REGULAMIN PROMOCJI
„Zyskuj z 1 Kontem 20% spłaty raty"

§ 1
Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Promocji „**Zyskuj z 1 Kontem 20% spłaty raty**" (zwanej dalej: **Promocją**) jest **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu**, pl. Orląt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 649.000.000,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwany dalej Bankiem.
2. Promocja jest organizowana na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.

§ 2
Definicje

1. **Konto** – indywidualne lub wspólne konto dla osób fizycznych w pakiecie 1 Konto prowadzone przez Bank;
2. **Karta** – debetowa karta płatnicza w PLN wydana do Konta;
3. **Kredyt** – kredyt ratalny na zakup towarów i usług;
4. **Umowa kredytu** – Umowa kredytu na zakup towarów/usług;
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin promocji;
6. **Wpływ na Konto** - suma transakcji uznaniowych w ramach Konta, wynikających z wpłat gotówkowych oraz przelewów, z tytułu m.in. wynagrodzenia za pracę, świadczeń rentowych, stypendiów lub innych; w ramach Konta na rachunek główny, rachunek walutowy lub Rachunek Oszczędzam, z wyłączeniem przelewów środków z zakończonej lokaty, wypłaty z Rachunku Oszczędzam, Programu Systematycznego Oszczędzania, Antidotum PRO, Antidotum Progresywnego, przelewów wykonanych w wyniku odkupienia jednostek uczestnictwa w Funduszu Inwestycyjnym dystrybuowanym przez Bank lub przelewów pomiędzy rachunkami Konta;
7. **Premia** – nagroda wypłacana Uczestnikowi przez Bank po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków, w postaci odsetek przekazywanych na wskazany w Regulaminie rachunek Konta, obciążona podatkiem od zysków kapitałowych w wysokości 19%, którego płatnikiem jest Bank zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami (kwota środków przekazanych do dyspozycji Uczestnikowi jest pomniejszana przez Bank o należny podatek);
8. **Płatność promocyjna** – dyspozycja przelewu, zlecenia stałego lub płatność z wykorzystaniem polecenia zapłaty, realizowana z rachunku Konta w celu dokonania płatności za ratę udzielonego Klientowi przez Bank Kredytu.

§ 3
Okres i miejsce obowiązywania Promocji

1. Promocja obowiązuje w okresie od 01.10.2016 roku do 31.03.2017 roku włącznie.
2. Promocja jest dostępna w następujących kanałach sprzedaży:
   1) placówki Bankowe;

2) placówki partnerskie;
3) serwis telefoniczny CA24;
4) serwis internetowy CA24 w odniesieniu do wniosków zainicjowanych za pośrednictwem serwisów internetowych.

3. Uczestnicy spełniający warunki Promocji są uprawnieni do korzystania z określonych w dalszych postanowieniach Regulaminu Premii przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia przystąpienia do Promocji **(dalej: Okres korzystania z Promocji)** z zastrzeżeniem limitów maksymalnych kwot Premii, wskazanych w Regulaminie.

§ 4
Uczestnictwo w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która przed okresem obowiązywania Promocji zawarła z Bankiem Umowę kredytu co najmniej 7 miesięcy przed przystąpieniem do Promocji, a czas pozostały do końca spłaty Kredytu jest nie krótszy niż 6 miesięcy oraz w okresie Promocji:
   1) zawrze umowę Konta **jako posiadacz główny** oraz;
   2) w dniu otwarcia Konta jest stroną Umowy kredytu oraz;
   3) złoży wniosek **o wydanie Karty do Konta oraz;**
   4) zadeklaruje i zapewni **stałe wpływy na Konto** zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz;
   5) potwierdzi przystąpienie do Promocji w formie pisemnej.
2. Aby otrzymać Premię, o której mowa w § 6, Uczestnik dokonuje Płatności promocyjnej.
3. Płatność promocyjna musi zostać dokonana z wykorzystaniem środków własnych Uczestnika Promocji. Odsetki w ramach oprocentowania specjalnego nie są naliczane w przypadku Płatności promocyjnej obciążającej limit kredytowy przyznany Uczestnikowi Promocji w ramach Konta.
4. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji **tylko jeden raz, a Promocją objęty może zostać tylko jeden Kredyt**.

§ 5
Stałe wpływy na Konto

1. Warunek zapewnienia stałych wpływów na Konto uważa się za spełniony, jeżeli Uczestnik Promocji zapewnił wpływ na Konto **w każdym miesiącu kalendarzowym** w okresie korzystania z Promocji na łączną kwotę min. 1000 zł.
2. W przypadku braku wpływu określonego w ustępie poprzedzającym przez co najmniej 2 dowolne miesiące kalendarzowe w okresie korzystania z Promocji (z wyłączeniem okresu od dnia przystąpienia do Promocji do końca trwającego miesiąca kalendarzowego) Uczestnik Promocji traci prawo do dalszego udziału w Promocji i otrzymywania kolejnych Premii.

§ 6
Zasady przyznawania Premii i Tabela Premii

1. Szczegółowy opis Premii przysługującej w ramach Promocji i warunków jej przyznania zawiera poniższa Tabela Premii. Aby uzyskać Premię Uczestnik Promocji musi spełnić warunki wskazane w paragrafach poprzedzających oraz spełnić warunki wskazane przy Premii w Tabeli Premii.

Nazwa Premii	Opis i wysokość Premii	Warunki przyznania Premii	Sposób przyznania Premii
Premia miesięczna 20% zwrotu raty Kredytu	**20% netto** (24,69% brutto) wartości Płatności promocyjnej,	1. Zapewnienie w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym miesiąc realizacji Płatności promocyjnej, stałego wpływu na Konto na kwotę **co najmniej 1000 zł.** 2. Wykonanie Płatności promocyjnej.	Wypłata kwoty Premii na rachunek Konta niezwłocznie po obciążeniu Konta kwotą Płatności promocyjnej. Pierwsza Premia może być przyznana w pierwszym miesiącu kalendarzowym przypadającym po miesiącu, w którym otwarto Konto.

2. Łączna wartość Premii w całym okresie korzystania z Promocji niezależnie od wartości wypłacanych Premii miesięcznych nie może przekroczyć 500 zł netto.

§ 7
Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem, która może być złożona w jeden z następujących sposobów:
   1) ustnie:
      a) osobiście w dowolnej placówce Banku,
      b) telefonicznie za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 Banku pod numerami telefonów: 801 33 0000 (koszt zgodny z taryfa operatora) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
   2) w formie pisemnej:
      a) przesyłką pocztową wysłaną na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Plac Orląt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław
      b) osobiście w dowolnej placówce banku
   3) w formie elektronicznej:
      a) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
      b) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego.
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika Promocji oraz Promocji , której reklamacja dotyczy poprzez dopisanie >>„ **Zyskuj z 1 Kontem 20% spłaty raty**”<<. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko, PESEL oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Banku, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
3. Bank na żądanie Uczestnika Promocji potwierdza pisemnie lub w sposób uzgodniony z Uczestnikiem Promocji, fakt złożenia przez niego reklamacji.
4. Bank informuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uzasadnionej niemożliwości rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi w zakreślonym terminie Bank w informacji do Uczestnika Promocji wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji podając przyczynę opóźnienia .
5. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte Reklamacje na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika na wskazany przez Uczestnika Promocji adres korespondencyjny.

6. Bank umożliwia Uczestnikowi Promocji złożenie odwołania od decyzji w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
7. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Uczestnik Promocja jest uprawniony do skorzystania z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów z Bankiem w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym i/lub przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz przed Rzecznikiem Finansowym, a w przypadku konsumentów do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na następujących stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.
8. Złożenie reklamacji przez Uczestnika Promocji niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika Promocji zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank, chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób rozpatrzenia reklamacji.
9. Szczegółowy opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej www.credit-agricole.pl

§ 8
Postanowienia końcowe

1. W przypadku wypowiedzenia umowy Konta przez Uczestnika Promocji w okresie do 12 miesięcy od dnia otwarcia Konta Bank ma prawo obciążyć Uczestnika Promocji równowartością przekazanych Premii.
2. Zasady otwarcia i prowadzenia Konta regulują: umowa konta, Regulamin kont dla osób fizycznych, Tabela opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych oraz Tabela oprocentowania konta. Dokumenty dostępne są w każdej placówce Banku, placówce partnerskiej oraz na stronie internetowej Banku.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orląt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe Uczestników Promocji na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji Promocji. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Promocji, a tym samym podanie danych osobowych w celu jego realizacji, jest dobrowolne.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest w placówkach Banku, placówkach parterskich oraz na stronie internetowej Banku.
5. Promocja nie może być łączona z promocją: „Zyskuj z 1 Kontem 10% spłaty raty II" oraz z promocją „Zyskuj z Kontem do 15% spłaty raty"
6. Promocja nie może być łączona z innymi promocjami organizowanymi przez Bank w tym samym czasie, chyba że odpowiedni regulamin promocji stanowi inaczej.