

## REGULAMIN OFERTY

### „Polacy wybierają Credit Agricole - przenieś limit w koncie oraz kartę kredytową.”

#### § 1

##### ORGANIZATOR OFERTY

1. Organizatorem oferty „Polacy wybierają Credit Agricole - przenieś limit w koncie oraz kartę kredytową.”, zwanej dalej „Ofertą”, jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887, Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości: 649 000 000 zł, w całości wpłacony; NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwana dalej „Bankiem”.

#### § 2

##### ZAKRES OFERTY

Oferta specjalna polega na ustaleniu dla:

##### 1. Indywidualnej Linii Kredytowej:

- a. **0 zł** prowizji za przyznanie Indywidualnej Linii Kredytowej,
- b. przez pierwszy okres umowny liczony od daty zawarcia umowy o Indywidualną Linie Kredytową Bank **obniży o 3 punkty procentowe** standardowe **oprocentowanie nominalne**, określone w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych, Dla Indywidualnej Linii Kredytowej Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 7,24%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów): 500 zł, całkowita kwota do zapłaty: 535,04 zł, oprocentowanie stałe 7,00%, całkowity koszt kredytu: 35,04 zł (w tym prowizja za udzielenie linii kredytowej 0,00 zł oraz odsetki 35,04 zł), Indywidualna Linia Kredytowa udzielona na okres 12 miesięcy. Kalkulacja została dokonana na dzień 01.01.2016 na reprezentatywnym przykładzie.
- c. jeżeli łączna liczba dni w miesiącu kalendarzowym, w trakcie których Pożyczkobiorca wykorzystał chociaż w części przyznany limit Indywidualnej Linii Kredytowej nie przekroczy 7 dni, wówczas Bank nie pobierze odsetek od wykorzystanego limitu. Jeśli okres korzystania z limitu będzie dłuższy niż 7 dni, wówczas odsetki od wykorzystanego limitu pobrane będą za cały okres korzystania z limitu, zgodnie z ust. 1 lit. b),
- d. pozostałe parametry cenowe pozostają bez zmian zgodnie ze standardową ofertą dla tego produktu, obowiązującą na dzień zawarcia umowy o udostępnienie Indywidualnej Linii Kredytowej.

##### 2. kart kredytowych:

- a. **0 zł** za wydanie karty kredytowej Visa/MasterCard Gold
- b. dla karty kredytowej Visa/MasterCard Silver oraz Visa Standard nie będzie pobierana miesięczna opłata za obsługę rachunku karty przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy o kartę kredytową,
- c. przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy o kartę kredytową Bank **obniży o 3 punkty procentowe** standardowe oprocentowanie nominalne dla transakcji bezgotówkowych i gotówkowych określone w Tabeli opłat i prowizji dla kart

kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. obowiązującej w dniu zawarcia umowy, Dla Karty Visa/MasterCard Gold Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 7,20%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów): 5 000 zł całkowita kwota do zapłaty: 5 191,60 zł, oprocentowanie zmienne 7,00%, całkowity koszt kredytu: 191,60 zł (w tym prowizja za udzielenie limitu kredytowego 0,00 zł oraz odsetki 191,60 zł), limit kredytowy udzielony na okres 12 miesięcy. Kalkulacja została dokonana na dzień 01.01.2016r. na reprezentatywnym przykładzie.

Dla Karty Visa/MasterCard Silver Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 7,20%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów): 1 000 zł, całkowita kwota do zapłaty: 1 038,32 zł, oprocentowanie zmienne 7,00%, całkowity koszt kredytu: 38,22 zł (w tym prowizja za udzielenie limitu kredytowego 0,00 zł oraz odsetki 38,22 zł), limit kredytowy udzielony na okres 12 miesięcy. Kalkulacja została dokonana na dzień 01.01.2016r. na reprezentatywnym przykładzie.

- d. Dla Karty Visa/MasterCard Standard Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 7,20%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów): 500 zł, całkowita kwota do zapłaty: 519,16 zł, oprocentowanie zmienne 7,00%, całkowity koszt kredytu: 19,16 zł (w tym prowizja za udzielenie limitu kredytowego 0,00 zł oraz odsetki 19,16 zł), limit kredytowy udzielony na okres 12 miesięcy. Kalkulacja została dokonana na dzień 01.01.2016r. na reprezentatywnym przykładzie, pozostałe parametry cenowe pozostają bez zmian zgodne ze standardową ofertą dla tych produktów, obowiązującą na dzień zawarcia umowy o kartę kredytową,
- e. oprocentowanie specjalne dotyczy jednej karty głównej, wydanej dla Posiadacza lub Współposiadacza wybranego pakietu konta oraz 2 kart dodatkowych.

### § 3

#### **WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY – INDYWIDUALNA LINIA KREDYTOWA**

Uczestnikiem oferty specjalnej może być każda osoba fizyczna, która łącznie spełni poniższe warunki w okresie obowiązywania oferty:

1. jest posiadaczem konta dla osób fizycznych w innym banku niż Credit Agricole Bank Polska S.A., w ramach którego jest uruchomiony i regularnie spłacany limit kredytowy/pożyczka w rachunku bieżącym,
2. spełnia wymogi stawiane osobom fizycznym ubiegającym się o przyznanie Indywidualnej Linii Kredytowej w Banku (posiada zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełnia stawiane przez Bank wymagania formalne),
3. złoży wniosek i otworzy konto dla osób fizycznych w Banku w okresie obowiązywania oferty,
4. przedstawi pochodzące z banku, w którym obsługiwany jest limit kredytowy/pożyczka w rachunku bieżącym:
  - a) historię rachunku za okres 3 miesięcy,
  - b) dokument potwierdzający wysokość dotychczas posiadanego limitu kredytowego/pożyczki w rachunku bieżącym, jeżeli kwota ta nie wynika wprost z historii rachunku,
5. złoży wniosek i podpisze w Banku umowę o udostępnienie Indywidualnej Linii Kredytowej,

6. dokona całkowitej spłaty limitu kredytowego/pożyczki w banku, z którego przenoszony jest limit kredytowy/pożyczka w rachunku bieżącym,
7. wypowie umowę limitu/pożyczki w banku, z którego przenoszony jest limit kredytowy/pożyczka, oraz dostarczy dokument potwierdzający wypowiedzenie w terminie do miesiąca, od dnia zawarcia z Bankiem umowy o udostępnienie Indywidualnej Linii Kredytowej.
8. Historia rachunku, o której mowa w ust. 4 lit.a), musi spełniać następujące warunki:
  - a) z historii rachunku powinno wynikać, że Klient miał przyznany limit kredytowy w innym banku,
  - b) na rachunek, z którego przenoszony jest limit w ostatnim miesiącu wpłynęła określona przez Klienta kwota wpływu zadeklarowana w poprzednim banku,
  - c) w historii rachunku dopuszczalne jest występowanie karnych debetów (np. spowodowanych pobraniem prowizji) w wysokości nie większej niż 20 zł.

Brak zamknięcia limitu/pożyczki w banku, z którego przenoszony jest limit, może być podstawą do wyłączenia warunków wynikających z oferty specjalnej lub wypowiedzenia umowy o udostępnienie Indywidualnej Linii Kredytowej.

#### **§ 4**

##### **WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY – KARTA KREDYTOWA**

Uczestnikiem oferty specjalnej może być każda osoba fizyczna, która łącznie spełni poniższe warunki w okresie obowiązywania oferty:

1. jest posiadaczem karty kredytowej dla osób fizycznych w innym banku niż Credit Agricole Bank Polska S.A.,
2. spełnia wymogi stawiane osobom fizycznym ubiegającym się o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej Banku (posiada zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełnia stawiane przez Bank wymagania formalne),
3. złoży w Banku wniosek o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej,
4. przedstawi ostatni wyciąg z rachunku przenoszonej karty kredytowej w innym banku, w tym wyciąg z bankowości elektronicznej, wydrukowany samodzielnie przez Uczestnika oferty,
5. podpisze wypowiedzenie umowy karty kredytowej wydanej w innym banku wraz z dyspozycją spłaty zadłużenia pozostającego do spłaty na wypowiedzianym rachunku karty kredytowej ze środków dostępnych w ramach limitu kredytowego przyznanego przez Bank,
6. wypowiedzenie umowy karty kredytowej wydanej w innym banku zostanie niezwłocznie przesłane po zawarciu z Bankiem nowej umowy o kartę kredytową za pośrednictwem poczty do banku wydawcy wypowiedzianej karty kredytowej,
7. Bank dokonuje spłaty zadłużenia niezwłocznie (nie później niż w ciągu trzech dni roboczych) po zawarciu umowy o kartę kredytową, w kwocie określonej w dyspozycji równej kwocie całkowitego zadłużenia wskazanej w przedstawionym przez Uczestnika oferty wyciągu z rachunku przenoszonej karty kredytowej, przy czym nie wyższej niż kwota przyznanego limitu kredytowego określonej w umowie o kartę kredytową zawartej z Bankiem. Spłata zadłużenia jest realizowana w formie przelewu z nowo otwartego rachunku karty kredytowej (traktowanego jako transakcja bezgotówkowa, za którą Bank nie pobiera prowizji),
8. Uczestnik jest zobowiązany do samodzielnej spłaty ewentualnej pozostałej kwoty zadłużenia niezbędnej do zamknięcia rachunku przenoszonej karty kredytowej w terminie miesiąca kalendarzowego od daty zawarcia umowy o kartę kredytową z Bankiem.

## § 5

### MIEJSCE I CZAS OBOWIAZYWANIA OFERTY

Oferta specjalna obowiązuje w placówkach Banku (w tym w placówkach partnerskich) od 1 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2017 r.

## § 6

### REKLAMACJA

1. Klientowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank, która może być złożona w jeden z następujących sposobów:
  - 1) ustnie:
    - a) osobiście w dowolnej placówce Banku,
    - b) telefonicznie za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 pod nr telefonu 801 33 00 00 i 801 33 36 66 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 354 90 09 i 71 354 90 35 (z zagranicy i z telefonów komórkowych);
  - 2) w formie pisemnej:
    - a) przesyłką pocztową wysłaną na adres Banku: pl. Orłąt Lwowskich 1, 53 605 Wrocław,
    - b) osobiście w dowolnej placówce Banku;
  - 3) w formie elektronicznej:
    - a) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
    - b) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24 (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Klienta. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko, PESEL, adres do korespondencji Klienta. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Banku, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
3. Bank może zwrócić się do Klienta o złożenie dodatkowych informacji lub dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
4. Bank, na żądanie Klienta, potwierdza pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem fakt złożenia przez niego reklamacji.
5. Bank informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanym przypadku uniemożliwiającym rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w określonym terminie Bank w informacji do Klienta wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji podając przyczynę opóźnienia.
6. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte reklamacje na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny.
7. Bank umożliwia Klientowi złożenie odwołania od decyzji w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
8. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Klient jest uprawniony do skorzystania z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów z Bankiem w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym i/lub przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz przed Rzecznikiem Finansowym, a w przypadku konsumentów do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

9. Złożenie reklamacji przez Klienta niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób rozpatrzenia reklamacji.
10. Szczegółowy opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).

## § 7

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orłąt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe Uczestników na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji Oferty. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Ofercie, a tym samym podanie danych osobowych w celu jego realizacji, jest dobrowolne.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Placówkach Bankowych oraz w Placówkach Partnerskich serwisie telefonicznym pod numerem: 801 33 00 00 oraz na stronie internetowej Banku [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).
3. Adresy placówek bankowych oraz placówek partnerskich, w tym zakres produktów oferowanych w placówkach partnerskich Banku dostępne są pod adresem <https://www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty>