

KARTA PRODUKTU DO INDYWIDUALNYCH UBEZPIECZEŃ  
 „PAKIET ŻYCIE”

## INFORMACJE OGÓLNE

Adresat	Osoba fizyczna, która w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończyła 18 lat i nie ukończyła 65. roku życia
Ubezpieczyciel	Credit Agricole Life Insurance Europe S.A. Oddział w Polsce (CALI Europe S.A. Oddział w Polsce) z siedzibą we Wrocławiu
Agent	Credit Agricole Bank Polska S.A., z siedzibą we Wrocławiu
Ubezpieczony	Osoba fizyczna, która w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończyła 18 lat i nie ukończyła 65. roku życia
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, zawierająca Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, zobowiązana do zapłaty Składki
OWU PODSTAWOWE	Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie
OWU PZ	Ogólne Warunki Indywidualnego Dodatkowego Ubezpieczenia Poważne Zachorowanie
OWU H	Ogólne Warunki Indywidualnego Dodatkowego Ubezpieczenia Hospitalizacja

## PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA

Przedmiot ubezpieczenia	życie Ubezpieczonego oraz zdrowie Ubezpieczonego
-------------------------	--

Zakres ochrony ubezpieczeniowej, wysokość sumy ubezpieczenia	<p>Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na wypadek:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Zgonu Ubezpieczonego w przypadku Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie</li> <li>Zgonu Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku w przypadku Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie</li> <li>Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu w przypadku Indywidualnego Dodatkowego Ubezpieczenia Hospitalizacja             <ol style="list-style-type: none"> <li>z powodu Nieszczęśliwego wypadku – poczynając od trzeciego dnia pobytu w Szpitalu,</li> <li>z dowolnej przyczyny – poczynając od siódmego dnia pobytu w Szpitalu, w okresie trwania Dodatkowego ubezpieczenia.</li> </ol> </li> <li>Wystąpienia u Ubezpieczonego jednego z Poważnych zachorowań w przypadku Indywidualnego Dodatkowego Ubezpieczenia Poważne Zachorowanie             <ol style="list-style-type: none"> <li>Nowotwór złośliwy,</li> <li>Zawał mięśnia sercowego,</li> <li>Przewlekła niewydolność nerek,</li> <li>Przeszczep narządu,</li> <li>Udar mózgu,</li> <li>Łagodny nowotwór mózgu,</li> <li>Utrata wzroku,</li> <li>Stwardnienie rozsiane,</li> <li>Poważne oparzenie ciała,</li> <li>Paraliż,</li> </ol> </li> </ol>
--	--

Szczegółowy opis dotyczący wyżej wymienionych Poważnych zachorowań, na podstawie, których Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową, znajduje się w Ogólnych Warunkach Indywidualnego Dodatkowego Ubezpieczenia Poważne Zachorowanie (OWU PZ).

**SUMA UBEZPIECZENIA Z TYTUŁU ZGONU**

Ubezpieczający ma do wyboru następujące Sumy ubezpieczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego:

- 10 000 (dziesięć tysięcy) zł,
- 20 000 (dwadzieścia tysięcy) zł,
- 50 000 (pięćdziesiąt tysięcy) zł,
- 75 000 (siedemdziesiąt pięć tysięcy) zł,
- 150 000 (sto pięćdziesiąt tysięcy) zł.

Suma ubezpieczenia na wypadek zgonu Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku wynosi 200 % kwoty wskazanej powyżej w pkt. 1) – 5).

Maksymalna Suma ubezpieczenia dla wszystkich Polis zawartych na rzecz jednego Ubezpieczonego nie może przekroczyć kwoty 200 000 zł z tytułu zgonu tego Ubezpieczonego, zgodnie z zapisami OWU PODSTAWOWE.

**SUMA UBEZPIECZENIA Z POWAŻNEGO ZACHOROWANIA**

Suma ubezpieczenia na wypadek wystąpienia u Ubezpieczonego Poważnego zachorowania zależy od Sumy ubezpieczenia mającej zastosowanie w zakresie ochrony ubezpieczeniowej udzielanej Ubezpieczonemu na podstawie Umowy ubezpieczenia w zakresie ryzyka zgonu i jest ustalana na podstawie poniższej tabeli:

Maksymalna możliwa Suma ubezpieczenia z tytułu Poważnego zachorowania	Suma Ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia na życie na podstawie Umowy ubezpieczenia				
	10 000 zł	20 000 zł	50 000 zł	75 000 zł	150 000 zł
10 000 zł	10 000 zł	10 000 zł	10 000 zł	10 000 zł	10 000 zł
20 000 zł		20 000 zł	20 000 zł	20 000 zł	20 000 zł
50 000 zł			50 000 zł	50 000 zł	50 000 zł
75 000 zł				75 000 zł	75 000 zł

W trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczający może dokonać zmiany Sumy ubezpieczenia, na zasadach określonych w OWU PZ. W przypadku podwyższenia Sumy ubezpieczenia z tytułu Poważnego Zachorowania Ubezpieczony musi podpisać oświadczenie o stanie zdrowia.

**ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU POBYTU W SZPITALU**

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Jednego dnia pobytu w szpitalu wynosi 75 zł. Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu Świadczenie w wysokości iloczynu wysokości Świadczenia Ubezpieczyciela z tytułu Jednego dnia pobytu w szpitalu i liczby dni pobytu w Szpitalu, z tytułu których przysługuje Świadczenie, na zasadach określonych w OWU H.

<b>Świadczenie ubezpieczeniowe</b>	<p><b>Z TYTUŁU ZGONU</b> Należne Uprawnionemu wskazanemu przez Ubezpieczonego lub zgodnie z Artykułem 6 OWU PODSTAWOWEGO. W trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony ma prawo do zmiany/odwołania/wskazania Uprawnionego będącego osobą fizyczną albo osobą prawną.</p> <p><b>Z TYTUŁU POWAŻNEGO ZACHOROWANIA oraz POBYTU W SZPITALU</b> Należne Ubezpieczonemu. Wypłata Świadczeń na podstawie OWU PODSTAWOWE, OWU PZ oraz OWU H podlega przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych lub prawnych obowiązującym na dzień wypłaty Świadczenia.</p>												
<b>Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia</b>	<p>Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na rachunek osoby fizycznej, która w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończyła <b>18 lat</b> i nie ukończyła <b>65. roku życia</b>. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na swój rachunek Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym.</p>												
<b>Ochrona ubezpieczeniowa</b>	<p>Rozpoczyna się <b>następnego dnia po zawarciu Umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia Składki</b>, przy czym:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>dla ryzyka Poważnego Zachorowania przez 90 dni poczynając od pierwszego dnia Okresu Dodatkowego ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie Poważne zachorowania będące skutkiem Nieszczęśliwego wypadku,</li> <li>dla ryzyka Hospitalizacji przez 90 dni poczynając od pierwszego dnia okresu Dodatkowego ubezpieczenia – a w zakresie zdarzeń wynikających z ciąży przez 10 miesięcy poczynając od pierwszego dnia okresu Dodatkowego ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie te Zdarzenia ubezpieczeniowe, które są skutkiem nieszczęśliwego wypadku.</li> </ol>												
<b>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU PODSTAWOWE <b>nie jest objęty zgon Ubezpieczonego - lub zgon Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku</b> - w wyniku:       <ol style="list-style-type: none"> <li>samobójstwa dokonanego przez Ubezpieczonego w ciągu dwóch lat od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia,</li> <li>pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów o wychowywaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi), pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) z wyłączeniem środków zażywanych przez Ubezpieczonego zgodnie z zaleceniem lekarza,</li> <li>uprawiania przez Ubezpieczonego następujących niebezpiecznych dyscyplin sportowych: alpinizm, wspinaczka górską i skałkowa, taternictwo jaskiniowe, speleologia, kajakerstwo wysokogórskie, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu, skoki do wody, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, baloniarstwo, szybownictwo, lotnictwo, bobsleje, saneczkarstwo, jeździectwo, szermierka, sporty motorowe i motorowodne, sporty siłowe, sporty walki i obronne oraz czynny udział w zawodach, wyścigach, rajdach samochodowych i wyczynowych treningach sportowych,</li> <li>usiłowania dokonania lub dokonania przestępstwa przez Ubezpieczonego,</li> <li>działań wojennych, stanu wojennego, czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, aktach przemocy i terrorku lub sabotażu za wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony zmuszony był działać w obronie własnej lub w obronie innych osób.</li> </ol> </li> <li><b>Zgon Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową</b> w przypadku, gdy nastąpił on wskutek:       <ol style="list-style-type: none"> <li>prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych prawem uprawnień,</li> <li>samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego,</li> <li>nieprzestrzegania zaleceń lekarza lub poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, chyba że miały bezpośredni związek z Nieszczęśliwym wypadkiem,</li> <li>podróży łodzią podwodną, lotu samolotem lub jakimkolwiek powietrznym środkiem transportu w charakterze pasażera lub innym, z wyjątkiem lotu w charakterze pasażera samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych.</li> </ol> </li> <li>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu <b>Dodatkowego ubezpieczenia w zakresie ryzyka Poważnego zachorowania</b> nie dotyczy tych Poważnych zachorowań, które zostały zdiagnozowane lub były leczone u Ubezpieczonego w ciągu ostatnich 5 lat przed zawarciem umowy Dodatkowego ubezpieczenia.</li> <li>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu <b>Dodatkowego ubezpieczenia w zakresie Hospitalizacji</b> dotyczy tylko takich Zdarzeń ubezpieczeniowych, które nie wystąpiły u Ubezpieczonego przed zawarciem umowy Dodatkowego ubezpieczenia lub w Okresie karencji, tj. ubezpieczenie nie obejmuje hospitalizacji Ubezpieczonego z przyczyn, które już stanowiły przyczynę hospitalizacji Ubezpieczonego.</li> <li>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu Dodatkowego ubezpieczenia w zakresie ryzyka Poważnego zachorowania oraz ryzyka Hospitalizacji wyłączona jest w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego wskutek okoliczności, o których mowa w pkt. 1 powyżej, a ponadto w przypadku, gdy zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci Poważnego zachorowania albo Hospitalizacji nastąpiło w wyniku zakażenia wirusem HIV lub zachorowania na chorobę AIDS, leczenia chorób będących następstwem tego zakażenia za wyjątkiem przypadków, gdy takie zakażenie lub zachorowanie jest skutkiem niesienia przez Ubezpieczonego pomocy ofierze wypadku.</li> </ol>												
<b>Składka - wysokość i terminy uiszczania, zasady zmniejszania i zwiększania kosztów ponoszonych przez klienta</b>	<p>Składka płatna jest przez Ubezpieczającego.</p> <p>Składka ustalana jest jako <b>Składka łączna za wszystkie wybrane przez Ubezpieczającego rodzaje ochrony</b>. Oznacza to, że nieopłacenie Składki w całości powoduje skutki określone w Art. 5 ust. 10 OWU PODSTAWOWE w stosunku do wszystkich ubezpieczeń, nawet jeśli uiszczona kwota byłaby wystarczająca na zapłacenie Składki z tytułu jednego ubezpieczenia.</p> <p><b>WYSOKOŚĆ SKŁADKI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>Z tytułu ryzyka zgonu- Ubezpieczenie na Życie</u> Wysokość Składki uzależniona jest od wieku Ubezpieczonego oraz wybranej Sumy ubezpieczenia. Składka ulega automatycznemu podwyższeniu z chwilą ukończenia przez Ubezpieczonego 45. i 60. roku życia w sposób określony w Tabeli poniżej:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="379 1989 1139 2161"> <thead> <tr> <th>Wiek Ubezpieczonego</th> <th>Stawka Składki za 1 miesiąc (% od Sumy ubezpieczenia)</th> <th>Składka za każde 10.000 zł Sumy ubezpieczenia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18-45 lat</td> <td>0,065%</td> <td>6, 50 zł</td> </tr> <tr> <td>46-60 lat</td> <td>0,130%</td> <td>13, 00 zł</td> </tr> <tr> <td>61-65 lat</td> <td>0,250%</td> <td>25, 00 zł</td> </tr> </tbody> </table>	Wiek Ubezpieczonego	Stawka Składki za 1 miesiąc (% od Sumy ubezpieczenia)	Składka za każde 10.000 zł Sumy ubezpieczenia	18-45 lat	0,065%	6, 50 zł	46-60 lat	0,130%	13, 00 zł	61-65 lat	0,250%	25, 00 zł
Wiek Ubezpieczonego	Stawka Składki za 1 miesiąc (% od Sumy ubezpieczenia)	Składka za każde 10.000 zł Sumy ubezpieczenia											
18-45 lat	0,065%	6, 50 zł											
46-60 lat	0,130%	13, 00 zł											
61-65 lat	0,250%	25, 00 zł											

- Z tytułu ryzyka Poważnego zachorowania

Wysokość Składki uzależniona jest od wieku Ubezpieczonego oraz wybranej Sumy ubezpieczenia.

Składka ulega automatycznemu podwyższeniu z chwilą ukończenia przez Ubezpieczonego 45. i 60. roku życia w sposób określony w tabeli poniżej:

Wiek Ubezpieczonego	Stawka Składki za 1 miesiąc (% od Sumy ubezpieczenia)	Składka za każde 10.000 zł Sumy ubezpieczenia
18-45 lat	0,150%	15, 00 zł
46-60 lat	0,300%	30, 00 zł
61-65 lat	0,550 %	55, 00 zł

W przypadku zawarcia jednocześnie Umowy ubezpieczenia, Umowy dodatkowej w zakresie ryzyka Poważnego zachorowania oraz Umowy Dodatkowej w zakresie Hospitalizacji wysokość Składki w zakresie ryzyka Poważnego zachorowania jest ustalana zgodnie z poniższą tabelą:

Wiek Ubezpieczonego	Stawka Składki za 1 miesiąc (% od Sumy ubezpieczenia)	Składka za każde 10.000 zł Sumy ubezpieczenia
18-45 lat	0,1275%	12, 75 zł
46-60 lat	0,2550%	25, 50 zł
61-65 lat	0,4675 %	46, 75 zł

Nowa wysokość Składki wynikająca z ukończenia przez Ubezpieczonego 45. i 60. roku życia obowiązuje od kolejnego terminu płatności Składki następującego po dniu, w którym Ubezpieczony ukończył, odpowiednio, 45.i 60. rok życia.

- Z tytułu ryzyka Hospitalizacji

Składka z tytułu Dodatkowego ubezpieczenia jest ustalana zgodnie z poniższą tabelą:

Świadczenie z tytułu Jednego dnia pobytu Ubezpieczonego w szpitalu [zł]	Składka [zł]
75,00	15,00

W przypadku zawarcia jednocześnie Umowy zgodnie z OWU PODSTAWOWYMI, Umowy dodatkowej w zakresie ryzyka Hospitalizacji zgodnie z niniejszymi OWU H oraz Umowy Dodatkowej w zakresie Poważnego Zachorowania Składka z tytułu Dodatkowego ubezpieczenia w zakresie Hospitalizacji jest ustalana zgodnie z poniższą tabelą:

Świadczenie z tytułu jednego dnia pobytu Ubezpieczonego w szpitalu [zł]	Składka [zł]
75,00	12,75

Wpłaty tytułem Składki za danego Ubezpieczonego dokonane w wysokości przewyższającej wysokość należnej Składki zostaną zaliczone na poczet przyszłych (kolejnych) Składek.

Jeżeli Ubezpieczający zawarł Umowy ubezpieczenia w zakresie ryzyka zgonu, a także Umowy dodatkowe w zakresie ryzyka Poważnego zachorowania i/lub w zakresie ryzyka Hospitalizacji, Składka ustalana jest jako Składka łączna za wszystkie wybrane przez Ubezpieczającego rodzaje ochrony. Oznacza to, że nieopłacenie Składki w całości powoduje skutki określone w Art. 5 ust. 10 OWU PODSTAWOWE w stosunku do wszystkich ubezpieczeń, nawet jeśli uiszczona kwota byłaby wystarczająca na zapłacenie Składki z tytułu jednego ubezpieczenia.

#### **TERMIN I CZĘSTOTLIWOŚĆ PŁATNOŚCI SKŁADKI**

Częstotliwość płatności Składki: **miesięczna, kwartalna, półroczna** lub **roczna** według wyboru Ubezpieczającego. Termin płatności Składki wskazany jest na Polisie.

Ubezpieczający w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej może dokonać zmiany częstotliwości płatności Składki. W przypadku zmiany częstotliwości płatności Składki zostanie wskazana na *Potwierdzeniu Zmiany*.

#### **ZWROT SKŁADKI**

W przypadku odstąpienia albo wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia/Umowy dodatkowej Ubezpieczyciel zwraca Składkę Ubezpieczającemu za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, w terminie do 14 dni od dnia, w którym odstąpienie lub wypowiedzenie stało się skuteczne.

#### **BRAK PŁATNOŚCI SKŁADKI W TERMINIE**

W przypadku, gdy Ubezpieczający nie opłaci w terminie **drugiej** oraz kolejnej Składki ochrona ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego ustaje z upływem 30 dni od daty upływu terminu płatności Składki (**Okres prolongaty płatności składki**).

Ubezpieczyciel po upływie terminu płatności Składki może wezwać Ubezpieczającego do jej zapłaty w dodatkowym terminie, z pouczeniem, że brak zapłaty Składki spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela. W przypadku braku opłacenia Składki w tym dodatkowym terminie, uważa się, że Ubezpieczający wypowiedział Umowę ubezpieczenia /Umowy dodatkowe w zakresie, w jakim dotyczy Ubezpieczonego, za którego nie została opłacona Składka.

#### **Odstąpienie/ wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**

#### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA**

Ubezpieczający ma możliwość **odstąpienia od umowy ubezpieczenia** w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.

Analogiczne zasady obowiązują w przypadku odstąpienia od Umowy dodatkowej.

#### **WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

Po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczający ma **możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia**. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia jest skuteczne na koniec dnia, w którym Ubezpieczający złożył ww. oświadczenie.

Odstąpienie/Wypowiedzenie Umowy dodatkowej jest skuteczne na koniec dnia, w którym Ubezpieczający złożył ww. oświadczenie.

W przypadku odstąpienia/wypowiedzenia umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest **zobowiązany do zapłaty Składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej**

**W przypadku odstąpienia/wypowiedzenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.**

Analogiczne zasady obowiązują w przypadku wypowiedzenia Umowy dodatkowej.

**Odstąpienie albo wypowiedzenie Umowy dodatkowej nie powoduje rozwiązania Umowy ubezpieczenia.**

**Odstąpienie albo wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia powoduje rozwiązanie Umów dodatkowych, jeśli zostały zawarte i zakończenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Dodatkowego ubezpieczenia.**

Ubezpieczający może odstąpić/wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia:

- a) składając pismo w dowolnej Placówce Banku albo
- b) przesyłając pismo bezpośrednio do Credit Agricole Bank Polska S.A. na adres: ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław,
- c) przesyłając pismo bezpośrednio do Credit Agricole Life Insurance Europe S.A. Oddział w Polsce na adres: ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-605 Wrocław.

W przypadku odstąpienia/wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający powinien podać numer rachunku bankowego, na który zostanie przekazany zwrot Składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

#### Zgłoszenie szkody

##### **ROSZCZENIE Z TYTUŁU ZGONU UBEZPIECZONEGO**

W razie zgonu Ubezpieczonego w okresie ochrony ubezpieczeniowej, Uprawniony **zobowiązany jest skontaktować się z Ubezpieczycielem telefonicznie** pod numerem wskazanym w Polisie oraz podać nr Polisy lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w Polisie dane kontaktowe Ubezpieczyciela) i dane niezbędne do jego jednoznacznej identyfikacji. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego mogą zgłosić również spadkobiercy Ubezpieczonego. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.

Świadczenia wypłacane są na podstawie dokumentów wskazanych przez Ubezpieczyciela, niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości Świadczenia, lista dokumentów została wskazana w Art. 7 OWU PODSTAWOWE.

Dokumenty, o których mowa powyżej, Uprawniony powinien przesać niezwłocznie do Ubezpieczyciela na adres korespondencyjny albo mailowy podany przez Ubezpieczyciela w momencie telefonicznego zgłoszenia roszczenia.

##### **ROSZCZENIE Z TYTUŁU HOSPITALIZACJI**

1. Uprawnionym do otrzymania Świadczenia jest Ubezpieczony, który **zobowiązany jest skontaktować się z Ubezpieczycielem telefonicznie** pod numerem wskazanym w Polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w Polisie dane kontaktowe Ubezpieczyciela) i podać nr Polisy oraz dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji Ubezpieczonego.

2. Świadczenie wypłacone zostanie na podstawie zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, do którego należy załączyć dowody zajścia tego zdarzenia, którymi są:

- a) dokumentacja medyczna potwierdzająca pobyt i powód pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu,
- b) inne dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego.

Dokumenty, o których mowa powyżej, Ubezpieczony powinien przesać niezwłocznie do Ubezpieczyciela na adres korespondencyjny albo mailowy podany przez Ubezpieczyciela w momencie telefonicznego zgłoszenia roszczenia.

Świadczenie wypłaca się po zakończeniu pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu, z zastrzeżeniem, że po upływie 14 dni nieprzerwanego pobytu w Szpitalu Ubezpieczony lub wyznaczony pełnomocnik może wystąpić do Ubezpieczyciela o wypłatę częściową.

##### **ROSZCZENIE Z TYTUŁU POWAŻNEGO ZACHOROWANIA**

1. Uprawnionym do otrzymania Świadczenia jest Ubezpieczony, który **zobowiązany jest skontaktować się z Ubezpieczycielem telefonicznie** pod numerem wskazanym w Polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w Polisie dane kontaktowe Ubezpieczyciela) i podać nr Polisy oraz dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji Ubezpieczonego.

2. Świadczenie wypłacone zostanie na podstawie zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, do którego należy załączyć dowody zajścia tego zdarzenia, którymi są:

- a. dokumentacja medyczna potwierdzająca wystąpienie Poważnego zachorowania u Ubezpieczonego,
- b. inne dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego.

Dokumenty, o których mowa powyżej, Ubezpieczony powinien przesać niezwłocznie do Ubezpieczyciela na adres korespondencyjny albo mailowy podany przez Ubezpieczyciela w momencie telefonicznego zgłoszenia roszczenia

#### Skargi/reklamacje

Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo złożyć skargę i reklamacje w rozumieniu Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2015 r., poz. 1348) Ubezpieczycielowi:

- 1) w formie pisemnej przesyłką pocztową wysłaną
  - a) na adres Ubezpieczyciela: Credit Agricole Life Insurance Europe S.A. Oddział w Polsce, ul. Tęczowa 11, lok. 13, 53-601 Wrocław lub
  - b) na adres Agenta: Credit Agricole Bank Polska S.A., pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław
- 2) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl.
- 3) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu Ubezpieczyciela wskazanym w Polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w Polisie dane kontaktowe Ubezpieczyciela).

Skargi i reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamację najpóźniej w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej wpływu.

Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz złożyć wnioski do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.

#### Dodatkowe informacje

Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie Ogólnych Warunków Indywidualnych Ubezpieczeń „Pakiet Życie” w ramach których obowiązują: Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie, Ogólne Warunki Indywidualnego Dodatkowego Ubezpieczenia Poważne Zachorowanie oraz Ogólne Warunki Indywidualnego Dodatkowego Ubezpieczenia Hospitalizacja i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego ani rekomendacji, czy też zaproszenia do zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz Umów dodatkowych.

Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczeń Pakiet Życie, o których mowa powyżej, oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczeń są dostępne w placówkach bankowych Credit Agricole Bank Polska S.A., na stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl) oraz serwisie telefonicznym CA24 pod nr telefonu 801 33 00 00 - jeżeli dzwonisz z Polski; (+48 71) 35 49 009 - jeżeli dzwonisz z zagranicy (koszt połączenia według stawki operatora).