włączenie usługi Automatycznej spłaty jest możliwe w Serwisach CA24 tylko, gdy obciążany rachunek jest prowadzony w Banku.
2. Klient może dokonać zmiany wariantu składając dyspozycję zmiany w dowolnej Placówce Banku lub w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24. Nowy wariant obowiązuje dla spłaty zadłużenia wykazanego na najbliższym Wyciągu.
3. Bank w Dniu spłaty zadłużenia na Rachunku karty wysyła zapytanie o saldo środków występujące na rachunku Klienta wskazanym do obciążenia w trybie Automatycznej spłaty zadłużenia. Jeśli w Dniu spłaty saldo środków na rachunku nie pozwala na spłatę zadłużenia w wariantcie Automatycznej spłaty wybranym przez Klienta, Bank ponawia zapytanie o stan środków kolejnego dnia roboczego następującego po tym dniu.
4. Jeśli Klient uruchomił usługę Automatycznej spłaty zadłużenia, jest zobowiązany do zapewnienia w Dniu spłaty do godziny:
  - a) 08.00 - gdy obciążany rachunek jest prowadzony w innym banku,
  - b) 20.00 – gdy obciążany rachunek jest prowadzony w Banku,kwoty środków, która umożliwi spłatę Wymaganej spłaty minimalnej lub Kwoty spłaty umożliwiającej skorzystanie z okresu bezodsetkowego – w zależności od obowiązującego wariantu Automatycznej spłaty zadłużenia. Bank wskazuje kwotę Wymaganej spłaty minimalnej, Kwotę spłaty umożliwiającą skorzystanie z okresu bezodsetkowego oraz Datę spłaty na Wyciągu. Jeśli Data spłaty prezentowana na Wyciągu wypada w dzień wolny od pracy, Bank realizuje usługę Automatycznej spłaty zadłużenia w najbliższym Dniu roboczym (w takim przypadku Bank uznaje tę spłatę za dokonaną w terminie).
5. Klient odpowiada za prawidłowe wypełnienie dokumentu upoważniającego Bank do realizacji usługi Automatycznej spłaty zadłużenia z rachunku prowadzonego w innym banku. Jeśli Klient poda niepełne lub nieprawidłowe dane, lub nie poinformuje Banku o zmianie danych, Bank nie będzie w stanie świadczyć usługi. Każda zmiana danych zawartych w upoważnieniu, w szczególności: danych osobowych Klienta, danych dotyczących banku prowadzącego rachunek Klienta oraz numeru rachunku Klienta, wymaga odwołania dotychczasowego upoważnienia oraz przekazania do Banku nowego upoważnienia, które uwzględni te zmiany.
6. Bank informuje o uruchomieniu usługi Automatycznej spłaty zadłużenia na Wyciągu, wskazując tryb, w którym realizuje usługę (tryb „autospłata” gdy obciążany rachunek jest prowadzony w Banku albo „polecenie zapłaty” gdy obciążany rachunek jest prowadzony w innym Banku). Brak informacji na Wyciągu o uruchomieniu usługi Automatycznej spłaty zadłużenia oznacza, że Klient jest zobowiązany do samodzielnego dokonania spłaty zadłużenia w kwocie i terminie wskazanym w tym Wyciągu.
7. Jeśli Klient korzystający z usługi Automatycznej spłaty zadłużenia dokona wpłaty na Rachunek karty, która zostanie zaksięgowana do Dnia spłaty, Bank pomniejsza kwotę Automatycznej spłaty zadłużenia wyznaczanej w Dniu spłaty o kwotę tej wpłaty oraz o inne operacje zaksięgowane na Rachunku karty przed Datą spłaty, które pomniejszyły kwotę zadłużenia.
8. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z usługi Automatycznej spłaty zadłużenia. Odwołanie usługi jest możliwe w dowolnej Placówce Banku (wymaga formy pisemnej) lub za pośrednictwem CA24 Infolinia (gdy obciążany rachunek jest prowadzony w Banku). Usługa Automatycznej spłaty zadłużenia wygasa w przypadku:
  - a) zamknięcia rachunku Klienta, z którego usługa jest realizowana,

- b) wypowiedzenia Umowy (Bank w takim przypadku przestaje realizować usługę po upływie okresu wypowiedzenia); jeśli po upływie okresu wypowiedzenia Umowy na Rachunku karty występuje zadłużenie, Klient jest zobowiązany do samodzielnej spłaty kwoty tego zadłużenia).

#### **4. Zmiana Limitu kredytowego**

##### **§ 1 [zmiana Limitu kredytowego na wniosek Klienta lub na podstawie oferty Banku]**

1. Klient może w czasie trwania Umowy złożyć wniosek o zmianę Limitu kredytowego. Wniosek o zmianę Limitu kredytowego może być złożony w Placówce Banku, w CA24 Infolinia lub w inny udostępniony przez Bank sposób.
2. Jeśli Klient wnioskuje o podwyższenie Limitu kredytowego, Bank:
  - a) może zażądać przedstawienia Dokumentów wymaganych przez Bank,
  - b) dokonuje ponownej oceny zdolności kredytowej Klienta na podstawie dotychczasowej współpracy Klienta z Bankiem, dostarczonych dokumentów oraz innych dostępnych informacji.
3. Bank może złożyć Klientowi ofertę podwyższenia Limitu. Warunkiem złożenia oferty jest pozytywna ocena zdolności kredytowej Klienta.
4. Bank przekazuje ofertę podwyższenia Limitu kredytowego za pośrednictwem Kanałów komunikacji, które wykorzystuje do kontaktów z Klientem.
5. Przyjęcie oferty podwyższenia Limitu kredytowego wymaga zgody Klienta. Klient może wyrazić zgodę na podwyższenie Limitu kredytowego w dowolnej Placówce Banku, w CA24 Infolinia lub w inny udostępniony przez Bank sposób.
6. Na wniosek Klienta Bank obniży Limit kredytowy, jeśli wnioskowana kwota Limitu kredytowego wynosi nie mniej niż wysokość:
  - a) Całkowitego zadłużenia oraz
  - b) minimalnej kwoty Limitu kredytowego dla Karty danego typu.
7. Zmiana Limitu kredytowego następuje po zawarciu aneksu do Umowy. W przypadku zmiany Limitu kredytowego za pośrednictwem CA24 Infolinia, Bank wysyła aneks do Klienta, w którym wskazuje nową kwotę Limitu kredytowego.
8. Kwota nowego Limitu kredytowego jest wskazana na najbliższym Wyciągu.

##### **§ 2 [obniżenie Limitu kredytowego przez Bank]**

1. Bank może obniżyć Limit kredytowy tylko z ważnych przyczyn:
  - a) gdy Bank przyznał Limit kredytowy w kwocie wyższej niż wynika ze zdolności kredytowej Klienta, jeśli Bank dokonał oceny tej zdolności na podstawie niepełnych lub nieprawdziwych danych podanych przez Klienta,
  - b) gdy Bank pozyska wiarygodną informację o pogorszeniu zdolności kredytowej Klienta i istnieje ryzyko nieterminowej spłaty zadłużenia przez Klienta.
2. Obniżenie Limitu kredytowego stanowi wypowiedzenie Umowy w części - Bank pisemnie zawiadamia Klienta o wypowiedzeniu z 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia.

#### **5. Plan Ratalny**

##### **§ 1 [zasady ogólne, otwarcie Planu Ratalnego]**

1. Bank umożliwia otwarcie Planu Ratalnego i spłatę wykorzystanego Limitu kredytowego (zadłużenia kapitałowego) w ratach równych (za wyjątkiem ostatniej raty wyrównawczej). Bank wyznacza kwotę raty w dniu otwarcia Planu Ratalnego.
2. Klient może złożyć dyspozycję otwarcia Planu Ratalnego w Placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia.
3. Klient wskazuje w dyspozycji:
  - a) jeśli składa dyspozycją w Placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia - kwotę otwarcia Planu Ratalnego albo Transakcje rozliczone na Rachunku karty w bieżącym lub poprzednim Okresie rozliczeniowym,
  - b) liczbę rat, na którą chce rozłożyć spłatę; Bank udostępnia informację o dostępnych wariantach Planów Ratalnych (liczba dostępnych rat) w Placówkach Banku oraz w CA24 Infolinia.
4. Bank może złożyć Klientowi propozycję otwarcia Planu Ratalnego w formie wiadomości SMS. W takim przypadku Bank uruchamia Plan Ratalny na podstawie dyspozycji Klienta złożonej w formie wiadomości SMS, wysłanej w odpowiedzi na wiadomość SMS przesłaną przez Bank na numer Klienta po wykonaniu Transakcji, w której Bank zaproponował możliwość

otwarcia Planu Ratalnego. Bank w wiadomości SMS wskazuje listę Planów Ratalnych dostępnych dla danej Transakcji spełniającej warunki otwarcia Planu oraz termin, do którego Klient może złożyć dyspozycję otwarcia Planu. Klient w celu złożenia dyspozycji otwarcia Planu Ratalnego odsyła zwrotnie do Banku wiadomość SMS, w której wskazuje kod odpowiadający wybranemu Planowi, lub składa dyspozycję w Placówce Banku albo za pośrednictwem CA24 Infolinia. Dyspozycja otwarcia Planu Ratalnego dotyczy pojedynczej Transakcji wykonanej przez Użytkownika karty.

5. Bank umożliwi otwarcie Planu Ratalnego z uwzględnieniem następujących zasad:
  - a) kwota otwarcia Planu Ratalnego nie może być niższa niż kwota minimalna określona w Toip lub w odrębnym regulaminie promocji, jeśli Plan Ratalny jest otwierany na warunkach promocji,
  - b) dla Transakcji gotówkowych możliwe jest otwarcie Planu Ratalnego typu gotówkowego,
  - c) dla Transakcji bezgotówkowych możliwe jest otwarcie Planu Ratalnego typu bezgotówkowego,
  - d) na Plan Ratalny nie można przenieść zadłużenia kapitałowego, które stanowi składnik Wymaganej spłaty minimalnej,
  - e) otwarcie Planu Ratalnego jest możliwe, o ile Klient spłaca terminowo zadłużenie na Rachunku karty.
6. Bank udostępni informacje o otwartych Planach Ratalnych, w tym o kwocie raty Planu Ratalnego, na Wyciągu. Miesięczna rata z Planu Ratalnego powiększa kwotę Wymaganej spłaty minimalnej.
7. Otwarcie Planu Ratalnego nie powoduje zmiany Limitu dostępnego. Spłata części kapitałowej raty powiększa kwotę Limitu dostępnego.

## **§ 2 [oprocentowanie, opłaty i prowizje za korzystanie z Planu Ratalnego]**

1. Oprocentowanie obowiązujące dla Planu Ratalnego jest stałe, a jego wysokość jest ustalana w dniu otwarcia Planu Ratalnego na podstawie obowiązującej Tabeli oprocentowania lub wskazana w osobnym regulaminie promocji, jeśli Plan Ratalny jest otwierany na warunkach promocji.
2. Bank nalicza odsetki w trybie dziennym od daty zaksięgowania kapitału na Planie Ratalnym do dnia całkowitej spłaty tego kapitału. Bank wykazuje odsetki naliczone w danym Okresie rozliczeniowym na każdym z otwartych Planów Ratalnych w łącznej kwocie odsetek naliczonych na Rachunku karty w tym Okresie, która jest prezentowana na Wyciągu.
3. Wysokość opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Planu Ratalnego określa Toip lub osobny regulamin promocji, jeśli Plan Ratalny jest otwierany na warunkach promocji.

## **§ 3 [zamknięcie planu, wcześniejsza spłata]**

1. Bank zamyka Plan Ratalny po spłacie całości zadłużenia wykazanego na danym Planie.
2. Jeśli Klient w okresie spłaty Planu Ratalnego dokonuje wpłat na Rachunek karty w kwocie przekraczającej kwotę Wymaganej spłaty minimalnej lub dokonuje wpłat przed Datą spłaty (wcześniejsza spłata), Bank zalicza tę wpłatę na spłatę zadłużenia w dniu wpływu środków, co powoduje zmniejszenie kwoty ostatniej raty z Planu Ratalnego.

## **IV. Dostęp do Rachunku karty**

### **§ 1 [kanały dostępu]**

1. Klient może uzyskiwać informacje o stanie Rachunku oraz wydawać dyspozycje dotyczące obsługi Rachunku, w tym wszystkich Kart wydanych do Rachunku. Użytkownik karty dodatkowej może uzyskiwać informacje i składać dyspozycje, które dotyczą wyłącznie użytkowanej przez siebie Karty oraz składać dyspozycje przelewów z Rachunku karty zgodnie z postanowieniami Regulaminu w zakresie przelewów.
2. Bank udostępni obsługę Rachunku karty, możliwość składania dyspozycji dotyczących obsługi Rachunku, w tym dyspozycji przelewów z Rachunku, w Placówkach Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24:
  - a) CA24 eBank,
  - b) CA24 Infolinia,
  - c) CA24 Mobile.
3. Użytkownik karty może korzystać z Serwisów CA24 po zawarciu Umowy CA24 i na zasadach w niej określonych, za wyjątkiem wybranych operacji dostępnych w CA24 Infolinia za pośrednictwem pracownika Banku.
4. Bank określa na stronie internetowej szczegółowe wymagania oraz zalecenia techniczne dotyczące:
  - a) systemów operacyjnych oraz ustawień przeglądarek internetowych, które umożliwiają prawidłowe i bezpieczne korzystanie z CA24 eBank,

- b) typów urządzeń oraz wersji systemów operacyjnych, które umożliwiają korzystanie z CA24 Mobile.
5. Za zgodą Użytkownika karty Bank udostępnia informacje o Rachunku karty oraz przyjmuje dyspozycje przelewów z Rachunku za pośrednictwem Dostawcy.
  6. Użytkownik karty dodatkowo jest uprawniony do udostępniania informacji o Rachunku karty oraz zlecenia dyspozycji przelewów z Rachunku jedynie w zakresie posiadanego upoważnienia.

## **§ 2 [CA24 Infolinia, obsługa za pośrednictwem pracownika Banku]**

1. Bank w celu skorzystania z CA24 Infolinia za pośrednictwem pracownika Banku wymaga Uwierzytelnienia Użytkownika karty.
2. Bank może zastosować dodatkowe środki ostrożności, których celem jest uniemożliwienie korzystania z CA24 Infolinia przez osoby nieuprawnione. W szczególności Bank może nagrywać rozmowy przeprowadzane w CA24 Infolinia oraz wymagać dodatkowego Uwierzytelnienia Użytkownika karty.
3. Nagrania rozmów stanowią potwierdzenie realizacji dyspozycji składanej w CA24 Infolinia i są własnością Banku. Nagrania są poufne i mogą być wykorzystywane wyłącznie jako dowód złożenia dyspozycji lub prawidłowości jej wykonania.
4. Bank zamieszcza listę operacji dostępnych w CA24 Infolinia bez konieczności zawarcia oddzielnej Umowy CA24 na swojej stronie internetowej. Bank może zmieniać listę operacji oraz zakresu informacji udostępnianych za pośrednictwem CA24 Infolinia.
5. Bank może odmówić obsługi w CA24 Infolinia w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że próbę złożenia dyspozycji lub uzyskania informacji dotyczącej Rachunku karty składa osoba nieuprawniona.

## **§ 3 [usługi świadczone za pośrednictwem Dostawców]**

1. Bank realizuje usługi inicjowane przez Dostawców na podstawie zgody udzielonej u Dostawców przez Użytkownika karty.
2. Użytkownik karty może skorzystać z usług inicjowanych przez Dostawców, jeżeli posiada aktywny dostęp do Serwisów CA24.
3. Użytkownik karty może składać dyspozycje w ramach Usług inicjowania płatności, dostępu do informacji o rachunku lub potwierdzania dostępnych środków za pośrednictwem Dostawców.
4. Bank może odmówić realizacji usługi Dostawcy z uzasadnionych przyczyn związanych z podejrzeniem nieuprawnionego lub nielegalnego dostępu do rachunku płatniczego Dostawcy. W takim przypadku Bank poinformuje Użytkownika karty o odmowie dostępu do Rachunku i jej przyczynach za pośrednictwem Kanałów komunikacji wykorzystywanych w kontaktach z Użytkownikiem karty. Bank przekaze informacje najpóźniej w dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy, chyba że jej przekazanie nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z odrębnymi przepisami. Bank umożliwia Dostawcy świadczenie usług niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odmowę.

## **V. Wyciąg**

### **§ 1 [Wyciąg]**

1. Bank po zakończeniu Okresu rozliczeniowego, w terminie wskazanym w Umowie, udostępnia Klientowi Wyciąg z Rachunku karty. Wyciąg zawiera:
  - a) zbiorcze zestawienie Transakcji zaksięgowanych na Rachunku karty w danym Okresie rozliczeniowym wraz z dodatkowymi informacjami, które umożliwiają zidentyfikowanie Transakcji (data wykonania Transakcji oraz data zaksięgowania Transakcji (data waluty), kwota i waluta Transakcji, Kurs wynikowy w przypadku Transakcji dokonanej w walucie innej niż złoty (PLN), opłata powiązana z Transakcją (o ile została naliczona) oraz inne informacje zależne od typu Transakcji),
  - b) listę otwartych Planów Ratalnych,
  - c) zestawienie opłat, prowizji i odsetek naliczonych na Rachunku karty (jest to suma wszystkich odsetek naliczonych w danym Okresie rozliczeniowym z uwzględnieniem Planów Ratalnych),
  - d) kwotę całkowitego zadłużenia,
  - e) Kwotę spłaty umożliwiającą skorzystanie z okresu bezodsetkowego,
  - f) kwotę Wymaganej spłaty minimalnej,
  - g) Dzień spłaty,
  - h) kwotę wymagalnego, zaległego zadłużenia z poprzednich okresów,
  - i) kwotę Limitu dostępnego,
  - j) inne informacje finansowe, w tym informacje o ewentualnych korektach zapisów księgowych na Rachunku karty,

- k) informacje o usłudze Automatycznej spłaty zadłużenia (gdy uruchomiona),
  - l) komunikaty.
2. Bank udostępni Wyciąg w terminie do 5 dni od dnia zakończenia Okresu rozliczeniowego w formie elektronicznej w CA24 eBank, a jeśli Klient złożył w Umowie dodatkową dyspozycję, wysła Wyciąg:
- a) pocztą elektroniczną na adres e-mail Klienta (wersja elektroniczna)
  - albo
  - b) listem zwykłym na adres korespondencyjny Klienta (wersja papierowa).
3. Bank wstrzymuje wysyłkę Wyciągów (wersji elektronicznej na adres e-mail oraz w wersji papierowej) jeśli Rachunek karty na koniec bieżącego i poprzedniego Okresu rozliczeniowego nie wykazuje zadłużenia ani nadpłaty oraz w bieżącym Okresie rozliczeniowym nie została zaksięgowana żadna Transakcja. Bank wznowia wysyłkę Wyciągów w przypadku zaksięgowania na Rachunku karty dowolnej Transakcji.
4. Bank nie udostępnia możliwości zmiany daty końca Okresu rozliczeniowego (daty sporządzania Wyciągu).

## **§ 2 [zmiana trybu udostępniania Wyciągów]**

1. Klient w czasie trwania Umowy może złożyć dyspozycję zmiany trybu udostępniania Wyciągów. Zmiana trybu jest możliwa w Placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24. Klient poprzez wybór wersji elektronicznej Wyciągu wysyłanego na adres e-mail zgadza się na otrzymywanie Wyciągów drogą elektroniczną.
2. Jeśli Klient zrezygnuje z otrzymywania wyciągów elektronicznych na adres e-mail lub wyciągów papierowych oraz nie zawarł Umowy CA24, wyraża jednocześnie zgodę, aby Bank udostępniał informacje o kwocie Wymaganej spłaty minimalnej, zadłużeniu i zmianach stanu Rachunku wyłącznie w Placówkach Banku lub w CA24 Infolinia za pośrednictwem pracownika Banku.

## **§ 3 [zgłaszanie niezgodności]**

Klient jest zobowiązany:

- a) zgłosić Bankowi w terminie 21 dni od dnia zakończenia Okresu rozliczeniowego nieotrzymanie Wyciągu za dany Okres rozliczeniowy w celu ustalenia kwoty zadłużenia oraz kwoty Wymaganej spłaty minimalnej,
- b) poinformować Bank niezwłocznie po otrzymaniu Wyciągu o wszelkich niezgodnościach w zestawieniu Transakcji oraz błędach i nieprawidłowościach zawartych na Wyciągu,
- c) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana, poinformować Bank o wystąpieniu Transakcji nieautoryzowanej albo stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji.

## **VI. Zasady spłaty zadłużenia**

1. Klient jest zobowiązany do dokonywania wpłat na Rachunek karty kwoty nie mniejszej niż Wymagana spłata minimalna do Dnia spłaty. Bank prezentuje kwotę Wymaganej spłaty minimalnej oraz Dzień spłaty na Wyciągu sporządzanym po zakończeniu Okresu rozliczeniowego. Klient może uzyskać informacje o kwocie Wymaganej spłaty minimalnej i Dniu spłaty także w dowolnej Placówce Banku oraz w Serwisach CA24.
2. Dzień spłaty oznacza dzień, do którego wymagana kwota powinna zostać zaksięgowana na Rachunku karty w Banku. Jeśli Dzień spłaty wykazany na Wyciągu nie jest Dniem roboczym, wówczas Bank wymaga spłaty zadłużenia w najbliższym Dniu roboczym.
3. Jeśli Klient spóźnia się ze spłatą, Bank nalicza odsetki karne od zaległej kwoty wykorzystanego Limitu kredytowego (oprocentowanie zadłużenia przeterminowanego). Aktualną wysokość odsetek karnych określa Tabela oprocentowania.
4. Bank może zablokować możliwość korzystania z Limitu kredytowego z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Klienta zdolności kredytowej, która jest wymagana dla kwoty przyznanego Limitu kredytowego, w wyniku nieterminowej spłaty:
- a) Wymaganej spłaty minimalnej na Rachunku karty,
  - b) wymaganych spłat wynikających z innych umów kredytowych zawartych przez Klienta z Bankiem w sytuacji, gdy opóźnienie w spłacie wynosi co najmniej 10 dni.
5. Bank o zablokowaniu Limitu kredytowego niezwłocznie informuje Klienta w treści Wyciągu lub za pośrednictwem innego wykorzystywanego w kontaktach z Klientem Kanału komunikacji. Warunkiem odblokowania Limitu kredytowego jest spłata



wymagalnego zadłużenia na Rachunku karty oraz uregulowanie zaległych spłat z tytułu pozostałych umów kredytowych zawartych przez Klienta z Bankiem.

6. Bank, obok spłaty wymagalnego zadłużenia (zaległości), może uzależnić odblokowanie Limitu kredytowego od oceny zdolności kredytowej Klienta, która jest dokonywana po dostarczeniu przez Klienta dokumentów wymaganych przez Bank niezbędnych do dokonania takiej oceny. Bank informuje Klienta o konieczności dostarczenia tych dokumentów za pośrednictwem Kanałów komunikacji, które wykorzystuje do kontaktów z Klientem.
7. Jeśli do Dnia spłaty Rachunek karty zostanie uznany Kwotą spłaty umożliwiającą skorzystanie z okresu bezodsetkowego, Bank nie naliczy odsetek od Transakcji bezgotówkowych zaksięgowanych na Rachunku karty w Okresie rozliczeniowym, którego dotyczy Wyciąg.

## VII. Reklamacje

### § 1 [zgłaszanie reklamacji]

1. Klient może zgłaszać do Banku wszelkie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank w zakresie Rachunku i Karty.
2. Jeśli Klient stwierdzi wystąpienie Transakcji nieautoryzowanej albo stwierdzi niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Bank o występujących nieprawidłowościach (w trybie właściwym dla zgłoszenia reklamacji). Jeśli Klient nie dokona powiadomienia w terminie 13 miesięcy od dnia rozliczenia reklamowanej Transakcji lub od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana, roszczenia Klienta z tytułu tej Transakcji wygasają.
3. Klient może złożyć reklamację:
  - a) pisemnie – listem na adres Banku,
  - b) osobiście w Placówce Banku (ustnie lub pisemnie),
  - c) telefonicznie pod numerami: 19 019 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 354 90 09 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
  - d) na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Banku,
  - e) za pomocą Poczty CA24 dostępnej w CA24 eBank.
4. Bank na wniosek Klienta potwierdza złożenie reklamacji.
5. Bank informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie:
  - a) 15 dni roboczych – w przypadku reklamacji, które podlegają Ustawie o usługach płatniczych,
  - b) 30 dni kalendarzowych – w pozostałych przypadkach od dnia otrzymania reklamacji przez Bank.
6. Jeśli Bank – w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje Klienta o przyczynie opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi. Termin odpowiedzi nie może przekroczyć:
  - a) 35 dni roboczych – w przypadku reklamacji, które podlegają Ustawie o usługach płatniczych,
  - b) 60 dni kalendarzowych – w pozostałych przypadkach od dnia otrzymania reklamacji przez Bank.
7. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte reklamacje na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny:
  - a) na piśmie w postaci papierowej,
  - b) na innym trwałym nośniku informacji po uzgodnieniu z Klientem,
  - c) pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
8. Klient może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamacje. Dlatego zalecamy, aby Klient:

- a) złożył reklamację niezwłocznie,
- b) zamieścił w treści:
  - imię i nazwisko,
  - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,
  - opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - w przypadku poniesienia szkody określił swoje oczekiwania,
- c) w przypadku reklamacji pisemnej - podpisał ją własnoręcznie.

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.



9. Klient może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem przed:
- Arbitrem Bankowym (strona internetowa: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)),
  - Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)),
  - Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)),
  - Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.
- Zasady postępowania są określone w regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych.
10. Klient może wystąpić z pozwem przeciwko Bankowi do sądu rejonowego lub sądu okręgowego, który jest właściwy:
- dla siedziby Banku albo
  - dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, jeśli sprawa wynika z czynności bankowej,
  - dla miejsca wykonania Umowy.
- Dotyczy to sytuacji, gdy sprawa jest związana z Umową: jej zawarciem, ustalaniem treści, zmianą, ustaleniem jej istnienia, wykonywaniem, rozwiązaniem lub unieważnieniem, a także z odszkodowaniem z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
11. Jeśli Klient zawarł Umowę z Bankiem za pośrednictwem Internetu, może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR) dostępnej na stronie internetowej [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

## § 2 [zasady odpowiedzialności Banku za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji]

- Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji zleconych przez Użytkownika karty, za wyjątkiem gdy:
  - rachunek banku odbiorcy został uznany kwotą Transakcji zainicjowanej przez Klienta nie później niż do końca następnego Dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego,
  - niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji przez Bank było wynikiem podania przez Użytkownika karty nieprawidłowych informacji, w tym nieprawidłowego numeru rachunku bankowego odbiorcy,
  - niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji przez Bank było wynikiem wystąpienia siły wyższej lub zastosowania przepisu prawa.
- Odpowiedzialność Banku obejmuje przywrócenie Rachunku karty do stanu zgodnego z dyspozycjami złożonymi przez Użytkownika karty z uwzględnieniem zwrotu opłat i odsetek związanych z tymi Transakcjami.
- Bank ponosi odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Transakcji na Rachunek karty. Odpowiedzialność Banku polega na uznaniu Rachunku karty kwotą otrzymanej Transakcji z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota powinna być uznana, gdyby Transakcja została wykonana prawidłowo.
- Odpowiedzialność Banku za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji nie wyłącza odpowiedzialności Banku wynikającej z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- W przypadku zgłoszenia przez Klienta wykonania Transakcji z użyciem nieprawidłowego numeru rachunku bankowego odbiorcy Bank podejmuje działania, w celu odzyskania kwoty Transakcji. Jeżeli podjęte działania, nie doprowadzą do odzyskania kwoty Transakcji, na pisemny wniosek Klienta, Bank udostępni dane odbiorcy w terminie:
  - 3 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku, jeśli Bank prowadzi rachunek odbiorcy lub
  - 3 dni robocze od dnia ich otrzymania, jeśli Bank nie prowadzi rachunku odbiorcy.Bank ma prawo pobrać od Klienta opłatę za odzyskanie środków w wysokości określonej w Toip.
- Bank w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji zleconej przez Użytkownika karty, niezależnie od ponoszonej odpowiedzialności, na wniosek Klienta podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia zleconej Transakcji i powiadamia Klienta o ich wyniku.

## § 3 [zwrot kwoty Transakcji]

- Klient może domagać się zwrotu pełnej kwoty Transakcji autoryzowanej, zainicjowanej przez odbiorcę płatności, jeśli:
  - w momencie Autoryzacji nie została określona dokładna kwota Transakcji oraz
  - kwota Transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej Użytkownik karty mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych Transakcji Klienta, postanowienia Umowy i istotne dla sprawy okoliczności.
- Klient może wystąpić o zwrot w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia Rachunku karty.

3. Bank dokonuje zwrotu w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania żądania zwrotu wraz uzasadnieniem tego żądania albo odmawia dokonania zwrotu. Bank w przypadku odmowy podaje jej uzasadnienie oraz wskazuje organy, do których Klient może złożyć skargę, jeśli nie zgadza się z tym uzasadnieniem.
4. Jeśli Klient nie przedstawi uzasadnienia, na żądanie Banku zobowiązany jest przedstawić okoliczności faktyczne, wskazujące na spełnienie warunków zgłoszenia żądania. W takim przypadku 10-dniowy termin na dokonanie zwrotu liczony jest od dnia przedstawienia przez Klienta okoliczności faktycznych wskazujących na spełnienie warunków zwrotu kwoty Transakcji.

#### **VIII. Postanowienia końcowe**

##### **§ 1 [zmiany Umowy, Regulaminu oraz Tabeli opłat i prowizji]**

1. Zmiana Umowy wymaga zawarcia aneksu, za wyjątkiem zmian określonych w Umowie i Regulaminie.
2. Bank może zmienić Umowę, Regulamin oraz Tabelę opłat i prowizji bez konieczności zawarcia aneksu na warunkach określonych w Umowie. Zasady informowania o tych zmianach zawiera Umowa.
3. Zmiana w zakresie:
  - a) danych osobowych,
  - b) adresu korespondencyjnego oraz adresów elektronicznych (adres poczty elektronicznej e-mail, numer telefonu) Użytkownika karty,
  - c) limitów autoryzacyjnych Transakcji online,
  - d) trybu udostępniania Wyciągów,nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy i może być dokonana przez odpowiednie oświadczenie woli złożone przez Klienta / Użytkownika karty dodatkowej (w zakresie danych Użytkownika) w Placówce Banku lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w CA24 Infolinia.

##### **§ 2 [rozwiązanie Umowy, zamknięcie Rachunku karty]**

1. Umowa ulega rozwiązaniu po upływie okresu wypowiedzenia. Bank w dniu, w którym upływa okres wypowiedzenia, zwraca na Rachunek karty opłaty za korzystanie z Karty naliczone z góry proporcjonalnie do okresu obowiązywania Umowy.
2. Bank zamyka Rachunek karty po upływie 30 dni od daty rozwiązania Umowy pod warunkiem spłaty zadłużenia. Jeśli po upływie tego terminu kwota zadłużenia nie przekracza 5-krotności opłaty za nadanie listu poleconego wykazanej w cenniku usług pocztowych Poczty Polskiej S.A., Bank może zrezygnować z jej dochodzenia.
3. W przypadku wystąpienia nadpłaty na Rachunku karty, Klient ma możliwość:
  - a) złożenia dyspozycji zwrotu nadpłaty przelewem na wskazany rachunek bankowy,
  - b) odbioru nadpłaty w dowolnej placówce Banku,
  - c) złożenia pisemnej dyspozycji zwrotu nadpłaty przekazem pocztowym na adres wskazany przez Klienta za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A.; w takim przypadku Bank przekazuje Klientowi kwotę nadpłaty pomniejszoną o opłatę za przekaz pocztowy, wykazaną w cenniku usług pocztowych Poczty Polskiej S.A. (jeśli kwota przekazywanej nadpłaty po potrąceniu opłaty za przekaz przekracza kwotę 1 złoty (PLN)).
4. Jeśli Klient przed upływem 30 dni od daty rozwiązania Umowy nie złoży dyspozycji zwrotu nadpłaty, Bank może zwrócić ją na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Klienta w Banku lub przekazać ją przekazem pocztowym na ostatni znany adres Klienta, po potrąceniu opłat pobieranych z tego tytułu przez Poczta Polską (jeśli kwota przekazywanej nadpłaty po potrąceniu opłaty za przekaz przekracza kwotę 1 złoty (PLN)).
5. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą śmierci Klienta.

##### **§ 3 [inne]**

1. Użytkownik karty jest zobowiązany do powiadomienia Banku o zmianie swoich danych osobowych oraz danych adresowych, w tym adresów elektronicznych (e-mail, numer telefonu komórkowego). Zmiana imienia lub nazwiska Użytkownika karty powoduje konieczność wydania Duplikatu karty.
2. Bank może:
  - a) adresować korespondencję kierowaną do Użytkownika karty,
  - b) umieszczać imię i nazwisko Użytkownika karty na Karcie (sygnatura Karty)

bez wykorzystania polskich znaków diakrytycznych (dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy z powodu ograniczeń technicznych umieszczenie polskich znaków diakrytycznych nie jest możliwe).

3. Bank wyklucza możliwość podawania jako adresu do korespondencji – adresów skrzytek pocztowych, adresów Placówek Banku oraz adresów zagranicznych.
4. Karta jest własnością Banku i w sytuacji, gdy prawo do używania Karty wygasło, Użytkownik karty zobowiązany jest ją zwrócić do Banku (wydawcy Karty) lub zniszczyć w sposób, który uniemożliwia jej wykorzystanie.

#### **§ 4** [wykaz usług reprezentatywnych]

1. W słowniku pod pojęciem, którym posługuje się Bank, znajduje się nazwa usługi reprezentatywnej.
2. Nazwy usług reprezentatywnych wynikają z:
  - a) Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/32 z dnia 28 września 2017 r., uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących ujednoczonej terminologii unijnej w zakresie najbardziej reprezentatywnych usług powiązanych z rachunkiem płatniczym, oraz
  - b) Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym.
3. Bank udostępnia Słowniczek pojęć oraz Dokument dotyczący opłat na stronie internetowej Banku oraz w Placówkach Banku.

#### **§ 5** [dostępność usług]

1. Usługi opisane w Regulaminie są świadczone przez Bank, o ile Bank je udostępnił.
2. Bank informuje o aktualnie dostępnych usługach, w tym o usługach dostępnych w danym Serwisie CA24, na stronie internetowej Banku oraz w Placówkach Banku.
3. O udostępnieniu konkretnej usługi, określonej w Regulaminie, Bank poinformuje Klientów za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na swojej stronie internetowej.