

OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA „Ubezpieczenie podróży Maxima”

kod: MAX-2025-V1



Zarząd CA TU SA. zatwierdził OWU uchwałą nr 1/P/2025 z dnia 7 stycznia 2025 roku.
OWU wchodzi w życie 16 marca 2025 roku i obowiązują dla przystąpień do ubezpieczenia od tej daty.

Ubezpieczyciel:

Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław
KRS: 0000528682, NIP 1010007027, Regon 022525091



www.ca-ubezpieczenia.pl



prosta polszczyzna
STANDARD UNIwersytetu Wrocławskiego



Tabela informacyjna o najistotniejszych warunkach ubezpieczenia

Rodzaj informacji	Nr postanowienia z OWU „Ubezpieczenie podróży Maxima”
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	punkty: 12-31, 46-53
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	punkty: 13, 32-43



„Ubezpieczenie podróży Maxima” jest grupowym ubezpieczeniem turystycznym dla osób, które podróżują lub zamierzają podróżować za granicę.

Zgodnie z tym dokumentem (**ogólne warunki grupowego ubezpieczenia** lub **OWU**) udzielamy ochrony ubezpieczeniowej.



To jest Karol, który wyjaśnia trudniejsze zwroty i zagadnienia. Jego komentarze są dodatkowym wyjaśnieniem i nie zastępują pełnego tekstu OWU.

Uwaga:

Gdy piszemy:

„bank” lub „ubezpieczający”,
mamy na myśli Credit Agricole
Bank Polska S.A., który zawarł
z nami umowę ubezpieczenia i
opłaca składkę za
ubezpieczenie.

„my”,
mamy na myśli
ubezpieczyciela, czyli Credit
Agricole Towarzystwo
Ubezpieczeń S.A.

„ubezpieczony”,
mamy na myśli Ciebie, czyli
osobę, która korzysta
z ochrony ubezpieczeniowej.



Na ostatnich stronach OWU znajdziesz [słownik](#). Gdy w OWU zobaczysz wyraz podkreślony przerywaną linią (np. ubezpieczony), oznacza to, że jego wyjaśnienie znajdziesz w słowniku.

W OWU znajdziesz między innymi informacje o tym:

- kogo możemy ubezpieczyć
- ile trwa ubezpieczenie
- w jakich sytuacjach wypłacamy świadczenie
- w jakich sytuacjach ubezpieczenie nie zadziała
- co zrobić, gdy zdarzy się nieszczęśliwy wypadek
- jakie dokumenty będą nam potrzebne do wypłaty

Numer telefonu do Centrum Pomocy

71 77 32 333 – zapisz go w telefonie,

aby skontaktować się z nami w razie wypadku



Pamiętaj!

Przeczytaj uważnie OWU, abyś wiedział, kiedy możesz skorzystać z ubezpieczenia.



Na dole każdej strony umieściliśmy strzałkę. Jeśli w wersji elektronicznej OWU naciśniesz na nią, przejdziesz do spisu treści.

Spis treści:

KOGO MOŻEMY OBJĄĆ OCHRONĄ?.....	4
CO UBEZPIECZAMY?.....	4
KIEDY CIĘ CHRONIMY?.....	4
W JAKICH SYTUACJACH WYPŁACIMY ODSZKODOWANIE.....	4
LUB ZORGANIZUJEMY ŚWIADCZENIE ASSISTANCE?.....	4
TABELA 1 – Zakres ubezpieczenia.....	5
KOSZTY LECZENIA I POMOC ASSISTANCE.....	5
TABELA 2 – Opis świadczeń assistance.....	6
UBEZPIECZENIE BAGAŻU.....	7
UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA ODLOTU.....	8
KIEDY UBEZPIECZENIE NIE ZADZIAŁA?.....	8
TABELA 3 – wyłączenia odpowiedzialności.....	9
W JAKI SPOSÓB MOŻESZ PRZYSTĄPIĆ DO UBEZPIECZENIA?.....	11
JAK SKORZYSTAĆ Z UBEZPIECZENIA?.....	11
ZASADY WYPŁATY ŚWIADCZEŃ - JAK WYPŁACAMY ŚWIADCZENIE?.....	12
OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZAJĄCEGO.....	13
NASZE OBOWIĄZKI.....	13
REKLAMACJE.....	13
POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	14
SŁOWNIK.....	14



KOGO MOŻEMY OBJĄĆ OCHRONĄ?

- Możemy objąć Cię ochroną ubezpieczeniową, jeśli zawarłeś w banku Credit Agricole umowę o kartę kredytową Maxima i wybrałeś abonament Premium.
- Abyśmy mogli objąć Cię ochroną, musisz złożyć deklarację przystąpienia do ubezpieczenia.

CO UBEZPIECZAMY?

- Jeśli w okresie ochrony ubezpieczeniowej podczas podróży zagranicznej ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi, nagle zachorujesz albo zaostrzy się Twoja choroba przewlekła, to ubezpieczamy **koszty Twojego leczenia i pomocy assistance**.
- Jeśli podczas podróży zagranicznej Twój **bagaż** zostanie opóźniony, stracisz go, zostanie skradziony albo zniszczony, a przejazd za granicę odbywa się środkiem transportu publicznego, to zapłacimy Ci za to odszkodowanie.
- Jeśli podczas podróży zagranicznej z powodu opóźnienia lub odwołania Twojego lotu poniesiesz dodatkowe koszty, to my je pokryjemy.

KIEDY CIĘ CHRONIMY?

- Okres Twojego ubezpieczenia rozpoczyna się:
 - następnego dnia po zawarciu umowy o kartę kredytową Maxima z abonamentem Premium albo
 - pierwszego dnia, w którym obowiązuje abonament Premium - jeśli zmienisz

Możesz podróżować dowolną ilość razy w ciągu roku, a my będziemy Cię chronić w każdej z tych podróży przez max 60 dni. Pamiętaj jakie są warunki objęcia ochroną!



i trwa przez 12 kolejnych miesięcy.

W tym czasie obejmujemy ochroną każdą Twoją podróż zagraniczną przez maksymalnie 60 dni.

- Ponosimy odpowiedzialność za zdarzenia, które nastąpiły w okresie Twojej podróży, która nie będzie dłuższa niż 60 dni:
 - od momentu, gdy przekroczysz granicę kraju Twojego stałego zamieszkania, pod warunkiem, że wcześniej:
 - opłacisz kartą Maxima koszty wycieczki, wczasów, biletu na środek transportu wykonywany przez przewoźnika zawodowego, albo
 - zapłacisz kartą Maxima za paliwo - nie wcześniej niż 12 godzin przed wyjazdem z kraju Twojego stałego zamieszkania.

Jeśli nie spełnisz tych warunków będziesz objęty ochroną:

- od pierwszej transakcji kartą Maxima poza granicą kraju Twojego stałego zamieszkania przez 60 dni, nie dłużej niż do końca pobytu za granicą.
- W przypadku ubezpieczenia bagażu ponosimy odpowiedzialność od chwili, gdy przekroczysz granicę Twojego kraju przy wyjeździe, aż do momentu powrotu, nie dłużej niż 60 dni od dnia wyjazdu.
 - Nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenia:
 - na terenie kraju Twojego stałego zamieszkania,
 - po upływie 60 dni podróży zagranicznej.
 - Okres ubezpieczenia wygasa:
 - po 12 miesiącach, jeżeli nie zostanie przedłużony na kolejne 12 miesięcy,
 - z upływem dnia, w którym przestanie obowiązywać abonament Premium,
 - z upływem dnia, w którym odstąpisz od umowy o kartę,
 - po upływie okresu wypowiedzenia umowy o kartę,
 - z chwilą Twojej śmierci.
 - Możemy przedłużyć okres ubezpieczenia na kolejnych 12 miesięcy, pod warunkiem, że bank opłaci składkę za kolejny okres. Bank poinformuje Cię o wygaśnięciu Twojej ochrony.

W JAKICH SYTUACJACH WYPŁACIMY ODSZKODOWANIE LUB ZORGANIZUJEMY ŚWIADCZENIE ASSISTANCE?

- W tabeli numer 1 wskazujemy zakres ubezpieczenia dla zdarzeń, które mogą wystąpić podczas Twojej podróży zagranicznej do 60 dni. Określiśmy też największe kwoty, jakie możemy wypłacić w okresie ubezpieczenia.
- Ubezpieczenie działa na terenie całego świata oprócz:
 - kraju Twojego stałego zamieszkania,
 - Libii, Iranu, Syrii, Korei Północnej, regionu Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytoria Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Wenezueli, Afganistanu, Kuby, Birmy (Mjanma), Białorusi oraz Rosji.

Zobacz też wyłączenia w tabeli 3



14. Abyśmy mogli zorganizować świadczenie assistance lub wypłacić pieniądze z ubezpieczenia, musimy ocenić, czy spełnione są warunki wypłaty świadczenia. Sprawdzimy to na podstawie dokumentów, o które poprosimy. Sprawdzimy, czy nie zaszła żadna z sytuacji opisanych w wyłączeniach odpowiedzialności w punktach 31-42.

TABELA 1 – Zakres ubezpieczenia

Zakres	Suma ubezpieczenia / limit
KOSZTY LECZENIA	
Koszty leczenia szpitalnego	50 000 zł
Pomoc ambulatoryjna	3 000 zł
Koszty leczenia dentystrycznego	3 000 zł
Pomoc podczas podróży zagranicznej	
Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	Do limitu pomocy ambulatoryjnej 3 000 zł
Przewóz medyczny do jednego z najbliższych szpitali	bez limitu
Przewóz po zakończeniu leczenia	5 000 zł
Zakwaterowanie na czas powrotu do zdrowia i sił	5 dni / standard hotelu ***/****
Natychmiastowa wizyta wskazanej osoby	1 raz/ 5 dni / standard hotelu ***/****
Dostarczenie niezbędnych lekarstw	500 zł
Powrót dzieci pozostawionych bez opieki do kraju stałego zamieszkania	bez limitu
Transport ciała	5 000 zł
Pomoc administracyjna	bez limitu
Powrót do miejsca stałego zamieszkania	bez limitu
Powrót do miejsca zatrudnienia	bez limitu
Przekazanie pilnej wiadomości	bez limitu
Informacja podróżna – przejścia graniczne, szczepienia, adresy ambasad konsulatów, itp.	bez limitu
Ubezpieczenie bagażu, opóźnienia i odwołania odlotu	
Bagaż - opóźnienie, utrata, kradzież, zniszczenie	1 500 zł
Odlot - opóźnienie	3 000 zł
Odlot - odwołanie	3 000 zł

KOSZTY LECZENIA I POMOC ASSISTANCE

15. Jeżeli podczas j podróży zagranicznej ulegniesz wypadkowi lub nagle zachorujesz i będziesz musiał poddać się leczeniu, zorganizujemy i pokryjemy udokumentowane koszty leczenia, które były niezbędne z medycznego punktu widzenia, o ile wystąpiło to w ciągu 60 dni od rozpoczęcia podróży.
16. W ramach kosztów leczenia ochrona obejmuje także:
- leczenie szpitalne lub ambulatoryjne, które będzie udzielone w celu ratowania Twojego życia, jeśli zaostry się Twoja choroba przewlekła,
 - leczenie dentystryczne, czyli:
 - niezbędna pomoc w razie ostrych stanów zapalnych i bólowych lub
 - jeśli to niezbędne na skutek nieszczęśliwego wypadku, który obejmuje nasza odpowiedzialność.
17. Jeżeli podczas swojej podróży zagranicznej ulegniesz wypadkowi lub nagle zachorujesz i będziesz potrzebował dodatkowej pomocy, możemy zorganizować i pokryć koszty świadczeń assistance, które opisaliśmy w tabeli 2.
18. W niektórych przypadkach pokryjemy również ich koszt – taką informację znajdziesz również w tabeli 1.
19. Świadczenia assistance organizujemy za pośrednictwem Centrum Pomocy, które jest czynne całą dobę we wszystkie dni tygodnia.
20. Aby zorganizować świadczenie assistance, musimy otrzymać odpowiednie informacje. Wymieniamy je w punktach 44-45.



TABELA 2 – Opis świadczeń assistance

Świadczenie assistance	Opis świadczenia	Organizacja i pokrycie kosztów
Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	udzielimy Ci pierwszej porady medycznej w oparciu o informacje, które podasz nam przez telefon. W razie potrzeby zorganizujemy i pokryjemy koszty wizyty lekarskiej, do limitu 3 000 zł, przewidzianego na pomoc ambulatoryjną.	tak
Przewóz medyczny	zorganizujemy dla Ciebie i opłacimy przewóz do jednego z najbliższych szpitali lub innej placówki medycznej, gdy doznasz urazu ciała wskutek <u>nieszczęśliwego wypadku</u> , <u>nagłego zachorowania</u> , zaostrzenia choroby przewlekłej lub gdy lekarz <u>Centrum Pomocy</u> zaleci konsultację lekarską. <u>Centrum Pomocy</u> wybierze szpital.	tak
Przewóz po zakończeniu leczenia	zorganizujemy dla Ciebie i opłacimy, do limitu 5 000 zł przewóz do miejsca Twojego przebywania, gdy zostaniesz wypisany z lokalnego szpitala, do którego zostałeś wcześniej skierowany lub przewieziony. Udzielimy tego świadczenia, jeśli podróż taka będzie możliwa. Lekarz <u>Centrum Pomocy</u> lub lekarz prowadzący musi wydać opinię o Twoim stanie zdrowia. <u>Centrum Pomocy</u> wybiera środek transportu.	tak
Zakwaterowanie na czas powrotu do zdrowia i sił (rekonwalescencji)	zorganizujemy i opłacimy Twoje zakwaterowanie (hotel i śniadanie), przez maksymalnie 5 dni w hotelu o standardzie <u>***</u> / <u>****</u> , do którego skieruje Cię lekarz prowadzący lub lekarz <u>Centrum Pomocy</u> w celu powrotu do zdrowia i sił, bezpośrednio po wypisaniu Cię ze szpitala.	tak
Natychmiastowa wizyta wskazanej osoby	Zorganizujemy, opłacimy i dostarczymy osobie, którą nam wskażesz, bilet na podróż w samolotach w klasie ekonomicznej, w pociągach i autobusach w klasie 2 z <u>kraju Twojego stałego zamieszkania</u> do miejsca Twojego pobytu. Pokryjemy też koszty noclegu tej osoby (hotel o standardzie <u>***</u> / <u>****</u> i śniadanie) przez okres maksymalnie 5 dni. To świadczenie realizujemy, gdy zostaniesz w szpitalu w wyniku <u>nieszczęśliwego wypadku</u> lub <u>nagłego zachorowania</u> przez okres dłuższy niż 7 dni. Świadczenia udzielamy raz w odniesieniu do jednego wypadku albo nagłego zachorowania.	tak
Dostarczenie niezbędnych lekarstw	wyślemy Ci lekarstwa przepisane przez lekarza, jeśli nie będą dostępne tam, gdzie będziesz, a lekarz <u>Centrum Pomocy</u> uzna je za niezbędne. Możemy też zorganizować wizytę lekarską, aby ustalić i przepisać dostępny lek zastępczy. Koszty zakupu leków pokrywasz Ty. Koszty wysyłki lekarstw lub organizacji wizyty pokrywamy my - do limitu 500 zł.	organizacja i pokrycie kosztów wysyłki lekarstw
Powrót do kraju stałego zamieszkania dzieci pozostawionych bez opieki	zorganizujemy i opłacimy powrót dziecka poniżej 15 lat do <u>kraju stałego zamieszkania</u> : – w samolotach w klasie ekonomicznej, – w pociągach i autobusach w klasie 2, które podróżowało z Tobą w czasie wystąpienia <u>nieszczęśliwego wypadku</u> lub <u>nagłego zachorowania</u> , wskutek których musiałeś być hospitalizowany. Udzielimy tego świadczenia, jeśli bilet dziecka nie może być wykorzystany. <u>Centrum Pomocy</u> wybierze środek transportu.	tak
Transport ciała	załatwimy wszelkie formalności i pokryjemy koszty związane z przewiezieniem Twojego ciała lub prochów do miejsca pochówku w <u>kraju Twojego stałego zamieszkania</u> - do limitu 5 000 zł. Nie pokrywamy wydatków związanych z pogrzebem i pochówkiem.	tak
Pomoc administracyjna	udzielimy Ci pomocy, gdy utracisz dokumenty podróżne (również gdy ktoś Ci je ukradnie). Chodzi o takie dokumenty, jak: – paszport lub inny dokument tożsamości, – wiza wjazdowa, – bilet lotniczy. Poinformujemy Cię, jak załatwić formalności u odpowiednich władz lub służb, aby wyrobić utracone dokumenty.	nie dotyczy



Świadczenie assistance	Opis świadczenia	Organizacja i pokrycie kosztów
Powrót do kraju stałego zamieszkania	w przypadkach: a) <u> nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku lub śmierci członka Twojej rodziny</u> b) udokumentowanej <u> przyczyny losowej</u> , która powstała w miejscu Twojego stałego zamieszkania zorganizujemy i pokryjemy koszty Twojego nieplanowanego powrotu do <u> kraju Twojego stałego zamieszkania</u> , jeśli masz bilet powrotny i nie możesz z niego skorzystać. Podróż może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej, pociągiem i autobusem w klasie 2. Nasze <u> Centrum Pomocy</u> wybierze środek transportu.	tak
Powrót do miejsca zatrudnienia	jeśli nieoczekiwane zdarzenia, które mają wpływ na działalność firmy zatrudniającej Cię (jak np. pożar, strajk, śmierć zwierzchnika) zmuszą Cię do nieplanowanego powrotu do firmy, to zorganizujemy i pokryjemy koszty tego powrotu, jeśli masz bilet powrotny i nie możesz z niego skorzystać. Podróż może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej, pociągiem i autobusem w klasie 2. Nasze <u> Centrum Pomocy</u> wybierze środek transportu.	tak
Przekazanie pilnej wiadomości	Na Twoje życzenie prześlemy pilną wiadomość telefonicznie lub mailowo osobie, którą wskażesz.	nie dotyczy
Informacja podróżna	Na Twoje życzenie udzielimy Ci przez telefon: – informacji o warunkach pogodowych na drogach, – procedurach związanych z wyjazdem za granicę, – niezbędnych szczepieniach, – czasie oczekiwania na przejściach granicznych, – lokalizacji ambasad i konsulatów.	nie dotyczy

UBEZPIECZENIE BAGAŻU

21. Podczas Twojej podróży zagranicznej obejmujemy ochroną ubezpieczeniową Twój bagaż podręczny, gdy:

- a) znajduje się pod Twoją opieką podczas podróży środkiem transportu publicznego,
- b) znajduje się pod opieką przewoźnika zawodowego na podstawie dokumentu przewozowego,
- c) został oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
- d) został oddany do zamkniętego indywidualnego pomieszczenia bagażowego na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym) lub w hotelu,
- e) znajduje się w zamkniętym pomieszczeniu, które zajmujesz w miejscu zakwaterowania - z wyjątkiem namiotu.

Dowiedz się, jak dobrze zabezpieczyć bagaż.



22. Wypłacimy Ci odszkodowanie, gdy podczas podróży zagranicznej **utracisz swój bagaż** albo zostanie on **zniszczony** lub **uszkodzony** z powodu:

- a) pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, trzęsienia, zapadania lub osuwania się ziemi, wybuchu oraz upadku pojazdu powietrznego,
- b) akcji ratowniczej prowadzonej z powodu powyższych zdarzeń,
- c) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
- d) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, z powodu którego nie mogłeś zaopiekować się bagażem i zabezpieczyć go przed kradzieżą,
- e) kradzieży z włamaniem lub rabunku, jeśli zostały zgłoszone organom ścigania,
- f) zaginięcia, gdy bagaż był pod opieką przewoźnika zawodowego - na podstawie dokumentu przewozowego.

Bagaż ubezpieczamy maksymalnie w ciągu 60 dni od rozpoczęcia podróży zagranicznej

23. Kwotę odszkodowania ustalimy na podstawie dokumentów, które nam przekażesz. Muszą one potwierdzić wartość przedmiotów, które należą do Twojego utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego bagażu. Określimy również, jak bardzo zużyły się do dnia szkody.

24. Jeżeli nie masz dokumentów, które potwierdzą wartość bagażu, wysokość odszkodowania obliczymy według:





- a) **cen detalicznych** w dniu ustalania odszkodowania, takich lub podobnych przedmiotów, i pomniejszymi o stopień zużycia, albo
 - b) **kosztów naprawy**, jeśli nie przekracza ona kosztów zakupu nowego przedmiotu. Koszty naprawy musisz potwierdzić rachunkiem lub kalkulacją według przeciętnych cen z zakładów usługowych. Koszty naprawy nie mogą być wyższe niż wartość ubezpieczonego przedmiotu.
25. Jeżeli Twój bagaż lub rzeczy osobiste powierzysz liniom lotniczym za pokwitowaniem, a linie te nie dostarczą Twojego bagażu po 4 godzinach od chwili, gdy dotrzesz do celu podróży, wypłacimy Ci odszkodowanie.
26. Wysokość odszkodowania będzie równa:
- a) wydatkom, jakie poniesiesz na zakup artykułów niezbędnych do tego, aby kontynuować podróż, tj.
 - artykułów spożywczych,
 - napojów bezalkoholowych,
 - podstawowej odzieży,
 - przyborów toaletowychna Twój wyłączny użytek, za które dostarczysz nam rachunki,
 - b) 250 złotych za każdą kolejną pełną godzinę opóźnienia w dostarczeniu bagażu.
27. Łączne odszkodowanie z tytułu opóźnienia w dostarczeniu bagażu nie może przekroczyć 1 500 złotych .

UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA LUB ODWOŁANIA ODLOTU

28. Ubezpieczamy ryzyko Twoich kosztów, jeśli:
- a) **opóźni się** lot rejsowy (zagraniczny) zarezerwowany i potwierdzony,
 - b) **opóźni się lot przesiadkowy** i nie zdążysz na późniejsze połączenie lotnicze.
 - c) **zostanie odwołany** lot rejsowy (zagraniczny) zarezerwowany i potwierdzony z powodu trudnych warunków atmosferycznych, strajków pracowników linii lotniczych lub usterki samolotu,
 - d) **nie możesz wejść na pokład** z powodu **braku miejsc** - pomimo potwierdzonej rezerwacji lotu.
29. Jeśli w przypadku opóźnienia lotu zajdzie któraś z sytuacji wymienionych w punkcie 28 a) lub b):
- a) zwrócimy niezbędne, udokumentowane wydatki na zakup na swój wyłączny użytek:
 - artykułów spożywczych,
 - napojów bezalkoholowych,
 - podstawowej odzieży,
 - przyborów toaletowych,za które dostarczysz nam rachunki. Zrobimy to, jeśli nie pokryje ich przewoźnik zawodowy - nie wcześniej jak po czwartej godzinie opóźnienia lotu, jeśli potwierdzi je przewoźnik.
 - b) wypłacimy Ci 250 złotych za każdą kolejną pełną godzinę opóźnienia, gdy opóźnienie przekroczy cztery godziny. Z tytułu opóźnienia lotu możemy wypłacić maksymalnie 3 000 złotych
30. Jeśli zajdzie któraś z sytuacji wymienionych w punktach 28 c) lub d), a lot został zastąpiony lotem o innym numerze i sytuacja ta została przekazana Ci w momencie przyjazdu na lotnisko, zwrócimy Ci niezbędne udokumentowane wydatki które poniesiesz do czasu wylotu, na swój wyłączny użytek, do limitu 3 000 złotych, tj.
- koszty posiłków,
 - zakupu artykułów spożywczych,
 - napojów bezalkoholowych,
 - podstawowej odzieży oraz
 - przyborów toaletowych,
- jeśli nie pokryje ich przewoźnik zawodowy.
31. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje podczas podróży zagranicznej, jeśli przejazd za granicę odbywa się środkiem transportu publicznego. Ubezpieczenie nie obejmuje lotów czarterowych oraz lotów w kraju Twojego zamieszkania.

KIEDY UBEZPIECZENIE NIE ZADZIAŁA?

32. Za jakość i sposób wykonania usług i za szkody wyrządzone w związku z wykonanymi usługami assistance w trakcie podróży za granicą odpowiadają ich bezpośredni wykonawcy.
33. Jeżeli wykonanie świadczenia assistance lub udzielenie informacji nie będzie możliwe w danym momencie przy użyciu dostępnych środków albo możliwych do pozyskania danych niezwłocznie powiadomimy Cię o tym, a także o tym, czy i kiedy dana usługa będzie mogła być zrealizowana.
34. Jeśli Centrum Pomocy nie będzie mogło zorganizować świadczenia assistance, zwrócimy Ci koszty usługi do takiej wysokości, jakbyśmy je zorganizowali, to znaczy w takiej kwocie, która w miejscu i czasie, w jakim zaszło zdarzenie wymagające pomocy, jest wymagana do zrealizowania świadczenia. W takim wypadku zgłoś wniosek o zwrot kosztów do Centrum Pomocy.



TABELA 3 – wyłączenia odpowiedzialności

Rodzaj ubezpieczenia	W jakich sytuacjach nie zadziała lub czego nie dotyczy ubezpieczenie?
WSZYSTKIE	35. Nie zwrócimy Ci kosztów świadczenia, jeśli nie powiadomisz <u>Centrum Pomocy</u> i nie uzyskasz ich zgody na realizację świadczenia. 36. Nie odpowiadamy za opóźnienia realizacji świadczeń assistance, które - pomimo zachowania przez nas należytej staranności - nie zależały od nas ani od <u>Centrum Pomocy</u> , a spowodowały niedyspozycyjność innych usługodawców (w tym zjawiska meteorologiczne). 37. Nie odpowiemy za zdarzenia, które są skutkiem: <ul style="list-style-type: none"> - rozruchów, niepokojów społecznych, ataków terroryzmu, strajków, aktów terroru i na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym, - skażeń, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego.
KOSZTY LECZENIA I POMOC ASSISTANCE	38. Nie będziemy odpowiadać w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do Twojej podróży albo gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych. 39. Nie będziemy odpowiadać za koszty leczenia i pomocy assistance: <ul style="list-style-type: none"> a) przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia Ci stanu zdrowia, w którym będzie możliwy powrót albo transport do miejsca Twojego stałego zamieszkania albo do placówki medycznej na terytorium <u>kraju Twojego stałego zamieszkania</u>; b) związane z leczeniem w sanatorium, kuracjami w domach wypoczynkowych albo ośrodkach leczenia uzależnień, fizykoterapią, fizjoterapią, helioterapią, zabiegami ze wskazań estetycznych, operacjami plastycznymi, zabiegami kosmetycznymi; c) jeśli nie zastosujesz się do zaleceń lekarza prowadzącego Twoje leczenie lub lekarzy <u>Centrum Pomocy</u>, d) gdy zdaniem lekarza prowadzącego rozpoczęcie leczenia można odłożyć do Twojego powrotu do <u>kraju Twojego stałego zamieszkania</u>; e) które nie są związane z <u>nieszczęśliwym wypadkiem</u>, <u>nagłym zachorowaniem</u> ani zaostrzeniem <u>choroby przewlekłej</u>, f) które powstały na terenie <u>kraju Twojego stałego zamieszkania</u>, g) związane z badaniami kontrolnymi lub szczepieniami profilaktycznymi; które nie są wymagane do zdiagnozowania albo leczenia <u>nagłego zachorowania</u> lub skutków zaostrzenia <u>choroby przewlekłej</u>, h) jeśli celem podróży zagranicznej było leczenie; i) dotyczące leczenia <u>chorób przewlekłych</u> - za wyjątkiem sytuacji nagłego zaostrzenia <u>choroby przewlekłej</u> podczas podróży zagranicznej; j) które powstały na skutek zaburzeń lub chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją <u>nieszczęśliwego wypadku</u> lub <u>nagłego zachorowania</u>; k) które dotyczą leczenia wad wrodzonych; l) które powstały na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS lub zakażenia wirusem HIV; m) które wynikają z rezygnacji ze szczepień albo z innych zabiegów prewencyjnych koniecznych przed podróżami do krajów, w których są wymagane takie zabiegi; n) związane z ciążą i wszelkimi jej konsekwencjami po 32 tygodniu ciąży, o) związane z przerywaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania Twojego życia albo zdrowia i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terytorium którego zabieg jest dokonany; p) związane ze sztucznym zapłodnieniem albo leczeniem bezpłodności oraz związane z zakupem środków antykoncepcyjnych; q) spowodowane zdarzeniami powstałymi po spożyciu alkoholu oraz po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;



- r) powstałe wskutek zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ciebie albo osoby, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek Twojego rażącego niedbalstwa (chyba że wypłata odszkodowania w przypadku Twojego rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - s) powstałe wskutek Twojego samookaleczenia, usiłowania lub popełnienia samobójstwa;
 - t) powstałe wskutek zdarzeń wynikających z popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ciebie przestępstwa;
 - u) powstałe wskutek Twojego udziału w bójkach – z wyjątkiem obrony koniecznej i stanu wyższej konieczności
 - v) powstałe na skutek Twojego uczestnictwa w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych, jak i skutków wypadków podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
 - w) związane z leczeniem we własnym zakresie albo leczenia przez lekarza – członka Twojej rodziny;
 - x) związane z uszkodzeniem ciała i rozstrojem zdrowia spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi - bez względu na to, przez kogo były wykonywane;
 - y) wynikające z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
 - z) wynikające z działania wbrew prawu w miejscu zdarzenia oraz wbrew lokalnym regulacjom prawnym;
 - aa) wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - bb) wynikające z zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
 - cc) wynikające z nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miały wpływ na powstanie szkody;
 - dd) prowadzenia przez Ciebie pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - ee) powstałe na skutek Twojego uczestniczenia w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych, jak i skutków wypadków podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
 - ff) związane z uprawianiem mieszanych sztuk walki (MMA).
40. Nie będziemy odpowiadać za koszty leczenia ani pomoc assistance, których konieczność powstała jako następstwo zdarzeń związanych z:
- a) wykonywaniem pracy fizycznej;
 - b) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, tj. alpinizm, wspinaczka skałkowa i górską, speleologia, baloniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo, jazda quadami, jazda konna, pilotowanie samolotów motorowych, skoki spadochronowe, biegi długodystansowe powyżej 5 km, triathlon, narty wodne, wakeboarding, nurkowanie ze specjalistycznym sprzętem (także na bezdechowym oddychaniu), rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, surfing, windsurfing, kitesurfing, sporty motorowe i motorowodne, motocross, kolarstwo górskie, downhill, mountainboard, skoki narciarskie, freeskiing, heliskiing, heliboarding, BASE jumping, street luge, skoki na gumowej linie, parkour, sztuki walki, udział w polowaniu na zwierzęta, udział w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub naturalnymi, takimi jak: pustynia, wysokie góry (góry powyżej 3000 m n.p.m. od podstawy do najwyższego szczytu), busz, bieguny, dżungla i tereny lodowcowe lub zaśnieżone wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego;
 - c) wyczynowym uprawianiem sportu, tj. regularne i intensywne treningi, a także udział w zawodach lub imprezach oraz zgrupowaniach kondycyjno-treningowych, także w ramach przynależności do amatorskich klubów sportowych, stowarzyszeń i organizacji sportowych;
41. Nie odpowiadamy za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.
42. W przypadku organizacji zakwaterowania nie pokryjemy innych kosztów (np. minibarek) niż koszty podstawowe noclegu i koszty śniadań.

**UBEZPIECZENIE
BAGAŻU**

43. Ubezpieczenie nie obejmuje:
- a) utraty, zaginięcia, uszkodzenia, zniszczenia bagażu:
 - spowodowanego przez Ciebie, osobę, za którą ponosisz odpowiedzialność lub członka Twojej rodziny,
 - podczas przeprowadzki,
 - pozostawionego bez opieki z wyłączeniem sytuacji, gdy ulegniesz wypadkowi lub nagle zachorujesz i nie będziesz mieć możliwości, by zaopiekować się bagażem i zabezpieczyć go przed kradzieżą,





- na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organa celne lub inne władze państwowe,
 - jako następstwa zwykłego użytkowania,
 - na skutek wady ubezpieczonego przedmiotu lub jego normalnego zużycia, wylania się płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących, które znajdują się w bagażu.
- b) kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- jeśli nie zgłosisz na Policję
 - jeśli nie przedstawisz nam potwierdzenia zgłoszenia na Policji.
- c) następujących przedmiotów:
- dokumenty, klucze, środki płatnicze, bilety podróżne, bony towarowe, książeczki oszczędnościowe i papiery wartościowe,
 - sprzęt sportowy i turystyczny,
 - środki transportu z wyjątkiem wózków dziecięcych i inwalidzkich,
 - części zamienne i akcesoria samochodowe, umeblowane samochodów typu karawan, przyczep kempingowych, jachtów,
 - sprzęt i przedmioty o charakterze profesjonalnym, tzn. wszystkie przedmioty i narzędzia, które służą do wykonania pracy,
 - sprzęt komputerowy, oprogramowanie, sprzęt elektroniczny, fotograficzny, kinematograficzny, audio-wideo, gry wideo i akcesoria, urządzenia łączności,
 - instrumenty muzyczne, dzieła sztuki, antyki, kolekcje broni, biżuteria, zegarki, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych, futra,
 - okulary, szkła kontaktowe, protezy oraz inne aparaty medyczne i sprzęt rehabilitacyjny, sprzęt medyczny i lekarstwa,
 - towary i artykuły spożywcze,
 - mienie przesiadłeńcze,
 - paliwo napędowe,
 - używki, np. papierosy i alkohol,
 - przedmioty w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
 - łatwo tłukące się przedmioty - szczególnie wyrobów z gliny, szkła, porcelany, marmuru.

Przeczytaj, jakich przedmiotów nie obejmuje ubezpieczenie bagażu!



W JAKI SPOSÓB MOŻESZ PRZYSTĄPIĆ DO UBEZPIECZENIA?

44. Aby przystąpić do ubezpieczenia, złóż deklarację przystąpienia do ubezpieczenia w placówce banku albo zdalnie.

JAK SKORZYSTAĆ Z UBEZPIECZENIA?

45. Jeśli wydarzy się nieszczęśliwy wypadek, nagle zachorowanie, zaostrzenie choroby przewlekłej, opóźnienie, odwołanie odlotu, albo zagubienie lub uszkodzenie bagażu masz obowiązek:

Tych informacji będziemy potrzebować, żeby udzielić Ci pomocy

a) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń lekarza (przy nieszczęśliwym wypadku, nagłym zachorowaniu, zaostrzeniu choroby przewlekłej),

b) jak najszybciej poinformować nas telefonicznie o zdarzeniu:

- **71 77 32 333** (połączenie z zagranicy) albo
- **801 300 515** (połączenie z Polski)

w ciągu 14 dni od dnia zdarzenia, a jeśli to niemożliwe, w ciągu 14 dni od momentu, gdy stanie się to możliwe. Jeśli zdarzenie dotyczy dziecka, zawiadomiasz nas o tym opiekun prawny dziecka. Przy zgłoszeniu szkody podaj następujące informacje:

- numer Twojej karty Maxima
- Twoje imię, nazwisko, PESEL
- Twój adres zamieszkania
- numer telefonu, pod którym możemy skontaktować się z Tobą
- opis zdarzenia, obrażeń i oczekiwanej pomocy
- inne informacje potrzebne pracownikowi Centrum Pomocy do tego, abyśmy mogli zorganizować pomoc.

c) działać zgodnie z naszymi zaleceniami i udzielać nam niezbędnych informacji,

d) podjąć aktywną współpracę z Centrum Pomocy aby wyjaśnić, jak doszło do szkody, oraz podać informacje, które są niezbędne, aby ustalić odpowiedzialność i zakres świadczenia,



- e) udzielić specjaliście lub lekarzowi skierowanemu przez Centrum Pomocy wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - f) nie powierzać wykonania świadczeń innym osobom niż specjaliści lub lekarze, których kieruje Centrum Pomocy, chyba że Centrum Pomocy zgodzi się na pomoc innych osób,
 - g) dostarczyć nam odpowiednie dokumenty, o które poprosimy, aby zbadać, czy możemy zrealizować świadczenie.
46. Poza obowiązkami, o których mowa w punkcie 44, musisz:

- a) **w przypadku ubezpieczenia bagażu dołączyć** wykaz utraconych lub uszkodzonych przedmiotów. Wówczas określimy:
 - o ich wartości,
 - o rok nabycia,
 - o cech identyfikacyjnych.

Będziemy również potrzebowali dokumentów, które pozwolą nam określić charakter i wysokość szkody, a w szczególności:

Jaki dokument?	Co powinien dokument zawierać?
o kopia oświadczenia o opóźnieniu bagażu, które wydaje inna linia lotnicza	o powód opóźnienia, o liczba godzin opóźnienia, o numer lotu oraz miejsce, w którym opóźnienie wystąpiło
o zgłoszenie zaginięcia bagażu u przewoźnika (wraz z oryginałem biletu)	o szczegółowy spis utraconych przedmiotów oraz ich liczba, rodzaj, wartość
o zaświadczenie miejscowej policji o kradzieży, rozboju lub zaginięciu przedmiotów objętych ubezpieczeniem	
o zgłoszenie zaginięcia lub zniszczenia bagażu u kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu lub innego miejsca pobytu	
o pisemne potwierdzenie odpowiednich władz o zaistniałej szkodzie	o szczegółowy spis utraconych przedmiotów oraz o liczba, rodzaj i wartość tych przedmiotów
o oryginały lub kopie rachunków za zakup artykułów koniecznych do kontynuowania podróży	

- b) **w przypadku opóźnienia odlotu:**

Jaki dokument?	Co powinien zawierać?
kopia oświadczenia o opóźnieniu odlotu, które wydaje linia lotnicza. Oświadczenie powinno zawierać oryginały lub kopie rachunków	o przyczynę opóźnienia, o ilość godzin opóźnienia, o numer lotu o miejsce, w którym opóźnienie wystąpiło
za artykuły konieczne do kontynuowania podróży	o nazwę i cenę artykułu

ZASADY WYPŁATY ŚWIADCZEŃ - JAK WYPŁACAMY ŚWIADCZENIE?

- 47. Gdy poinformujesz nas o zdarzeniu, ustalimy, czy ubezpieczenie obejmuje takie zdarzenie i czy możemy wypłacić pieniądze z ubezpieczenia. Poinformujemy Cię, jakie dokumenty będą nam potrzebne. Informacje te wyślemy na piśmie lub w inny sposób, na który się zgodzisz.
- 48. Należne Ci pieniądze wypłacimy w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy powiadomienie o zdarzeniu objętym ochroną. Świadczenia assistance zrealizujemy najszybciej, jak to możliwe.
- 49. Jeśli w ciągu 30 dni od powiadomienia nas o zdarzeniu nie wypłacimy pieniędzy, zawiadomimy Cię o przyczynach braku wypłaty.
- 50. Jeśli mamy wątpliwości, czy powinniśmy wypłacić całość albo część świadczenia, to w ciągu 30 dni od otrzymania powiadomienia o wypadku wypłacimy tę część, do której nie mamy zastrzeżeń. Pozostałą do 14 dni od dnia, w którym wyjaśnimy nasze wątpliwości.
- 51. Jeśli zdecydujemy, że należy Ci się tylko część świadczenia lub wypłata w ogóle się nie należy, poinformujemy Cię o tym. Uzasadnimy też naszą decyzję.
- 52. Jeśli nie otrzymamy wszystkich potrzebnych do tego dokumentów, możemy wstrzymać albo odmówić realizacji świadczenia lub wypłaty pieniędzy z ubezpieczenia.
- 53. Jeśli przed ubezpieczeniem zataisz lub podasz nieprawdziwe informacje co do okoliczności, o które Cię pytaliśmy, nie ponosimy odpowiedzialności za następstwa okoliczności, które przed nami zataiłeś lub co do których wprowadziłeś nas w błąd.





54. Świadczenia dla osób i instytucji, które udzielają pomocy medycznej za granicą, wypłacimy w walucie danego państwa. Świadczenia za opóźnienie/utrata/zniszczenie bagażu czy odlotu wypłacimy Tobie w złotych. Kwotę w złotych przeliczymy z walut, w których płaciłeś. Zrobimy to według kursu NBP. Uwzględnimy tabelę średnich kursów walut obcych, która obowiązuje w dniu szkody.
55. Suma ubezpieczenia oraz limity w ramach jednej podróży zagranicznej pomniejszają się o wypłacone/zrealizowane świadczenia, natomiast odnawiają się w każdej kolejnej podróży.

OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZAJĄCEGO

56. Jeśli zmienią się informacje, o które pytaliśmy Cię przy przystępowaniu do ubezpieczenia, musisz nas jak najszybciej o tym powiadomić. Dotyczy to również Twoich danych osobowych, adresowych lub kontaktowych.
57. Możesz nas powiadomić bezpośrednio lub przez [bank](#).
58. Jeśli dojdzie do zdarzenia objętego ochroną w ramach tych OWU, masz obowiązek zapobiegać w miarę możliwości zwiększaniu się strat i dążyć do ograniczenia konsekwencji zdarzenia oraz postępować tak, jak zapisaliśmy w OWU.
59. Bank jako ubezpieczający musi:
- doręczyć warunki umowy osobom, które chcą przystąpić do umowy ubezpieczenia,
 - zebrać i przekazać nam podpisane [deklaracje przystąpienia do ubezpieczenia](#),
 - informować nas o zmianie danych osobowych i teleadresowych: [banku](#) i ubezpieczonych, jeśli wcześniej [ubezpieczony](#) nam tego nie zgłosił,
 - terminowo przekazywać nam składki,
 - przekazywać [ubezpieczonym](#) informacje o
 - zmianie warunków umowy lub
 - zmianie prawa właściwego dla umowy i
 - o wpływie tych zmian na wartość wypłaty,zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Informacje o tych zmianach [bank](#) powinien przekazać [ubezpieczonym](#), zanim wyrazi na nie zgodę,
 - na naszą prośbę przekazywać nam bądź [ubezpieczonym](#) dokumenty niezbędne do realizacji umowy.
60. w korespondencji między nami a Tobą obowiązuje język polski. Dokumentacja medyczna może być w języku angielskim, ale możemy wymagać jej tłumaczenia na język polski. Wtedy takie tłumaczenie dokumentu na język polski musi przygotować tłumacz przysięgły.

NASZE OBOWIĄZKI

61. Musimy:
- wywiązywać się prawidłowo i terminowo z naszych zobowiązań, które wynikają z umowy pomiędzy nami a [bankiem](#),
 - przekazywać [bankowi](#) informacje o zmianie warunków umowy lub zmianie prawa właściwego dla umowy i o wpływie tych zmian na wartość wypłaty (zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Zanim razem z [bankiem](#) zgodzimy się na takie zmiany, [bank](#) musi przekazać Tobie te informacje,
 - informować Ciebie o tym, że wystąpiły zdarzenia objęte naszą ochroną, jeśli te zdarzenia zgłosiła nam inna osoba.

REKLAMACJE

62. Masz prawo złożyć reklamacje na temat świadczonych przez nas usług. Możesz je złożyć:
- pisemnie - na nasz adres:
Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław
lub na adres [banku](#):
Credit Agricole Bank Polska S.A.
ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław
Pismo musi podpisać osoba, która zgłasza reklamację. Powinna w nim podać imię, nazwisko i adres do korespondencji;
 - na adres do doręczeń elektronicznych w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych:
 - na nasz – poczynawszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,
 - lub Credit Agricole Bank Polska S.A.: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29;
 - e-mailem na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl;
 - podczas rozmowy telefonicznej - **801 300 515**,
 - osobiście w naszej siedzibie.
63. Możesz zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl), aby rozpatrzył sprawę lub przeprowadził pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporu.





64. Reklamacje muszą być złożone tak, abyśmy mogli zidentyfikować osobę, która ją wnosi oraz przedmiot reklamacji.
65. Odpowiemy na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku. Na wniosek osoby, która zgłosiła reklamację, możemy przekazać odpowiedź pocztą elektroniczną.
66. Reklamacje rozpatrujemy tak szybko jak to możliwe, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli nie możemy rozpatrzyć reklamacji w ciągu 30 dni, poinformujemy osobę, która ją złożyła o:
- przyczynie opóźnienia,
 - nowym terminie naszej odpowiedzi.
- Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może być dłuższy niż 60 dni od daty, kiedy otrzymaliśmy reklamację. Aby zachować termin wystarczy, że wyślemy odpowiedź przed jego upływem.
67. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

68. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia pomiędzy Tobą i nami powinny mieć formę pisemną.
69. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy zawartej zgodnie z tymi OWU, można złożyć do sądu:
- według przepisów o właściwości ogólnej albo
 - właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania.
70. Oświadczamy, że jesteśmy spółką należącą do Grupy Crédit Agricole. Wymogi, do których się stosujemy, opierają się na zasadach dotyczących sankcji międzynarodowych. Zarządzają nimi takie instytucje, jak:
- Rada Bezpieczeństwa ONZ,
 - Unia Europejska,
 - Francja i Stany Zjednoczone Ameryki (w tym w szczególności środki zapobiegawcze wydane przez Biuro ds. Kontroli Aktywów Zagranicznych Departamentu Skarbu (OFAC) i Departament Stanu),
 - lub jakikolwiek inny właściwy organ uprawniony do wydawania takich sankcji.
- Dotyczy to również:
- wszelkich sankcji lub środków dotyczących embargo,
 - zamrożenia aktywów lub zasobów ekonomicznych,
 - ograniczenia w transakcjach z osobami fizycznymi lub prawnymi lub
 - ograniczenia odnoszące się do określonej własności lub terytoriów.
- Z tego powodu nie możemy wypłacić świadczenia, jeśli to naruszy postanowienia, o których mowa w tym punkcie.

Zapoznaj się ze słownikiem terminów, których używamy w naszym OWU.



SŁOWNIK

71. Tak rozumiemy pojęcia użyte w OWU i w innych dokumentach, które obejmują to ubezpieczenie:

abonament Premium	pakiet usług, który obowiązuje dla <u>karty kredytowej Maxima</u> .
bagaż	<p>przedmioty osobistego użytku, zwyczajowo zabierane w podróż, których jesteś właścicielem i za które ponosisz odpowiedzialność, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - walizki, - nesesery, - torby, - paczki, - plecaki lub inne pojemniki bagażu wraz z ich zawartością. <p>Do zawartości bagażu zaliczamy jedynie odzież oraz rzeczy osobiste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - obuwie, - środki higieny osobistej, - kosmetyki, - książki, - okulary, - wózki dziecięce, sprzęt medyczny, - lekarstwa, - protezy, - drobne upominki, <p>które możesz przewozić w bagażu zgodnie z prawem i regulaminem przewoźnika lub portu lotniczego.</p>



bank/ubezpieczający	Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław. Bank jest ubezpieczającym i opłaca składkę.
Centrum Pomocy	podmiot, który w naszym imieniu organizuje i świadczy pomoc osobom <u>ubezpieczonym</u> . Jest czynne codziennie przez całą dobę.
choroba przewlekła	choroby lub problemy zdrowotne wymienione w obowiązującej Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych, które <ul style="list-style-type: none"> - zostały u Ciebie zdiagnozowane przed przystąpieniem do ubezpieczenia i - były leczone stale lub okresowo lub - były przyczyną Twojej hospitalizacji w okresie 24 miesięcy przed przystąpieniem do ubezpieczenia. Do <u>chorób przewlekłych</u> zalicza się również alergię z wyłączeniem sytuacji, gdy reakcja alergiczna wystąpiła nagle i jej konsekwencje zagrażają bezpośrednio Twojemu zdrowiu lub życiu.
członek Twojej rodziny	Twój małżonek, partner, dzieci, rodzice, rodzeństwo, <ul style="list-style-type: none"> - którzy mieszka z Tobą i prowadzą z Toba gospodarstwo domowe lub - inne osoby, za których działania i zaniechania odpowiadasz, jak za własne.
deklaracja przystąpienia do ubezpieczenia	Twoje oświadczenie woli, w którym zgadzasz się na to, abyśmy objęli Cię ubezpieczeniem na podstawie umowy grupowego ubezpieczenia posiadaczy <u>kart kredytowych Maxima</u> , jaką zawarliśmy z bankiem. Możesz je złożyć pisemnie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o ile udostępniemy.
karta kredytowa Maxima	karta kredytowa, którą otrzymujesz od banku. Używasz jej po to, by płacić za towary i usługi oraz wypłacać gotówkę w bankomatach - w Polsce i za granicą.
kraj Twojego stałego zamieszkania	kraj, w którym mieszkasz i pracujesz. Krajem Twojego stałego zamieszkania nie może być kraj, w którym: <ul style="list-style-type: none"> - kształcisz się lub - przebywasz, - lub zostałeś oddelegowany do pracy.
my/ubezpieczyciel	Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu
nagle zachorowanie	nagły stan chorobowy, który powstał: <ul style="list-style-type: none"> - w okresie ochrony ubezpieczeniowej, - poza Twoim krajem stałego zamieszkania lub - wymaga natychmiastowej pomocy lekarskiej i - zagraża Twojemu zdrowiu lub życiu. Za <u>nagle zachorowanie</u> nie uważamy chorób czy niedyspozycji, które powstały przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
nieszczęśliwy wypadek	zdarzenie, które powstało: <ul style="list-style-type: none"> - poza terenem kraju Twojego stałego zamieszkania, - w okresie ubezpieczenia, - nagle i niezależnie od woli ubezpieczonego, - spowodowane przyczyną zewnętrzną, i spowodowało: <ul style="list-style-type: none"> - fizyczne uszkodzenia ciała ubezpieczonego, - rozstrój zdrowia lub - śmierć.
przewoźnik zawodowy	przedsiębiorstwo, które na podstawie zezwoleń i licencji przewozi osoby środkami transportu na podstawie rozkładu połączeń komunikacyjnych (samolot, pociąg, autobus, statek).
przyczyna losowa	pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie pioruna, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi.
świadczenia assistance	udzielenie informacji, organizacja lub pokrycie kosztów, zgodnie z opisem w OWU, gdy ulegniesz <u>nieszczęśliwemu wypadkowi</u> , <u>nagłemu zachorowaniu</u> lub zaostrzy się <u>Twoja choroba przewlekła</u> . Udzielamy jej za pośrednictwem <u>Centrum Pomocy</u> .
Ty/ubezpieczony/ posiadacz kart	każda osoba fizyczna, która zawarła z bankiem umowę o <u>kartę kredytową Maxima z abonamentem Premium</u> , złożyła <u>deklarację przystąpienia do ubezpieczenia</u> i została objęta ochroną ubezpieczeniową.





umowa	umowa grupowego ubezpieczenia „Ubezpieczenie podróży Maxima”, zawarta pomiędzy bankiem a nami. Na podstawie tej umowy obejmujemy ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU klientów Credit Agricole Bank Polska S.A., którzy posiadają <u>kartę kredytową Maxima</u> .
umowa o kartę	zawarta pomiędzy Tobą a bankiem umowa o kartę kredytową (umowa o kartę płatniczą w rozumieniu Ustawy). Na podstawie tej umowy bank wydaje kartę kredytową, która umożliwia korzystanie z limitu kredytowego oraz rozlicza transakcje dokonane przy jej użyciu.
zdarzenie	<u>nieszczęśliwy wypadek</u> , <u>nagle zachorowanie</u> , zaostrenie <u>choroby przewlekłej</u> , opóźnienie odlotu, odwołanie lotu, zagubienie, uszkodzenie lub zniszczenie <u>bagażu</u> , które nastąpiły w okresie ubezpieczenia.

*Pamiętaj!
W razie wypadku skontaktuj się z nami!*

