

## REGULAMIN AKCJI SPECJALNEJ „Korzyści dla Ciebie 2020”

### 1. Kto jest organizatorem tej akcji specjalnej

Organizatorem akcji specjalnej „Korzyści dla Ciebie 2020” jesteśmy my, czyli **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

### 2. Jakie pojęcia stosujemy w tym regulaminie

- 1) Gdy w regulaminie piszemy „Ty”, mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta. Gdy piszemy „my”, mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
- 2) Niektóre pojęcia w tym regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej:
  - a. **akcja specjalna (akcja)** – ta akcja specjalna „Korzyści dla Ciebie 2020”;
  - b. **aplikacja CA24 Otwórz Konto (aplikacja)** - aplikacja na urządzenia mobilne, która umożliwi weryfikację biometryczną klienta oraz zawarcie umów konta i bankowości elektronicznej drogą elektroniczną; szczegółowe zasady korzystania z tej aplikacji opisujemy w osobnym Regulaminie zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz Konto;
  - c. **konto** – prowadzone przez nas indywidualne lub wspólne Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP, a także otwarte przez aplikację CA24 Otwórz Konto Konto dla Ciebie MOVE!;
  - d. **placówka** – nasza jednostka organizacyjna upoważniona do tego, aby przyjmować Twoje dyspozycje, które dotyczą konta, a także obsługiwać Cię w zakresie określonym w tym regulaminie;
  - e. **płatność mobilna** – płatność za towary lub usługi w sklepach i innych punktach handlowo – usługowych przy użyciu portfela cyfrowego (w tym także płatność internetowa, telefoniczna lub pocztowa) lub płatność BLIK, którą potwierdzasz kodem BLIK. W akcji specjalnej nie uwzględniamy płatności w niektórych punktach:
    - kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
    - profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
    - instytucje finansowe (kod MCC 6012),
    - brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
    - przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
    - internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,
  - przelewów na telefon BLIK,
  - wypłat z bankomatów.
- f. **portfel cyfrowy** – usługa informatyczna, która pozwala wykonywać transakcje kartą do konta z użyciem urządzenia mobilnego, np. telefonu (w szczególności Apple Pay, Google Pay). Zasady działania tych usług opisujemy w odrębnych regulaminach;
  - g. **premia** – kwota, jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie; wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu);
  - h. **regulamin konta** – Regulamin kont dla osób fizycznych;
  - i. **upoważnienie do przeniesienia konta (upoważnienie)** – Twoje upoważnienie dla nas do przeniesienia rachunku płatniczego z innego banku (dokument, którego potrzebujemy, aby przenieść Twój rachunek zgodnie z Ustawą o usługach płatniczych);
  - j. **wniosek o przeniesienie konta (wniosek)** – Twój Wniosek o przeniesienie rachunku płatniczego z innego banku do nas (załącznik do upoważnienia);
  - k. **wpływ na konto** - suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Twojego konta w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływ na konto, nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami. Dotyczy to także przelewów z innych kont, które prowadzimy lub rachunków w innych bankach, jeżeli jesteś ich posiadaczem, współposiadaczem lub pełnisz wobec nich rolę pełnomocnika. **Pamiętaj, że musisz zapewnić pierwszy wpływ na konto do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, który przypada po dniu otwarcia konta;**

*Przykład:*

*Otworzyłeś konto 11 kwietnia 2020 r.. Musisz zapewnić pierwszy wpływ najpóźniej do 31 maja 2020 r.*

- I. **wynagrodzenie** – wpływ na Twoje konto z tytułu wynagrodzenia za pracę, emerytury, renty, zasiłku lub stypendium, a także innych stałych świadczeń o podobnym charakterze.

### 3. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej akcji specjalnej

Do akcji specjalnej możesz przystąpić od **1 kwietnia do 30 kwietnia 2020 roku**:

- a. w **placówce**,
- b. podczas **wydarzeń organizowanych przez nas** poza placówkami,
- c. na stronie [credit-agricole.pl](http://credit-agricole.pl),
- d. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**,
- e. **przez aplikację CA24 Otwórz Konto**.

### 4. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z tej akcji specjalnej

- 1) Aby skorzystać z tej akcji specjalnej powinieneś:
  - a. **podpisać umowę konta**
  - b. **przystąpić do tej akcji specjalnej i wybrać jedną z premii (jeśli zawierasz umowę przez aplikację, nie wybierasz rodzaju premii),**
  - c. **zapewnić wpływ na konto przez okres wymagany do uzyskania premii,**
  - d. **spełnić warunki, które szczegółowo opisujemy dalej.**
- 2) Z akcji specjalnej nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a. korzystałeś z promocji banku polegającej na przyznaniu premii za przeniesienie konta z innego banku lub
  - b. byłeś posiadaczem konta w banku po 1.04.2018 r.

### 5. Jaką premię możesz wybrać

- 1) Jeśli otworzyłeś konto korzystając z aplikacji, korzystasz z premii za płatności mobilne.
- 2) Jeśli otworzyłeś konto w inny sposób, wybierasz jedną z premii:
  - a.  **premia za przeniesienie konta,**
  - b.  **premia za płatności mobilne,**
  - c.  **premia za CA saver.**

### 6. Co powinieneś zrobić, aby otrzymać premię za przeniesienie konta

- 1) Aby otrzymać premię za przeniesienie konta, złóż podpisane przez siebie upoważnienie z wnioskiem. Zrób to nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, gdy podpiszesz umowę konta.
- 2) We wniosku, który dołączasz do upoważnienia:
  - a. podaj Twoje dane (w tym imię, nazwisko, rodzaj, numer i serię Twojego dokumentu tożsamości),
  - b. podaj numer rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (konta) w dotychczasowym banku oraz nazwę tego banku,
  - c. złóż dyspozycję zamknięcia rachunku w dotychczasowym banku,
  - d. podaj nazwę i adres instytucji, od której otrzymujesz wynagrodzenie. Tę instytucję powiadomimy o zmianie Twojego rachunku bankowego.

*Uwaga!*

*Twój podpis na tych dokumentach musi być zgodny z Twoim wzorem podpisu w dotychczasowym banku.*

*Dane dokumentu tożsamości również muszą być zgodne z tymi, jakie posiada dotychczasowy bank.*

- 3) Po przeniesieniu konta otrzymasz od nas jednorazową premię. Jej kwotę uzależnimy od wysokości wpływów na konto:
  - a. premia 100 zł – jeśli zapewnisz wpływy na konto co najmniej 1 000 zł miesięcznie przez kolejne 3 miesiące kalendarzowe,
  - b. premia 200 zł – jeśli zapewnisz wpływy na konto co najmniej 3 000 zł miesięcznie przez kolejne 3 miesiące kalendarzowe.
- 4) Premię wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy zapewnisz trzeci miesięczny wpływ na konto.

*Przykład:*

*Otworzyłeś konto 12 kwietnia 2020 r. Pierwszy wpływ na konto 3500 zł odnotowaliśmy 20 maja 2020 r.. Następne wpływy 20 czerwca 2020 r. i 20 lipca 2020 r.. Premię 200 zł wypłacimy najpóźniej do 31 sierpnia 2020 r.*

## **7. Co powinieneś zrobić, by otrzymać premię za płatności mobilne**

- 1) Aby otrzymywać premię za płatności mobilne dodaj swoją kartę do konta do wybranego przez siebie portfela cyfrowego lub płać BLIKiem.
- 2) Premię za płatności mobilne możesz otrzymywać przez 12 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych od dnia, w którym przystąpiłeś do akcji specjalnej.
- 3) Premię za płatności mobilne będziemy wypłacać tylko za miesiące, w których zapewniłeś wpływ na konto co najmniej 1000 zł oraz zrobiłeś co najmniej 3 płatności mobilne.
- 4) Wartość premii to 5% wartości wykonanych przez Ciebie płatności mobilnych, nie więcej niż 16,67 zł miesięcznie i nie więcej niż 200 zł w całym okresie korzystania z akcji specjalnej.
- 5) Premię za płatności mobilne wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania.

*Przykład:*

*Otworzyłeś konto 12 kwietnia 2020 r. Pierwszy wpływ na konto co najmniej 1000 zł odnotowaliśmy 20 maja 2020 r., w maju wykonałeś także 5 płatności mobilnych o łącznej wartości 100 zł. Premię 5 zł wypłacimy najpóźniej do 30 czerwca 2020 r.*

- 6) Jeśli w danym miesiącu nie zapewnisz wpływu na konto co najmniej 1000 zł lub nie wykonałeś co najmniej 3 płatności mobilnych, nie wypłacimy premii za ten miesiąc. Możesz jednak nadal korzystać z akcji specjalnej w następnych miesiącach.

## **8. Co powinieneś zrobić, by otrzymać premię za CAsaver**

- 1) Aby otrzymywać premię za CAsaver otwórz konto oraz otwórz Rachunek Oszczędzam i uruchom usługę CAsaver.
- 2) Premię za CAsaver możesz otrzymywać przez 12 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych od dnia, w którym przystąpiłeś do akcji specjalnej.
- 3) Premię za CAsaver będziemy wypłacać tylko za miesiące, w których:
  - a. zapewniłeś wpływ na konto co najmniej 1000 zł oraz
  - b. wykonałeś transakcje bezgotówkowe Twoją kartą do konta w kwocie łącznej co najmniej 200 zł.
- 4) Wartość premii to 50% wartości zaokrągleń przekazanych na Twój Rachunek Oszczędzam przez usługę CAsaver, nie więcej niż 16,67 zł miesięcznie i nie więcej niż 200 zł w całym okresie korzystania z akcji specjalnej.
- 5) Premię za CAsaver wypłacimy na Twój Rachunek Oszczędzam na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym spełnisz warunki do jej otrzymania.

*Przykład:*

*Otworzyłeś konto 12 kwietnia 2020 r. i wybrałeś zaokrąglanie transakcji do pełnych 5 zł. Pierwszy wpływ na konto co najmniej 1000 zł odnotowaliśmy 20 maja 2020 r., w maju wykonałeś także 3 transakcje bezgotówkowe kartą do konta o łącznej wartości 250 zł: 57 zł (zaokrąglenie: 3 zł), 71 zł (zaokrąglenie: 4 zł), 122 zł (zaokrąglenie 3 zł). W ramach usługi CAsaver na Twój Rachunek Oszczędzam trafiło łącznie 10 zł. Premię w wysokości 50% tych zaokrągleń, czyli 5 zł, wypłacimy najpóźniej do 30 czerwca 2020 r.*

- 6) Jeśli w danym miesiącu nie zapewnisz wpływu na konto co najmniej 1000 zł lub nie wykonałeś transakcji bezgotówkowych Twoją kartą do konta na kwotę co najmniej 200 zł, nie wypłacimy premii za ten miesiąc. Możesz jednak nadal korzystać z akcji specjalnej w następnych miesiącach.

*Uwaga!*

*Jeśli wyłączysz usługę CAsaver, zamkniesz Rachunek Oszczędzam wskazany w usłudze CAsaver lub zmienisz Rachunek Oszczędzam na inny, nie będziesz mógł już otrzymywać premii za CAsaver.*

## **9. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy**

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

#### 10. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin oraz Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Akcji specjalnej nie możesz łączyć z innymi promocjami, dotyczącymi konta, które organizujemy w tym samym czasie.
- 3) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).