

Raport kwartalny dotyczący wydajności specjalnego interfejsu dostępowego (API) do usług PIS AIS i CAF - segment klientów indywidualnych oraz małych i średnich przedsiębiorstw \*

Okres raportu: 01.04.2020 - 30.06.2020

Data	Dostępność API w ciągu dnia [%]**	Niedostępność API w ciągu dnia [%]	Średni dzienny czas realizacji usługi AIS w API [ms]	Średni dzienny czas realizacji usługi AIS w API [ms]	Średni dzienny czas realizacji usługi CAF w API [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd dla API [%]	Dostępność interfejsu CA24 eBank w ciągu dnia [%]	Niedostępność interfejsu CA24 eBank w ciągu dnia [%]	Średni dzienny czas realizacji scenariusza zlecenia płatności w CA24 eBank [ms]	Średni dzienny czas realizacji scenariusza odpytania o rachunki płatnicze w CA24 eBank [ms]	Średni dzienny czas realizacji scenariusza sprawdzenia środków na rachunku w CA24 [ms]	Dzienny wskaźnik błędów dla CA24 eBank [%]	Dostępność interfejsu CA24 Mobile w ciągu dnia [%]	Niedostępność interfejsu CA24 Mobile w ciągu dnia [%]	Średni dzienny czas realizacji scenariusza zlecenia płatności w CA24 eBank [ms]	Średni dzienny czas realizacji scenariusza odpytania o rachunki płatnicze w CA24 eBank [ms]	Średni dzienny czas realizacji scenariusza sprawdzenia środków na rachunku w CA24 [ms]	Dzienny wskaźnik błędów dla CA24 eBank [%]
01.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
02.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
03.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
04.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
05.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
06.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	98,82%	1,18%	BD	BD	BD	BD
07.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
08.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
09.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
10.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
11.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
12.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
13.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
14.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
15.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
16.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
17.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
18.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	97,64%	2,36%	BD	BD	BD	BD	97,22%	2,78%	BD	BD	BD	BD
19.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
20.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
21.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	99,65%	0,35%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
22.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
23.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
24.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	98,54%	1,46%	BD	BD	BD	BD	98,13%	1,88%	BD	BD	BD	BD
25.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
26.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
27.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	99,58%	0,42%	BD	BD	BD	BD
28.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
29.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
30.04.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
01.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
02.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
03.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
04.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	98,19%	1,81%	BD	BD	BD	BD	98,68%	1,32%	BD	BD	BD	BD
05.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
06.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
07.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
08.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	97,92%	2,08%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
09.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
10.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
11.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
12.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
13.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
14.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
15.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
16.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
17.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
18.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
19.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
20.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
21.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
22.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
23.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
24.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
25.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
26.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
27.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
28.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
29.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
30.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
31.05.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
01.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
02.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
03.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
04.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD

05.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
06.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
07.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
08.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
09.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	99,58%	0,42%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
10.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
11.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
12.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
13.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
14.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
15.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
16.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
17.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
18.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
19.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
20.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
21.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
22.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
23.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
24.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
25.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
26.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
27.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
28.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
29.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
30.06.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD

\* Raport zawiera dane reprezentatywne pochodzące z różnych źródeł w tym z systemu monitorującego Credit Agricole oraz dane estymowane na podstawie zarejestrowanych incydentów. Ze względu na brak rzeczywistych odwołań do interfejsu dedykowanego niemożliwe było wyliczenie szczegółowych miar wydajności oraz dostępności.

\*\* W związku z problemami z dostępnością interfejsu specjalnego XS2A Retail Credit Agricole udostępnia Interfejs awaryjny (fallback) zgodnie z wymaganiami opisanymi w Artykule 33 Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 dotyczącego silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (RTS). Rozwiązanie umożliwia uprawnionym podmiotom (Third Party Providers – dalej: TPP), korzystanie z serwisów internetowych udostępnianych klientom Banku (CA24) w celu realizacji usług wprowadzonych zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego (...) ( PSD2): dostępu do informacji o rachunku, inicjowania płatności, usług płatniczych dostawców wydających instrumenty płatnicze oparte na karcie.