

KARTA PRODUKTU GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA „Ubezpieczenie podróży Maxima”
INFORMACJE OGÓLNE

Adresat/ Ubezpieczony/Ty	każda osoba fizyczna, która: <ul style="list-style-type: none"> o zawarła z bankiem umowę o kartę kredytową Maxima z abonamentem Premium i o złożyła deklarację przystąpienia do ubezpieczenia i o została objęta ochroną ubezpieczeniową
Ubezpieczyciel	Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. , z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław
Bank /Ubezpieczający	Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, który <ul style="list-style-type: none"> o zawarł z Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Umowę grupowego ubezpieczenia „Ubezpieczenie podróży Maxima” o jest zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej
OWU	Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia „Ubezpieczenie podróży Maxima” zatwierdzone Uchwałą Zarządu Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Pojęcia użyte w Karcie Produktu należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w OWU.

PARAMETRY / INFORMACJE DLA KLIENTA

Przedmiot ubezpieczenia	Przedmiotem ubezpieczenia są świadczenia oraz usługi assistance realizowane przez ubezpieczyciela na rzecz ubezpieczonego.
Zakres ochrony ubezpieczeniowej, wysokość sumy ubezpieczenia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeśli, w okresie ochrony ubezpieczeniowej podczas podróży zagranicznej ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi, nagle zachorujesz, albo zaostrzy się Twoja choroba przewlekła, to ubezpieczyciel ubezpiecza koszty Twojego leczenia i pomocy assistance. 2. Jeśli, podczas podróży zagranicznej Twój bagaż zostanie opóźniony, stracisz go, zostanie skradziony albo zniszczony, a przejazd za granicę odbywa się środkiem transportu publicznego, to ubezpieczyciel zapłaci Tobie za to odszkodowanie. 3. Jeśli podczas podróży zagranicznej z powodu opóźnienia lub odwołania Twojego lotu poniesiesz dodatkowe koszty, to ubezpieczyciel je pokryje. 4. Ubezpieczenie działa na terenie całego świata, oprócz: <ul style="list-style-type: none"> o kraju Twojego stałego zamieszkania, o Libii, Iranu, Syrii, Korei Północnej, regionu Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytoria Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Wenezueli, Afganistanu, Kuby, Birmy (Mjanma), Białorusi oraz Rosji.

Zakres	Suma ubezpieczenia / limit
KOSZTY LECZENIA	
Koszty leczenia szpitalnego	50 000 zł
Pomoc ambulatoryjna	3 000 zł
Koszty leczenia dentystycznego	3 000 zł
Pomoc podczas podróży zagranicznej	
Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	Do limitu pomocy ambulatoryjnej 3 000 zł
Przewóz medyczny do jednego z najbliższych szpitali	bez limitu
Przewóz po zakończeniu leczenia	5 000 zł
Zakwaterowanie na czas powrotu do zdrowia i sił	5 dni /standard hotelu ***/****
Natychmiastowa wizyta wskazanej osoby	1 raz/ 5 dni / standard hotelu ***/****
Dostarczenie niezbędnych lekarstw	500 zł
Powrót dzieci pozostawionych bez opieki do kraju stałego zamieszkania	bez limitu
Transport ciała	5 000 zł
Pomoc administracyjna	bez limitu
Powrót do miejsca stałego zamieszkania	bez limitu
Powrót do miejsca zatrudnienia	bez limitu
Przekazanie pilnej wiadomości	bez limitu
Informacja podróżna – przejścia graniczne, szczepienia, adresy ambasad konsulatów, itp.	bez limitu
Ubezpieczenie bagażu, opóźnienia i odwołania odlotu	
Bagaż - opóźnienie, utrata, kradzież, zniszczenie	1 500 zł
Odlot - opóźnienie	3 000 zł
Odlot - odwołanie	3 000 zł

Więcej informacji na temat świadczeń i usług assistance wskazanych powyżej znajdziesz w OWU.

Świadczenie assistance

Świadczenie assistance	Opis świadczenia	Organizacja, i pokrycie kosztów
Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	ubezpieczyciel udzieli Ci pierwszej porady medycznej w oparciu o informacje, które podasz przez telefon. W razie potrzeby zorganizuje i pokryje koszty wizyty lekarskiej, do limitu 3 000 zł, przewidzianego na pomoc ambulatoryjną.	tak
Przewóz medyczny	ubezpieczyciel zorganizuje dla Ciebie i opłaci przewóz do jednego z najbliższych szpitali lub innej placówki medycznej, gdy doznasz urazu ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub gdy lekarz Centrum Pomocy zaleci konsultację lekarską. Centrum Pomocy wybierze szpital.	tak
Przewóz po zakończeniu leczenia	ubezpieczyciel zorganizuje dla Ciebie i opłaci, do limitu 5 000 zł, przewóz do miejsca Twojego przebywania, gdy zostaniesz wypisany z lokalnego szpitala, do którego zostałeś wcześniej skierowany lub przewieziony. Ubezpieczyciel udzieli tego świadczenia jeśli podróż taka będzie możliwa. Lekarz Centrum Pomocy lub lekarz prowadzący musi wydać opinię o Twoim stanie zdrowia. Centrum Pomocy wybierze środek transportu.	tak

Świadczenie ubezpieczeniowe

Zakwaterowanie na czas powrotu do zdrowia i sił (rekonwalescencji)	ubezpieczyciel zorganizuje i opłaci Twoje zakwaterowanie (hotel i śniadanie), przez maksymalnie 5 dni, w hotelu o standardzie ***/****, do którego skieruje Cię lekarz prowadzący lub lekarz Centrum Pomocy w celu powrotu do zdrowia i sił, bezpośrednio po wypisaniu Cię ze szpitala.	tak
Natychmiastowa wizyta wskazanej osoby	ubezpieczyciel zorganizuje, opłaci i dostarczy osobie, którą wskażesz, bilet na podróż w samolotach w klasie ekonomicznej, w pociągach i autobusach w klasie 2 z kraju Twojego stałego zamieszkania do miejsca Twojego pobytu. Pokryje też koszty noclegu tej osoby (hotel o standardzie ***/**** i śniadanie), przez okres maksymalnie 5 dni. To świadczenie ubezpieczyciel realizuje gdy zostaniesz w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania przez okres dłuższy niż 7 dni. Ubezpieczyciel udziela świadczenia raz w odniesieniu do jednego wypadku albo nagłego zachorowania.	tak
Dostarczenie niezbędnych lekarstw	ubezpieczyciel wyśle Ci lekarstwa, przepisane przez lekarza, jeśli nie będą dostępne tam, gdzie będziesz, a lekarz Centrum Pomocy uzna je za niezbędne. Ubezpieczyciel może też zorganizować wizytę lekarską aby ustalić i przepisać dostępny lek zastępczy. Koszty zakupu leków pokrywasz Ty. Koszty wysyłki lekarstw lub organizacji wizyty pokrywa ubezpieczyciel, do limitu 500 zł.	organizacja i pokrycie kosztów wysyłki lekarstw
Powrót do kraju stałego zamieszkania dzieci pozostawionych bez opieki	ubezpieczyciel zorganizuje i opłaci powrót dziecka poniżej 15 lat do kraju stałego zamieszkania: – w samolotach w klasie ekonomicznej, – w pociągach i autobusach w klasie 2, które podróżowało z Tobą w czasie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, wskutek których musiałeś być hospitalizowany. Udzieli tego świadczenia, jeśli bilet dziecka nie może być wykorzystany. Centrum Pomocy wybierze środek transportu.	tak
Transport ciała	ubezpieczyciel załatwi wszelkie formalności i pokryje koszty związane z przewiezieniem Twojego ciała lub prochów do miejsca pochówku w kraju Twojego stałego zamieszkania, do limitu 5 000 zł. Nie pokrywa wydatków związanych z pogrzebem i pochówkiem.	tak
Pomoc administracyjna	ubezpieczyciel udzieli Ci pomocy, gdy utracisz dokumenty podróżne (również, gdy ktoś Ci je ukradnie): – paszport lub inny dokument tożsamości, – wiza wjazdowa, – bilet lotniczy. Ubezpieczyciel poinformuje Cię, jak załatwić formalności u odpowiednich władz lub służb, aby wyrobić utracone dokumenty	nie dotyczy
Powrót do kraju stałego zamieszkania	w przypadkach: a) nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku lub śmierci członka Twojej rodziny b) udokumentowanej przyczyny losowej, która powstała w miejscu Twojego stałego zamieszkania ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty Twojego nieplanowanego powrotu do kraju Twojego stałego zamieszkania, jeśli masz bilet powrotny i nie możesz z niego skorzystać. Podróż może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej, pociągiem i autobusem w klasie 2. Centrum Pomocy wybierze środkiem transportu.	tak
Powrót do miejsca zatrudnienia	jeśli nieoczekiwane zdarzenia, które mają wpływ na działalność firmy zatrudniającej Cię (jak np. pożar, strajk, śmierć zwierzchnika) zmusza Cię do nieplanowanego powrotu do firmy, to ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty tego powrotu, jeśli masz bilet powrotny i nie możesz z niego skorzystać. Podróż może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej, pociągiem i autobusem w klasie 2. Centrum Pomocy wybierze środek transportu.	tak
Przekazanie pilnej wiadomości	na Twoje życzenie ubezpieczyciel przekaże pilną wiadomość telefonicznie lub mailowo osobie, którą wskażesz.	nie dotyczy
Informacja podróżna	na Twoje życzenie ubezpieczyciel udzieli Ci przez telefon: – informacji o warunkach pogodowych na drogach, – procedurach związanych z wyjazdem za granicę, – niezbędnych szczepieniach, – czasie oczekiwania na przejściach granicznych, – lokalizacji ambasad i konsulatów.	nie dotyczy

Ubezpieczenie bagażu podróznego

podczas Twojej podróży zagranicznej ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową Twój bagaż podróży, gdy:

- znajduje się pod Twoją opieką podczas podróży środkiem transportu publicznego,
- znajduje się pod opieką przewoźnika zawodowego na podstawie dokumentu przewozowego,
- został oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
- został oddany do zamkniętego indywidualnego pomieszczenia bagażowego na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym) lub w hotelu,
- został oddany w zamkniętym pomieszczeniu, które zajmujesz w miejscu zakwaterowania - z wyjątkiem namiotu.

Ubezpieczenie opóźnienia lub odwołania odlotu

Ubezpieczyciel ubezpiecza ryzyko Twoich kosztów, jeśli:

- opóźni się lot rejsowy (zagraniczny), zarezerwowany i potwierdzony,
- opóźni się lot przesiadkowy i nie zdążysz na późniejsze połączenie lotnicze,
- zostanie odwołany lot rejsowy (zagraniczny, zarezerwowany i potwierdzony) z powodu trudnych warunków atmosferycznych, strajków pracowników linii lotniczych lub usterki samolotu,
- nie możesz wejść na pokład z powodu braku miejsc, pomimo potwierdzonej rezerwacji lotu.

Szczegóły na temat świadczeń znajdziesz w OWU.

Wypłata świadczeń podlega przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych lub prawnych obowiązującym na dzień wypłaty świadczenia.

Warunki przystąpienia do umowy grupowego ubezpieczenia

Aby przystąpić do umowy grupowego ubezpieczenia musisz:

- zawrzeć w Credit Agricole Bank Polska S.A. umowę o kartę kredytową Maxima z abonamentem Premium,
- zmienić na abonament Premium, jeśli posiadasz inny oraz
- złożyć deklarację przystąpienia do ubezpieczenia.

<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Okres Twojego ubezpieczenia rozpoczyna się: <ol style="list-style-type: none"> 1) następnego dnia po zawarciu umowy o kartę kredytową Maxima z abonamentem Premium albo 2) pierwszego dnia, w którym obowiązuje abonament Premium – jeśli zmienisz abonament i trwa przez 12 kolejnych miesięcy. <p>W tym czasie ubezpieczyciel obejmie ochroną każdą Twoją podróż zagraniczną, przez maksymalnie 60 dni.</p> 2. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za zdarzenia, które nastąpiły w okresie Twojego ubezpieczenia w czasie 60 dni: <ol style="list-style-type: none"> a) od momentu, gdy <ul style="list-style-type: none"> – przekroczysz granicę kraju Twojego stałego zamieszkania, – opłacisz kartą Maxima koszty wycieczki, wczasów, biletu na środek transportu wykonywany przez przewoźnika zawodowego albo – zapłacisz kartą Maxima za paliwo nie wcześniej niż 12 godzin przed wyjazdem z kraju Twojego stałego zamieszkania albo b) od pierwszej transakcji kartą Maxima za granicą kraju Twojego stałego zamieszkania w zależności od tego, która z czynności będzie pierwsza. 3. W przypadku ubezpieczenia bagażu ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność od chwili, gdy przekroczysz granicę Twojego kraju przy wyjeździe, aż do momentu powrotu, nie dłużej niż 60 dni od dnia wyjazdu. 4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności: <ol style="list-style-type: none"> a) na terenie kraju Twojego stałego zamieszkania, b) po upływie 60 dni podróży zagranicznej. 5. Okres ubezpieczenia wygasa: <ol style="list-style-type: none"> a) po 12 miesiącach, jeżeli nie zostanie przedłużony na kolejne 12 miesięcy, b) z upływem dnia, w którym przestanie obowiązywać abonament Premium, c) z upływem dnia, w którym odstąpiłeś od umowy o kartę, d) po upływie okresu wypowiedzenia umowy o kartę, e) z chwilą Twojej śmierci.
<p>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</p>	<p>Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na podstawie OWU. Znajdziesz tam informacje o wszystkich wyłączeniach odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Koniecznie zapoznaj się z nimi.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Za jakość i sposób wykonania usług i szkody wyrządzone w związku z wykonanymi usługami assistance w trakcie podróży za granicą, odpowiedzialność ponoszą za każdym razem bezpośrednio ich wykonawcy. 2. Jeżeli wykonanie świadczenia assistance lub udzielenie informacji nie będzie możliwe w danym momencie przy użyciu dostępnych środków albo możliwych do pozyskania danych ubezpieczyciel niezwłocznie Cię powiadomi o tym, a także o tym, czy i kiedy dana usługa będzie mogła być zrealizowana. 3. Jeśli Centrum Pomocy nie będzie mogło zorganizować świadczenia assistance, ubezpieczyciel zwróci Ci koszty usługi do takiej wysokości, jakby ubezpieczyciel ją zorganizował, to znaczy w takiej kwocie, która w miejscu i czasie, w jakim zaszło zdarzenie wymagające pomocy, jest wymagana do zrealizowania świadczenia. W takim wypadku zgłoś wniosek o zwrot kosztów do Centrum Pomocy. <p>Ubezpieczyciel nie będzie odpowiadać między innymi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. za koszty leczenia i pomocy assistance, jeśli przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej istniały przeciwwskazania do podróży związane z Twoim zdrowiem 2. jeżeli przed wyjazdem za granicę istniały wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, 3. za koszty leczenia i pomocy assistance, które powstały na terenie kraju Twojego stałego zamieszkania, 4. za koszty leczenia i pomocy assistance, jeśli nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie lub zaostrzenie choroby są skutkiem zdarzenia, które nastąpi z powodu spożycia przez Ciebie alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem. <p>Ubezpieczyciel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nie zwróci Ci kosztów świadczenia, jeśli nie powiadomisz Centrum Pomocy i nie uzyskasz ich zgody na realizację świadczenia. 2. Nie odpowiada za opóźnienia realizacji świadczeń assistance, które - pomimo zachowania przez ubezpieczyciela należytej staranności - nie zależały od ubezpieczyciela ani od Centrum Pomocy, a spowodowały niedyspozycyjność innych usługodawców (w tym zjawiska meteorologiczne). 3. Nie odpowie za zdarzenia, które są skutkiem: <ul style="list-style-type: none"> – rozruchów, niepokojów społecznych, ataków terrorizmu, strajków, aktów terroru i na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym, – skażeń, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego. <p>Pełną listę sytuacji, kiedy ubezpieczenie nie zadziała znajdziesz w OWU.</p>
<p>Składka- wysokość i terminy uiszczania, zasady zmniejszania i zwiększania kosztów ponoszonych przez klienta</p>	<p>Nie opłacasz składek, składkę opłaca ubezpieczający, czyli Credit Agricole Bank Polska S.A.</p>
<p>Rezygnacja z ubezpieczenia</p>	<p>Możesz zrezygnować z ubezpieczenia poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) odstąpienie od umowy o kartę kredytową Maxima albo b) wypowiedzenie umowy o kartę kredytową Maxima albo c) złożenie dyspozycji zmiany abonamentu Premium w ramach karty kredytowej Maxima.

Zgłoszenie szkody	<p>1. Jeśli wydarzy się nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, zaostrzenie choroby przewlekłej, opóźnienie, odwołanie odlotu albo zagubienie lub uszkodzenie bagażu masz obowiązek:</p> <p>a) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń lekarza– (przy nieszczęśliwym wypadku, nagłym zachorowaniu, zaostrzeniu choroby przewlekłej),</p> <p>b) jak najszybciej poinformować Ubezpieczyciela telefonicznie o zdarzeniu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 71 77 32 333 (połączenie z zagranicy) albo • 801 300 515 (połączenie z Polski) <p>w ciągu 14 dni od dnia zdarzenia, a jeśli to niemożliwe, w ciągu 14 dni od momentu, gdy stanie się to możliwe.</p> <p>2. Jeśli zdarzenie dotyczy dziecka, to opiekun prawny dziecka zawiadamia ubezpieczyciela. Przy zgłoszeniu szkody podaj następujące informacje:</p> <ul style="list-style-type: none"> – numer Twojej karty Maxima – Twoje imię, nazwisko, PESEL – Twój adres zamieszkania – numer telefonu, pod którym ubezpieczyciel może skontaktować się z Tobą – opis zdarzenia, obrażeń i oczekiwanej pomocy – inne informacje potrzebne pracownikowi Centrum Pomocy do tego, aby Centrum Pomocy mogło zorganizować pomoc. <p>c) działać zgodnie z zaleceniami Ubezpieczyciela i udzielać mu niezbędnych informacji,</p> <p>d) podjąć aktywną współpracę z Centrum, aby wyjaśnić, jak doszło do szkody oraz podać informacje, które są niezbędne, aby ustalić odpowiedzialność i zakres świadczenia,</p> <p>e) udzielić specjaliście lub lekarzowi skierowanemu przez Centrum Pomocy wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,</p> <p>f) nie powierzać wykonania świadczeń innym osobom niż specjaliści lub lekarze, których kieruje Centrum Pomocy, chyba że Centrum Pomocy zgodzi się na pomoc innych osób,</p> <p>g) dostarczyć Ubezpieczycielowi odpowiednie dokumenty, o które poprosi, aby zbadać czy może zrealizować świadczenie.</p> <p>Więcej informacji znajdziesz w OWU</p>															
Reklamacje/ skargi	<p>1. Masz prawo złożyć reklamacje na temat świadczonych usług. Możesz je złożyć:</p> <table border="1" data-bbox="331 819 1485 1267"> <thead> <tr> <th>gdzie?</th> <th>jak?</th> <th>w jaki sposób?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">do banku</td> <td>o ustnie</td> <td>o osobiście w dowolnej placówce banku o telefonicznie w CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych)</td> </tr> <tr> <td>o pisemnie</td> <td>o listem wysłanym na adres Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław o osobiście w dowolnej placówce banku o adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">do ubezpieczyciela</td> <td>o elektronicznie</td> <td>o pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl</td> </tr> <tr> <td>o ustnie</td> <td>o telefonicznie pod numerem wskazanym na polisie o osobiście w siedzibie CA TU S.A.</td> </tr> <tr> <td>o pisemnie</td> <td>o listem wysłanym na adres CA TU S.A. ul. Legnicka 48 bud C-D, 54-202 Wrocław o na adres do doręczeń elektronicznych w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych: począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. Możesz zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl), aby rozpatrzył sprawę lub przeprowadził pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporu.</p> <p>2. Reklamacje muszą być złożone tak, aby Ubezpieczyciel oraz bank miał możliwość zidentyfikować osobę, która ją wnosi oraz przedmiot reklamacji.</p> <p>3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na piśmie lub na innym trwałym nośniku. Na wniosek osoby, która zgłosiła reklamację, można przekazać odpowiedź pocztą elektroniczną.</p> <p>4. Reklamacje będą rozpatrywane tak szybko jak to możliwe, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia, w którym Ubezpieczyciel albo bank je otrzyma. Jeśli nie można rozpatrzyć reklamacji w ciągu 30 dni, ubezpieczyciel albo bank poinformuje osobę, która ją zgłosiła o:</p> <ul style="list-style-type: none"> o przyczynie opóźnienia, o nowym terminie odpowiedzi. <p>Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może być dłuższy niż 60 dni od daty, kiedy Ubezpieczyciel albo bank otrzymał reklamację. Aby zachować termin wystarczy, że odpowiedź zostanie wysłana przed jego upływem.</p> <p>5. Ubezpieczyciel oraz bank jest nadzorowany przez Komisję Nadzoru Finansowego.</p>	gdzie?	jak?	w jaki sposób?	do banku	o ustnie	o osobiście w dowolnej placówce banku o telefonicznie w CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych)	o pisemnie	o listem wysłanym na adres Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław o osobiście w dowolnej placówce banku o adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29	do ubezpieczyciela	o elektronicznie	o pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl	o ustnie	o telefonicznie pod numerem wskazanym na polisie o osobiście w siedzibie CA TU S.A.	o pisemnie	o listem wysłanym na adres CA TU S.A. ul. Legnicka 48 bud C-D, 54-202 Wrocław o na adres do doręczeń elektronicznych w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych: począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych
gdzie?	jak?	w jaki sposób?														
do banku	o ustnie	o osobiście w dowolnej placówce banku o telefonicznie w CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych)														
	o pisemnie	o listem wysłanym na adres Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław o osobiście w dowolnej placówce banku o adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29														
do ubezpieczyciela	o elektronicznie	o pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl														
	o ustnie	o telefonicznie pod numerem wskazanym na polisie o osobiście w siedzibie CA TU S.A.														
	o pisemnie	o listem wysłanym na adres CA TU S.A. ul. Legnicka 48 bud C-D, 54-202 Wrocław o na adres do doręczeń elektronicznych w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych: począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych														
Dodatkowe informacje	<p>Karta Produktu została opracowana na podstawie Ogólnych Warunków Grupowego Ubezpieczenia „Ubezpieczenie podróży Maxima” i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego ani rekomendacji, czy też zaproszenia do przystąpienia do umowy grupowego ubezpieczenia.</p> <p>OWU oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach banku oraz w CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 - połączenie z Polski; (+48) 71 35 49 009 - połączenie z zagranicy. Koszt połączenia według stawki operatora.</p>															

Oświadczam, że otrzymałem(-am) treść Karty Produktu, która zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu (przedmiot ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia, opis świadczeń ubezpieczeniowych, a także wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela).