

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
SZYBY 24**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
SZYBY 24**

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3, §4.1, §4.3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§4.2, §5, §6, §8.2.3, §9, §13-15, §19.2, §20.2, §21, §22, §24

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

### §2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile Link4 pisemnie przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

## II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### §3

Przedmiotem ubezpieczenia są szyby pojazdu: czołowa, boczne i tylna pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że jest on jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC.

### §4

- 4.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §5, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń, zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:
  - 4.1.1. zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu;
  - 4.1.2. działania osób trzecich;

4.1.3. pożaru, wybuchu lub działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz pojazdu;

4.1.4. zatopienia;

4.1.5. nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny lub innych sił przyrody.

4.2. Link4 pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia.

4.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 4.1, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### §5

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej:

- 5.1. jeżeli zostały wyrządzone:
  - 5.1.1. umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 5.1.2. na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 5.2. jeżeli powstały w pojeździe:
  - 5.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
  - 5.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży, w szczególności na podstawie umowy komisji;
  - 5.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony, z wyłączeniem sytuacji gdy w trakcie trwania odpowiedzialności Link4 własność pojazdu przeszła na posiadacza ubezpieczonego pojazdu będącego jednocześnie ubezpieczającym;
  - 5.2.4. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu osób lub ładunków oraz dzierżawionym lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego pojazdu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);
  - 5.2.5. nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o fakcie nielegalnego wprowadzenia pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;
  - 5.2.6. pochodzącym z przestępstwa, chyba że ubezpieczającym, ani ubezpieczony nie wiedział o tym fakcie,

ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;

- 5.2.7.** użytowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 5.3.** które:
- 5.3.1.** stanowią następstwo normalnej eksploatacji, wad fabrycznych, niewłaściwych napraw i konserwacji;
- 5.3.2.** stanowią następstwo niewłaściwego załadowania towaru lub przewożenia towaru;
- 5.3.3.** powstały w trakcie wykonywania naprawy lub w pojeździe przekazanym do naprawy;
- 5.3.4.** powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody i jednocześnie Link4 nie mogło, pomimo zachowania należytej staranności, ustalić przyczyny, czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody;
- 5.4.** powstałe podczas lub na skutek:
- 5.4.1.** działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;
- 5.4.2.** trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;
- 5.4.3.** użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;
- 5.4.4.** udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;
- 5.4.5.** pozostawienia w pojeździe kluczyków, dowodu rejestracyjnego lub jednego z następujących przedmiotów: telefonu komórkowego, tabletu, laptopa, aparatu fotograficznego, przenośnej gry video, przenośnych odtwarzaczy video, portfela – niezależnie od odległości, na jaką oddalił się kierujący; wyłączenie to nie dotyczy kradzieży z użyciem przemocy, tj. rozboju oraz działania podyktowanego koniecznością ratowania zdrowia lub życia ludzkiego;;
- 5.5.** polegające na:
- 5.5.1.** uszkodzeniu lub zniszczeniu innych niż wymienione w §3 szyb pojazdu, w tym przede wszystkim okien dachowych (szyberdachów) oraz szklanych elementów pojazdu (szkieł reflektorów, świateł itp.);
- 5.5.2.** uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów wyposażenia na stałe związanych z szybami, takich jak np. uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe, ogrzewanie, instalacja alarmowa;
- 5.5.3.** uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby posiadającej wcześniejsze uszkodzenia.
- 5.6.** W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:
- 5.6.1.** wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym;
- 5.6.2.** osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta;
- 5.6.3.** pracownika (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze) ubezpieczonego, który został upoważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu;
- 5.6.4.** leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.

### III. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

#### §6

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, pokrywający się z okresem ochrony OC, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

#### §7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 7.1.** dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników pojazdu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;
- 7.2.** dotyczących danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 7.3.** dotyczących stanu pojazdu oraz dokumentów potwierdzających stan pojazdu, a także sprawność jego urządzeń;
- 7.4.** dotyczących użytkowników pojazdu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w pojeździe, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

#### §8

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczanego pojazdu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 8.1.** ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 8.2.** w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
- 8.2.1.** ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
- 8.2.2.** Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia.
- 8.3.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §7 i §8 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

#### §9

- 9.1.** Link4, w celu kontroli stanu pojazdu oraz zweryfikowania poprawności danych podanych przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego, może zastrzec sobie prawo do przeprowadzenia inspekcji pojazdu, pod warunkiem poinformowania ubezpieczającego o konieczności przeprowadzenia inspekcji pojazdu w trakcie składania wniosku ubezpieczeniowego

i potwierdzenia tego odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

- 9.2.** Przedstawiciel Link4 uzgadnia z ubezpieczającym datę przeprowadzenia inspekcji pojazdu niezwłocznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego.
- 9.3.** Niezwłocznie po przeprowadzeniu inspekcji pojazdu, Link4 informuje ubezpieczającego o jej wyniku. Link4 ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy z inspekcji pojazdu wynika:
- 9.3.1.** niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego a stanem faktycznym, lub
- 9.3.2.** że pojazd jest uszkodzony lub jest w takim stanie technicznym, że gdyby Link4 miał o tym wiedzę przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to odmówiłby jej zawarcia.
- 9.4.** Jeżeli ubezpieczający nie wyrazi zgody na przeprowadzenie inspekcji pojazdu albo inspekcja pojazdu nie została przeprowadzona w terminie 30 dni od daty poinformowania ubezpieczającego przez Link4 o konieczności przeprowadzenia inspekcji pojazdu lub w dacie przypadającej po upływie tego terminu, o ile była uzgodniona indywidualnie z ubezpieczającym, Link4 ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym. Nie dotyczy to sytuacji, gdy inspekcja pojazdu nie została przeprowadzona z przyczyn, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Link4.

#### §10

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- 10.1.** zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;
- 10.2.** z uwzględnieniem określonego w dokumencie ubezpieczenia udziału własnego w odszkodowaniach z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia;
- 10.3.** za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
- 10.4.** w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

#### §11

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu realizacji świadczenia przez Link4.

#### §12

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpie-

czający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

#### §13

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty.

#### §14

- 14.1.** Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 14.2.** Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- 14.3.** W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadająca niezapłacona składka.

#### §15

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 15.1.** upływu końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 15.2.** niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;
- 15.3.** wystąpienia zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu, którego szyby stanowią przedmiot ubezpieczenia;
- 15.4.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 15.5.** wyrejestrowaniem pojazdu;
- 15.6.** odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 15.7.** w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 10.4;
- 15.8.** w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 14.2;
- 15.9.** wypowiedzenia umowy przez Link4 z ważnych powodów ze skutkiem natychmiastowym, przy czym przez ważne powody rozumie się:
- 15.9.1.** umyślne podanie przez ubezpieczającego, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, nie-

prawdziwych informacji dotyczących głównego użytkownika pojazdu, rodzaju pojazdu, sposobu użytkowania pojazdu, historii uszkodzeń lub stanu technicznego pojazdu, jeżeli podanie prawdziwych danych skutkowałoby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Link4;

- 15.9.2.** umyślne podanie przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego nieprawdziwych informacji co do okoliczności dotyczących powstania zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą lub mających wpływ na wysokość odszkodowania lub świadczenia;
- 15.9.3.** zmianę w trakcie umowy ubezpieczenia głównego użytkownika pojazdu, sposobu użytkowania pojazdu lub dokonanie istotnych modyfikacji w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniających konstrukcję pojazdu, gdy te zmiany skutkowałyby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Link4;
- 15.9.4.** stwierdzenie w wyniku inspekcji pojazdu, że istnieje niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego a stanem faktycznym, lub że pojazd jest uszkodzony lub jest w takim stanie technicznym, że gdyby Link4 miał o tym wiedzę przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to odmówiłby jej zawarcia;
- 15.9.5.** nieprzeprowadzenie inspekcji pojazdu w terminie 30 dni od daty poinformowania ubezpieczającego przez Link4 o konieczności przeprowadzenia inspekcji pojazdu lub w dacie przypadającej po upływie tego terminu, o ile była uzgodniona indywidualnie z ubezpieczającym. Nie dotyczy to sytuacji, gdy inspekcja pojazdu nie została przeprowadzona z przyczyn, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Link4;
- 15.9.6.** brak zgody ubezpieczającego na przeprowadzenie inspekcji pojazdu, pomimo poinformowania przez Link4 o konieczności przeprowadzenia inspekcji pojazdu w trakcie składania wniosku ubezpieczeniowego i potwierdzenia tego odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

#### §16

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

#### §17

- 17.1.** W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby, świadczenia Link4 polegają na:
  - 17.1.1.** naprawie uszkodzonej szyby, o ile jej dokonanie jest możliwe w ocenie przedstawiciela Link4;
  - 17.1.2.** wymianie szyby zniszczonej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym naprawę na nową.
- 17.2.** O możliwości dokonania naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby na nową każdorazowo decyduje uprawniony przedstawiciel Link4.

#### §18

W przypadku gdy spełnienie świadczenia przez Link4 polega na organizacji i pokryciu kosztów wymiany szyby, Link4 zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu i wymiany szyby właściwej dla danego modelu pojazdu.

#### §19

- 19.1.** W razie zaistnienia zdarzenia, skutkującego uszkodzeniem lub zniszczeniem przedmiotu ubezpieczenia, ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomienia Link4 o zdarzeniu.
- 19.2.** W przypadku nie dochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

#### §20

Po otrzymaniu zgłoszenia szkody objętej ochroną w ramach ubezpieczenia Szyby 24 Link4 ustala rodzaj uszkodzeń i zakres potrzebnych świadczeń oraz informuje ubezpieczonego o najbliższym warsztacie przedstawiciela Link4, uprawnionego do dokonywania napraw i wymiany szyb. Link4 zobowiązuje się do skierowania ubezpieczonego do warsztatu przedstawiciela Link4, dającego gwarancję wykonania usługi z najwyższą starannością.

#### §21

- 21.1.** Link4 pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby w warsztacie wskazanym przez Link4 do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. Koszty przekraczające sumę ubezpieczenia określoną w dokumencie ubezpieczenia ponosi ubezpieczony.
- 21.2.** Link4 nie pokrywa kosztów kalibracji kamer systemów wspomagania kierowcy.
- 21.3.** W przypadku wymiany szyby czołowej ubezpieczony zobowiązany jest do zapłacenia przedstawicielowi Link4 kwoty stanowiącej równowartość udziału własnego w szkodzie. Wysokość udziału własnego określona została w dokumencie ubezpieczenia.

#### §22

Ubezpieczony zobowiązany jest do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w warsztacie przedstawiciela Link4. W przypadku wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby bez porozumienia z Link4 lub w warsztacie niebędącym przedstawicielem Link4, Link4 nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez ubezpieczonego kosztów, o ile fakt skorzystania z warsztatu nie został zaakceptowany przez Link4.

#### §23

Jeżeli ubezpieczony nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do wskazanego przez Link4 warsztatu, a usługa wymiany lub naprawy szyby może być wykonana na miejscu zdarzenia, przedstawiciel Link4 wykona usługę na miejscu zdarzenia lub w miejscu ustalonym w porozumieniu z ubezpieczonym.

**§24**

- 24.1.** W przypadku gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby nie będzie możliwe w dniu zgłoszenia szkody, Link4 pokryje koszty parkowania uszkodzonego pojazdu na parkingu strzeżonym przez okres 48 godzin, nie więcej jednak niż do kwoty 500 złotych. O niemożliwości wykonania usługi i zasadności skorzystania z parkowania decyduje uprawniony przedstawiciel Link4.
- 24.2.** Link4 nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów parkowania w sytuacji, gdy konieczność skorzystania z tej usługi nie była uzgodniona z Link4.

**§25**

- 25.1.** Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.
- 25.2.** Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do świadczenia i na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

**V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE****§26**

- 26.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
- 26.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 26.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez Ubezpieczającego w serwisie internetowym.

**§27**

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

**§28**

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

**§29**

- 29.1.** Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 29.2.** Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
- 29.2.1.** w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
- 29.2.2.** ustnie (telefonicznie albo osobiście),
- 29.2.3.** w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
- 29.3.** Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 29.4.** Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
- 29.5.** Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 29.6.** Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 29.7.** Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
- 29.8.** Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsument ma dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- 29.9.** Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich

wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).

- 29.10.** W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Adres poczty elektronicznej Link4 to: [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

### §30

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### §31

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### §32

- 32.1.** Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
- 32.2.** Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

### §33

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 maja 2017 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:



**Agnieszka Wrońska**  
Prezes Zarządu



**Katarzyna Wojdyła**  
Członek Zarządu