



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
AUTO CASCO**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
AUTO CASCO**

| RODZAJ INFORMACJI | NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY |
|---|--|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń | IV, V, VI |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | VII, VIII, IX, XII ust. 4-5, XIII, XV, XVI, XVII ust. 3, XX ust. 4-6, XXI, XXII, XXIII, XXIV, XXV, XXVI, XXVIII ust. 3 |

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Strony umowy ubezpieczenia

Na podstawie niniejszych OWU Link4 zawiera umowę ubezpieczenia z Ubezpieczającym

2. Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek

Umowa ubezpieczenia może być zawarta na rachunek niebędącego Ubezpieczającym właściciela pojazdu

3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Ubezpieczający powinien przekazać Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy ubezpieczenia na jego rachunek. Niezależnie od powyższego Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpieczonego

II. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Wniosek ubezpieczeniowy

Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez Ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego

2. Sposoby złożenia wniosku ubezpieczeniowego

Wniosek ubezpieczeniowy może zostać złożony:

- w trakcie rozmowy telefonicznej z Link4
- za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl)
- agentowi działającemu w imieniu lub na rzecz Link4
- w innej formie, pod warunkiem akceptacji przez Link4

3. Dokument ubezpieczenia

Informacje podane Link4 przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia

4. Zasady zawarcia umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia

5. Warunki odmienne od postanowień OWU

Za zgodą Ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień OWU, o ile Link4 przedstawi Ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia

6. Złożenie wniosku ubezpieczeniowego poprzez serwis internetowy Link4

W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl)

III. DEFINICJE

Ileokroć w OWU używa się wymienionych poniżej terminów pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć:

1. Amortyzacja

procentowy wskaźnik zużycia eksploatacyjnego części zakwalifikowanych do wymiany

2. Audatex, Eurotax, DAT

systemy informatyczne służące do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu

3. Autoryzowana Stacja Obsługi

warsztat naprawczy posiadający autoryzację producenta Pojazdu

4. Bagaż podręczny

znajdujące się w chwili powstania Szkod w Pojeździe i stanowiące własność Ubezpieczonego, kierowcy lub któregośkolwiek z pasażerów Pojazdu torebki, teczki i plecaki, wraz z zawartością, do której zalicza się wyłącznie:

- portmonetkę, portfel, z wyłączeniem gotówki, kart płatniczych oraz innych środków płatniczych
- dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny
- okulary
- kosmetyki
- przybory do pisania
- przenośny sprzęt elektroniczny (audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, telefon komórkowy, odtwarzacz multimedialny)

5. Części alternatywne

materiały i części zamienne dostępne u dostawców niezależnych od producenta Pojazdu

6. Części oryginalne

materiały i części zamienne sygnowane logo producenta danej marki Pojazdu oraz zalecane przez producenta i oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe

7. Elementy odpowiedzialne za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów

zamontowane w Pojeździe pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, sterowniki pasów bezpieczeństwa, poduszki powietrzne, sterowniki poduszek powietrznych

8. Fabrycznie nowy Pojazd

Pojazd, który w dniu złożenia wniosku ubezpieczeniowego spełnia łącznie następujące warunki:

- przebieg Pojazdu nie przekracza 500 km
- rok produkcji Pojazdu nie jest wcześniejszy niż rok poprzedzający złożenie wniosku ubezpieczeniowego
- Ubezpieczony jest pierwszym nabywcą Pojazdu
- nie posiada uszkodzeń

9. Franszyza redukcyjna

wskazana w dokumencie ubezpieczenia kwota, o którą zostanie pomniejszone odszkodowanie

10. Główny użytkownik

wskazana w dokumencie ubezpieczenia osoba, która najczęściej kieruje Pojazdem

11. Info-Ekspert

katalog/system informatyczny zawierający bazę danych służącą do wyceny Pojazdów oraz Pozostałości

12. Instrukcja Określania Wartości Pojazdów

instrukcja służąca do określania wartości Pojazdów, zatwierdzona do stosowania w Stowarzyszeniu Rzeczników Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego

13. Kluczyki

kluczyki i sterowniki służące do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu

14. Kradzież

działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem) lub w art. 280 k.k. (rozbój)

15. Link4

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów

16. Niedoświadczony kierowca

osoba, która nie ukończyła 24 roku życia

17. Okres eksploatacji

różnica pomiędzy rokiem wystąpienia Szkody, a rokiem produkcji Pojazdu (wskazany w dowodzie rejestracyjnym lub karcie pojazdu)

18. OWU

niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia

19. Pojazd

stanowiący przedmiot ubezpieczenia i wskazany w dokumencie ubezpieczenia samochód osobowy albo samochód ciężarowy, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym, posiadający układ kierowniczy po lewej stronie oraz ważne badania techniczne, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3,5 tony, wraz z zamontowanym fabrycznie wyposażeniem i urządzeniami służącymi bezpieczeństwu oraz utrzymaniu i używaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także z urządzeniami zabezpieczającymi pojazd przed kradzieżą, z wyłączeniem pojazdów, w których zostały dokonane istotne modyfikacje w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniające ich konstrukcję;

jeżeli ochroną ubezpieczeniową zostało objęte również Wyposażenie dodatkowe, przez Pojazd rozumie się Pojazd wraz z Wyposażeniem dodatkowym

20. Pozostałości

części Pojazdu, które zachowały po Szkodzie wartość handlową

21. Pracownik Ubezpieczonego

osoba świadcząca pracę na rzecz Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze

22. Suma ubezpieczenia

wskazana w dokumencie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Link4 w każdej Szkodzie, ustalona odrębnie dla:

- a. Pojazdu
- b. Wyposażenia dodatkowego
- c. fotelików służących do przewozu dzieci
- d. Bagażu podręcznego

23. Szkada

uszkodzenie, zniszczenie lub Kradzież Pojazdu, jego części, wyposażenia fabrycznego, Wyposażenia dodatkowego, fotelika służącego do przewozu dzieci lub Bagażu podręcznego, będące następstwem jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową

24. Szkada całkowita

uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy, ustalone zgodnie z wybranymi przez Ubezpieczającego wariantem ubezpieczenia i opcjami

kalkulacji Szkody i odszkodowania, przekroczyłyby 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu Szkody

Wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu Szkody określana jest w oparciu o katalog Info-Ekspert, przy czym, jeśli wartość Pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia była podwyższona na wniosek Ubezpieczającego, fakt ten jest uwzględniany przy wycenie

25. Szkada częściowa

uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy, ustalone zgodnie z wybranymi przez Ubezpieczającego wariantem ubezpieczenia i opcjami kalkulacji Szkody i odszkodowania, nie przekraczają 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu Szkody

Wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu Szkody określana jest w oparciu o katalog Info-Ekspert, przy czym, jeśli wartość Pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia była podwyższona na wniosek Ubezpieczającego, fakt ten jest uwzględniany przy wycenie

26. Ubezpieczający

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia

27. Ubezpieczony

właściciel Pojazdu, na rachunek którego zawarto umowę ubezpieczenia

28. Wyposażenie dodatkowe

urządzenia lub osprzęt Pojazdu, które nie jest montowane przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera pojazdu do Rzeczypospolitej Polskiej, zamontowane w nim na stałe i możliwe do demontażu wyłącznie przy użyciu narzędzi

IV. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**1. Podstawowa ochrona ubezpieczeniowa**

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

- a. Pojazd
- b. Bagaż podręczny

2. Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa

Na wniosek Ubezpieczającego Link4 może dodatkowo objąć ochroną ubezpieczeniową:

- a. Wyposażenie dodatkowe
- b. foteliki służące do przewozu dzieci znajdujące się w chwili Szkody w Pojeździe

V. ZAKRES UBEZPIECZENIA**1. Auto Casco Wypadkowe**

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w rozdziale VIII, Szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, powstałe w wyniku wystąpienia któregoś z poniższych zdarzeń:

- a. zderzenie Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu
- b. działanie osób trzecich
- c. pożar, wybuch, osmalenie
- d. nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego pochodzące z zewnątrz Pojazdu
- e. zatopienie Pojazdu

- f. nagle działanie sił przyrody, np. huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, zapadanie lub osuwanie się ziemi, lawina
- g. uszkodzenie wnętrza Pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej

2. Auto Casco Kradzieżowe

Na wniosek Ubezpieczającego Link4 może dodatkowo objąć ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w rozdziale VIII, Szkody powstałe w wyniku Kradzieży, pod warunkiem, że Pojazd jest wyposażony w sprawne urządzenia zabezpieczające przed Kradzieżą. Obowiązek posiadania sprawnych urządzeń zabezpieczających przed Kradzieżą nie dotyczy Pojazdów, których wartość ustalona na dzień złożenia wniosku ubezpieczeniowego nie przekracza 10 000 zł

3. Warunek objęcia Szkody ochroną ubezpieczeniową

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową Szkody powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej

VI. TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Auto Casco Wypadkowe

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Szkody powstałe na terytorium Europy

2. Auto Casco Kradzieżowe

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Szkody powstałe na terytorium Europy, z wyłączeniem Szkód powstałych na terenie Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii

VII. SUMY UBEZPIECZENIA

1. Pojazd

Suma ubezpieczenia Pojazdu odpowiada wartości Pojazdu określonej przy zawarciu umowy ubezpieczenia

2. Wyposażenie dodatkowe

Suma ubezpieczenia Wyposażenia dodatkowego odpowiada wartości tego wyposażenia określonej przez Ubezpieczającego przy zawarciu umowy ubezpieczenia

3. Foteliki służące do przewozu dzieci

Link4 określa Sumę ubezpieczenia fotelików służących do przewozu dzieci

4. Bagaż podręczny

Link4 określa Sumę ubezpieczenia Bagażu podręcznego

VIII. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

- a. Link4 nie odpowiada za Szkody wyrządzone:
 - i. umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym
 - ii. na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
- b. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za Szkodę wyrządzoną przez Ubezpieczonego rozumie się Szkodę wyrządzoną przez:
 - i. wspólnika spółki osobowej, która jest Ubezpieczonym
 - ii. osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego Ubezpieczonym oraz prokurenta

- iii. Pracownika Ubezpieczonego, który został upoważniony przez Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu
- iv. leasingobiorcę, który korzysta z Pojazdu na podstawie umowy leasingu zawartej z Ubezpieczonym

2. Własność Pojazdu

Link4 nie odpowiada za Szkody w Pojeździe, który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży, np. na podstawie umowy komisji

3. Użytkowanie Pojazdu

Link4 nie odpowiada za Szkody w Pojeździe używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów:

- a. nauka jazdy
- b. jazdy próbne lub pokazowe
- c. odpłatny wynajem
- d. odpłatny przewóz ładunków
- e. odpłatny przewóz osób

Na wniosek Ubezpieczającego Link4 może objąć ochroną ubezpieczeniową Pojazdy wykorzystywane do odpłatnego przewozu osób (TAXI)

4. Dzierżawa Pojazdu

Link4 nie odpowiada za Szkody w Pojeździe dzierżawionym lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie dowolnej umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej

5. Pojazd pochodzący z przestępstwa

Link4 nie odpowiada za Szkody w Pojeździe pochodzącym z przestępstwa, chyba że Ubezpieczający ani Ubezpieczony nie wiedzieli o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mogli takiej wiedzy posiadać

6. Korozja i naturalne zużycie

Link4 nie odpowiada za Szkody, które polegają na korozji lub zużyciu rzeczy będącym następstwem prawidłowego używania

7. Wady fabryczne, niewłaściwe naprawy, modernizacje lub konserwacje

Link4 nie odpowiada za Szkody, które stanowią następstwo:

- a. wad fabrycznych
- b. niewłaściwych napraw, modernizacji lub konserwacji

 Wyłączenie nie dotyczy Szkód powstałych w wyniku zderzenia Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu, pożaru, wybuchu albo zatopienia, nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna lub niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja

8. Utrata kluczyków do Pojazdu

Link4 nie odpowiada za Szkody polegające na utracie Kluczyków oraz wynikającej z tego faktu konieczności wymiany zamków

9. Zniszczenie lub uszkodzenie opon

Link4 nie odpowiada za Szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że uszkodzeniu lub zniszczeniu uległy również inne części Pojazdu, a przyczyną Szkody jest zdarzenie, za które Link4 ponosi odpowiedzialność

10. Zassanie wody do silnika

Link4 nie odpowiada za Szkody polegające na uszkodzeniu Pojazdu wskutek zassania podczas jazdy wody do silnika

11. Kradzież fotelika lub Bagażu podręcznego

Link4 nie odpowiada za Kradzież z Pojazdu Bagażu podręcznego lub fotelika służącego do przewozu dziecka, jeżeli sprawca nie pozostawił na Pojeździe śladów włamania. Wyłączenie to nie dotyczy rozboju.

12. Minimalna Szkoda

Link4 nie odpowiada za Szkody których wartość nie przekracza 500 zł, z wyłączeniem Szkód w Bagażu podręcznym i fotelikach służących do przewozu dzieci

13. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze

Link4 nie odpowiada za Szkody, które powstały na skutek:

- a. działań wojennych
- b. stanu wojennego lub wyjątkowego
- c. zamieszek
- d. akcji protestacyjnej lub demonstracji
- e. blokady dróg
- f. ataku terrorystycznego

14. Trzęsienie ziemi

Link4 nie odpowiada za Szkody, które powstały na skutek trzęsienia ziemi

15. Działanie broni jądrowej

Link4 nie odpowiada za Szkody, które powstały na skutek działania broni jądrowej

16. Udział w rajdach i wyścigach

Link4 nie odpowiada za Szkody, które powstały podczas lub na skutek udziału Pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych

17. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego a stanem faktycznym

Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w rozdziale XI nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Szkada jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4

18. Pojazd z układem kierowniczym po prawej stronie

Link4 nie odpowiada za Szkody w Pojeździe z układem kierowniczym po prawej stronie

IX. WARIANTY I OPCJE UBEZPIECZENIA**1. Warianty ubezpieczenia**

Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z dwóch wariantów ubezpieczenia:

- a. Warsztat
- b. Kosztorys

2. Opcje ubezpieczenia w wariantcie Warsztat

Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednej z dwóch opcji naprawy Pojazdu w przypadku Szkoły częściowej:

- a. rozliczenie Szkoły w oparciu o ceny Części oryginalnych
- b. rozliczenie Szkoły w oparciu o ceny Części alternatywnych

3. Opcje ubezpieczenia dostępne w obu wariantach

- a. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednej z dwóch opcji wycenienia wartości Pojazdu w przypadku Szkoły całkowitej lub Kradzieży Pojazdu:
 - i. Stała suma ubezpieczenia

dla Fabrycznie nowego Pojazdu umowa ubezpieczenia jest zawsze zawierana w opcji Stałej sumy ubezpieczenia

ii. Zmienna suma ubezpieczenia

b. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednej z dwóch opcji potrąceń procentowych wynikających z przyjętego wskaźnika zużycia eksploatacyjnego części zakwalifikowanych do wymiany:

- i. z zastosowaniem Amortyzacji
- ii. bez zastosowania Amortyzacji

X. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia

XI. DANE DO UMOWY UBEZPIECZENIA**1. Informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym, dotyczących:

- a. danych osobowych Ubezpieczonego, Głównego użytkownika Pojazdu, danych Nieodświadczonych kierowców
- b. danych Pojazdu, w tym cech identyfikacyjnych Pojazdu
- c. dokumentów potwierdzających fakt nabycia Pojazdu i dokumentów rejestracyjnych
- d. stanu Pojazdu
- e. Wyposażenia dodatkowego
- f. sprawności zabezpieczeń antykradzieżowych zamontowanych w Pojeździe
- g. sposobu użytkowania, przeznaczenia i miejsca parkowania Pojazdu
- h. dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w Pojeździe
- i. wnioskowanego okresu ochrony ubezpieczeniowej
- j. wariantu i opcji ubezpieczenia
- k. wysokości Franszyzy redukcyjnej
- l. danych o historii szkodowej Ubezpieczonego i użytkowników Pojazdu
- m. liczby kompletów Kluczyków będących w posiadaniu właściciela lub użytkowników Pojazdu wraz z informacją o ewentualnych duplikatach
- n. innych danych wpływających na wysokość składki za ubezpieczenie

Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Link4 wszystkie znane sobie okoliczności, o które Link4 zapytuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

2. Zmiana danych

- a. Ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami
- b. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4 przy zawarciu umowy ubezpieczenia

3. Utrata dokumentów Pojazdu lub Kluczyków

- a. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o utracie dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu lub Kluczyków
- b. W przypadku utraty Kluczyków Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie dokonać wymiany zamków Pojazdu. Link4 nie zwraca kosztów wymiany zamków

4. Weryfikacja danych

Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów i dowodów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia Szkody

5. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Link4, na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez Ubezpieczającego na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie

XII. INSPEKCJA POJAZDU

1. Prawo do inspekcji Pojazdu

Link4, w celu kontroli stanu Pojazdu oraz zweryfikowania poprawności danych podanych przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego, może zastrzec sobie prawo do przeprowadzenia inspekcji Pojazdu, pod warunkiem poinformowania Ubezpieczającego o konieczności przeprowadzenia inspekcji Pojazdu w trakcie składania wniosku ubezpieczeniowego i potwierdzenia tego odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia

2. Uzgodnienie terminu przeprowadzenia inspekcji Pojazdu

Przedstawiciel Link4 uzgadnia z Ubezpieczającym datę przeprowadzenia inspekcji Pojazdu niezwłocznie po złożeniu przez Ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego

3. Wynik inspekcji Pojazdu

Niezwłocznie po przeprowadzeniu inspekcji Pojazdu, Link4 informuje Ubezpieczającego o jej wyniku. W przypadku, gdy z inspekcji Pojazdu wynika:

- a. niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego a stanem faktycznym, lub
- b. że Pojazd jest uszkodzony lub jest w takim stanie technicznym, że gdyby Link4 miał o tym wiedzę przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to odmówiłby jej zawarcia

Link4 ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym

4. Brak przeprowadzenia inspekcji Pojazdu

Jeżeli Ubezpieczający nie wyrazi zgody na przeprowadzenie inspekcji Pojazdu albo inspekcja Pojazdu nie została przeprowadzona w terminie 30 dni od daty poinformowania Ubezpieczającego przez Link4 o konieczności przeprowadzenia inspekcji Pojazdu lub w dacie przypadającej po upływie tego terminu, o ile była uzgodniona indywidualnie z Ubezpieczającym, Link4 ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym. Nie dotyczy to sytuacji, gdy inspekcja Pojazdu nie została przeprowadzona z przyczyn, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Link4

XIII. USTALENIE WARTOŚCI POJAZDU PRZY ZAWARCIU UMOWY UBEZPIECZENIA

1. System Info-Ekspert

Wartość Pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia jest ustalana przez Link4, w porozumieniu z Ubezpieczającym, na podstawie podanych przez Ubezpieczającego informacji oraz danych zawartych w systemie Info-Ekspert, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), chyba że umówiono się inaczej

2. Wycena indywidualna

Link4, na wniosek Ubezpieczającego, może przyjąć inną wartość ubezpieczonego Pojazdu niż określona w systemie Info-Ekspert, z zastrzeżeniem, że wartość Pojazdu nie będzie:

- a. wyższa o więcej niż 20% od wartości Pojazdu ustalonej w systemie Info-Ekspert
- b. niższa od wartości Pojazdu ustalonej w systemie Info-Ekspert

XIV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- a. w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego zakresu, wariantu i opcji ubezpieczenia
- b. według wartości Pojazdu ustalonej na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia
- c. z uwzględnieniem parametrów, o które Ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego
- d. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia
- e. z uwzględnieniem określonej w dokumencie ubezpieczenia Franszyzy redukcyjnej przy Szkodzie częściowej lub Szkodzie całkowitej
- f. za cały okres ubezpieczenia określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia
- g. proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia, w przypadku wprowadzenia przez Ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania

2. Płatność składki

- a. składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia
- b. w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wypłaty

3. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Szkody

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym

4. Zwrot składki

Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niekorzystanej ochrony ubezpieczeniowej w przypadku

rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej

XV. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazywany jest przez Ubezpieczającego i potwierdzany zapisem w dokumencie ubezpieczenia

2. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- a. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty
- b. Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka

XVI. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- a. upływu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia
 - b. niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile Ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie.
- Link4 na wniosek Ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez Ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty. W takim przypadku okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony
- c. wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą, a w przypadku, gdy pojazd uległ Szkodzie całkowitej, ale odpowiedzialność Link4 była wyłączona – w dniu doręczenia decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania
 - d. utraty Pojazdu wskutek Kradzieży
 - e. przeniesienia własności Pojazdu, z wyłączeniem:
 - i. zgonu Ubezpieczonego – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia

- ii. przeniesienia własności Pojazdu między Ubezpieczonym a Ubezpieczającym – w takim przypadku Ubezpieczający wstępuje w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia

- f. wyrejestrowania Pojazdu
- g. odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia, przy czym jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Link4 nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie
- h. wypowiedzenia umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron umowy zażądała zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej ze względu na ujawnienie okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Szkodы
- i. wypowiedzenia umowy przez Link4 w sytuacji, gdy Link4 ponosił odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie
- j. wypowiedzenia umowy przez Link4 z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym

2. Ważne powody wypowiedzenia umowy

Przez ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia rozumie się:

- a. umyślne podanie przez Ubezpieczającego, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, nieprawdziwych informacji dotyczących Głównego użytkownika Pojazdu, rodzaju Pojazdu, sposobu użytkowania Pojazdu lub historii szkodowej, jeżeli podanie prawdziwych danych skutkowałoby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Link4
- b. umyślne podanie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych informacji co do okoliczności dotyczących powstania Szkodы lub mających wpływ na wysokość odszkodowania lub świadczenia
- c. zmianę w trakcie trwania umowy ubezpieczenia Głównego użytkownika Pojazdu, sposobu użytkowania Pojazdu lub dokonanie istotnych modyfikacji w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniających konstrukcję Pojazdu, gdy te zmiany skutkowałyby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Link4
- d. stwierdzenie w wyniku inspekcji Pojazdu, że istnieje niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego a stanem faktycznym, lub że Pojazd jest uszkodzony lub jest w takim stanie technicznym, że gdyby Link4 miał o tym wiedzę przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to odmówiłby jej zawarcia
- e. nieprzeprowadzenie inspekcji Pojazdu w terminie 30 dni od daty poinformowania Ubezpieczającego przez Link4 o konieczności przeprowadzenia inspekcji Pojazdu lub w dacie przypadającej po upływie tego terminu, o ile była uzgodniona indywidualnie z Ubezpieczającym. Nie dotyczy to sytuacji, gdy inspekcja

- Pojazdu nie została przeprowadzona z przyczyn, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Link4
- f. brak zgody Ubezpieczającego na przeprowadzenie inspekcji Pojazdu, pomimo poinformowania przez Link4 o konieczności przeprowadzenia inspekcji Pojazdu w trakcie składania wniosku ubezpieczeniowego i potwierdzenia tego odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia

XVII. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE SZKODY

1. Powiadomienie Policji

W razie wystąpienia Szkody w ubezpieczonym Pojeździe Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Policję, w przypadkach gdy:

- dokonano Kradzieży ubezpieczonego Pojazdu – w tym także jego części lub Wyposażenia dodatkowego
- zachodzi podejrzenie, iż uczestnik zdarzenia w chwili jego wystąpienia był w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających
- zachodzi podejrzenie, że popełniono przestępstwo lub umyślne wykroczenie, inne niż wymienione w pkt. a i b
- doszło do wypadku z ofiarami w ludziach

2. Powiadomienie Link4

W razie wystąpienia Szkody Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powzięcia informacji o Szkodzie, powiadomić Link4 o Szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą oraz o okolicznościach powstania Szkody

3. Niepoinformowanie w wyznaczonym terminie o Szkodzie

W przypadku niedochowania przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa terminu 7 dni na poinformowanie Link4 o Szkodzie, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości odszkodowania, o ile późniejsze zgłoszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów Szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości

4. Zderzenie z innym pojazdem

W przypadku zderzenia z innym pojazdem Ubezpieczony zobowiązany jest:

- zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC tego pojazdu, jego numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń
- uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia
- udzielić Link4 wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy Szkody, o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych

5. Dowody dotyczące zaistnienia Szkody

W razie wystąpienia Szkody w ubezpieczonym Pojeździe Ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić dostępne mu dowody dotyczące zaistnienia Szkody i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru Szkody

6. Szkada w Bagażu podręcznym lub fotelikach służących do przewozu dzieci

- W razie zniszczenia albo uszkodzenia Bagażu podręcznego lub fotelików służących do przewozu dzieci Ubezpieczony zobowiązany jest na wniosek Link4 przedstawić Bagaż podręczny lub foteliki służące do przewozu dzieci, które uległy Szkodzie
- W razie Kradzieży Bagażu podręcznego lub fotelików służących do przewozu dzieci Ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić Link4:
 - protokół policyjny zawierający spis utraconego mienia
 - dowody zakupu utraconego mienia, a jeżeli Ubezpieczony ich nie posiada – informację o szacunkowej wartości utraconego mienia

7. Zmiany w uszkodzonym Pojeździe

W razie wystąpienia Szkody Ubezpieczony zobowiązany jest nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian, w tym także nie oddawać pojazdu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy

XVIII. OBOWIĄZKI LINK4 PRZY ZGŁOSZENIU SZKODY

1. Potwierdzenie rejestracji Szkody

W terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia Szkody Link4 potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz Ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia Szkody

2. Dokumenty do ustalenia odszkodowania

Po przyjęciu zgłoszenia Szkody Link4 informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia odszkodowania

3. Oględziny Pojazdu

Przyjmując zgłoszenie Szkody Link4 ustala konieczność dokonania oględzin i oceny uszkodzonego Pojazdu przez rzeczoznawcę. O miejscu i czasie dokonania oględzin decyduje przedstawiciel Link4 w porozumieniu z Ubezpieczonym, przy czym oględziny uszkodzonego Pojazdu mogą odbyć się wyłącznie w obecności Ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby

4. Rozpoczęcie procesu likwidacji Szkody

Przyjmując zgłoszenie Szkody Link4 rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania

XIX. USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ

1. Auto Casco Wypadkowe

Ustalenie zasadności roszczeń następuje odpowiednio do okoliczności powstania Szkody, na podstawie:

- informacji podanych w trakcie zgłoszenia Szkody
- przeprowadzonych na żądanie Link4 oględzin Pojazdu lub oględzin miejsca zdarzenia z udziałem uczestników zdarzenia

XXII. ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CZĘŚCIOWEJ W POJEŹDZIE

1. Postanowienia ogólne

W przypadku Szkody częściowej odszkodowanie ustalane jest w wysokości kosztów naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem potrąceń wynikających z warunków umowy ubezpieczenia, z tym że:

- a. odszkodowanie obejmuje uzasadnione koszty naprawy Pojazdu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej
- b. odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową

2. Podatek od towarów i usług (VAT)

W przypadku gdy Ubezpieczony jest uprawniony do odliczenia części lub całości podatku od towarów i usług VAT, kwota odszkodowania z tytułu Szkody częściowej pomniejszana jest o przysługującą Ubezpieczonemu do odliczenia wartość podatku od towarów i usług VAT

3. Wariant ubezpieczenia Kosztorys

W wariantcie Kosztorys wysokość odszkodowania, z zachowaniem wcześniejszych postanowień OWU, ustalana jest w oparciu o:

- a. stawkę roboczogodziny w wysokości 60 zł (netto)
 - b. ceny Części alternatywnych
- w przypadku braku cen Części alternatywnych kalkulacji dokonuje się w oparciu o pomniejszone o 30% ceny Części oryginalnych

4. Wariant ubezpieczenia Warsztat

W wariantcie Warsztat wysokość odszkodowania, z zachowaniem wcześniejszych postanowień OWU, ustalana jest w oparciu o:

- a. rachunki lub faktury dokumentujące naprawę Pojazdu, zgodne z uprzednio uzgodnionym z Link4 sposobem i kosztorysem naprawy Pojazdu
- b. stawkę roboczogodziny stosowaną przez warsztat dokonujący naprawy, przy czym stawka ta nie może być wyższa od średnich stawek stosowanych przez Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie województwa gdzie naprawiany jest Pojazd
- c. ceny części zamiennych w jednej z dwóch opcji naprawy Pojazdu wybranej przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego:
 - i. Części oryginalne
 - ii. Części alternatywne

w przypadku braku cen Części alternatywnych kalkulacji dokonuje się w oparciu o ceny Części oryginalnych

5. Nieudokumentowanie kosztów naprawy Pojazdu w wariantcie ubezpieczenia Warsztat

W przypadku Szkody częściowej objętej ubezpieczeniem w wariantcie Warsztat, nieprzedstawienie przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków dokumentujących koszty naprawy Pojazdu lub nieudostępnienie naprawionego Pojazdu do oględzin na żądanie Link4 skutkuje ustaleniem wysokości odszkodowania przez Link4 w oparciu o zasady określone dla wariantu ubezpieczenia Kosztorys

6. Oględziny Pojazdu

W przypadku, gdy Ubezpieczony przenosi swoje prawo do odszkodowania na rzecz warsztatu naprawczego dokonującego naprawy, Link4 zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin podczas lub po naprawie Pojazdu oraz do poinformowania Ubezpieczonego o zakresie i jakości dokonanych napraw. Prawo do oględzin po naprawie Pojazdu przysługuje Link4 również w przypadku przedłożenia przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków za wykonaną naprawę

XXIII. ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CAŁKOWITEJ LUB KRADZIEŻY POJAZDU

1. Maksymalna kwota odszkodowania

Niezależnie od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, w przypadku Szkody całkowitej lub Kradzieży Pojazdu kwota odszkodowania nie może być wyższa niż Suma ubezpieczenia Pojazdu ustalona przy zawarciu umowy ubezpieczenia

2. Zmienna suma ubezpieczenia

W przypadku wyboru przez Ubezpieczającego opcji Zmienna suma ubezpieczenia kwotę odszkodowania stanowi określona w oparciu o katalog Info-Ekspert kwota odpowiadająca wartości ubezpieczonego Pojazdu w dniu Szkody w stanie sprzed Szkody, przy czym, jeśli wartość Pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia była podwyższona na wniosek Ubezpieczającego, fakt ten jest uwzględniany przy wycenie

3. Stała suma ubezpieczenia

W przypadku wyboru przez Ubezpieczającego opcji Stała suma ubezpieczenia kwotę odszkodowania stanowi kwota odpowiadająca wartości Pojazdu ustalonej przy zawarciu umowy ubezpieczenia

4. Pozostałości Pojazdu

Ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość Pozostałości

Wartość Pozostałości określana jest w oparciu o katalog Info-Ekspert na dzień ustalania wysokości odszkodowania oraz z uwzględnieniem zaleceń aktualnej Instrukcji Określenia Wartości Pojazdów

5. Wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej

Wypłata odszkodowania za Szkodę całkowitą albo Kradzież Pojazdu skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej

XXIV. SZKODA POWSTAŁA POZA GRANICAMI RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

1. Ustalenie wysokości odszkodowania

W przypadku Szkody powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy Pojazdu w Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z wybranymi przez Ubezpieczającego wariantem i opcjami ubezpieczenia

2. Akceptacja kosztów naprawy pojazdu przez Link4

Link4 może zaakceptować wyższe koszty naprawy Pojazdu niż wynikające z wybranych przez Ubezpieczającego wariantu i opcji ubezpieczenia, pod warunkiem, że koszty nie będą większe niż kwota wynikająca z przedłożonych przez Ubezpieczonego faktur, rachunków lub innych dokumentów potwierdzających dokonanie naprawy

3. Naprawa Pojazdu w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy

W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie Warsztat, naprawa Pojazdu w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy nie wymaga akceptacji Link4 – do równowartości 1 000 euro

4. Zwrot kosztów naprawy Pojazdu

Zwrot poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów jest określany w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury, rachunku lub innego dokumentu potwierdzającego dokonanie naprawy i następuje po powrocie Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej oraz po dokonaniu oględzin Pojazdu przez rzeczoznawcę Link4

XXV. ZWROT KOSZTÓW DODATKOWYCH

1. Obowiązkowe badanie techniczne

W przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu naprawy Pojazdu w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego, mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, Link4 na wniosek Ubezpieczonego zwraca koszt obowiązkowego dodatkowego badania technicznego

2. Holowanie Pojazdu

W ramach odszkodowania Link4 zwraca uzasadnione okolicznościami Szkody i udokumentowane koszty holowania Pojazdu do warsztatu naprawczego lub miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, nie wyższe jednak niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia

3. Parkowanie Pojazdu

W ramach odszkodowania Link4 zwraca, do wysokości kwoty określonej w dokumencie ubezpieczenia, uzasadnione okolicznościami Szkody i udokumentowane koszty parkowania Pojazdu na parkingu strzeżonym, nie dłużej jednak niż do dnia:

- a. oględzin Pojazdu przez rzeczoznawcę Link4, a w przypadku rezygnacji przez Link4 z oględzin Pojazdu – do dnia przestania przez Link4 kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu – w przypadku zakwalifikowania Szkody jako Szkoda częściowa
- b. zełomowania Pojazdu, sprzedaży Pojazdu, rozpoczęcia naprawy Pojazdu lub zabrania Pojazdu z parkingu – w przypadku zakwalifikowania Szkody jako Szkoda całkowita

XXVI. ZASADY USTALANIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE W BAGAŻU PODRĘCZNYM LUB FOTELIKU SŁUŻĄCYM DO PRZEWOZU DZIECI

1. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku uszkodzenia Bagażu podręcznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci

W przypadku Szkody polegającej na uszkodzeniu Bagażu podręcznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci, Link4 ustala wysokość odszkodowania w wysokości średnich rynkowych kosztów naprawy uszkodzonego Bagażu podręcznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci

2. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku zniszczenia lub Kradzieży Bagażu podręcznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci

W przypadku Szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu lub Kradzieży Bagażu podręcznego lub fotelika służącego

do przewozu dzieci, Link4 ustala wysokość odszkodowania w wysokości wartości rynkowej Bagażu podręcznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci określonej na dzień zaistnienia Szkody

3. Wartość kolekcjonerska, zabytkowa itp.

Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za Szkodę w Bagażu podręcznym lub foteliku służącym do przewozu dzieci nie uwzględnia się wartości zabytkowej, wartości kolekcjonerskiej, naukowej, intelektualnej oraz osobistych upodobań

XXVII. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Termin wypłaty odszkodowania

Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia Szkody

2. Brak możliwości wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni

Jeśli w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia Szkody wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń

3. Wypłata bezspornej części odszkodowania

Jeśli w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia Szkody wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia Szkody

4. Odmowa wypłaty odszkodowania

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części, Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej

5. Udostępnienie informacji

Link4 udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do odszkodowania, na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej

6. Osoby uprawnione do odszkodowania

Link4 wypłaca odszkodowanie Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym

7. Wypłata odszkodowania z tytułu Kradzieży Pojazdu

Link4 wypłaca odszkodowanie z tytułu Kradzieży Pojazdu wyłącznie po udokumentowaniu wyrejestrowania Pojazdu oraz po skutecznym przeniesieniu prawa własności Pojazdu na Link4

8. Odzyskanie Pojazdu po Kradzieży

Jeżeli utracony w wyniku Kradzieży Pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z Ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez Ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania

XXVIII. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Przejście roszczeń na Link4

Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania

2. Pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń

Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające wyłącznie część Szkoły, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części Szkoły

3. Zrzeczenie się roszczeń przez Ubezpieczonego

Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczył, to Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć

4. Zwrot odszkodowania

Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń przez Ubezpieczonego zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania przez Link4, to Link4 przysługuje prawo do dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania

5. Brak przejścia roszczeń na Link4

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie

XXIX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli
- Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku
- W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez Ubezpieczającego w serwisie internetowym

2. Zawiadomienia składane przez Link4

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane Ubezpieczonemu i Ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość

3. Zmiana adresu do korespondencji

Ubezpieczający, Ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję

4. Reklamacje

- Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego
- Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
 - w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4)
 - ustnie (telefonicznie albo osobiście)
 - w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl)
- Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku
- Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4
- Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji
- Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej
- Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl)
- Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsument

mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta

- i. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl)
- j. W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl

5. Przepisy dodatkowe

W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl)

6. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia

7. Prawo właściwe

Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie

8. Język stosowany w umowie ubezpieczenia

Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia

9. Data zatwierdzenia OWU

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 11 sierpnia 2017 roku

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

A. Wronska

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu