

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
SMART CASCO**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
SMART CASCO**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3.1, §3.2, §4-7
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§3.4, §8-9, §11.4, §12.3, §12.4, §17-19, §21.2.1, §24-29, §34.2.1

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych OWU, o ile Link4 przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§3

- 3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w dokumencie ubezpieczenia pojazdy (samochody osobowe albo samochody ciężarowe), zarejestrowane lub podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym, posiadające układ kierowniczy po lewej stronie oraz ważne badania techniczne, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3,5 tony, wraz z zamontowanym fabrycznie wyposażeniem i urządzeniami służącymi bezpieczeństwu oraz utrzymaniu i używaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także z urządzeniami zabezpieczającymi pojazd przed kradzieżą, z wyłączeniem pojazdów, w których zostały dokonane istotne modyfikacje w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniające konstrukcję pojazdu.

- 3.2. Przedmiotem ubezpieczenia jest ponadto wyposażenie dodatkowe, tzn. urządzenia lub osprzęt ubezpieczonego pojazdu, które nie jest montowane przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera pojazdu do Rzeczypospolitej Polskiej, zamontowane w nim na stałe i możliwe do demontażu wyłącznie przy użyciu narzędzi.
- 3.3. Ilekroć w dalszej części niniejszych OWU jest mowa o pojeździe rozumie się przez to pojazd wraz z wyposażeniem dodatkowym.
- 3.4. Górną granicę odpowiedzialności w każdym zdarzeniu powodującym odpowiedzialność odszkodowawczą Link4 stanowi ustalona łącznie dla pojazdu oraz wyposażenia dodatkowego kwota, potwierdzona odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia, zwana sumą ubezpieczenia.

III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§4

- 4.1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z pięciu wariantów:
 - 4.1.1. Żywioty,
 - 4.1.2. Kradzież,
 - 4.1.3. Kradzież i Żywioty,
 - 4.1.4. Szkoda całkowita i Żywioty,
 - 4.1.5. Szkoda całkowita, Kradzież i Żywioty.
- 4.2. Wskazany przez ubezpieczającego wariant ubezpieczenia zostaje potwierdzony odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

§5

W zależności od wybranego przez ubezpieczającego wariantu, zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 5.1. Żywioty:
 - 5.1.1. nagłe działanie sił przyrody;
- 5.2. Kradzież:
 - 5.2.1. kradzież;
- 5.3. Kradzież i Żywioty:
 - 5.3.1. kradzież,
 - 5.3.2. nagłe działanie sił przyrody;
- 5.4. Szkoda całkowita i Żywioty:
 - 5.4.1. całkowite zniszczenie pojazdu,
 - 5.4.2. nagłe działanie sił przyrody;
- 5.5. Szkoda całkowita, Kradzież i Żywioty:
 - 5.5.1. całkowite zniszczenie pojazdu,
 - 5.5.2. kradzież,
 - 5.5.3. nagłe działanie sił przyrody.

§6

- 6.1. W zakresie nagłego działania sił przyrody ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zaistniałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:
 - 6.1.1. pożaru, z wyłączeniem pożaru powstałego w wyniku podpalenia pojazdu,
 - 6.1.2. huraganu,
 - 6.1.3. gradu,
 - 6.1.4. uderzenia pioruna,
 - 6.1.5. powodzi,
 - 6.1.6. zapadania lub osuwania się ziemi,

- 6.1.7. lawiny,
- 6.1.8. innych niż wymienione w pkt. 6.1.1 - 6.1.7 sił przyrody.
- 6.2. W zakresie całkowitego zniszczenia pojazdu ochroną ubezpieczeniową objęta jest szkoda całkowita zaistniała w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegająca na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:
 - 6.2.1. zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - 6.2.2. działania osób trzecich,
 - 6.2.3. wybuchu,
 - 6.2.4. nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - 6.2.5. zatopienia.
- 6.3. W zakresie kradzieży ochroną ubezpieczeniową objęta jest kradzież pojazdu, rozumiana jako działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem) lub w art. 280 k.k. (rozbój), zaistniała w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

§7

Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w §6 zaistniałe na terytorium Europy, z zastrzeżeniem, że ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody, o których mowa w ust.6.3, zaistniałe na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

IV. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§8

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej:

- 8.1. jeżeli zostały wyrządzone:
 - 8.1.1. umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 8.1.2. na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 8.2. jeżeli powstały w pojeździe:
 - 8.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych – w tym także dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U. z 2012 r., poz. 1137 z późn. zm.), jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 8.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży, w tym na podstawie umowy komisji;
 - 8.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony, z wyłączeniem sytuacji gdy w trakcie trwania odpowiedzialności Link4 własność pojazdu przeszła na posiadacza ubezpieczonego pojazdu będącego jednocześnie ubezpieczającym;
 - 8.2.4. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków oraz dzierżawionym lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej;
 - 8.2.5. używanym do odpłatnego przewozu osób, chyba że na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzono zakres ochrony ubezpieczeniowej;
 - 8.2.6. z układem kierowniczym po prawej stronie;
 - 8.2.7. pochodzącym z przestępstwa, chyba że ubezpieczający ani ubezpieczony nie wiedzieli o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mogli takiej wiedzy posiadać;
 - 8.2.8. użytym niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 8.3. jeżeli:
 - 8.3.1. polegają na korozji lub zużyciu rzeczy będącym następstwem prawidłowego używania;
 - 8.3.2. stanowią następstwo wady fabrycznej lub niewłaściwie wykonanej naprawy, modernizacji lub konserwacji, przy czym wyłączenie to nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, wybuchu albo zatopienia, nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna lub niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja;
 - 8.3.3. polegają na uszkodzeniu pojazdu wskutek zassania podczas jazdy wody do silnika;
 - 8.3.4. stanowią następstwo niewłaściwego załadowania, wyładowania, transportowania ładunku lub bagażu;
- 8.4. jeżeli powstały na skutek:
 - 8.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg;
 - 8.4.2. trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;
 - 8.4.3. użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;
 - 8.4.4. udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;
- 8.5. W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:
 - 8.5.1. współnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym;
 - 8.5.2. osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta;
 - 8.5.3. pracownika (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze) ubezpieczonego, który został upoważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu;
 - 8.5.4. leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.

V. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§9

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

§10

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4, dotyczących w szczególności:

- 10.1.** danych osobowych właściciela, użytkownika lub użytkowników pojazdu, w tym danych niedoświadczonych kierowców, gdzie przez niedoświadczonych kierowców rozumie się osoby, które nie ukończyły 24 roku życia;
- 10.2.** danych wpływających na wysokość składki za ubezpieczenie, w tym danych o historii szkodowej;
- 10.3.** danych pojazdu, w tym cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt jego nabycia, dokumentów rejestracyjnych, stanu pojazdu, jego wyposażenia dodatkowego, posiadanych zabezpieczeń antykradzieżowych oraz dokumentów potwierdzających stan pojazdu, a także sprawność jego urządzeń i zabezpieczeń;
- 10.4.** sposobu użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w pojeździe przyjmowanym do ubezpieczenia;
- 10.5.** wnioskowanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

§11

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczanego pojazdu, jego właścicieli, użytkowników oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 11.1.** ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 11.2.** w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 11.2.1.** ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
 - 11.2.2.** ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o utracie – w trakcie trwania okresu ochrony – dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu, kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu);
- 11.3.** Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów i dowodów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia.
- 11.4.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §10 i §11 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§12

- 12.1.** Link4, w celu kontroli stanu pojazdu oraz zweryfikowania poprawności danych podanych przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego, może zastrzec sobie prawo do przeprowadzenia inspekcji pojazdu, pod warunkiem poinformowania ubezpieczającego o konieczności przeprowadzenia inspekcji pojazdu w trakcie składania wniosku ubezpieczeniowego i potwierdzenia tego odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia.
- 12.2.** Przedstawiciel Link4 uzgadnia z ubezpieczającym datę przeprowadzenia inspekcji pojazdu niezwłocznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego.
- 12.3.** Niezwłocznie po przeprowadzeniu inspekcji pojazdu, Link4 informuje ubezpieczającego o jej wyniku. Link4 ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy z inspekcji pojazdu wynika:
 - 12.3.1.** niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego a stanem faktycznym, lub
 - 12.3.2.** że pojazd jest uszkodzony lub jest w takim stanie technicznym, że gdyby Link4 miał o tym wiedzę przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to odmówiłby jej zawarcia.
- 12.4.** Jeżeli ubezpieczający nie wyrazi zgody na przeprowadzenie inspekcji pojazdu albo inspekcja pojazdu nie została przeprowadzona w terminie 30 dni od daty poinformowania ubezpieczającego przez Link4 o konieczności przeprowadzenia inspekcji pojazdu lub w dacie przypadającej po upływie tego terminu, o ile była uzgodniona indywidualnie z ubezpieczającym, Link4 ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym. Nie dotyczy to sytuacji, gdy inspekcja pojazdu nie została przeprowadzona z przyczyn, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Link4.

§13

- 13.1.** Wartość pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia jest ustalana przez Link4, w porozumieniu z ubezpieczającym, na podstawie podanych przez ubezpieczającego informacji mających wpływ na ustalenie wartości pojazdu oraz danych zawartych w systemie (katalogu) Info-Expert (katalog/system informatyczny zawierający bazę danych służących do wyceny pojazdów), z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), chyba że umówiono się inaczej.
- 13.2.** Link4, na wniosek ubezpieczającego, może przyjąć inną niż określona w ust. 13.1 wartość ubezpieczanego pojazdu, z zastrzeżeniem, że wartość nie będzie:
 - 13.2.1.** wyższa o więcej niż 20% od wartości pojazdu ustalonej zgodnie z ust. 13.1;
 - 13.2.2.** niższa od wartości pojazdu ustalonej zgodnie z ust. 13.1.

§14

- 14.1.** Składka za ubezpieczenie jest naliczana:
 - 14.1.1.** według wartości pojazdu ustalonej na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;

- 14.1.2.** zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia, a także z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;
- 14.1.3.** za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
- 14.1.4.** proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia, w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.
- 14.2.** W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§15

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wypłaty przez Link4 odszkodowania.

§16

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie poinformował Link4 o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

§17

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty.

§18

- 18.1.** Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 18.2.** Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- 18.3.** W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

§19

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 19.1.** upływu końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 19.2.** niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania

od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

- 19.3.** wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą polegającą na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu, a w przypadku, gdy pojazd uległ szkodzie całkowitej, ale odpowiedzialność Link4 była wyłączona – w dniu doręczenia decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania;
- 19.4.** utraty pojazdu wskutek kradzieży;
- 19.5.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 19.6.** wyrejestrowania pojazdu;
- 19.7.** odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia, przy czym jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Link4 nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie;
- 19.8.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 14.2;
- 19.9.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 18.2;
- 19.10.** wypowiedzenia umowy przez Link4 z ważnych powodów ze skutkiem natychmiastowym, przy czym przez ważne powody rozumie się:
- 19.10.1.** umyślne podanie przez ubezpieczającego, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, nieprawdziwych informacji dotyczących głównego użytkownika pojazdu, rodzaju pojazdu, sposobu użytkowania pojazdu, historii szkodowej lub stanu technicznego pojazdu, jeżeli podanie prawdziwych danych skutkowałoby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Link4;
- 19.10.2.** umyślne podanie przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego nieprawdziwych informacji co do okoliczności dotyczących powstania zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą lub mających wpływ na wysokości odszkodowania lub świadczenia;
- 19.10.3.** zmianę w trakcie umowy ubezpieczenia głównego użytkownika pojazdu, sposobu użytkowania pojazdu lub dokonanie istotnych modyfikacji w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniających konstrukcję pojazdu, gdy te zmiany skutkowałyby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Link4;
- 19.10.4.** stwierdzenie w wyniku inspekcji pojazdu, że istnieje niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez ubezpieczającego podczas składania

wniosku ubezpieczeniowego a stanem faktycznym, lub że pojazd jest uszkodzony lub jest w takim stanie technicznym, że gdyby Link4 miał o tym wiedzieć przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to odmówiłby jej zawarcia;

19.10.5. nieprzeprowadzenie inspekcji pojazdu w terminie 30 dni od daty poinformowania ubezpieczającego przez Link4 o konieczności przeprowadzenia inspekcji pojazdu lub w dacie przypadającej po upływie tego terminu, o ile była uzgodniona indywidualnie z ubezpieczającym. Nie dotyczy to sytuacji, gdy inspekcja pojazdu nie została przeprowadzona z przyczyn, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Link4;

19.10.6. brak zgody ubezpieczającego na przeprowadzenie inspekcji pojazdu, pomimo poinformowania przez Link4 o konieczności przeprowadzenia inspekcji pojazdu w trakcie składania wniosku ubezpieczeniowego i potwierdzenia tego odpowiednim wpisem w dokumencie ubezpieczenia.

§20

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

VI. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO OCHRONĄ

§21

W razie wystąpienia szkody w ubezpieczonym pojeździe ubezpieczony powinien:

21.1. niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:

21.1.1. dokonano kradzieży ubezpieczonego pojazdu – w tym także jego części lub wyposażenia dodatkowego;

21.1.2. dokonano aktu wandalizmu;

21.1.3. zachodzi podejrzenie, iż uczestnik zdarzenia w chwili jego wystąpienia był w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających lub podejrzenie, iż popełniono inne przestępstwo;

21.1.4. doszło do wypadku z ofiarami w ludziach;

21.2. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia (uszkodzenia, wypadku lub kradzieży pojazdu), telefonicznie powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą oraz o okolicznościach powstania szkody.

21.2.1. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość

o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;

21.3. w przypadku zderzenia z innym pojazdem:

21.3.1. zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC tego pojazdu, jego numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń;

21.3.2. uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia;

21.3.3. udzielić Link4 wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody, o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych;

21.4. przedstawić dostępne mu dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;

21.5. nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, w tym także nie oddawać pojazdu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4.

§22

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

22.1. w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;

22.2. informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania;

22.3. ustala konieczność dokonania oględzin i oceny uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę. O miejscu i czasie dokonania oględzin decyduje przedstawiciel Link4 w porozumieniu z ubezpieczonym, przy czym oględziny uszkodzonego pojazdu mogą odbyć się wyłącznie w obecności ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby;

22.4. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

VII. USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ

§23

Ustalenie zasadności roszczeń następuje na podstawie:

23.1. informacji podanych w trakcie zgłoszenia szkody;

23.2. przeprowadzonych na żądanie Link4 oględzin pojazdu lub oględzin miejsca zdarzenia z udziałem uczestników zdarzenia;

23.3. wyników inspekcji pojazdu jeśli była przeprowadzona w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia;

23.4. przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, w tym m.in.: dowodu rejestracyjnego, prawa jazdy kierującego pojazdem w chwili zdarzenia, dokumentów potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (np. faktura zakupu, umowa kupna –

sprzedaży, tzw. brief, dokument odprawy celnej, książka napraw gwarancyjnych i serwisowych itp.);

- 23.5.** w przypadku szkód kradzieżowych oprócz dokumentów wymienionych powyżej w ust. 23.4 Link4 wymaga wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu) w liczbie wskazanej przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego lub w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wraz z informacją o ewentualnych duplikatach będących w posiadaniu właściciela lub użytkownika oraz kompletu urządzeń uruchamiających systemy alarmowe;
- 23.6.** dokumentów i dowodów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia.

VIII. USTALANIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

Postanowienia Ogólne

§24

- 24.1.** Link4 odpowiednio do okoliczności ustala rozmiar szkody i wysokość odszkodowania na podstawie:
- 24.1.1.** wyników oględzin pojazdu i kalkulacji kosztów naprawy pojazdu sporządzonej w oparciu o określone przez producenta w systemie Audatex, DAT lub Eurotax (systemy służące do kalkulacji kosztów naprawy) normy czasowe robocizny i ceny części zamiennych na rynku polskim, chyba że Link4 odstąpi od wykonania oględzin lub kalkulacji;
- 24.1.2.** wyceny wartości pojazdu przed i po szkodzie, a także wartości pozostałości po szkodzie, gdy doszło do szkody całkowitej polegającej na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu.
- 24.2.** Określając, przy ustalaniu rozmiaru szkody, wartość ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego, Link4 uwzględni ich indywidualne zużycie, stosownie do ich stanu faktycznego.
- 24.3.** Przy ustalaniu wysokości odszkodowania Link4 uwzględni fakt wcześniejszych uszkodzeń lub napraw części zakwalifikowanych do wymiany, o ile wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części; w takim przypadku Link4 obniża odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części.

Franszyzy

§25

- 25.1.** W przypadku wystąpienia szkody polegającej na kradzieży pojazdu lub wystąpienia szkody całkowitej w zakresie całkowitego zniszczenia pojazdu, ustalona kwota odszkodowania zostanie pomniejszona o wymienioną w dokumencie ubezpieczenia franszyzę redukcyjną.
- 25.2.** W przypadku wystąpienia szkody całkowitej w zakresie całkowitego zniszczenia pojazdu, ustalona kwota odszkodowania zostanie pomniejszona o dodatkową franszyzę redukcyjną w wysokości 2 000 PLN, jeżeli w chwili zaistnienia zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą Link4 kierowcą pojazdu będącego

przedmiotem ubezpieczenia była osoba będąca niedoświadczonym kierowcą (dodatkowa franszyza redukcyjna dla niedoświadczonego kierowcy). Dodatkowa franszyza redukcyjna dla niedoświadczonego kierowcy nie ma zastosowania jeśli przed wystąpieniem szkody ubezpieczający zadeklarował, że pojazd będzie użytkowany przez niedoświadczonego kierowcę.

- 25.3.** Franszyza redukcyjna, o której mowa w ust. 25.1 i dodatkowa franszyza redukcyjna, o której mowa w ust. 25.2, sumują się.

Klasyfikacja szkody, zasady ustalenia odszkodowania przy szkodzie częściowej

§26

- 26.1.** Link4 dokonuje klasyfikacji szkody jako szkody częściowej lub całkowitej.
- 26.2.** Szkada kwalifikowana jest jako szkoda całkowita, gdy pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy, ustalone zgodnie z §27, przekroczyłyby 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody.
- 26.3.** Wartość pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody określana jest w oparciu o katalog Info-Ekspert, przy czym przy wycenie uwzględniany jest fakt podwyższenia wartości pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia, jeżeli jego wartość była ustalana zgodnie z ust. 13.2.
- 26.4.** W przypadkach innych niż określone w ust. 26.2 powyżej, szkoda polegająca na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu kwalifikowana jest jako szkoda częściowa.
- 26.5.** W przypadku szkody częściowej odszkodowanie ustalone jest, z zachowaniem postanowień §24, w wysokości kosztów naprawy umożliwiającej przywrócenie pojazdu do stanu sprzed szkody, z uwzględnieniem potrąceń wynikających z warunków umowy ubezpieczenia, z tym że:
- 26.5.1.** odszkodowanie obejmuje uzasadnione koszty naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej;
- 26.5.2.** odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową.

Zasady ustalenia kosztów naprawy pojazdu

§27

Koszty naprawy, z zachowaniem postanowień paragrafów powyższych, ustalane są w oparciu o:

- 27.1.** stawkę roboczogodziny w wysokości 60 PLN (netto);
- 27.2.** ceny materiałów i części zamiennych z baz dostawców części zamiennych stosowanych poza siecią producenta pojazdu, określone w systemie Audatex, DAT lub Eurotax. W przypadku, gdy w systemie Audatex, DAT lub Eurotax nie występują części zamienne stosowane poza siecią producenta pojazdu, kalkulacji dokonuje się w oparciu o zawarte w systemie Audatex, DAT lub Eurotax ceny części i materiałów pochodzących od producenta pojazdu (części oryginalne) pomniejszone o 30%.

Zasady ustalenia odszkodowania przy szkodzie całkowitej lub kradzieży pojazdu

§28

- 28.1.** W przypadku klasyfikacji szkody jako całkowitej lub kradzieży pojazdu:
- 28.1.1.** kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość pojazdu ustalona na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 28.1.2.** kwotę odszkodowania stanowi kwota odpowiadająca wartości ubezpieczonego pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody, określona na zasadach wskazanych w ust. 26.3;
- 28.1.3.** ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości, tj. tych części pojazdu, które zachowały po szkodzie wartość handlową. Wartość pozostałości określana jest w oparciu o katalog Info-Expert na dzień ustalania wysokości odszkodowania oraz z uwzględnieniem zaleceń aktualnej Instrukcji Określania Wartości Pojazdów, zatwierdzonej do stosowania w Stowarzyszeniu Rzeczoznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego.
- 28.2.** Wypłata odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

Szkoda częściowa powstała poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej

§29

- 29.1.** W przypadku szkody częściowej powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy pojazdu w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że wyższe koszty zostały zaakceptowane przez Link4, nie większej jednak niż kwota wynikająca z przedłożonych przez ubezpieczonego faktur, rachunków lub innych dokumentów potwierdzających dokonanie naprawy.
- 29.2.** Zwrot poniesionych przez ubezpieczonego kosztów jest określany w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury, rachunku lub innego dokumentu potwierdzającego dokonanie naprawy i następuje po powrocie ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej oraz po dokonaniu oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę Link4.

IX. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§30

- 30.1.** Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.
- 30.2.** Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.
- 30.3.** W przypadkach określonych w ust. 30.2 Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu

należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

§31

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części, Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§32

- 32.1.** Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.
- 32.2.** Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do odszkodowania, na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

§33

Link4 wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym, z tym że:

- 33.1.** odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest wypłacane wyłącznie po udokumentowaniu wyrejestrowania pojazdu oraz po skutecznym przeniesieniu prawa własności pojazdu na Link4;
- 33.2.** jeżeli utracony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania.

§34

- 34.1.** Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia właściciela pojazdu przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- 34.2.** Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające wyłącznie część szkody, właścicielowi przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody, z tym że:
- 34.2.1.** jeżeli właściciel pojazdu zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczył, to Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć;
- 34.2.2.** jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania przez Link4, to Link4 przysługuje prawo do dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§35

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko:

- 35.1.** osobom, z którymi właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 35.2.** osobom uprawnionym przez właściciela pojazdu do korzystania lub rozporządzania ubezpieczonym pojazdem.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**§36**

- 36.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
- 36.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 36.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§37

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§38

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§39

- 39.1.** Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 39.2.** Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
 - 39.2.1.** w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
 - 39.2.2.** ustnie (telefonicznie albo osobiście),
 - 39.2.3.** w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 39.3.** Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 39.4.** Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

- 39.5.** Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 39.6.** Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 39.7.** Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 39.8.** Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- 39.9.** Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).
- 39.10.** W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

§40

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§41

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§42

- 42.1.** Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
- 42.2.** Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia.

§43

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 maja 2017 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:



Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu



Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu