

Raport kwartalny dotyczący wydajności specjalnego interfejsu dostępowego (API) do usług PIS AIS i CAF - segment klientów indywidualnych oraz małych i średnich przedsiębiorstw *

Okres raportu: 01.07.2020 - 30.09.2020

Data	Dostępność API w ciągu dnia [%]**	Niedostępność API w ciągu dnia [%]	Średni dzienny czas realizacji usługi AIS w API [ms]	Średni dzienny czas realizacji usługi AIS w API [ms]	Średni dzienny czas realizacji usługi CAF w API [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd dla API [%]	Dostępność interfejsu CA24 eBank w ciągu dnia [%]	Niedostępność interfejsu CA24 eBank w ciągu dnia [%]	Średni dzienny czas realizacji scenariusza zlecenia płatnicze w CA24 eBank [ms]	Średni dzienny czas realizacji scenariusza zlecenia płatnicze w CA24 eBank [ms]	Średni dzienny czas realizacji scenariusza zlecenia płatnicze w CA24 eBank [ms]	Dostępność interfejsu CA24 Mobile w ciągu dnia [%]	Niedostępność interfejsu CA24 Mobile w ciągu dnia [%]	Średni dzienny czas realizacji scenariusza zlecenia płatnicze w CA24 Mobile [ms]	Średni dzienny czas realizacji scenariusza zlecenia płatnicze w CA24 Mobile [ms]	Średni dzienny czas realizacji scenariusza zlecenia płatnicze w CA24 Mobile [ms]
01.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	5110	2096	2327	100,00%	0,00%	BD	2334	2456
02.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4948	2071	2283	100,00%	0,00%	BD	2294	2434
03.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4993	2056	2280	100,00%	0,00%	BD	2566	2322
04.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4685	1911	2144	100,00%	0,00%	BD	2279	2359
05.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4707	1930	2143	100,00%	0,00%	BD	2261	2340
06.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	5289	2357	2553	100,00%	0,00%	6660	2328	2440
07.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	5215	2080	2337	100,00%	0,00%	6112	2312	2857
08.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	5971	2137	2354	100,00%	0,00%	7087	3334	2521
09.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	6627	2279	2518	100,00%	0,00%	7332	2476	2642
10.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	7611	2391	2553	100,00%	0,00%	8649	2366	2608
11.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	6186	2008	2288	100,00%	0,00%	7217	2310	2465
12.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	6351	1995	2244	100,00%	0,00%	7252	2330	2421
13.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	6715	2249	2510	100,00%	0,00%	7791	2397	2727
14.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4854	2045	2271	100,00%	0,00%	5628	2556	2381
15.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4914	2021	2255	100,00%	0,00%	5781	2249	2491
16.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4851	2005	2199	100,00%	0,00%	5699	2171	2463
17.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4784	1991	2185	100,00%	0,00%	5701	2165	2508
18.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4171	1902	2142	100,00%	0,00%	5533	2254	2486
19.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4175	2112	2213	100,00%	0,00%	5624	2109	2474
20.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	97,26%	2,74%	5768	2354	2616	99,01%	0,99%	6600	2642	3514
21.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	97,67%	2,33%	4793	2041	2214	98,53%	1,47%	5786	2204	2614
22.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	97,92%	2,08%	5007	2204	2385	98,57%	1,43%	6145	2439	2887
23.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	99,75%	0,25%	4563	1888	2056	100,00%	0,00%	6232	2271	2675
24.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4508	1834	2050	100,00%	0,00%	6144	2209	2661
25.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4387	1861	2060	100,00%	0,00%	5847	2239	2671
26.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4307	1822	2008	98,64%	1,36%	5604	2256	2694
27.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4593	1864	2049	100,00%	0,00%	6080	2282	2747
28.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4537	1846	2056	100,00%	0,00%	5772	2248	2763
29.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4572	1864	2094	100,00%	0,00%	5794	2369	2844
30.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	94,48%	5,52%	4469	1799	2025	94,48%	5,52%	5743	2117	2679
31.07.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4746	1868	2086	100,00%	0,00%	6046	2392	2988
01.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4613	1861	2058	100,00%	0,00%	6143	2278	2888
02.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	96,96%	3,04%	4964	2071	2260	94,85%	5,15%	5690	2395	2942
03.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	97,04%	2,96%	5103	1898	2126	100,00%	0,00%	6529	2282	3021
04.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	98,73%	1,27%	4764	1844	2073	100,00%	0,00%	5986	2280	2920
05.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4521	1917	2176	100,00%	0,00%	6249	2341	2917
06.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4600	1880	2121	100,00%	0,00%	5890	2420	3079
07.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4548	1913	2152	100,00%	0,00%	5773	2360	3032
08.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4555	1886	2152	100,00%	0,00%	5842	2434	3115
09.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	5027	2321	2475	100,00%	0,00%	5987	2523	3116
10.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4626	1869	2074	100,00%	0,00%	5793	2334	3129
11.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	98,47%	1,53%	4649	1941	2076	100,00%	0,00%	5701	2287	2990
12.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4483	1800	2084	100,00%	0,00%	5781	2368	3020
13.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4348	1787	1920	100,00%	0,00%	5617	2226	2884
14.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	97,30%	2,70%	4435	1806	2071	96,29%	3,71%	5465	2144	2790
15.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	93,85%	6,15%	4119	2000	2133	87,51%	12,49%	5162	2237	2878
16.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4344	1851	2001	100,00%	0,00%	5644	2302	3018
17.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	96,27%	3,73%	4547	2001	2243	96,13%	3,87%	6135	2497	3242
18.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4745	1988	2242	100,00%	0,00%	5926	2397	3219
19.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4690	2050	2230	100,00%	0,00%	5810	2419	3546
20.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4986	2215	2391	100,00%	0,00%	5821	2322	3098
21.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4383	1883	2064	100,00%	0,00%	5690	2319	3115
22.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4241	1762	1980	100,00%	0,00%	5580	2298	3058
23.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4098	1734	1928	100,00%	0,00%	5627	2286	3108
24.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4447	1814	2023	100,00%	0,00%	5904	2781	3206
25.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	98,71%	1,29%	6992	4405	4798	100,00%	0,00%	5842	2443	3852
26.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4344	1781	2075	100,00%	0,00%	5837	2458	3289

27.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4375	1790	2071	100,00%	0,00%	5701	2440	3327
28.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4564	1830	2148	100,00%	0,00%	5950	2607	3363
29.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4291	1802	2035	100,00%	0,00%	5636	2409	3210
30.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4158	1716	1982	100,00%	0,00%	5480	2351	3230
31.08.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4158	1716	1982	100,00%	0,00%	5480	2351	3230
01.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4620	1930	2198	100,00%	0,00%	6493	2537	3292
02.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4500	1840	2084	100,00%	0,00%	6612	2966	3735
03.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4442	1813	2088	100,00%	0,00%	5803	2471	3243
04.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	98,79%	1,21%	5156	2762	3148	100,00%	0,00%	5803	2554	3244
05.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	95,97%	4,03%	6912	6350	6345	87,36%	12,64%	7320	2903	4439
06.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4724	2017	2257	100,00%	0,00%	8439	2981	5294
07.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	97,71%	2,29%	11369	9915	10167	98,75%	1,25%	8417	3353	6956
08.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4360	1968	2128	100,00%	0,00%	5740	2588	3865
09.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4876	2381	2670	100,00%	0,00%	6764	2816	4059
10.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	97,78%	2,22%	4427	1856	2062	100,00%	0,00%	5731	2561	3704
11.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4315	1799	2025	100,00%	0,00%	6081	2359	3074
12.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4091	1759	1989	100,00%	0,00%	5527	2416	3154
13.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4353	1821	2038	100,00%	0,00%	5644	2581	3449
14.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4631	1929	2125	100,00%	0,00%	5932	2536	3270
15.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4462	1883	2147	100,00%	0,00%	5981	2538	3246
16.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4867	2073	2240	100,00%	0,00%	6105	2963	3586
17.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4574	1953	2130	100,00%	0,00%	6109	2448	3341
18.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4648	1973	2189	100,00%	0,00%	5776	2449	3264
19.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4394	1911	2056	100,00%	0,00%	5681	2350	3208
20.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4390	1939	2088	100,00%	0,00%	5569	2383	3212
21.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	98,26%	1,74%	4884	2226	2436	98,35%	1,65%	6041	2964	5268
22.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4635	2018	2218	100,00%	0,00%	5798	2441	3300
23.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4556	2008	2264	100,00%	0,00%	5894	2480	3391
24.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4494	1879	2094	99,46%	0,54%	5636	2395	3266
25.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4466	1889	2123	100,00%	0,00%	5765	2480	3714
26.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4165	1766	1953	100,00%	0,00%	5553	2353	3259
27.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4259	1805	2001	100,00%	0,00%	5509	2392	3293
28.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4653	2073	2324	100,00%	0,00%	5789	2821	3704
29.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4535	1917	2168	100,00%	0,00%	5721	2415	3363
30.09.2020	0,00%	100,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	4544	1981	2201	100,00%	0,00%	5772	2448	3957

* Raport zawiera dane reprezentatywne pochodzące z różnych źródeł w tym z systemu monitorującego Credit Agricole oraz dane estymowane na podstawie zarejestrowanych incydentów. Ze względu na brak rzeczywistych odwołań do interfejsu dedykowanego niemożliwe było wyliczenie szczegółowych miar wydajności oraz dostępności.

** W związku z ograniczoną efektywnością Interfejsu specjalnego XS2A Retail Credit Agricole udostępnia Interfejs awaryjny (fallback) zgodnie z wymaganiami opisanymi w Artykule 33 Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 dotyczącego silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (RTS). Rozwiązanie umożliwia uprawnionym podmiotom (Third Party Providers – dalej: TPP), korzystanie z serwisu internetowego udostępnianego klientom Banku (CA24) w celu realizacji usług wprowadzonych zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego (...) (PSD2): dostępu do informacji o rachunku, inicjowania płatności, usług płatniczych dostawców wydających instrumenty płatnicze oparte na karcie.