

1. Kto organizuje akcję specjalną

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej akcji specjalnej. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta lub karty kredytowej.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej akcji specjalnej

Do akcji specjalnej możesz przystąpić od **1 sierpnia do 31 grudnia 2021 roku**:

- a. w naszej **placówce**,
- b. podczas **organizowanych przez nas wydarzeń** poza placówkami.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z tej akcji specjalnej

- 1) Aby skorzystać z tej akcji specjalnej musisz:
 - a. **podpisać umowę konta**,



Pamiętaj, że aby otworzyć Konto dla Ciebie GO! potrzebujesz zgody swojego opiekuna (przedstawiciela ustawowego – na przykład mamy lub taty).

- b. **zamówić kartę do konta**,



Jeśli w okresie akcji specjalnej zamówisz kartę z wizerunkiem z katalogu, wydamy ją za darmo!

- 2) Jeśli przystąpisz do akcji specjalnej, a jesteś osobą poleconą, nie otrzymasz premii dla poleconego w „Programie Poleceń Konta dla Ciebie GO! II”. Możesz jednak polecać konto innym klientom i korzystać z premii dla polecającego.
- 3) Nie możesz wziąć udziału w tej akcji specjalnej, jeżeli korzystałeś z akcji specjalnej:
 - „50 zł KieszonkoweGO” odbywającej się od 1.02.2021 do 31.03.2021
 - „50 zł KieszonkoweGO II” odbywającej się od 1.04.2021 do 31.07.2021

4. Jaką premię otrzymasz i kiedy

- 1) W akcji specjalnej oferujemy premię 50 zł.
- 2) Jeśli spełnisz warunki, premię wypłacimy na Twoje nowe konto do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego po otwarciu konta.



Przykład:

Otwierasz konto 17 sierpnia 2021 r.

50zł wypłacimy na Twoje konto najpóźniej do 30 września 2021 r.

- 3) Premia nie zostanie wypłacona, jeśli w momencie wypłaty premii konto będzie w okresie wypowiedzenia.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

1. W naszych placówkach i na naszej stronie internetowej znajdziesz wszystkie dokumenty, o których wspominamy w tym regulaminie,
2. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
3. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

akcja specjalna	ta akcja specjalna „50 zł KieszonkoweGO! III”
karta do konta	karta debetowa do Konta dla Ciebie GO!
konto	Konto dla Ciebie GO!
 premia	kwota, jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie; wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych
regulamin konta	Regulamin kont dla osób fizycznych