

KARTA PRODUKTU – GRUPOWE UBEZPIECZENIE ŻYCIA I ZDROWIA

Klientów zawierających umowy kredytu mieszkaniowego, kredytu konsolidacyjnego zabezpieczonego hipotecznie i pożyczki hipotecznej z Credit Agricole Bank Polska S.A.

INFORMACJE OGÓLNE	
Adresat	Osoba fizyczna, która wnioskuje o kredyt mieszkaniowy, pożyczkę hipoteczną lub kredyt konsolidacyjny zabezpieczony hipoteką
Ubezpieczyciel	CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą we Wrocławiu, ul. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław Wrocław
Ubezpieczony/Klient	Osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zawierająca umowę kredytu mieszkaniowego, pożyczki hipotecznej lub kredytu konsolidacyjnego zabezpieczonego hipotecznie, w wieku nie mniej niż 18, a nie więcej niż 65 lat, która przystąpiła do ubezpieczenia podpisując Deklarację zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową (Deklaracja zgody)
Ubezpieczający	Credit Agricole Bank Polska S.A., z siedzibą we Wrocławiu,
Warunki Ubezpieczenia (WU)	Warunki grupowego ubezpieczenia życia i zdrowia Klientów zawierających umowy kredytu mieszkaniowego, kredytu konsolidacyjnego zabezpieczonego hipotecznie i pożyczki hipotecznej z Credit Agricole Bank Polska S.A.
PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA	
Przedmiot ubezpieczenia	Życie i zdrowie Ubezpieczonego
Zakres ochrony ubezpieczeniowej, wysokość sumy ubezpieczenia	<p>Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest przez Ubezpieczyciela w zakresie ryzyk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zgonu ubezpieczonego 2) całkowitej niezdolności do pracy (jeżeli Ubezpieczony nie posiada uprawnień do świadczeń emerytalnych albo rentowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego o emeryturach i rentach) albo 3) utraty zdolności do samodzielnej egzystencji (jeżeli Ubezpieczony posiada uprawnienia do świadczeń emerytalnych albo rentowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego o emeryturach i rentach). <p>Ochrona ubezpieczeniowa świadczona na rzecz danego Ubezpieczonego obejmuje wystąpienie jednego z wymienionych wyżej Zdarzeń ubezpieczeniowych.</p> <p>Suma ubezpieczenia odpowiada zadłużeniu z tytułu umowy kredytu. Suma ubezpieczenia może zostać podzielona pomiędzy maksymalnie 4 Ubezpieczonych Kredytobiorców, w takim wypadku każdemu z nich przypada taka część sumy ubezpieczenia, jaka została przez niego wskazana w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia.</p> <p>Suma ubezpieczenia ulega comiesięcznej aktualizacji o dokonane spłaty kapitału kredytu.</p>
Świadczenie ubezpieczeniowe	<p>Należne Uprawnionemu wskazanemu przez Ubezpieczonego.</p> <p>W trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony ma prawo do zmiany/odwołania/wskazania uprawnionego do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego będącego osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej (Uprawniony).</p> <p>Wyplacane w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego. Termin ten może być wydłużony o dodatkowe 14 dni, ale kwota bezsporna jest wypłacana w terminie 30 dni.</p> <p>Wypłata Świadczenia ubezpieczeniowego podlega przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych lub prawnych obowiązującym na dzień wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego.</p> <p>Jeżeli prawo do świadczenia ubezpieczeniowego ma stanowić zabezpieczenie spłaty udzielonego przez Credit Agricole Bank Polska S.A. kredytu/pożyczki, Bank wymaga w umowie kredytu/pożyczki podpisania umowy cesji praw przysługujących klientowi z tytułu ubezpieczenia na wypadek całkowitej niezdolności do pracy i utraty zdolności do samodzielnej egzystencji oraz wskazania Banku jako uprawnionego w przypadku ubezpieczenia na wypadek śmierci.</p>
Warunki przystąpienia do umowy ubezpieczenia	<p>Do umowy ubezpieczenia może przystąpić osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat i nie ukończyła 65 roku życia oraz planuje zawrzeć lub zawarła z Ubezpieczającym umowę kredytu mieszkaniowego, pożyczki hipotecznej lub kredytu konsolidacyjnego zabezpieczonego hipoteką oraz podpisze Deklarację zgody.</p> <p>Osoba, która nie może podpisać Deklaracji zgody ze względu na stan zdrowia lub dla której suma ubezpieczenia miałaby przekroczyć 800 000 zł (słownie: osiemset tysięcy złotych), może zostać objęta ubezpieczeniem po złożeniu Wniosku o ubezpieczenie życia i zdrowia na warunkach indywidualnych oraz pozytywne decyzji Ubezpieczyciela.</p>
Okres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się następnego dnia po podpisaniu Deklaracji zgody przez wszystkich Ubezpieczonych pod warunkiem uruchomienia kredytu/pożyczki i trwa przez 12 miesięcy, a następnie jest wznawiana na kolejne okresy 12 miesięcy aż do ostatniego dnia okresu, za który została zapłacona opłata ubezpieczeniowa po dniu spłaty zadłużenia z tytułu kredytu/pożyczki.</p> <p>Ubezpieczony może zrezygnować z automatycznego wznawienia ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie, nie później niż 30 dni przed końcem okresu ubezpieczenia, składając oświadczenie Ubezpieczycielowi lub Ubezpieczającemu.</p> <p>Ochrona może również zakończyć się w sytuacjach określonych w Warunkach Ubezpieczenia.</p>
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<p>Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. jeżeli zgon Ubezpieczonego nastąpił wskutek samobójstwa popełnionego w okresie dwóch pierwszych lat od dnia przystąpienia do ubezpieczenia, 2. jeżeli zgon, całkowita niezdolność do pracy lub utrata zdolności do samodzielnej egzystencji nastąpił/nastąpiła w następstwie chorób, które zostały zdiagnozowane lub były leczone u Ubezpieczonego w ciągu ostatnich 5 (pięciu) lat przed przystąpieniem do ubezpieczenia; to wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy chorób, o których Ubezpieczony informował Ubezpieczyciela we Wniosku o ubezpieczenie życia i zdrowia na warunkach indywidualnych 3. jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> a) pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości (w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków przez Ubezpieczonego nastąpiło w celach medycznych i zgodnie z zaleceniem lekarza; b) uprawiania przez Ubezpieczonego następujących niebezpiecznych dyscyplin sportowych: alpinizm, wspinaczka góraska i skałkowa, rafting, taternictwo jaskiniowe, speleologia, kajakerstwo górskie, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu, surfing, windsurfing, skoki do wody, skoki na linie, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, baloniarstwo, szybownictwo, lotnictwo, bobsleje, saneczkarstwo, jeździectwo, szermierka, sporty motorowe i motorowodne, sporty siłowe, sporty walki i obronne oraz w wyniku czynnego udziału Ubezpieczonego w zawodach, wyścigach, rajdach samochodowych i wyczynowych treningach sportowych; za uprawianie niebezpiecznych dyscyplin sportowych uważa się również jednorazowe wzięcie czynnego udziału w zawodach lub treningach w jednej z powyższych dyscyplin sportowych; c) usiłowania dokonania lub dokonania przestępstwa przez Ubezpieczonego; d) działań wojennych, stanu wojennego, czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, aktach przemocy i terroru lub sabotażu, z wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony zmuszony był działać w obronie własnej lub w obronie innych osób; e) eksplozji atomowej lub napromieniowania radioaktywnego (z wyjątkiem pojedynczych przypadków niezwiązanych z aktywnością zawodową); f) działania wbrew wyraźnym zaleceniom lekarza lub poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub

	<p>uprawnionych do tego osób, chyba że te zabiegi miały bezpośredni związek z udzielaniem Ubezpieczonemu pomocy po nieszczęśliwym wypadku;</p> <p>g) alkoholizmu lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego (Choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice);</p> <p>samookaleczenia lub okaleczenia ciała na prośbę Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego;</p> <p>prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień;</p> <p>h) podróży łodzią podwodną, lotu samolotem lub jakimkolwiek powietrznym środkiem transportu w charakterze pasażera lub innym, z wyjątkiem lotu w charakterze pasażera samolotem pasażerskich koncesjonowanych linii lotniczych;</p> <p>chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;</p> <p>4. za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jego wiadomości z naruszeniem Warunków Ubezpieczenia, o ile Zdarzenie ubezpieczeniowe zaszło w okresie 3 (trzech) lat od dnia przystąpienia do ubezpieczenia lub od daty podwyższenia kwoty ubezpieczenia.</p>
Koszty ponoszone przez klienta w związku z zawarciem i obsługą ubezpieczenia, - wysokość, terminy uiszczenia i sposoby naliczania	<p>Wysokość opłaty ubezpieczeniowej wynosi 0,0299% sumy ubezpieczenia.</p> <p>Opłata ubezpieczeniowa jest w całości przeznaczona na pokrycie składki ubezpieczeniowej, do której zapłaty zobowiązany jest Ubezpieczający.</p> <p>W przypadku objęcia Klienta ubezpieczeniem na warunkach indywidualnych, na podstawie Wniosku o ubezpieczenie życia i zdrowia na warunkach indywidualnych, Ubezpieczyciel określa indywidualnie wysokość składki w Propozycji ubezpieczenia na warunkach indywidualnych – w takim przypadku tak określona wysokość składki jest traktowana jako wysokość opłaty ubezpieczeniowej.</p> <p>Opłata ubezpieczeniowa jest płacona przez Ubezpieczającego w terminach miesięcznych w taki sposób, że <u>jest doliczana do miesięcznych rat kredytu i płacona w terminach ustalonych w harmonogramie spłaty kredytu.</u></p>
Rezygnacja z ubezpieczenia	<p>Ubezpieczony może w każdym czasie złożyć pisemne oświadczenie woli o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczycielowi lub Ubezpieczającemu. Ochrona ubezpieczeniowa trwa wtedy do końca miesiąca, w którym zostało złożone oświadczenie o rezygnacji.</p> <p>Jeżeli ubezpieczenie stanowi zabezpieczenie kredytu/pożyczki, rezygnacja z ubezpieczenia oznacza konieczność przedstawienia innego zabezpieczenia akceptowanego przez Bank.</p> <p>Jeżeli przystąpienie do ubezpieczenia było warunkiem uzyskania korzystniejszych warunków cenowych kredytu/pożyczki na podstawie regulaminu promocji/oferty organizowanej przez Bank, rezygnacja może oznaczać zmianę tych warunków na mniej korzystne.</p>
Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego	<p>Zdarzenie ubezpieczeniowe zgłasza się Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem wskazanym na Deklaracji zgody, podając dane niezbędne do identyfikacji, m.in. <i>wskazanie rodzaju ubezpieczenia (grupowe ubezpieczenie na życie związane z kredytem), imię i nazwisko Ubezpieczonego, nr PESEL Ubezpieczonego, numer dowodu tożsamości, w razie ryzyka zgonu dane Uprawnionego (PESEL, imię i nazwisko).</i></p> <p>Świadczenia wypłacane są na podstawie dokumentów wskazanych przez Ubezpieczyciela, niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, lista dokumentów została wskazana w § 10 Warunków Ubezpieczenia.</p> <p>Dokumenty, o których mowa powyżej, Uprawniony powinien przesłać niezwłocznie do Ubezpieczyciela na adres korespondencyjny albo mailowy podany przez Ubezpieczyciela w momencie telefonicznego zgłoszenia roszczenia.</p>
Skargi/reklamacje	<p>Ubezpieczony oraz Uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo składać reklamacje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) listownie na adres Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego (wskazane w sekcji „Informacje ogólne”) 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl; 3) ustnie pod numerem telefonu Ubezpieczyciela wskazanym w deklaracji zgody lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w deklaracji zgody dane kontaktowe Ubezpieczyciela). <p>Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.</p> <p>Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji na adres wskazany przez zgłaszającego reklamację, chyba że zostanie wyraźnie wskazana forma poczty elektronicznej. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w razie braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, składający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach uzasadniających opóźnienie wymagających jeszcze wyjaśnienia oraz przewidywanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 60 (sześćdziesięciu) dni od daty wpływu reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.</p> <p>Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.</p>
Dodatkowe informacje	<p>Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie Warunków grupowego ubezpieczenia życia i zdrowia Klientów zawierających umowy kredytu mieszkaniowego, kredytu konsolidacyjnego zabezpieczonego hipotecznie i pożyczki hipotecznej z Credit Agricole Bank Polska S.A. i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 K.c. ani rekomendacji, czy też zaproszenia do przystąpienia do ubezpieczenia.</p> <p>Warunki Ubezpieczenia, o których mowa powyżej, oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach Credit Agricole Bank Polska S.A., na stronie www.credit-agricole.pl oraz serwisie telefonicznym CA24 pod nr telefonu 801 33 37 77 (koszt połączenia wg stawki operatora).</p>

Oświadczam, że otrzymałem (-łam) i zapoznałem (-łam) się z treścią niniejszej Karty Produktu zawierającej podstawowe informacje o ubezpieczeniu (przedmiot ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia, opis świadczeń ubezpieczeniowych, sposób opłacania składki ubezpieczeniowej a także wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela).



Podpis Ubezpieczającego