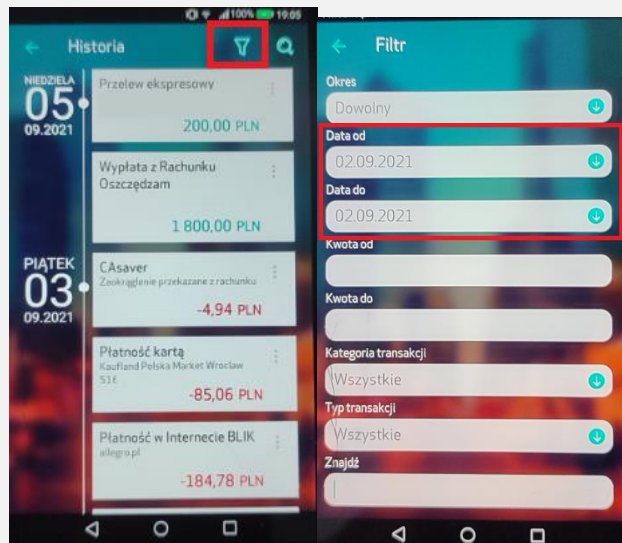


[Aplikacja mobilna] Jak zweryfikować zwrot podwójnie zaksięgowanych transakcji na koncie lub karcie kredytowej?

1	Zaloguj się do aplikacji mobilnej	
2	Po zalogowaniu w Menu bocznym wybierz produkt, na którym chcesz zweryfikować historię.	
3	Po wybraniu produktu, kliknij w opcję Historia	

4 Wyświetli się cała dostępna historia na rachunku. Aby zweryfikować transakcję z okresu błędu najlepiej włączyć filtr, kliknij w ikonkę „lejka” w prawym górnym rogu.

W filtrze wybierz datę: od- do 02.09.2021.



5 Po zatwierdzeniu filtru, zobaczysz ponownie zaksięgowane transakcje oraz zwrócone pieniądze.



Może zdarzyć się tak, że ponownie zaksięgowana transakcja (obciążenie, kolor czerwony) oraz zwracane pieniądze (kolor zielony) nie są widoczne chronologicznie, np. zwrot widoczny jest przed obciążeniem.

