

# Dokument zawierający kluczowe informacje



## Cel

Niniejszy dokument zawiera kluczowe informacje o tym produkcie inwestycyjnym. Nie jest to materiał marketingowy. Udzielenie tych informacji jest wymagane prawem, aby pomóc w zrozumieniu charakteru tego produktu oraz ryzyka, kosztów, potencjalnych zysków i strat z nim związanych, a także ułatwić porównanie go z innymi produktami.

## Produkt

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nazwa produktu                                                     | Ubezpieczenie na Życie i Dożycie z Premią "Indeks Cyfrowej Transformacji"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Nazwa Twórcy produktu („Ubezpieczyciel”)                           | CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu ul. Legnicka 48, bud. C-D, 54-202 Wrocław wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000 850 161, NIP 8943155631, Regon 385659456, kapitał zakładowy 89 000 000 PLN wpłacony w całości. |
| Kod produktu                                                       | ICT-2025-V3 , ISIN: XS2992759816                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Strona internetowa twórcy produktu "Indeks Cyfrowej Transformacji" | www.ca-ubezpieczenia.pl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Aby uzyskać więcej informacji należy dzwonić pod numer telefonu    | tel. 801 330 000 lub (+48 71)35 49 009 (w tym dla połączeń z zagranicy), koszt połączenia według taryfy Twojego operatora                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Szczegóły autoryzacji                                              | Za nadzorowanie CA Życie TU S.A. w odniesieniu do niniejszego dokumentu zawierającego kluczowe informacje odpowiedzialna jest Komisja Nadzoru Finansowego                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Data sporządzenia dokumentu                                        | 26.05.2025r.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Masz zamiar kupić produkt, który nie jest prosty i który może być trudny w zrozumieniu.

## Ubezpieczenie na Życie i Dożycie z Premią "Indeks Cyfrowej Transformacji"

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rodzaj produktu | Indywidualne ubezpieczenie na Życie i Dożycie z Premią zależną od udziału w zysku z inwestowania przez Ubezpieczyciela składek w Notę (dział I, grupa 1 wg załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Okres           | <p>Ubezpieczenie zawierane jest na 4 lata i 10 dni. Okres subskrypcji, w którym możliwe jest składanie wniosków o zawarcie umowy ubezpieczenia: 26.05.2025 r. – 19.07.2025 r. Okres ochrony tymczasowej: od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia do 19.07.2025 r. Okres ubezpieczenia: 20.07.2025r. – 30.07.2029 r. Jeżeli w okresie subskrypcji nie złożono wniosków o zawarcie umów ubezpieczenia i nie opłacono składek w wysokości określonej w ogólnych warunkach ubezpieczenia, pozwalającej Ubezpieczycielowi na nabycie Noty, Umowa ubezpieczenia wygasa z dniem poprzedzającym określony w Umowie ubezpieczenia Okres ubezpieczenia. Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzieć jednostronnie umowę ubezpieczenia na życie i dożycie z Premią „Indeks Cyfrowej Transformacji” na podstawie art. 41 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Cele            | <p>Ubezpieczenie „Indeks Cyfrowej Transformacji” ma na celu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ochronę na wypadek zdarzeń losowych, to jest śmierci ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia albo dożycia przez ubezpieczonego do końca okresu ubezpieczenia;</li><li>- uzyskanie przez inwestora indywidualnego udziału w zysku z inwestycji Ubezpieczyciela w Notę.</li></ul> <p>Ubezpieczyciel inwestuje w Notę, aby uzyskać wzrost jej wartości na zakończenie Okresu ubezpieczenia. Wzrost wartości Noty będzie miał wpływ na wysokość Premii, która może powiększyć końcowe świadczenie z tytułu dożycia, a także na wartość wykupu. Nota, w którą Ubezpieczyciel inwestuje swoją składkę, obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- opcję na indeks - Solactive IoT EUR NTR VT 15% Dec 3.5% Index</li><li>- Zielone Obligacje: z których wpływ netto zostaną wykorzystane do finansowania i/lub refinansowania w całości lub części pożyczek i inwestycji zapewniających wyraźne korzyści dla środowiska („Kwalifikujące się Zielone Aktywa”) w następujących kategoriach: energia odnawialna, zielone budynki, efektywność energetyczna, czysty transport, gospodarka odpadami i wodą, zrównoważone rolnictwo i gospodarka leśna, zgodnie z opisem w Zasadach Zielonych Obligacji.</li></ul> <p>Emitent wyznaczył ISS Corporate Solutions do wydania opinii drugiej strony (Opinia drugiej strony) na temat Ram Zielonych Obligacji, oceniając wartość dodaną środowiskową Ram Zielonych Obligacji i ich zgodność z Zasadami Zielonych Obligacji. Opinia drugiej strony jest dostępna na stronie internetowej Credit Agricole (<a href="https://www.credit-agricole.com/en/finance/debt-and-ratings">https://www.credit-agricole.com/en/finance/debt-and-ratings</a>).</p> <p>Nie wyznaczono żadnego wskaźnika referencyjnego w celu osiągnięcia aspektów środowiskowych promowanych przez ten produkt finansowy.</p> <p>Wartość początkowa indeksu zostanie wyznaczona po zakończeniu okresu subskrypcji w Dniu T0: 22.07.2025 a jego zachowanie będziemy obserwować w następujących dniach: T1. 22.07.2026 T2.22.07.2027 T3. 24.07.2028 T4. 23.07.2029</p> <p>Wynik końcowy inwestycji jest zależny od Zwrotu z indeksu i będzie następujący:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-jeśli Zwrot z indeksu jest wyższy niż 0 w stosunku do jego wartości początkowej wyznaczonej w Dniu T0 to wynik inwestycji wyniesie: 106%</li></ul> <p>Składki inwestowanej, który powiększymy o Premię w wysokości 100% Zwrotu z indeksu</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-jeśli Zwrot z indeksu jest niższy lub równy 0 w stosunku do jego wartości początkowej wyznaczonej w Dniu T0 to wynik inwestycji wyniesie: 106% Składki inwestowanej</li></ul> <p>Zwrot z indeksu obliczany jest jako:</p> <p>Średnia arytmetyczną indeksu z podanych powyżej dni obserwacji (T1, T2, T3, T4) dzieloną przez jego wartość początkową w Dniu T0 minus 1.</p> |

#### Świadczenia ubezpieczeniowe i koszty:

Produkt przewiduje wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu następujących zdarzeń ubezpieczeniowych: 1) Suma ubezpieczenia z tytułu zgonu w okresie Ochrony tymczasowej wynosi 100,2% Składki, którą wpłaciłeś z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia. 2) Suma ubezpieczenia z tytułu zgonu w Okresie ubezpieczenia to kwota równa Składce inwestowanej, którą powiększymy o mniejszą z dwóch wartości tj. 10% Składki lub 10 000 zł, z każdej zawartej przez Ciebie polisy. 3) Suma ubezpieczenia z tytułu dożycia równa jest 106% Składki inwestowanej. Jeśli inwestycja w Notę przyniosła zysk to Sumę ubezpieczenia z tytułu dożycia powiększymy o Premię zgodnie z par. VI punkt 2 b Technicznych Informacji o Umowie ubezpieczenia. 4) Wartość wykupu – kwota, którą otrzymasz, gdy: wypowiesz Umowę ubezpieczenia albo zrezygnujesz z kontynuacji Umowy ubezpieczenia do 60 dni po otrzymaniu pierwszej informacji rocznicowej o wartości świadczeń przysługujących z Umowy ubezpieczenia. 5) Gwarantujemy Ci wartość wykupu, która wynosi 80% składki inwestowanej. Ta wartość może zostać zwiększona o wynik naszej inwestycji. Wynik ten obliczamy jako iloczyn składki inwestowanej i różnicy między bieżącą wartością aktywa w kolejnym dniu roboczym po rozwiązaniu umowy a 80%. 6) Wartość wykupu obliczamy na podstawie wartości aktywów z kolejnego dnia roboczego po złożeniu wniosku o wypowiedzenie Umowy, które podajemy na naszej stronie i stronie Agenta. Wartość wykupu zostanie pomniejszona o opłatę za wykup w wysokości 2%. Wynik inwestycji, który może powiększyć Wartość wykupu, wyliczamy zgodnie z poniższym wzorem:  $\text{wynik inwestycji} = \text{Max}(0; \text{wartość aktywa} - 80\%) \cdot \text{Składka inwestowana}$  Premia – dodatkowa kwota, która zależy od końcowej wartości Noty i zwiększa świadczenie z tytułu dożycia. Sposób obliczania Premii określamy w par. VI punkt 2 b.

#### Docelowy inwestor indywidualny

Produkt skierowany jest do inwestorów indywidualnych będących osobami fizycznymi zainteresowanymi głównie inwestowaniem na swój rachunek dodatkowo połączonym z ochroną na wypadek śmierci na ograniczonym poziomie finansowym, posiadających (i) środki w przedziale od 5.000 do 1.000.000 PLN, które mogą zostać przeznaczone na zakup ubezpieczenia „Indeks Cyfrowej Transformacji” (ii) wiedzę i doświadczenie w zakresie inwestowania, które pozwalają zrozumieć cel produktu, oraz (iii) które są gotowe do zainwestowania środków w ramach produktu na okres 4 lata i 10 dni (przy uwzględnieniu ryzyka, że w razie wcześniejszej rezygnacji mają one gwarantowany zwrot 80% wpłaconej składki pomniejszonej o opłatę początkową i opłatę pobieraną przy rozwiązaniu umowy ubezpieczenia – tj. Opłatę za wykup w wysokości 2% wypłacanej wartości Wykupu i (iv) są gotowe do poniesienia ryzyka inwestycyjnego polegającego na tym, że po upływie okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel gwarantuje wypłatę 106% składki inwestowanej. Docelowy inwestor indywidualny w dniu podpisania Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien mieć ukończony 18 rok życia, ale jego wiek w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie powinien przekraczać 70 lat.

#### Jakie są ryzyka i możliwe korzyści?

##### Wskaźnik ryzyka



Wskaźnik ryzyka uwzględnia założenie, że będziesz utrzymywać produkt do 30.07.2029 r. Jeśli spieniężysz inwestycję na wcześniejszym etapie, faktyczne ryzyko może się znacznie różnić, a zwrot może być niższy.

Ogólny wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę co do poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje on, jakie jest prawdopodobieństwo straty pieniędzy na produkcie z powodu zmian rynkowych lub wskutek tego, że nie mamy możliwości wypłacenia Ci pieniędzy. Sklasyfikowaliśmy ten produkt jako 3 na 7, co stanowi niską klasę ryzyka. Oznacza to, że potencjalne straty wskutek przyszłych wyników oceniane są jako małe, a złe warunki rynkowe prawdopodobnie nie wpłyną na naszą zdolność do wypłacenia Ci pieniędzy. Masz prawo otrzymać z powrotem co najmniej 106% swojego zainwestowanego kapitału (składki pomniejszonej o Opłatę początkową) na koniec okresu Ubezpieczenia. Ta ochrona przed przyszłymi wynikami na rynku nie będzie jednak miała zastosowania, jeżeli spieniężysz ten produkt przed upływem 4 lat i 10 dni. W przypadku wcześniejszego wyjścia z inwestycji Ubezpieczyciel zapewnia możliwość rezygnacji z jej kontynuowania i wypłaty wartości Wykupu w wysokości co najmniej 80% (pomniejszone o 2% Opłaty za wykup pobieranej od Wartości wypłacanego wykupu) zainwestowanego kapitału (składki pomniejszonej o Opłatę

początkową). Produkt obejmuje opłatę za wcześniejsze wyjście z inwestycji (zob. część „Ile czasu powinienem posiadać produkt i czy mogę wcześniej wypłacić pieniądze?”). Każda kwota powyżej wskazanych wyżej gwarantowanych sum i jakkolwiek dodatkowy zwrot zależą od przyszłych wyników Noty, które nie są gwarantowane. Powyższe oznacza, że maksymalna możliwa strata w ramach produktu to 20% zainwestowanego kapitału (w przypadku rezygnacji z produktu w okresie ubezpieczenia bez uwzględnienia Opłaty za wykup). W przypadku niemożności wypłacenia ci przez Ubezpieczyciela należnej kwoty, możesz stracić całość swojej inwestycji. Możesz jednak skorzystać z systemu ochrony konsumentów (zob. sekcja „Co się stanie, jeśli CA Życie TU S.A. nie ma możliwości wypłaty?”). Ochrona ta nie jest uwzględniona we wskaźniku przedstawionym powyżej.

Scenariusze dotyczące wyników

Ostateczna wartość inwestycji w ten produkt zależy od przyszłych wyników rynku. Przyszła sytuacja rynkowa jest niepewna i nie można dokładnie przewidzieć, jak się rozwinie. Przedstawione scenariusze są ilustracjami opartymi na wynikach z przeszłości i pewnych założeniach. W przyszłości sytuacja na rynkach może kształtować się w zgoła odmienny sposób.

| Zalecany okres utrzymywania |                                                                              | 4 lata i 10 dni                                 |                                                               |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Przykładowa inwestycja      |                                                                              | PLN 50 000                                      |                                                               |
| Premium                     |                                                                              | PLN 429,22                                      |                                                               |
| Scenariusze                 |                                                                              | Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu po roku | Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu po 4 latach 10 dniach |
| Minimum                     | Kwota pieniężna                                                              | 38 420 PLN                                      | 51 900 PLN                                                    |
| Warunki skrajne             | Końcowa wartość inwestycji po odliczeniu kosztów                             | 44 010 PLN                                      | 51 940 PLN                                                    |
|                             | Średnia roczna stopa zwrotu                                                  | -12,0%                                          | 1,0%                                                          |
| Niekorzystny                | Końcowa wartość inwestycji po odliczeniu kosztów                             | 45 560 PLN                                      | 51 940 PLN                                                    |
|                             | Średnia roczna stopa zwrotu                                                  | -8,9%                                           | 1,0%                                                          |
| Umiarkowany                 | Końcowa wartość inwestycji po odliczeniu kosztów                             | 49 590 PLN                                      | 59 800 PLN                                                    |
|                             | Średnia roczna stopa zwrotu                                                  | -0,8%                                           | 4,6%                                                          |
| Korzystny                   | Końcowa wartość inwestycji po odliczeniu kosztów                             | 52 990 PLN                                      | 77 120 PLN                                                    |
|                             | Średnia roczna stopa zwrotu                                                  | 6,0%                                            | 11,4%                                                         |
| Zgon                        | Końcowa wartość inwestycji po odliczeniu kosztów przysługująca beneficjentom | 54 000 PLN                                      | 54 000 PLN                                                    |

Przedstawione dane liczbowe pokazują wszystkie koszty samego produktu. W danych liczbowych nie uwzględniono twojej osobistej sytuacji podatkowej, która również może mieć wpływ na wielkość zwrotu. Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, ile pieniędzy możesz odzyskać w ekstremalnych warunkach rynkowych.

Co się stanie, jeśli CA Życie TU S.A. nie ma możliwości wypłaty?

Inwestor może ponieść stratę finansową w razie upadłości Ubezpieczyciela. Produkt „Indeks Cyfrowej Transformacji ” jest objęty gwarancją Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (UFG). W przypadku ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń (lub innej podobnej sytuacji określonej przepisami prawa) UFG gwarantuje wypłatę roszczeń z umów ubezpieczeń na życie do wysokości 50% wierzytelności, maksymalnie 30 000 euro (według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu ogłoszenia upadłości, oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub umorzenia postępowania upadłościowego albo w dniu zarządzenia likwidacji przymusowej).

Jakie są koszty?

Koszty w czasie

W tabelach podano kwoty, które są pobierane z inwestycji na pokrycie różnych rodzajów kosztów. Kwoty te zależą od kwoty inwestycji i okresu utrzymywania produktu. Przedstawione kwoty są ilustracjami opartymi na przykładowej kwocie inwestycji i różnych możliwych okresach inwestycji. Założyliśmy, że: w pierwszym roku otrzymałbyś z powrotem kwotę, którą zainwestowałeś (0% rocznej stopy zwrotu). W odniesieniu do pozostałych okresów utrzymywania założyliśmy, że produkt osiąga wyniki takie, jak pokazano w scenariuszu umiarkowanym. Zainwestowano 50.000 PLN.

| Inwestycja 50.000 PLN        |                                                 |                                                               |
|------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Scenariusze                  | Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu po roku | Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu po 4 latach 10 dniach |
| Całkowite koszty             | 5 665 PLN                                       | 4 430 PLN                                                     |
| Wpływ kosztów w skali roku * | 11,3 %                                          | 2,1 %                                                         |

\*Ilustruje to, w jaki sposób koszty zmniejszają Twój zwrot każdego roku w okresie utrzymywania. Na przykład pokazuje to, że w przypadku wyjścia z inwestycji z upływem zalecanego okresu utrzymywania inwestycji prognozowany średni roczny zwrot wynosi 6.7% przed uwzględnieniem kosztów i 4.6% po uwzględnieniu kosztów.

## Struktura kosztów

| Koszty jednorazowe przy wejściu lub wyjściu                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Wpływ kosztów , jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu po zalecanym okresie utrzymania |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Koszty wejścia                                                     | Koszty wejścia oznaczają wskaźnik kosztu obsługi umowy ubezpieczenia (procent składki pobierany przed dokonaniem inwestycji) stanowiący pokrycie kosztów przygotowania produktu, ochrony ubezpieczeniowej oraz kosztów związanych z zawarciem i obsługą administracyjną Umów ubezpieczenia | 4 430 PLN                                                                               |
| Koszty wyjścia                                                     | Koszty wyjścia podano w następnej kolumnie jako "0" ponieważ nie mają one zastosowania w przypadku utrzymania produktu do upływu zalecanego okresu utrzymywania                                                                                                                            | 0 PLN                                                                                   |
| Koszty bieżące ponoszone każdego roku                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                         |
| Oplaty za zarządzanie i inne koszty administracyjne lub operacyjne | W przypadku tego produktu nie ma dodatkowych opłat za zarządzanie i inne koszty administracyjne lub operacyjne                                                                                                                                                                             | 0 PLN                                                                                   |
| Koszty transakcji                                                  | W przypadku tego produktu nie ma dodatkowych opłat za koszty transakcji                                                                                                                                                                                                                    | 0 PLN                                                                                   |
| Koszty dodatkowe ponoszone w szczególnych warunkach                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                         |
| Oplaty za wyniki                                                   | W przypadku tego produktu nie ma opłaty za wyniki                                                                                                                                                                                                                                          | 0 PLN                                                                                   |

## Ile czasu powinienem posiadać produkt i czy mogę wcześniej wypłacić pieniądze?

### Zalecany okres utrzymywania 4 lata i 10 dni

Zalecany [minimalny wymagany] okres utrzymywania umowy 4 lata i 10 dni. Ubezpieczający ma możliwość odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie do 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, w takim przypadku Ubezpieczyciel zwraca wpłaconą składkę. Ubezpieczający ma także prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia po 30 dniach od zawarcia umowy ubezpieczenia albo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 60 dni od dnia otrzymania pierwszej informacji rocznej o wartości świadczeń i wartości wykupu. W takich przypadkach Ubezpieczyciel gwarantuje wypłatę 80% zainwestowanej kwoty (składki pomniejszonej o Oplatę początkową), pomniejszonej o Oplatę za wykup wynoszącą 2%. Oplata ta jest stała, niezależnie od okresu utrzymania produktu i jest pobrana od Wartości wypłacanego wykupu.

W celu dokonania odstąpienia od umowy ubezpieczenia albo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający musi złożyć oświadczenie o odstąpieniu albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia u Agenta ubezpieczeniowego albo u Ubezpieczyciela.

## Jak mogę złożyć skargę?

Istnieje możliwość złożenia reklamacji do Ubezpieczyciela: (1) Pisemnie - na adres Ubezpieczyciela: Wrocław, ul. Legnicka 48, bud. C-D, 54-202 Wrocław lub na adres Agenta: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48, bud. C-D, 54-202 Wrocław; (2) Elektronicznie - za pośrednictwem poczty elektronicznej Ubezpieczyciela, wyłącznie na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl (3) Ustnie - telefonicznie pod numerami telefonów Ubezpieczyciela: 801 300 515 (połączenie z Polski) oraz (+48 71) 77 32 333 (jeżeli połączenie z zagranicy) lub osobiście - podczas wizyty w centrali Ubezpieczyciela, ul. Legnicka 48, bud. C-D, 54-202 Wrocław. Informacje odnośnie składania reklamacji znajdują się również na stronie internetowej pod adresem <http://www.ca-ubezpieczenia.pl> (zakładka „Reklamacje”). Skargi dotyczące Ubezpieczyciela, Agenta ubezpieczeniowego i produktu możesz złożyć również do Rzecznika Finansowego (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl), [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) lub Komisji Nadzoru Finansowego (ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, [sygnaly@knf.gov.pl](mailto:sygnaly@knf.gov.pl), [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).

## Inne istotne informacje

Aktualną wersję Dokumentu zawierającego kluczowe informacje znajdziesz u Ubezpieczyciela, Agenta Ubezpieczyciela oraz na stronie [www.ca-ubezpieczenia.pl](http://www.ca-ubezpieczenia.pl) w zakładce „Inwestycje i Emerytura”, „Ubezpieczenie z elementem inwestycyjnym”.

Przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia zapoznaj się z następującymi dokumentami, które są udostępniane z mocy prawa oraz wymogów wprowadzonych przez Komisję Nadzoru Finansowego:

- Karta Produktu „Indeks Cyfrowej Transformacji”
- Ogólne Warunki Ubezpieczenia na Życie i Dożycie z Premią „Indeks Cyfrowej Transformacji”
- Techniczne Informacje o Umowie ubezpieczenia na Życie i Dożycie z Premią „Indeks Cyfrowej Transformacji”