



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
AUTO ASSISTANCE**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
AUTO ASSISTANCE**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	IV, V
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	VI-XII, XIII ust.1, XIII ust.3, XVI, XVII ust.3, XVIII ust.2, XVIII ust. 5, XIX ust. 3-4

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Strony umowy ubezpieczenia

Na podstawie niniejszych OWU Link4 zawiera umowę ubezpieczenia z Ubezpieczającym

2. Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek

Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek

3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Ubezpieczający powinien przekazać Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy ubezpieczenia na jego rachunek. Niezależnie od powyższego Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpieczonego

II. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Wniosek ubezpieczeniowy

Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez Ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego

2. Sposoby złożenia wniosku ubezpieczeniowego

Wniosek ubezpieczeniowy może zostać złożony:

- w trakcie rozmowy telefonicznej z Link4
- za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl)
- agentowi działającemu w imieniu lub na rzecz Link4
- w innej formie, pod warunkiem akceptacji przez Link4

3. Dokument ubezpieczenia

Informacje podane Link4 przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia

4. Zasady zawarcia umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia

5. Warunki odmienne od postanowień OWU

Za zgodą Ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień OWU, o ile Link4 przedstawi Ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia

6. Złożenie wniosku ubezpieczeniowego poprzez serwis internetowy Link4

W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl)

III. DEFINICJE

Ileokroć w OWU, we wniosku ubezpieczeniowym, a także w dokumencie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć:

1. Awaria

zdarzenie losowe powodujące Unieruchomienie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, hydraulicznego, elektronicznego lub pneumatycznego;

a. za Awarię uznaje się również:

- przepalenie się żarówki
- rozładowanie akumulatora z przyczyn nie wynikających z jego zużycia eksploatacyjnego, po którym możliwe jest jego doładowanie i dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowania ze źródła zewnętrznego, tzn. pochodzącego z zewnątrz Pojazdu
- brak powietrza w oponie (oponach) na skutek przebicia lub wystrzelenia opony lub dętki, niesprawnych wentyli oraz innych przyczyn, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki
- brak paliwa
- zamrożenie paliwa lub zatankowanie niewłaściwego paliwa
- zatrzaśnięcie wewnątrz Pojazdu, zagubienie lub zniszczenie jedyne aktualnie dostępnego dla Kierowcy klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu;

b. za Awarię nie są uznawane:

- konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta Pojazdu
- brak części niezbędnych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej Pojazdu
- brak oleju silnikowego w Pojeździe

2. Kierowca

kierujący Pojazdem w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, upoważniony do tego przez właściciela Pojazdu

3. Kradzież

dokonanie lub usiłowanie zaboru Pojazdu lub jego części, to jest działanie wyczerpujące znamiona czynu zabronionego opisanego w art. 278-280 lub art. 289 k.k.

4. Link4

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów

5. Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego

adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazany przez Ubezpieczonego jako aktualne miejsce zamieszkania

6. OWU

niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia

7. Pasażer

osoba przewożona Pojazdem w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przy czym liczba Pasażerów nie może przekraczać liczby potwierdzonej odpowiednim zapisem w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu

8. Pojazd

pojazd mechaniczny, który został objęty ubezpieczeniem Auto Assistance, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nie przekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem Pojazdów:

- bez zgody producenta poddanych przeróbkom takim jak np. przeróbki na ambulanse lub karawany

- b. używanych do świadczenia odpłatnych usług nauki jazdy
- c. używanych do jazd próbnych lub pokazowych
- d. używanych do odpłatnego wynajmu
- e. używanych do odpłatnego przewozu ładunków
- f. używanych do odpłatnego przewozu osób

9. Ubezpieczający

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia

10. Ubezpieczony

osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia, tj. właściciel Pojazdu, Kierowca lub Pasażer – odpowiednio do zakresu poszczególnych świadczeń

11. Unieruchomienie Pojazdu

stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie jazdy lub dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego w miejscu wystąpienia Zdarzenia assistance, który powstał na skutek:

- a. Awarii
- b. Wypadku
- c. Kradzieży części Pojazdu

12. Usprawienie Pojazdu

usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie jazdy bez konieczności holowania Unieruchomionego Pojazdu

13. Wypadek

zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego, w wyniku którego Pojazd uległ Unieruchomieniu lub zniszczeniu na skutek:

- a. kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób
- b. kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu
- c. pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu
- d. zatonięcia, z wyłączeniem sytuacji powodziowej lub lokalnego podtopienia
- e. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody
- f. wywrócenia się Pojazdu
- g. wpadnięcia Pojazdu do rowu
- h. spadku Pojazdu ze skarpy
- i. włamania się lub próby włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie
- j. uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu
- k. uszkodzenia szyby

14. Zdarzenie assistance

każdy przypadek Unieruchomienia Pojazdu lub Kradzieży Pojazdu, objęty ochroną ubezpieczeniową

IV. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonych, którzy popadli w trudności w czasie podróży Pojazdem wskutek wystąpienia Zdarzenia assistance

2. Zakres ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia obejmuje, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w rozdziale XII, świadczenia wskazane dla odpowiedniego wariantu ubezpieczenia. Ubezpieczający może wybrać jeden z poniższych wariantów ubezpieczenia:

- a. Auto Assistance
- b. Auto Assistance Plus
- c. Auto Assistance Komfort

Wybór wariantu ubezpieczenia potwierdzany jest odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

3. Zastosowanie zapisów OWU

O ile nie wskazano inaczej, postanowienia OWU mają zastosowanie do wszystkich wariantów ubezpieczenia

4. Warunek objęcia Zdarzenia assistance ochroną ubezpieczeniową

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową Zdarzenia assistance powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej

V. TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Polska

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

2. Europa

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia assistance powstałe na terytorium następujących państw europejskich:

- a. Andory
- b. Austrii
- c. Belgii
- d. Bułgarii
- e. Bośni i Hercegowiny
- f. Chorwacji
- g. Czarnogóry
- h. Czech
- i. Danii
- j. Estonii
- k. Finlandii
- l. Francji
- m. Gibraltaru
- n. Grecji
- o. Hiszpanii
- p. Holandii
- q. Irlandii
- r. Lichtensteinu
- s. Litwy
- t. Łotwy
- u. Luksemburga
- v. Macedonii
- w. Monako
- x. Niemiec
- y. Norwegii
- z. Portugalii
- aa. Rumunii
- bb. San Marino
- cc. Serbii
- dd. Słowacji
- ee. Słowenii
- ff. Szwecji
- gg. Szwajcarii

- hh. europejskiej części Turcji
- ii. Watykanu
- jj. Węgier
- kk. Wielkiej Brytanii
- ll. Włoch

VI. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance Link4 organizuje i pokrywa koszty świadczeń zgodnie z wariantem ubezpieczenia wskazanym przez Ubezpieczającego przy zawarciu umowy ubezpieczenia i do wysokości odpowiadających świadczeniom limitów, z zastrzeżeniem, że limity dla Zdarzeń assistance zaistniałych na terytorium Polski i na terenie Europy nie sumują się. Świadczenia assistance dostępne w ramach wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia i limity odpowiedzialności określone dla poszczególnych świadczeń assistance wskazane są poniżej w Tabeli świadczeń i limitów

2. Limit świadczeń w razie Awarii

W przypadku, gdy przyczyną Unieruchomienia Pojazdu jest Awaria, Link4 zorganizuje i pokryje koszty świadczeń dla maksymalnie dwóch takich Zdarzeń assistance zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem, że w przypadku świadczenia Wynajmu samochodu zastępczego w razie Awarii w ramach wariantu ubezpieczenia Auto Assistance Plus, świadczenie to przysługuje wyłącznie jeden raz w okresie ochrony

3. Tabela świadczeń i limitów

- a. Limity wskazane w Tabeli świadczeń i limitów stanowią górną granicę odpowiedzialności Link4 w odniesieniu do jednego Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową i zostały określone odrębnie dla Zdarzeń assistance zaistniałych na terytorium Polski i na terenie Europy
- b. Jeżeli w ramach danego wariantu ubezpieczenia określone świadczenie nie przysługuje, zostało oznaczone „x”

Tabela świadczeń i limitów

ŚWIADCZENIE	Auto Assistance		Auto Assistance Plus		Auto Assistance Komfort	
	Polska	Europa	Polska	Europa	Polska	Europa
POMOC TECHNICZNA						
Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance	400 PLN	1000 PLN	400 PLN	1000 PLN	400 PLN	1200 PLN
Holowanie Pojazdu	200 km	200 km	200 km	200 km	Bez limitu km	500 km
Złomowanie Pojazdu	500 PLN	1000 PLN	500 PLN	1000 PLN	500 PLN	1000 PLN
Parkowanie Pojazdu	2 dni	2 dni	2 dni	2 dni	5 dni	5 dni
Odbiór Pojazdu po naprawie lub Kradzieży	x	x	x	x	tak	tak
WYNAJEM SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO						
Wynajem samochodu zastępczego po Kradzieży albo Wypadku	4 dni	4 dni	4 dni	4 dni	10 dni	10 dni
Wynajem samochodu zastępczego po Awarii	x	x	2 dni	2 dni	5 dni	5 dni
POMOC W PODRÓŻY						
Nocleg	1 doba	1 doba	1 doba	1 doba	5 dób	5 dób
Transport Kierowcy i Pasażerów	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1000 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1000 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1200 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)
Kierowca zastępczy	x	x	x	x	tak	tak
OPIEKA ORAZ POMOC MEDYCZNA						
Opieka nad zwierzętami	x	x	x	x	3 dni	3 dni
Opieka nad dziećmi	x	x	x	x	5 dni	5 dni
Transport sanitarny	x	x	x	x	500 PLN	1000 PLN
Wizyta osoby bliskiej	x	x	x	x	3 dni	3 dni
POMOC INFORMACYJNA						
Infolinia medyczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Informacja telefoniczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Przekazanie informacji	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Informacja drogowa	tak	tak	tak	tak	tak	tak

VII. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ

1. Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance

Usprawnienie Pojazdu w razie Unieruchomienia Pojazdu, do wysokości ustalonego limitu

2. Holowanie Pojazdu

Jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe Usprawnienie Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance, Link4 organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i w granicach ustalonego limitu

3. Złomowanie Pojazdu

Jeżeli Unieruchomiony wskutek Wypadku Pojazd nie może być naprawiony, Link4 na wniosek właściciela Pojazdu organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania Pojazdu do wysokości ustalonego limitu

4. Parkowanie Pojazdu

Jeżeli na skutek wystąpienia Zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu, Link4 zorganizuje i pokryje koszty parkowania Pojazdu w granicach ustalonego limitu

5. Odbiór Pojazdu po naprawie lub Kradzieży

Jeżeli po Unieruchomieniu Pojazdu został on naprawiony lub odzyskany po Kradzieży, Link4 na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty transportu jednej, wyznaczonej przez Ubezpieczonego, osoby w celu odbioru Pojazdu środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeżeli odległość przekracza 1000 km samolotem w klasie turystycznej

VIII. ŚWIADCZENIE WYNAJMU SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

1. Zasady wynajmu samochodu zastępczego

W zależności od wybranego przez Ubezpieczającego zakresu ubezpieczenia, w przypadku Kradzieży Pojazdu lub Unieruchomienia Pojazdu na skutek Wypadku lub Awarii, jeżeli Pojazd został odholowany przez Link4 i według oceny punktu obsługi dokonującego naprawy Pojazdu nie może być naprawiony tego samego dnia, w którym trafił do punktu obsługi, Link4 organizuje i pokrywa koszty samochodu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy Pojazdu lub do czasu odzyskania Pojazdu po Kradzieży, nie dłużej jednak niż do ustalonego limitu, z zastrzeżeniem następujących postanowień:

- a. w zależności od lokalnych możliwości, kategoria wynajmowanego samochodu zastępczego jest tożsama z kategorią ubezpieczonego Pojazdu (według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu), nie wyższa niż:
 - i. C – w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance i Auto Assistance Plus
 - ii. D – w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance Komfort
- b. w przypadku Pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Link4 zapewnia samochód zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z Pasażerów nie może prowadzić dostarczonego samochodu zastępczego
- c. świadczenie Wynajmu samochodu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do samochodu

zastępczego, opłat dodatkowych, w tym kaucji, oraz ubezpieczeń innych niż OC/AC

d. świadczenie Wynajmu samochodu zastępczego obejmuje koszty:

- i. podstawienia lub odbioru samochodu zastępczego (do wyboru przez Ubezpieczonego) – w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance i Auto Assistance Plus
- ii. podstawienia i odbioru samochodu zastępczego – w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance Komfort

e. wynajem odbywa się na warunkach wypożyczalni

f. świadczenie obejmuje wynajem jednego samochodu zastępczego, niezależnie od liczby Ubezpieczonych

2. Świadczenie Wynajmu samochodu zastępczego a świadczenie Noclegu oraz świadczenie Transportu Kierowcy i Pasażerów

Świadczenie Wynajmu samochodu zastępczego nie łączy się ze świadczeniem Noclegu oraz świadczeniem Transportu Kierowcy i Pasażerów

IX. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY W PODRÓŻY

1. Nocleg

Jeżeli na skutek Unieruchomienia Pojazdu, Pojazd został odholowany przez Link4 i według oceny punktu obsługi dokonującego naprawy Pojazdu nie może być naprawiony tego samego dnia, w którym trafił do punktu obsługi, Link4 organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Kierowcy i Pasażerów ze śniadaniem, o ile jest wliczone w cenę noclegu, w hotelu 2*-3* na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, a w przypadku Kradzieży Pojazdu – do czasu odzyskania Pojazdu, nie dłużej jednak niż do ustalonego limitu, wraz z transportem do hotelu, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu, np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel. Świadczenie przysługuje, gdy odległość od Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca Zdarzenia assistance przekracza 20 km. Świadczenie nie łączy się ze świadczeniem Wynajmu samochodu zastępczego oraz świadczeniem Transportu Kierowcy i Pasażerów

2. Transport Kierowcy i Pasażerów

Jeżeli na skutek Unieruchomienia Pojazdu, Pojazd został odholowany przez Link4 i według oceny punktu obsługi dokonującego naprawy Pojazdu nie może być naprawiony tego samego dnia, w którym trafił do punktu obsługi, Link4 organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu Kierowcy i Pasażerów do miejsca docelowego podróży lub do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (do bliższego z tych dwóch miejsc), środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeżeli odległość przekracza 1000 km samolotem w klasie turystycznej. Świadczenie realizowane jest do wysokości ustalonego limitu i przysługuje, gdy odległość od Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca Zdarzenia assistance przekracza 20 km. Świadczenie nie łączy się ze świadczeniem Wynajmu samochodu zastępczego oraz świadczeniem Noclegu

3. Kierowca zastępczy

Jeżeli w wyniku Zdarzenia assistance Kierowca ubezpieczonego Pojazdu zmarł albo doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, które uniemożliwiają dalsze kierowanie Pojazdem w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego, a żaden z Pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania Pojazdem danej kategorii, Link4 organizuje i pokrywa koszty podróży kierowcy zmiennika wskazanego przez Ubezpieczonego. Świadczenie to przysługuje, gdy odległość od Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca Zdarzenia assistance przekracza 20 km

X. ŚWIADCZENIA W RAMACH OPIEKI ORAZ POMOCY MEDYCZNEJ

1. Opieka nad zwierzętami

Jeżeli na skutek Zdarzenia assistance Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Link4 organizuje i pokrywa, w granicach ustalonego limitu, koszty opieki nad zwierzętami lub ich transportu do schroniska lub hotelu dla zwierząt. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy w momencie Zdarzenia assistance jedynym opiekunem zwierząt był Ubezpieczony

2. Opieka nad dziećmi

Jeżeli na skutek Zdarzenia assistance Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Link4 organizuje i pokrywa koszty opieki nad podróżującymi z Ubezpieczonym małoletnimi dziećmi w granicach ustalonego limitu. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy w momencie i miejscu Zdarzenia assistance jedynym opiekunem dzieci był Ubezpieczony

3. Transport sanitarny

Jeżeli w wyniku Zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni, co jest potwierdzone zaświadczeniem ze szpitala, Link4 organizuje i pokrywa koszty, do wysokości ustalonego limitu, transportu medycznego ze szpitala do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie realizowane jest wyłącznie w przypadkach niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego

4. Wizyta osoby bliskiej

Jeżeli w wyniku Zdarzenia assistance istnieje konieczność hospitalizacji Ubezpieczonego, a obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zalecona przez lekarza prowadzącego, Link4 organizuje i pokrywa koszty przejazdu środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeżeli odległość przekracza 1000 km samolotem w klasie turystycznej oraz zakwaterowania w hotelu 2*-3* ze śniadaniem, o ile jest wliczone w cenę noclegu, jednej osoby bliskiej Ubezpieczonemu, przez okres nie dłuższy niż określony limit

XI. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY INFORMACYJNEJ

1. Infolinia medyczna

Link4 udziela na życzenie Ubezpieczonego informacji dotyczących następujących zagadnień:

- danych aptek
- danych placówek medycznych
- danych placówek diagnostycznych
- danych placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych

- danych placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych)
- działań, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, na przykład niezbędnych szczepień, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia)
- uwarunkowań medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia, w tym informacji o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej
- grup wsparcia w Rzeczypospolitej Polskiej dla osób dotkniętych alkoholizmem, trudną sytuacją rodzinną, cierpiących na określone schorzenia (np. cukrzycę, chorobę serca) dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci
- badania kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań

2. Informacja telefoniczna

Link4 udziela na życzenie Ubezpieczonego informacji w zakresie:

- warunków pogodowych
- sytuacji na przejściach granicznych
- podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych)
- możliwości wypożyczenia pojazdu
- możliwości skorzystania z sieci przedstawiciela Link4 w zakresie holowania pojazdu
- połączeń lotniczych i promowych
- kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju
- procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą
- rozrywek (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami)
- wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach)

3. Przekazanie informacji

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance, na wniosek Ubezpieczonego Link4 przekaże informację o stanie zdrowia Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie

4. Informacja drogowa

Link4 na życzenie Ubezpieczonego proponuje optymalną trasę przejazdu, w tym poinformuje o korkach i zmianach organizacji ruchu, przebudowie i remontach dróg

XII. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń z tytułu Zdarzenia assistance będącego następstwem:

- umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym
- rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności

2. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń z tytułu Zdarzenia assistance jeżeli zostało ono spowodowane:

- a. działaniami wojennymi
- b. stanem wojennym lub wyjątkowym
- c. zamieszkami
- d. akcjami protestacyjnymi lub demonstracjami
- e. blokadami dróg
- f. atakami terrorystycznymi
- g. sytuacjami ograniczającymi swobodę ruchu osób i towarów

3. Udostępnienie pojazdu na rzecz wojska lub policji

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń z tytułu Zdarzenia assistance jeżeli zaistniało ono w związku z obowiązkiem udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska lub policji

4. Działanie energii jądrowej

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń z tytułu Zdarzenia assistance jeżeli zostało ono spowodowane działaniem energii jądrowej w skali masowej

5. Użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem

6. Użytkowanie Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Pojazd jest użytkowany do któregośkolwiek z wymienionych celów:

- a. świadczenia odpłatnych usług nauki jazdy
- b. jazd próbnych lub pokazowych
- c. odpłatnego wynajmu
- d. odpłatnego przewozu ładunków
- e. odpłatnego przewozu osób

7. Konserwacja lub przegląd Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w następstwie niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu

8. Niezastosowanie się do zaleceń Link4

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w następstwie niezastosowania się do zaleceń Link4

9. Przeładowanie Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w następstwie przeładowania Pojazdu

10. Stan nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance nastąpiło w związku z kierowaniem Pojazdem przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotce zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów

11. Uprawnienia do kierowania Pojazdem

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w związku z kierowaniem Pojazdem przez osobę, która nie posiadała wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem

12. Badania techniczne Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Pojazd na dzień wystąpienia Zdarzenia assistance nie posiadał ważnego badania technicznego, chyba że stan techniczny Pojazdu nie miał wpływu na zaistnienie Zdarzenia assistance.

13. Udział w rajdach i wyścigach

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało podczas lub na skutek udziału Pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych

14. Czas oczekiwania na części zamienne

Link4 nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane

15. Koszty naprawy Pojazdu

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte niewymienione w opisach poszczególnych świadczeń koszty napraw Pojazdu

16. Liczba Pasażerów Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń związanych ze Zdarzeniem assistance, jeśli liczba Pasażerów w chwili zajścia Zdarzenia assistance przekracza liczbę potwierdzoną odpowiednim zapisem w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu

17. Czas naprawy Pojazdu

Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem Zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance, nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu OWU

18. Koszty paliwa, żarówek i innych materiałów

Link4 nie pokrywa kosztów dostarczonych na miejsce Zdarzenia assistance paliwa, żarówek oraz innych niezbędnych do Usprawnienia Pojazdu materiałów

XIII. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA, ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazywany jest przez Ubezpieczającego i potwierdzany zapisem w dokumencie ubezpieczenia

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia

3. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty
- Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka

XIV. DANE DO UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym, dotyczących:

- danych osobowych właściciela Pojazdu oraz użytkownika lub użytkowników Pojazdu
- danych Pojazdu, w tym cech identyfikacyjnych Pojazdu
- sposobu użytkowania i przeznaczenia Pojazdu
- wnioskowanego okresu ochrony ubezpieczeniowej
- wnioskowanego wariantu ubezpieczenia
- innych danych wpływających na wysokość składki za ubezpieczenie

Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Link4 wszystkie znane sobie okoliczności, o które Link4 zapytuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

2. Zmiana danych

- Ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami
- Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4 przy zawarciu umowy ubezpieczenia

3. Weryfikacja danych

Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów i dowodów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance

4. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Link4, na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez Ubezpieczającego na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie

XV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia
- z uwzględnieniem wybranego przez Ubezpieczającego wariantu i okresu ubezpieczenia
- za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia

2. Płatność składki

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia

3. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia assistance

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia assistance, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym

4. Zwrot składki

Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej w przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej

XVI. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- upływu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia
- niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile Ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie.

Link4 na wniosek Ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez Ubezpieczającego należnej składki po terminie

- 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty. W takim przypadku okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony
- c. wystąpienia zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę Pojazdu
 - d. przeniesienia własności Pojazdu, z wyłączeniem:
 - i. zgonu właściciela Pojazdu – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki właściciela Pojazdu wynikające z umowy ubezpieczenia
 - ii. przeniesienia własności Pojazdu na Ubezpieczającego – w takim przypadku Ubezpieczający wstępuje w prawa i obowiązki właściciela Pojazdu wynikające z umowy ubezpieczenia
 - e. wyrejestrowania Pojazdu
 - f. odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Link4 nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie
 - g. wypowiedzenia umowy przez Link4 w sytuacji, gdy Link4 ponosił odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie
 - h. wypowiedzenia umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron umowy zażądała zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej ze względu na ujawnienie okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia assistance

XVII. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA ASSISTANCE

1. Działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu Zdarzenia assistance

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu Zdarzenia assistance oraz łagodzące skutki tego zdarzenia

2. Powiadomienie Link4

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia Zdarzenia assistance, skontaktować się z Link4 dzwoniąc pod działający całodobowo numer telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy zgodnej z zakresem świadczeń określonych w OWU, a w szczególności:

- a. swoje nazwisko i adres zamieszkania
- b. nazwisko właściciela Pojazdu i numer rejestracyjny Pojazdu
- c. dokładne miejsce Zdarzenia assistance oraz numer telefonu, pod którym Link4 może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem
- d. opis Zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy

3. Niedochowanie terminu zgłoszenia Zdarzenia assistance

W przypadku niedochowania terminu, o którym mowa w ust. 2 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Link4 ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości

4. Postępowanie po zgłoszeniu Zdarzenia assistance

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4

5. Dokumenty

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4 okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych Ubezpieczonego oraz Pojazdu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu

6. Świadczenia medyczne

W przypadku korzystania ze świadczeń medycznych organizowanych przez Link4, Ubezpieczony ma obowiązek upoważnić lekarza prowadzącego do udzielenia lekarzowi Link4 wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia Ubezpieczonego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Link4

7. Przedstawiciel Link4

Przy świadczeniu usług Auto Assistance Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4

XVIII. ZASADY USTALANIA I REFUNDACJI KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ

1. Organizacja przez Ubezpieczonego świadczeń we własnym zakresie

W przypadku, gdy przedstawiciel Link4 nie przybędzie na miejsce Zdarzenia assistance w czasie dwóch godzin od chwili zawiadomienia Link4 (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Link4) oraz w przypadku, gdy Ubezpieczony nie jest w stanie zgłosić Zdarzenia assistance niezwłocznie po jego zajściu, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania świadczeń wynikających z OWU we własnym zakresie

2. Rachunki i faktury za świadczenia

W przypadku zorganizowania przez Ubezpieczonego świadczeń wynikających z OWU we własnym zakresie, Ubezpieczony jest zobowiązany do ich udokumentowania rachunkami, fakturami lub innymi dokumentami potwierdzającymi realizację świadczeń. Dokumenty te mogą być wystawiane na Ubezpieczonego, chyba że ustalenia stron będą inne

3. Wniosek o refundację kosztów świadczeń

Ubezpieczony powinien złożyć wniosek o refundację kosztów zorganizowanych przez siebie we własnym zakresie świadczeń niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia

zawiadomienia Link4 o zdarzeniu lub ustania przeszkody w zawiadomieniu Link4

4. Sposób złożenia wniosku o refundację kosztów świadczeń

Wnioski o refundację kosztów zorganizowanych przez siebie we własnym zakresie świadczeń Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Link4

5. Zwrot kosztów świadczeń

Link4 dokona zwrotu kosztów świadczeń poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego do wysokości, w jakiej zostałyby poniesione, gdyby przedstawiciel Link4 zorganizował dane świadczenie, nie wyższej niż średnie koszty rynkowe danego świadczenia obowiązujące w powiecie, w którym było ono realizowane i maksymalnie do wysokości ustalonych limitów, określonych w Tabeli świadczeń i limitów. Link4 dokona zwrotu wydatków w terminie 30 dni od zgłoszenia przez Ubezpieczonego wniosku o refundację

6. Brak możliwości zwrotu kosztów świadczeń w terminie 30 dni

Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie 30 dni od zgłoszenia przez Ubezpieczonego wniosku o refundację, Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z roszczeniem, o przyczynach niemożności dokonania refundacji kosztów, a refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Link4 wypłaca w terminie 30 dni od zgłoszenia przez Ubezpieczonego wniosku o refundację

7. Brak zwrotu kosztów świadczeń

Jeżeli zwrot kosztów świadczeń nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym wniosku o refundację, Link4 poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności i podstawę uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę zwrotu kosztów

8. Udostępnienie informacji

Link4 udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu do refundacji kosztów świadczeń, na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości kosztów świadczeń. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej

XIX. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Przejście roszczeń na Link4

Z dniem, w którym Link4 dokona refundacji poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego kosztów świadczeń, roszczenie Ubezpieczonego do osoby trzeciej odpowiedzialnej za Zdarzenie assistance przechodzi z mocy prawa na Link4 do wysokości wypłaconej kwoty

2. Pomoc w dochodzeniu roszczeń regresowych

Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Link4 pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji

3. Zrzeczenie się roszczeń przez Ubezpieczonego

Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Link4 zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Zdarzenie assistance lub je ograniczył, Link4 może odmówić refundacji poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego kosztów świadczeń lub je zmniejszyć o kwotę na jaką Ubezpieczony zrzekł się roszczenia

4. Zwrot refundacji kosztów świadczeń

Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po refundacji poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego kosztów świadczeń, Link4 może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części zrefundowanej kwoty

5. Brak przejścia roszczeń na Link4

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność

XX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli
- Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku
- W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez Ubezpieczającego w serwisie internetowym

2. Zawiadomienia składane przez Link4

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane Ubezpieczonemu i Ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość

3. Zmiana adresu do korespondencji

Ubezpieczający, Ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję

4. Reklamacje

- Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego

- b. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
- w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4)
 - ustnie (telefonicznie albo osobiście)
 - w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl)
- c. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku
- d. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4
- e. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji
- f. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej
- g. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl)
- h. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta
- i. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl)
- j. W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania

w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl

5. Przepisy dodatkowe

W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl)

6. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia

7. Prawo właściwe

Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie

8. Język stosowany w umowie ubezpieczenia

Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia

9. Data zatwierdzenia OWU

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 maja 2017 roku

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

A. Wronska

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu