Regulamin promocji
“Karta kredytowa RTVEuroAGD MasterCard gratis”

§ 1

ORGANIZATOR PROMOCJI

Organizatorem promocji „Karta kredytowa RTVEuroAGD MasterCard gratis”, zwanej dalej „Promocją”, jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy Placu Orląt Lwowskich 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887, kapitał zakładowy w wysokości: 491 000 000 zł, w całości wpłacony, NIP: 657 008 22 74, REGON: 290513140, zwana dalej „Bankiem”.

§ 2

CZAS I MIEJSCE TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje w okresie od 02 stycznia 2013 roku. do 31 marzec 2013 roku
2. Promocja jest dostępna w Punktach Obsługi Klienta w sklepach RTV EURO AGD.

§ 3

KARTY OBJĘTE PROMOCJĄ

Niniejsza Promocja dotyczy karty kredytowej RTVEuroAGD MasterCard

§ 4

UCZESTNICTWO W PROMOCJI

Uczestnikiem Promocji, zwanym dalej „Uczestnikiem”, może być każda osoba fizyczna, która w czasie trwania Promocji złoży w Punktach Obsługi Klienta zlokalizowanych na terenie sklepów sieci RTV EURO AGD kompletny i poprawnie wypełniony wniosek o przyznanie karty kredytowej RTVEuroAGD MasterCard, który zostanie zaakceptowany przez Bank.

§ 5

PREMIA PROMOCYJNA

1. Każdy Uczestnik Promocji, który spełni wymagania określone w § 4 niniejszego Regulaminu, zostanie zwolniony z ponoszenia opłaty za wydanie głównej karty kredytowej RTVEuroAGD MasterCard.
2. W rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12 maja 2011 r. dla umowy o kartę kredytową RTVEuroAGD MasterCard zawieranej na okres jednego roku przy limicie kredytowym w wysokości 1700 zł (całkowita kwota kredytu) spłacanego w 12 równych ratach miesięcznych z oprocentowaniem nominalnym 22,9% w skali roku (stopa zmienna): Rzeczywista Roczna Stopa

Oprocentowania wynosi 25,50%, całkowita kwota do zapłaty wynosi 1918,40 zł, całkowity koszt kredytu wynosi 218,20 zł (uwzględnia odsetki: 218,20 zł, prowizję za przyznanie limitu kredytowego: 0 zł oraz opłatę za wydanie karty: 0 zł).

3. W przypadku spłaty całości zadłużenia wykazanego na wyciągu przed upływem terminu płatności oprocentowanie dla transakcji bezgotówkowych wynosi 0%.
4. Promocja łączy się z innymi promocjami dla karty kredytowej RTVEuroAGD MasterCard.

§ 6

TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzania Promocji z niniejszym Regulaminem promocji „Karta kredytowa RTVEuroAGD MasterCard gratis" , która powinna być złożona w jednej z następujących form:
   - w formie pisemnej wysłanej listem na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A.,, Plac Orląt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław, z dopiskiem: Reklamacja Promocji „Karta kredytowa RTVEuroAGD MasterCard gratis",
   - osobiście – w dowolnej placówce Banku,
   - telefonicznie – pod , numerem Infolinii 0 801 700 888 (dla połączeń krajowych koszt jak za jeden impuls połączenia lokalnego) lub 71 7997119.
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem powodu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika Promocji. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz PESEL Uczestnika oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Banku, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
3. Uczestnik Promocji, który złoży reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od daty jej złożenia listem zwykłym na adres podany w reklamacji.
4. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 3 Bank:
   a) wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
   b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
   c) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5. Administratorem danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orląt Lwowskich 1, które zbiera dane osobowe uczestników promocji na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzał w celu realizacji promocji „Karta kredytowa RTVEuroAGD

MasterCard gratis”. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści podanych danych i prawo ich poprawiania.

6. Koszty promocji pokrywa Organizator.
7. Regulamin Promocji dostępny jest w Punktach Obsługi Klienta w sklepach RTV EURO AGD, na www.credit-agricole.pl i www.euro.com.pl.
8. Definicja karty głównej, karty dodatkowej, transakcji bezgotówkowej oraz Infolinii znajdują się w Regulaminie karty kredytowej RTVEuroAGD MasterCard dostępnym w Punktach Obsługi Klienta na terenie sieci sklepów RTV EURO AGD.