

Kto jest administratorem Twoich danych

Twoim danymi administruje **Credit Agricole Bank Polska S.A. (Bank, my)** z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 bud. C-D.

Jak możesz się skontaktować z administratorem lub inspektorem ochrony danych

Z nami możesz się skontaktować:

- elektronicznie - przez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.credit-agricole.pl/kontakt/e-mail,
- listownie - Credit Agricole Bank Polska S.A. 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 bud. C-D.

Z naszym inspektorem ochrony danych możesz się skontaktować:

- elektronicznie – [przez formularz](mailto:IOD@credit-agricole.pl) lub na IOD@credit-agricole.pl,
- listownie – Inspektor Ochrony Danych, Credit Agricole Bank Polska S.A., 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 bud. C-D.

Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować zwłaszcza w sprawie ewentualnych nieprawidłowości w procesie przetwarzania danych osobowych.

Jakie prawa przysługują Ci w związku z ochroną danych osobowych

Zapewniamy, że masz prawo:

- dostępu do treści swoich danych i otrzymania ich kopii,
- żądać, abyśmy poprawili, usunęli lub ograniczyli przetwarzanie danych,
- sprzeciwić się, abyśmy przetwarzali Twoje dane, gdy mamy prawnie uzasadniony interes, aby to robić,
- sprzeciwić się przetwarzaniu danych w celach marketingowych, w tym za pomocą profilowania,
- wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych, przy czym czynności wykonane przed wycofaniem tej zgody zachowają ważność,
- przenieść dane osobowe, jeśli są one przetwarzane na podstawie zgody lub umowy,
- wnieść skargę do organu właściwego do spraw ochrony danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W jakich celach i na jakich podstawach prawnych przetwarzamy Twoje dane

Możemy przetwarzać Twoje dane, aby:

- wypełniać obowiązki prawne (podstawa prawna: art 6. ust. 1 lit. c RODO), czyli
 - przeciwdziałać przestępstwom, w tym wyłudzeniom pożyczek i kredytów – jest to obowiązek, który wynika z art. 106a i 106d Prawa bankowego,
 - spełniać wymogi regulacyjne takich instytucji, jak: Komisja Nadzoru Finansowego, Europejski Bank Centralny, Europejski Urząd Nadzoru Bankowego,
- realizować nasze prawnie uzasadnione interesy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), które są powiązane z realizacją umowy zawartej przez Bank z Twoim pracodawcą/zleceniodawcą czyli
 - realizować zadania, które wynikają z zawartej umowy pomiędzy Bankiem, a Twoim pracodawcą/ zleceniodawcą,
 - realizować wewnętrzne cele administracyjne, w tym przygotowywać statystyki i raporty na własne potrzeby oraz w ramach grupy przedsiębiorstw,
 - zapewnić bezpieczeństwo osób i mienia Banku, w tym prowadzić monitoring pomieszczeń i placówek Banku,
 - zapewnić bezpieczeństwo w ramach powierzonych zadań, w szczególności zapobiegać nadużyciom,
 - rozpatrywać reklamacje oraz ustalać roszczenia, dochodzić ich lub bronić.
- prowadzić inne działania, gdy mamy Twoją zgodę na przetwarzanie danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Jakie dane są przetwarzane i skąd je pozyskujemy

Przetwarzamy:

- dane, które Cię identyfikują (np. imię i nazwisko, numer dowodu osobistego, PESEL),
- Twoje dane adresowe i teled adresowe (np. numer telefonu, adres, email) oraz socjo-demograficzne (np. obywatelstwo, forma zatrudnienia i stanowisko, na którym jesteś zatrudniony),
- Twój wizerunek i głos, czyli dane audiowizualne, takie jak nagrania z monitoringu lub nagrania rozmów telefonicznych,
- dane o Twojej niekaralności, jeśli pozwala nam na to ustawa o zasadach pozyskiwania informacji o niekaralności osób ubiegających się o zatrudnienie i osób zatrudnionych w podmiotach sektora finansowego.

Twoje dane pozyskujemy przede wszystkim od Twojego pracodawcy/zleceniodawcy, a także od Ciebie.

Jak długo przechowujemy dane

Przechowujemy Twoje dane do momentu, gdy:

- nastąpi przedawnienie roszczeń,
- wygaśnię prawny obowiązek ich przechowywania,
- do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Banku, które są podstawą tego przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
- wycofasz swoją zgodę.

Komu Bank przekazuje dane

Dostęp do Twoich danych – wewnątrz struktury organizacyjnej Banku - będą mieć upoważnieni przez Bank pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie. Bank może również ujawniać Twoje dane odbiorcom, do których mogą należeć:

- podmioty, którym Bank powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, np. dostawcy IT, firmy archiwizujące i wykonawcy innych usług przetwarzający dane w imieniu Banku,
- podmioty świadczące usługi doradczo–kontrolne np. firmy audytorskie,
- podmioty z grupy przedsiębiorstw, której częścią jest Bank,
- podmioty, do których przekazanie danych jest konieczne dla realizacji umowy pomiędzy Bankiem, a Twoim pracodawcą/zleceniodawcą.

Kiedy przekazujemy dane do krajów trzecich

Twoje dane możemy przekazywać podmiotom z krajów trzecich – poza Europejski Obszar Gospodarczy który tworzą państwa Unii Europejskiej, Islandia, Norwegia i Liechtenstein. Robimy to, jeżeli:

- kraje te gwarantują przynajmniej taką ochronę danych, jaka obowiązuje w Unii Europejskiej,
- w umowach z podmiotami z tych krajów zastosowaliśmy rozwiązania przewidziane przez prawo lub gdy przekazywanie danych zatwierdził urząd, który nadzoruje ochronę danych osobowych.

Automatyczne podejmowanie decyzji

Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób , który mógłby skutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu.

Czy masz obowiązek podawać nam dane osobowe

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, abyśmy mogli realizować umowę pomiędzy Bankiem a Twoim pracodawcą/zleceniodawcą oraz wykonywali nasze obowiązki prawne.

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz również na naszej stronie internetowej: www.credit-agricole.pl/RODO

Podstawa prawna

RODO: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).